

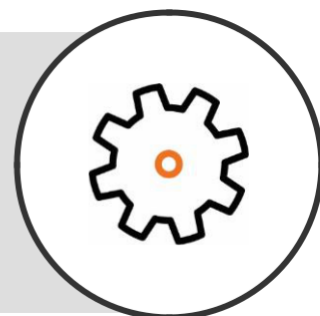


The world-leading
Wood pellet certification

Standard ENplus®

*Dřevní pelety ENplus® –
Požadavky na společnosti*

ENplus®ST 1001:2022, první vydání



Platí globálně

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
Tel: + 32 2 318 40 35,
E-mail: enplus@bioenergyeurope.org

Česká peleta, z.s.p.o.
Ruská 294
252 29 Dobřichovice
Tel: + 420 724 611 316
E-mail: enplus@ceska-peleta.cz

Název dokumentu: Dřevní pelety ENplus® – Požadavky na společnosti
Označení dokumentu: ENplus® ST 1001:2022, první vydání
Schváleno: Valným shromážděním Evropské rady pro pelety (European Pellet Council)
Schváleno dne: 27.09.2022
Datum vydání: 01.10.2022
Datum nabytí účinnosti: 01.01.2023

Upozornění na autorská práva

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Tento dokument je chráněn autorskými právy společností Bioenergy Europe a DEPI. Tento dokument je volně k dispozici na oficiálních webových stránkách ENplus® (www.enplus-pellets.eu) nebo na vyžádání.

Žádná část tohoto dokumentu, na kterou se vztahují autorská práva, nesmí být měněna ani doplňována, reprodukována nebo kopírována v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky pro komerční účely bez souhlasu Bioenergy Europe nebo DEPI.

Pro země mimo Německo je jediná oficiální verze tohoto dokumentu v angličtině. Překlady tohoto dokumentu může poskytnout EPC/ Bioenergy Europe nebo národní poskytovatel licence/národní propagační sdružení. V případě jakýchkoli pochybností má přednost anglická verze.

Pro Německo platí, že jediná oficiální verze tohoto dokumentu, která se má v Německu používat, je v němčině.

Předmluva

Evropská rada pro pelety (European Pellet Council, EPC), která byla založena v roce 2010 a je součástí sítě Bioenergy Europe AISBL, je zastřešující organizací, která zastupuje zájmy evropského sektoru dřevních pelet. Jejími členy jsou národní sdružení zabývající se peletami nebo činnostmi s peletami souvisejícími z mnoha zemí v Evropě i mimo ni. EPC poskytuje sektoru s peletami platformu pro diskusi o otázkách, které je třeba zvládnout při přechodu z výklenkového výrobku na významnou energetickou komoditu. Mezi tyto otázky patří standardizace a certifikace kvality pelet, bezpečnost, zabezpečení dodávek, vzdělávání a školení a zařízení pro měření kvality pelet

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Německý institut pro pelety – German Pellet Institute) (**DEPI**) byl založen v roce 2008 jako dceřiná společnost Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Německého svazu pro dřevní paliva a pelety) (DEPV) a poskytuje komunikační platformu a kompetenční centrum pro témata související s vytápěním dřevními peletami. V roce 2010 vytvořila **DEPI** ve spolupráci s German Biomass Research Center Leipzig (Německým výzkumným centrem pro biomasu v Lipsku, DBFZ) a rakouskou společností proPellets Austria schéma ENplus®. V roce 2011 přešla práva na ochrannou známku pro všechny země s výjimkou Německa na EPC.

V současné době je EPC řídicím orgánem pro systém certifikace kvality ENplus® pro všechny země s výjimkou Německa, které řídí **DEPI**. Tento dokument nahrazuje Příručku ENplus®, verzi 3.0 a vstupuje v platnost 1. ledna 2023, a proto:

a) počáteční inspekce v období mezi datem zveřejnění (1. října 2022) a datem účinnosti (1. ledna 2023) smí být prováděny buď podle požadavků tohoto dokumentu, nebo podle Příručky ENplus®, verze 3.0;

b) všechny počáteční inspekce po datu účinnosti (1. ledna 2023) se musí být prováděny podle požadavků tohoto dokumentu;

c) všechny dozorové a recertifikační inspekce po datu přechodu (1. ledna 2024) se musí provádět podle požadavků tohoto dokumentu.

Požadavek [7.3.2.4](#) má přechodné období do 1. ledna 2025.

Obsah

Předmluva	3
Úvod	6
1. Předmět normy	7
2. Normativní odkazy	8
3. Termíny a definice	9
4. Obecné požadavky	15
5. Požadavky výrobce	17
5.1 Požadavky na výrobek	17
5.1.1 Třídy kvality	17
5.1.2 Požadavky na dřevní surovinu.....	17
5.1.3 Požadavky na přísady	17
5.2 Požadavky na proces	17
5.2.1 Příjem vstupních materiálů.....	17
5.2.2 Výrobní proces (včetně skladování a balení)	17
5.2.3 Odchozí zboží	18
5.2.4 Vlastní monitorování kvality pelet	19
5.2.5 Dodací dokumentace	20
6. Požadavky pro obchodníky	22
6.1 Požadavky na výrobek	22
6.2 Požadavky na proces	22
6.2.1 Příjem zboží.....	22
6.2.2 Zařízení a vybavení	23
6.2.3 Odchozí zboží (včetně nakládky ve výrobním místě)	23
6.2.4 Vlastní kontrola kvality pelet	25
6.2.5 Dodací dokumentace	25
7. Požadavky na systém řízení	28
7.1 Organizační role, odpovědnosti a pravomoci.....	28
7.2 Podpora.....	28
7.2.1 Zdroje	28
7.2.2 Kompetence	29
7.2.3 Dokumentované informace	29
7.2.4 Externí zdroje.....	29
7.3 Hodnocení výkonu	30
7.3.1 Vlastní monitorování	30
7.3.2 Neshodné výrobky	31
7.3.3 Referenční vzorky	31
7.3.4 Řízení reklamací.....	31
7.4 Používání a komunikace ochranných známek ENplus®.....	33
7.5 Ohlašovací požadavky	33
8. Bibliografie	34
Příloha A Třídy, vlastnosti a hodnoty pelet ENplus®	35
Příloha B Kritické obchodní činnosti a rozsah certifikace ENplus®	39
Příloha C Dokumentované informace požadované normou ENplus® ST 1001	40

Úvod

Klíčovým předmětem schématu ENplus® je řídit ambiciózní certifikační schéma, které usiluje o konzistentní a vysoce kvalitní dřevní pelety. **Logo ENplus®** umožňuje transparentním a ověřitelným způsobem informovat zákazníky a spotřebitele o kvalitě pelet.

Dřevní pelety jsou obnovitelné palivo vyráběné především z pilin. Dřevní pelety se používají jako palivo pro vytápění obytných budov i pro průmyslové hořáky. Jedná se o čisté palivo, které může být při manipulaci poškozeno. Z tohoto důvodu je řízení kvality nezbytností a mělo by pokrývat celý dodavatelský řetězec, od výběru suroviny až po konečnou dodávku koncovému uživateli.

Schéma ENplus® zahrnuje technické vlastnosti pelet, řízení kvality související s vlastnostmi pelet a spokojenost zákazníků v rámci celého dodavatelského řetězce od výroby pelet až po jejich konečné použití.

Schéma ENplus® je primárně zaměřeno na sektor vytápění domácností a komerčních objektů, ale certifikace ENplus® je dostupná i pro všechny ostatní subjekty v rámci peletového průmyslu.

Čtvrtá velká **revize** schématu ENplus® přinesla komplexní změnu struktury **dokumentace ENplus®**, parametrů pro pelety certifikované podle ENplus® a souvisejících procesů a požadavků na systém řízení.

Požadavky v rámci tohoto dokumentu jsou založeny na ISO 17225–2 s odkazem na vlastnosti suroviny a výrobku.

Tento dokument je součástí **dokumentace ENplus®**, která sestává z **norem ENplus®**, pokynů ENplus®, a také procesních dokumentů ENplus®. Nedílnou součástí schématu ENplus® jsou následující **normy ENplus®**:

- a) ENplus® ST 1001, *Dřevní pelety ENplus® – Požadavky na společnost*
- b) ENplus® ST 1002, *Požadavky na certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus® (platí celosvětově, kromě Německa)*
- c) ENplus® DE ST 1002, *Požadavky na certifikační, inspekční a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus® (platí v Německu, a jsou dostupné v němčině)*
- d) ENplus® ST 1003, *Používání **ochranných známek ENplus®** – Požadavky*

Aktuální verze **dokumentace ENplus®** je zveřejněna na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

Termín "shall – muset" se používá v celém tomto dokumentu k označení těch ustanovení, která jsou závazná. Termín "should – by měl" se používá k označení těch ustanovení, u kterých, ačkoliv nejsou závazná, se očekává, že budou přijata a provedena. Termín "may – smět" označuje povolení, zatímco "can – moci" se odkazuje na schopnost nebo možnost, kterou má uživatel tohoto dokumentu.

Termíny psané tučně jsou definovány v kapitole 3. Termíny a definice.

1. Předmět normy

1.1 Tento dokument popisuje požadavky pro **výrobce, obchodníky a poskytovatele služeb** dřevních pelet, kteří chtějí získat a udržovat certifikaci ENplus® a používat **ochranné známky ENplus®**. **Společnost** musí zavést a udržovat systém ENplus® způsobem, který je přiměřený k velikosti a složitosti tak, aby zajistil nepřetržitou shodu s platnými požadavky ENplus®. Kapitoly: Obecné požadavky (viz Obecné požadavky) a Požadavky na systém řízení (viz Požadavky na systém řízení) musí být uplatňovány všemi **společnostmi (výrobci, obchodníky a poskytovateli služeb)**. V kapitolách požadavky na procesy (viz Požadavky na výrobce a Požadavky na obchodníky) se rozlišuje mezi specifickými požadavky pro **výrobce, obchodníky a poskytovatele služeb**.

1.2 Tento dokument zahrnuje požadavky na:

- a) použitou surovinu a vlastnosti výrobku
- b) procesy při výrobě dřevních pelet, manipulaci s nimi a obchodování s nimi
- c) systém řízení kvality ve výrobě dřevních pelet, při manipulaci a obchodování s dřevními peletami

1.3 Tento dokument se musí použít bez jakýchkoli změn ve všech zemích, kde je schéma ENplus® v platnosti. Výjimky pro jednotlivé země jsou v dokumentu vyznačeny.

2. Normativní odkazy

Následující dokumenty, na které se odkazuje, jsou nezbytné pro použití tohoto dokumentu, jak je definováno v jeho požadavcích. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

ENplus® DE ST 1002, Požadavky na certifikační, inspekční a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus®.

POZNÁMKA: Dokument platí pouze pro Německo (je k dispozici pouze v německém jazyce). Ve všech ostatních zemích platí **norma** ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, Požadavky na certifikační a zkušební orgány provozující certifikaci ENplus®.

POZNÁMKA: Dokument platí pro všechny země kromě Německa, kde je k dispozici ENplus® DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, Používání ochranných známek ENplus®- Požadavky

ISO 3166-1, *Kódy pro reprezentaci názvů zemí a jejich částí – Část 1: Kód země*

ISO 16948, *Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu celkového uhlíku, vodíku a dusíku*

ISO 16968, *Tuhá biopaliva – Stanovení stopových prvků*

ISO 16994, *Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu celkové síry a celkového chloru*

ISO 17225-1, *Tuhá biopaliva – Specifikace a třídy paliv – Část 1: Obecné požadavky*

ISO 17225-2, *Tuhá biopaliva – Specifikace a třídy paliv – Part 2: Tříděné dřevní pelety*

ISO 17828, *Tuhá biopaliva – Stanovení sypné hmotnosti*

ISO 17829, *Tuhá biopaliva – Stanovení délky a průměru pelet*

ISO 17831-1, *Tuhá biopaliva – Stanovení mechanické odolnosti pelet a briket – Část 1: Pelety*

ISO 18122, *Tuhá biopaliva – Stanovení popela*

ISO 18125, *Tuhá biopaliva – Stanovení spalného tepla a výhřevnosti*

ISO 18134, *Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu vody*

ISO 18135, *Tuhá biopaliva – Vzorkování*

ISO 18846, *Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu jemných částic v množství pelet*

POZNÁMKA: Očekává se, že ISO 18846 bude nahrazeno ISO 5370, *Tuhá biopaliva – Stanovení obsahu jemných částic v peletách*

ISO 20023, *Tuhá biopaliva – Bezpečnost pelet z tuhých biopaliv – Bezpečná manipulace a skladování při použití dřevních pelet v obytných a jiných malých instalacích*

ISO 21404, *Tuhá biopaliva – Stanovení tavitelnosti popela*

ISO 21945, *Tuhá biopaliva – Zjednodušená metoda vzorkování pro malé instalace*

ISO 3310-2, *Zkušební síta – Technické požadavky a zkoušení – Část 2: Zkušební síta z děrovaného plechu*

3. Termíny a definice

3.1 odvolání (*appeal*)

Písemná žádost jakékoli osoby nebo organizace (odvolatel) o přezkoumání jakéhokoli rozhodnutí, které se odvolatele týká, učiněného **managementem ENplus®**, pokud se odvolatel domnívá, že taková rozhodnutí byla přijata v rozporu s požadavky nebo postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Taková nepříznivá rozhodnutí mohou zahrnovat:

- a) zamítnutí žádosti o používání **ochranných známek ENplus®**;
- b) zamítnutí žádosti o zařazení certifikačních a zkušebních orgánů do seznamu ENplus®.

3.2 výrobní číslo obalu (*bag design approval number*)

Jedinečný alfanumerický kód vydaný příslušným **managementem ENplus®** **vlastníkovi obalu** pro každý schválený obal.

3.3 vlastník obalu (*bag design owner*)

Společnost s povolením **managementu ENplus®** používat obal.

POZNÁMKA: **ENplus® ID vlastníka obalu** je uvedeno na obalu.

3.4 balené pelety (*bagged pellets*)

Pelety v obalové jednotce, která chrání pelety před znehodnocením kvality, s hmotností obsahu mezi 5 kg a 50 kg.

POZNÁMKA 1: Běžným příkladem obalové jednotky pro **balené pelety** je plastový sáček.

POZNÁMKA 2: Požadavky na používání obalu ENplus® jsou definovány v ENplus® ST 1003.

3.5 velkoobjemový vak (*big bag*)

Flexibilní velkoobjemový kontejner (FIBC) vyrobený z pružné tkaniny, který je určen ke skladování a přepravě **volně ložených pelet** s běžnou kapacitou 1 500 l. Dodávka pelet ve **velkoobjemových vacích** je považována za dodávku **volně ložených pelet**.

POZNÁMKA 1: **Velkoobjemový vak** může být uzavřený nebo otevřený.

POZNÁMKA 2: Dodávka pelet ve **velkoobjemových vacích** se považuje za **dodávku velkého rozsahu**.

3.6 volně ložené pelety (*bulk pellets*)

Pelety jiné než **balené pelety** vyrobené, skladované, zpracováváné, nebo přepravované volně.

POZNÁMKA: Mezi **volně ložené pelety** patří také **pelety** ve **velkoobjemových vacích**.

3.7 rozsah certifikace (*certification scope*)

Rozsah nebo vlastnosti předmětu posuzování shody, na který se vztahuje certifikát ENplus®, včetně třídy kvality pelet certifikovaných podle ENplus®, činností **společnosti (výrobce, obchodníka, nebo poskytovatele služeb)** a kritických obchodních aktivit, míst a **poskytovatelů služeb**, na které se vztahuje certifikace ENplus®.

[zdroj: modifikováno z ISO/IAC 17000]

3.8 společnost (*company*)

Subjekt, který provádí požadavky ENplus® ST 1001.

3.9 reklamace (*complaint*)

Písemné vyjádření nespokojenosti (jiné než **odvolání**) jakékoli osoby nebo organizace, které se týká činnosti **managementu ENplus®**, **certifikačních orgánů ENplus®**, **zkušebních orgánů ENplus®** a/nebo **společnosti** certifikované podle ENplus®.

3.10 konsensus (*consensus*)

Obecná shoda charakterizovaná absencí trvalého nesouhlasu s podstatnými otázkami ze strany kterékoliv významné části dotčených zájmů a procesem, který zahrnuje snahu o zohlednění názorů všech dotčených stran a o sladění všech protichůdných argumentů.

POZNÁMKA **Konsensus** nemusí znamenat jednomyslnost [ISO/IEC Guide 2].

3.11 dodací dokumentace (*delivery documentation*)

Dokument, který obsahuje informace týkající se dodávky výrobku.

POZNÁMKA Příklady **dodací dokumentace** jsou dodací list, nákladový list nebo faktura, použité jednotlivě nebo v kombinaci.

3.12 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) je řídicím orgánem ENplus® pro Německo, certifikačním orgánem odpovědným za všechny certifikační činnosti v Německu a působí jako kontrolní orgán v Německu.

3.13 dokumentované informace (*documented information*)

Informace a nosič, na kterém jsou obsaženy, které jsou kontrolovány a udržovány **společností**.

[zdroj: ISO/IEC 9000]

POZNÁMKA 1: **Dokumentované informace** mohou být v jakémkoliv formátu nebo na jakémkoliv nosiči a z jakéhokoliv zdroje.

POZNÁMKA 2: **Dokumentované informace** se mohou týkat:

- a) systému řízení (včetně souvisejících procesů);
- b) informace vytvořené za účelem fungování **společnosti** (obecná provozní dokumentace společnosti);
- c) důkazy o dosažených výsledcích (záznamy).

3.14 certifikační orgán ENplus® (*ENplus® certification body*)

Orgán, který je uznán k provádění certifikace v rámci certifikačního schématu ENplus®.

3.15 certifikační pečeť ENplus® (*ENplus® certification seal*)

Charakteristická grafika sestávající z **loga ENplus®** a jedinečného identifikačního čísla **ENplus® ID**.

POZNÁMKA: Používání **certifikační pečeti ENplus®** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.16 dokumentace ENplus® (ENplus® documentation)

Dokumenty obsahující požadavky, pokyny a postupy schématu ENplus®.

POZNÁMKA Struktura **dokumentace ENplus®** je uvedena v ENplus® PD 2001, příloha A a zahrnuje **normy ENplus®, pokyny ENplus®** a procedurální dokumenty ENplus®.

3.17 ENplus® ID (ENplus® ID)

Jedinečný alfa-číselný kód, který vydává příslušný **management ENplus®** každé **společnosti** certifikované podle ENplus®.

POZNÁMKA: Použití identifikačního čísla **ENplus® ID** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.18 mezinárodní management ENplus® (ENplus® International Management)

Bioenergy Europe AISBL zastoupená Evropskou radou pro pelety (EPC) je řídicím orgánem certifikačního schématu ENplus® s celkovou odpovědností za řízení schématu ENplus® mimo Německo.

3.19 logo ENplus® (ENplus® logo)

Výrazný grafický design, který je registrovanou ochrannou známkou, a který je spolu s **ENplus® ID** součástí **certifikační pečeti ENplus®, pečeti kvality ENplus®** a **servisní značky ENplus®**.

POZNÁMKA: Používání **loga ENplus®** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.20 národní poskytovatel licence ENplus® (ENplus® National Licensor)

Řídicí orgán certifikačního schématu ENplus® jmenovaný **mezinárodním managementem ENplus®** pro správu schématu ENplus® v určité zemi.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **národní poskytovatele licence ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.21 logo třídy kvality ENplus® (ENplus® quality class logo)

Charakteristická grafika odkazující na třídy kvality ENplus®.

POZNÁMKA: Používání **loga kvality ENplus®** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.22 pečeť kvality ENplus® (ENplus® quality seal)

Charakteristická grafika odkazující na třídy kvality ENplus® sestávající z **loga ENplus®, loga třídy kvality ENplus®** a jedinečného identifikátoru **ENplus® ID**.

POZNÁMKA: Použití **pečetě kvality ENplus®** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.23 management ENplus® (ENplus® scheme management) management schématu ENplus®

Řídicí orgán certifikačního schématu ENplus®, kterým je buď **mezinárodní management ENplus®, národní poskytovatel licence ENplus®** nebo **DEPI** působící v rámci svých regionů.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **management schématu ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.24 servisní štítek ENplus® (ENplus® service sign)

Rozlišovací grafický prvek vydaný příslušným **managementem ENplus®** každému **poskytovateli služeb** certifikovanému podle ENplus®, který obsahuje logo ENplus® **poskytovatele služeb** a identifikační číslo **ENplus® ID**.

POZNÁMKA: Použití **servisního štítku ENplus®** je popsáno v ENplus® ST 1003.

3.25 zkušební orgán ENplus® (ENplus® testing body)

Subjekt, který je uznán k provádění zkoušek v rámci certifikačního schématu ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO 17020].

3.26 ochranné známky ENplus® (ENplus® trademarks)

Materiál chráněný autorskými právy a ochrannými známkami ENplus® (obrazové a slovní značky ENplus®), který odkazuje na kvalitu pelet podle certifikačního systému ENplus®.

3.27 velkoobjemová dodávka (large-scale delivery)

Dodávka **volně ložených pelet** zákazníkovi jiná než **dodávka malého rozsahu**.

POZNÁMKA: Příklady **dodávky velkého rozsahu**: dodávka celého nákladu kamionu jednomu konečnému uživateli nad 20 tun, dodávka **obchodníkovi**, dodávka vlakem nebo plavidlem, dodávka **velkoobjemových vaků**.

3.28 společnost s více pobočkami (multisite company)

Organizace, která je identifikována tím, že má ústřední funkci týkající se výroby pelet nebo obchodu s peletami (obvykle a dále jen „ústředí“). Zde jsou některé činnosti související s řízením kvality plánovány, kontrolovány a řízeny v rámci sítě místních kanceláří nebo poboček (míst), kde jsou tyto činnosti zcela nebo částečně prováděny.

POZNÁMKA 1: Běžnými příklady **společnosti s více pobočkami** jsou:

výrobce se sítí výrobních míst, skladovacích míst, dodávkových vozů, a/nebo obchodních míst, které jsou součástí jedné právnické osoby, nebo jsou samostatné právnické osoby, ale s řídicí kontrolou ze strany právnické osoby **výrobce**.

a) **obchodník** se sítí dalších obchodníků s dodávkovými vozy, skladovacími místy a/nebo prodejními organizacemi nebo bez nich, které jsou součástí jedné právnické osoby nebo jsou samostatnými právnickými osobami, avšak s řídicí kontrolou ze strany právnické osoby certifikovaného **obchodníka**.

b) společnost využívající subdodavatelských vztahů pro činnosti externího **poskytovatele služeb** bez platné certifikace ENplus®.

POZNÁMKA 2: Kritéria způsobilosti platná pro **společnost s více pobočkami** jsou definována v kapitole Obecné požadavky.

3.29 Neshoda (non-conformity)

Vztahuje se k nesplnění požadavku ENplus®.

3.30 oficiální webové stránky ENplus® (official ENplus® website)

Oficiální webové stránky systému ENplus® spravované **mezinárodním managementem ENplus®** (www.enplus-pellets.eu) pro všechny země kromě Německa a **DEPI** (www.enplus-pellets.de) pro Německo.

3.31 používání ochranných známek ENplus® mimo výrobek (*off-product use of ENplus® trademarks*)

Odkazuje na jiné použití **ochranných známek ENplus®** než použití na výrobku, které se netýká konečného výrobku.

3.32 použití ochranných známek ENplus® na výrobku (*on-product use of ENplus® trademarks*)

Použití **ochranných známek ENplus®** ve spojení s peletami certifikovanými podle ENplus® a, nebo s odkazem na ně, včetně:

- a) použití přímo související s jednotlivými certifikovanými peletami, tj. hmotnými výrobky (volně ložené výrobky), výrobky v jednotlivých obalech, kontejnerech nebo sáčcích, jakož i vozidly pro přepravu výrobků;
- b) použití na dokumentaci související s peletami (faktura/ obalový list/ reklama/ brožura/ webové stránky/ sociální média atd.), kde se použití **ochranných známek ENplus®** vztahuje na jednotlivé certifikované pelety.

POZNÁMKA: Jakékoli použití, které může být kupujícími nebo veřejností přijato nebo pochopeno jako odkaz na konkrétní výrobek, který je součástí výrobku, se považuje za **použití na výrobku**.

3.33 Výrobce (*producer*)

Společnost vyrábějící dřevní pelety.

POZNÁMKA: **Výrobce**, který obchoduje s vlastními peletami prostřednictvím **dodávek velkého rozsahu**, se nepovažuje za **obchodníka**. **Výrobce** je považován za **obchodníka**, pokud jeho obchodní činnost zahrnuje **dodávky malého rozsahu**, nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných společností.

3.34 Revize (*revision*)

Zavedení všech nezbytných změn obsahu a prezentace normativního dokumentu.

POZNÁMKA: Výsledky **revize** jsou prezentovány vydáním nového vydání normativního dokumentu [ISO/IEC Guide 2].

3.35 poskytovatel služeb (*service provider*)

Společnost nabízející následující služby, aniž by měla vlastnické právo k peletám.

- a) balení pelet;
- b) **dodávka** pelet **malého rozsahu**;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, z něhož jsou pelety dodávány koncovým uživatelům.

POZNÁMKA: **Výrobce** nebo **obchodník** se také může stát **poskytovatelem služeb** pro jinou **společnost**, pokud nemá vlastnické právo k peletám a provádí výše definované činnosti.

3.36 dodávky malého rozsahu (*small-scale delivery*)

Dodávka **volně ložených pelet** koncovému uživateli, která nepřesahuje 20 tun. Nepatří sem dodávky pelet ve **velkoobjemových vacích** a **prodejních automatech**.

POZNÁMKA: Typickým příkladem **dodávky malého rozsahu** je dodávka pelet více koncovým uživatelům (domácnostem) po jedné trase (multi-drop).

3.37 norma (standard)

Dokument vytvořený na základě souhlasu a schválený uznávaným orgánem, který stanoví pro společné a opakované použití pravidla, pokyny nebo charakteristiky pro činnosti nebo jejich výsledky, jejichž cílem je dosažení optimálního stupně nebo řádu v daném kontextu.

POZNÁMKA: **Normy** by měly být založeny na konsolidovaných výsledcích vědy, techniky a zkušeností a měly by být zaměřeny na podporu optimálního přínosu [ISO/IEC Guide 2].

3.38 obchodování s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu (trade of bulk pellets without physical contact)

Obchodování s **volně loženými peletami**, při kterém dochází k převzetí vlastnictví pelet, ale pelety nejsou v jeho fyzické držbě.

POZNÁMKA 1 "Fyzickým držením" se rozumí mít pelety pod fyzickou kontrolou buď přímo, nebo prostřednictvím smluvního **poskytovatele služeb** či jiného subdodavatele.

POZNÁMKA 2 Subjekt provozující obchod bez fyzického kontaktu může používat **ochranné známky ENplus®** buď na základě vlastní certifikace ENplus®, nebo na základě písemného povolení od **společnosti** s certifikací ENplus®, jak je definováno v ENplus®ST 1003.

POZNÁMKA 3: Obchodování bez fyzického kontaktu jako certifikovaná **společnost** ENplus® je definováno jako kritická obchodní činnost (viz příloha B).

3.39 obchodník (trader)

A **společnost** obchodující s dřevními peletami. Může zahrnovat skladování a/nebo dodávání pelet.

POZNÁMKA: Termín "**obchodník**" zahrnuje také pojem "**výrobce**", pokud obchodní činnost **výrobce** zahrnuje **dodávky v malého rozsahu** obchoduje s peletami pořízenými od jiných společností.

3.40 přepravní prostředek (transport vehicle)

Stroj, které přepravuje dřevní pelety. Vozidla zahrnují motorová vozidla, včetně přívěsů, kolejová vozidla (vlaky) nebo vodní plavidla (vodní plavidla).

3.41 prodejní automat

Samoobslužný stroj pro dodávání malých množství **volně ložených pelet** koncovým uživatelům.

POZNÁMKA: Samoobslužné automaty pro odběr pelet **obchodníky, poskytovateli služeb** nebo subdodavateli nejsou z hlediska této **normy prodejními automaty**.

4. Obecné požadavky

4.1 Společnost, která má v úmyslu **využívat na výrobku ochranné známky ENplus®**, musí splňovat požadavky na **výrobce** (viz Požadavky na výrobce), kde je zodpovědná za:

- a) výrobu **volně ložených pelet**;
- b) **dodávku velkého rozsahu volně ložených pelet** z vlastní výroby;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, ze kterého jsou pelety dodávány koncovému uživateli;
- d) balení pelet a obchodování **balenými peletami** z vlastní výroby.

POZNÁMKA: Kritické obchodní činnosti, které mají být zahrnuty do **rozsahu certifikace** ENplus®, jsou uvedeny v [příloze B](#).

4.2 Společnost, která má v úmyslu **využívat na výrobku ochrannou známku ENplus®**, musí splňovat požadavky na **obchodníky** (viz Požadavky na obchodníky), kde pořizuje pelety od dodavatele a zodpovídá za:

- a) **dodávku malého rozsahu volně ložených pelet**;
- b) **dodávku velkého rozsahu volně ložených pelet**;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, ze kterého jsou pelety dodávány koncovým uživatelům;
- d) balení pelet;
- e) obchodování **balenými peletami** (pouze, kde je **obchodník vlastníkem obalu**).

POZNÁMKA 1: Kritické obchodní činnosti, na které se vztahuje **rozsah certifikace** ENplus®, jsou uvedeny v [příloze B](#).

POZNÁMKA 2: Kde vykonává **společnost** činnosti uvedené podle bodu [4.1 \(výrobce\)](#), a také bodu [4.2 \(obchodník\)](#), potřebuje **společnost** splňovat Požadavky na výrobce a Požadavky na obchodníky.

4.3 Poskytovatel služeb, který poskytuje následující služby pro jinou **společnost**, musí splňovat požadavky týkající se těch činností, které jsou uvedeny v kapitole Požadavky pro obchodníky:

- a) balení pelet;
- b) **dodávka pelet malého rozsahu**;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, ze kterého jsou pelety dodávány koncovému uživateli.

POZNÁMKA: **Poskytovatel služeb** se považuje za "externí zdroj" **společnosti**, jak je definován v bodě [7.2.4](#).

4.4 Společnost nebo **společnosti** smí zavést požadavky této **normy** a požádat o certifikaci ENplus® jako **společnost s více pobočkami**. **Společnost s více pobočkami** nemusí být jedinečnou právní osobou, ale všechny činnosti na místě související s výrobou nebo obchodováním s peletami budou podléhat společnému systému řízení, který je pod neustálým dohledem ústředí této **společnosti s více pobočkami**. Ústředí musí dodržovat následující povinnosti:

- a) být smluvně odpovědné **certifikačnímu orgánu ENplus®** za zajištění, že požadavky ENplus® jsou zcela zavedeny a uplatněny na všech pobočkách;
- b) zavést vnitřní kontrolní systém shody poboček s požadavky ENplus®;
- c) odpovídat za to, že veškeré podmínky, na kterých závisí certifikace, a případné **neshody** vydané **certifikačním orgánem ENplus®**, jsou plně zavedeny v celé **společnosti s více pobočkami**;

- d) musí mít přístup k příslušným **dokumentovaným informacím** požadovaným ENplus® ST 1001, které jsou uchovávány na pobočkách;
- e) musí prokázat svou schopnost sbírat a analyzovat údaje ze všech poboček, a také prokázat své pravomoci na všech pobočkách, stejně jako projevit svou pravomoc iniciovat změnu, pokud se vyžaduje;
- f) musí mít systém pro zajištění, že všechna tvrzení o trhu a o **ochranných známkách ENplus®** používaných všemi zúčastněnými pobočkami splňují požadavky na ENplus® před jejich zveřejněním; a
- g) musí jmenovat manažera kvality, který je odpovědný na celou **společnost s více pobočkami**. Kde funguje **společnost s více pobočkami** ve více než jedné zemi, musí být jmenován pro každou zemi alespoň jeden manažer kvality.

V příslušných případech by měly být popsány požadavky uvedené v 4.4 ve smlouvě mezi ústředím a pobočkami. Kde **společnost** zahrnuje pobočky, na které se certifikace nevztahuje, musí zajistit, že tyto pobočky nevytváří riziko pro plnění požadavků na certifikaci ze strany **společnosti s více pobočkami**.

POZNÁMKA: Pobočky, které nevykonávají činnosti nastavené touto **normou**, se nepovažují za pobočky **společnosti s více pobočkami** a nevztahuje se na ně **rozsah certifikace** ENplus®.

4.5 Společnost s více pobočkami musí být identifikována a certifikována odděleně pro činnosti zahrnuté pod termíny “výrobce”, “obchodník”, a “poskytovatel služeb”.

4.6 V případě **výrobce** nesmí zahrnovat **společnost s více pobočkami** výrobní místa nacházející se v jiné zemi. Mezinárodní **společnost s více pobočkami** sestávající z **obchodníků**, a / nebo **poskytovatelů služeb** s ústředím a / nebo místem v Německu není možná.

4.7 Způsobilost **společnosti s více pobočkami** pro certifikaci ENplus® musí být posuzována **certifikačním orgánem ENplus®** a schválena příslušným **managementem ENplus®**. V případě mezinárodní společnosti s více pobočkami, **příslušný management ENplus®** musí zvážit připomínky obdržené od **managementu ENplus®** země, kde se pobočka nachází.

5. Požadavky výrobce

Tato kapitola zahrnuje požadavky na **výrobce** provádějící činnosti podle definice v 4.1.

5.1 Požadavky na výrobek

5.1.1 Třídy kvality

5.1.1.1 Výrobce musí určit použití tříd kvality (ENplus® A1, ENplus® A2, and ENplus® B) pro vyrobené pelety a musí zajistit shodu s mezními hodnotami specifikovanými v části [A.1](#).

5.1.2 Požadavky na dřevní surovinu

5.1.2.1 Výrobce musí používat pouze dřevní surovinu, která je specifikována v příslušných třídách kvality pelet v části [A.2](#).

5.1.3 Požadavky na přísady

5.1.3.1 Výrobce musí používat pouze přísady ve shodě s částí [A.3](#).

5.2 Požadavky na proces

5.2.1 Příjem vstupních materiálů

5.2.1.1 Výrobce musí zavést proces příjmu vstupních materiálů, který zahrnuje:

- a) ověření **dodací dokumentace** pro surovinu;
- b) ověření, že původ, kvalita a znečištění suroviny použité pro výroby konkrétní třídy kvality pelet odpovídá požadavkům v [5.1.2](#);
- c) ověření **dodací dokumentace** pro přísady k zajištění shody s požadavky na přísady v [5.1.3](#).

POZNÁMKA: Příjem vstupních materiálů se nevztahuje na kulatinu, pokud je výroba pelet součástí procesů prováděných na pile.

5.2.1.2 Výrobce musí udržovat následující **dokumentované informace** týkající se vstupních materiálů:

- a) **dodací dokumentaci** pro surovinu;
- b) **dodací dokumentaci** pro přísady, včetně jejich druhů a objemu;
- c) obsah materiálu použitého k výrobě, včetně informace o přísadách.

5.2.2 Výrobní proces (včetně skladování a balení)

5.2.2.1 Výrobce musí provádět:

- a) pravidelnou údržbu a čištění výrobních, skladovacích a balicích zařízení, přepravních zařízení a provozního zařízení s vlivem na kvalitu pelet;
- b) pravidelnou kalibraci, ověření, nebo validaci pracovních měřicích zařízení, včetně vah a vážního systému balicí linky.

POZNÁMKA 1: Referenčním základem kalibrace, ověřování nebo validace měřicích zařízení jsou právní předpisy, mezinárodní **normy**, národní **normy** nebo **společností** dokumentovaná specifikace, která je vhodná pro daný účel.

POZNÁMKA 2: Požadavky na kalibraci, ověřování nebo validaci zkušebních zařízení jsou také zahrnuty do [7.3.1.4](#).

5.2.2.2 Výrobce musí uchovávat následující **dokumentované informace** týkající se procesů výroby, skladování a balení pelet:

- a) standardní operační postupy pro výrobu, skladování a balení pelet, včetně výrobních parametrů, jako např. dávkování přísad;
- b) záznamy o údržbě, čištění výrobních, skladovacích a balicích zařízení, a také přepravních a provozních zařízení;
- c) práce prováděné s vlivem na kvalitu pelet, např. záznamy o směnách, výměně matrice;
- d) dokumentace o kalibraci, ověření nebo validaci měřicích zařízení.

5.2.2.3 Výrobce musí zajistit, aby pelety certifikované podle ENplus® konkrétní třídy kvality ENplus® byly fyzicky odděleny v průběhu celého procesu výroby, skladování, balení pelet a dodávání. Toho musí být dosaženo jedním z těchto způsobů:

- a) fyzickým oddělením prostoru výroby a skladování; nebo
- b) fyzickým oddělením z časového hlediska; nebo
- c) jednoznačným označením pelet certifikovaných ENplus® / třídy kvality ENplus®.

Kde **výrobce** kombinuje pelety různých tříd kvality ENplus®, musí to vždy vést ke snížení kvality výsledných pelet na nejnižší třídu kvality ENplus® kombinovaných pelet.

5.2.2.4 Výrobce balených pelet musí používat pouze schválený obal ve shodě s ENplus® ST 1003. Kde je **výrobce vlastníkem obalu**, povolení k užívání obalu vydává příslušný **management ENplus®**. Pokud tomu tak není, povolení uděluje **vlastník obalu**. **Výrobce**, který balí pelety, musí zajistit, že **pelety** v sáčcích splňují informace uvedené na použitém sáčku.

5.2.3 Odchozí zboží

5.2.3.1 Výrobce provozující nakládací stanici pro **volně ložené pelety** musí před nakládkou **přepravního vozidla** před plněním **velkoobjemových vaků** oddělit jemný podíl, aby zajistil, že obsah jemných částic nepřevyšuje 1,0 % hmotnostní. Zařízení pro oddělování jemných částic musí být konstruováno tak, aby snížilo obsah jemných částic z 10,0 % hmotnostních pod 1,0 % hmotnostní. Pelety se nesmí po oddělení jemných částic skladovat, vyjma toho, když jsou v zásobníku, nebo když jsou ve **velkoobjemových vacích**. Pokud je použit zásobník, musí být pravidelně vyprazdňován, jakmile se provede dekulikace objemu zásobníku. V případě, že kapacita zásobníku je větší než 20 tun, musí být zcela vyprázdněn po každých 200 tunách.

Tento požadavek nelze použít tam, kde písemná dohoda mezi **výrobce**m a jeho zákazníkem určuje vyšší množství jemných částic za situace, kdy pelety nejsou přímo dodávány koncovému uživateli a je zajištěno následné oddělení jemných částic.

5.2.3.2 Výrobce musí zvolit zařízení a metodiku, které zajistí, že teplota odchozích **volně ložených pelet** není vyšší než 40 °C a že je teplota před dodávkou pravidelně měřena v souladu s požadavky uvedenými v [tabulce 2](#) (viz [5.2.4.1](#)). Pokud teplota pelet převyšuje 40 °C, tak **výrobce**:

- a) nesmí dodávat pelety koncovému uživateli;
- b) nesmí dodávat pelety jiné **společnosti**, nebo musí tuto **společnost** informovat v rámci **dodací dokumentace** (viz [5.2.5.1](#)) o zvýšené teplotě a příslušných rizicích.

5.2.3.3 Výrobce dodávající **volně ložené pelety** koncovým uživatelům, s výjimkou dodávky **velkoobjemových vaků**, nesmí překládat pelety z jednoho přepravního vozidla / přívěsu na jiné vozidlo / přívěs bez oddělení jemných částic.

POZNÁMKA: Plnění pelet z **velkoobjemových vaků** do **přepravního vozidla** pro volně ložené pelety není z tohoto požadavku vyňato a vyžaduje oddělení jemných částic.

5.2.3.4 Výrobce dodávající pelety ve **velkoobjemových vacích** musí zajistit, aby:

- a) látka **velkoobjemového vaku** byla vodoodpudivá;
- b) otvor **velkoobjemového vaku** byl uzavřen, aby se zabránilo znečištění a nasáknutí vodou;

c) informace přiložené k **velkoobjemovému vaku** zahrnují identifikační číslo společnosti **ENplus® ID**, která **velkoobjemový vak** pinila, třídu kvality ENplus® a průměr pelet.

5.2.3.5 Výrobce, který je odpovědný za nakládku **volně ložených pelet**, musí zajistit, aby **přepravní vozidla** používaná pro jiné zboží než pelety, nekontaminovala certifikované pelety ENplus®. To musí být prokázáno **dokumentovanými informacemi**. Pokud jsou místa nakládky plně automatizována, musí **výrobce** zahrnout do **dodací dokumentace** jednoznačné prohlášení, že přepravní vozidlo nebylo zkontrolováno z hlediska kontaminace pelet.

5.2.4 Vlastní monitorování kvality pelet

5.2.4.1 Výrobce musí zavést pravidelné monitorování a vyhodnocení parametrů kvality pelet uvedených v [tabulce 1](#) a [tabulce 2](#). Obecné požadavky pro vlastní monitorování jsou uvedeny v [7.3.1](#).

● Tabulka 1

Vlastní monitorování ve výrobním procesu

Výrobní proces	Volně ložené	Četnost
Nadměrná délka (vizuální kontrola + měření podezřelých pelet)	X	min. 1x za směnu na výrobní linku
Voda	X	min. 1x za směnu na výrobní linku
Mechanická odolnost	X	min. 1x za směnu na výrobní linku
POZNÁMKA 1: Výrobní linka je definována procesem se stejným příjmem vstupního materiálového toku a společným výstupním tokem. POZNÁMKA 2: Pokud mechanickou odolnost nelze měřit ve výrobním procesu, musí být nalezeno alternativní místo odběru vzorků v procesu nakládky nebo balení.		

● Tabulka 2

Vlastní monitorování při nakládce / před nebo po balení

Poslední místo nakládky/ před nebo po balení sáčků	Volně ložené pelety před nakládkou	Balicí linka	Četnost
Nadměrná délka (vizuální kontrola + měření podezřelých pelet)	X	X	1x denně při nakládce / balení
Množství jemných částic ($\leq 3,15$ mm) (pokud je požadováno oddělení jemných částic podle bodu 5.2.3.1)	X	X	1x denně při nakládce / balení pro prosévací zařízení s rychlostí nakládky pod 1 tunu/minutu a v případě, že rychlost nelze ověřit (samostatně pro každé místo nakládky nebo skladování) 1x týdně při nakládce / balení pro prosévací zařízení s rychlostí nakládky nad 1 tunu/minutu (zvláště pro každé místo nakládky nebo skladování)
Teplota	X	-	1x denně při nakládce (během procesu nakládky)
POZNÁMKA: Zvýšené množství jemných částic se obvykle vyskytuje v posledních 10 % objemu skladovacího prostoru, který vznikl segregací.			

5.2.4.2 Výrobce musí zvýšit minimální četnost vzorkování a zkoušení definovanou v [5.2.4.1](#) tam, kde existují důvodné pochyby ohledně kvality pelet a v případě změn vstupního materiálu, technologických a výrobních parametrů (tj. změna převodového stupně, nikoliv výměna matrice nebo rolen).

5.2.4.3 V případě zkráceného a integrovaného procesu výroby a balení pelet bez meziskladu, **výrobce** smí provádět vlastní monitorování požadované v [5.2.4.1](#) po balení na základě vzorkování vyrobených sáčků.

5.2.4.4 **Výrobce** musí zavést pravidelné monitorování jakéhokoliv dalšího parametru, u něhož bylo provedeno externí zkoušení jako součást **certifikačního procesu ENplus®** a vedlo k hodnotám blízkým mezním hodnotám definovaným v dokumentu, A.1.

5.2.5 Dodací dokumentace

5.2.5.1 **Výrobce** sděluje zákazníkovi prostřednictvím **dodací dokumentace** stav pelet certifikovaných podle ENplus®. **Dodací dokumentace** pro pelety certifikované podle ENplus® musí obsahovat alespoň následující informace:

- a) **certifikační pečeť ENplus®** nebo **ENplus® ID výrobce**,
- b) **třídu kvality ENplus®** ve formátu "ENplus® A1", "ENplus® A2" nebo "ENplus® B" nebo příslušnou **pečeť kvality ENplus®**;
- c) **výrobní číslo obalu** nebo interní výrobní číslo, které může být spojeno s **výrobním číslem obalu** (v případě **balených pelet**);
- d) hmotnost dodávaných pelet v kg nebo tunách;
- e) průměr pelet;
- f) **volně ložené pelety, balené pelety**, nebo pelety ve **velkoobjemových sáčcích**;
- g) datum nakládky, nebo datum dodávky;
- h) jednoznačná identifikace přepravního vozidla, u něhož je za přepravu odpovědný **výrobce**.

POZNÁMKA: Typickým příkladem jasné identifikace přepravního vozidla je registrační značka vozidla (viz bod [h](#))).

5.2.5.2 **Výrobce** dodávající **obchodníkovi volně ložené pelety** bez oddělení jemných částic (viz [5.2.3.1](#)) musí poskytnout zákazníkovi informaci o obsahu jemných částic, které smí převýšit 1,0 % mezní hodnoty.

POZNÁMKA: Ke splnění tohoto požadavku lze použít **dodací dokumentaci**, smlouvy nebo jiný prostředek komunikace.

5.2.5.3 **Výrobce** vytvoří a udržuje hmotnostní bilanci pro výrobu a všechny prodejní transakce s peletami. Hmotnostní bilance musí:

- a) umožnit identifikaci certifikovaných pelet ENplus®, včetně jejich tříd kvality, průměrů a obalů, a ostatních pelet (jak **volně ložených pelet**, tak **balených pelet**) ve výrobě, skladu a při prodejních transakcích;
- b) zahrnovat veškeré výrobní šarže opouštějící výrobní proces (časové období a objem) s odkazem na interní výrobní dokumentaci;
- c) zahrnout všechny odchozí (prodejní) transakce (datum a objem) všech pelet s odkazem na konkrétní vystavenou **dodací dokumentaci**;
- d) zahrnout informace o peletách ve skladu;
- e) umožnit ověření, že objem odchozích pelet certifikovaných podle ENplus® nepřevyšuje objem vyrobených pelet certifikovaných podle ENplus®.

POZNÁMKA 1: Termín "výrobní šarže" se používá k zahrnutí množství pelet vyrobených během specifikovaného časového období.

POZNÁMKA 2: Vhodným prostředkem pro identifikaci výrobních a prodejních transakcí je jedinečný kód výrobku pro různé třídy kvality volně ložených a balených certifikovaných pelet ENplus® a ostatních pelet (viz bod [a](#))).

POZNÁMKA 3: Objem pelet vstupujících do hmotnostní bilance na základě interní výrobní dokumentace (viz odrážka [b\)](#)) je pak ověřitelný na základě výrobní kapacity, obstarávání surovin nebo jinými prostředky.

6. Požadavky pro obchodníky

Tato kapitola se vztahuje na **obchodníky** definované v odstavci [4.2](#) a pro **poskytovatele služeb** definované v odstavci [4.3](#).

6.1 Požadavky na výrobek

6.1.1 Obchodník, který provádí činnosti související s balením pelet, musí stanovit použití tříd kvality (ENplus® A1, ENplus® A2) pro **balené pelety** a musí zajistit shodu mezních hodnot s mezními hodnotami specifikovanými v odstavci [A.1](#) pro následující parametry:

- a) mechanická odolnost;
- b) obsah jemných částic (>3,15 mm).

POZNÁMKA: Shoda s dalšími parametry z [přílohy A](#) je zajištěna tím, že **obchodníci** splňují příslušné požadavky na proces a požadavky na systém řízení uvedené v odstavci [6.2](#) v kapitole Požadavky na systém řízení.

6.1.2 Obchodník s volně loženými peletami dodávanými koncovému uživateli musí zajistit shodu s mezními hodnotami uvedenými v odstavci [A.1](#) pro obsah jemných částic.

POZNÁMKA: Shoda s dalšími parametry z [přílohy A](#) je zajištěna tím, že **obchodníci** splňují příslušné požadavky na proces a požadavky na systém řízení uvedené v odstavci [6.2](#) a v kapitole Požadavky na systém řízení.

6.1.3 Obchodník používající přísady po výrobě (např. nátěrové oleje) musí splňovat požadavky odstavců [A.3](#) a [6.2.3.6](#).

6.2 Požadavky na proces

6.2.1 Příjem zboží

6.2.1.1 Obchodník musí zavést proces příjmu pelet, který zahrnuje jak ověřování, tak uchování **dodací dokumentace**, včetně dodacích listů a vážních lístků tam, kde je to použitelné.

6.2.1.2 Obchodník musí přijmout pouze ty **volně ložené pelety** certifikované podle ENplus® konkrétní třídy kvality ENplus®, kde **dodací dokumentace** splňuje požadavky podle [5.2.5.1](#) pro pelety přijaté od **výrobce** a podle [6.2.5.1](#) pro pelety přijaté od jiného **obchodníka**.

POZNÁMKA: Kontrola **dodací dokumentace** je prováděna v době dodávky, nebo když je tato **dodací dokumentace** k dispozici.

6.2.1.3 Obchodník musí přijmout pouze **volně ložené pelety** certifikované podle ENplus®, které byly dodány dodavateli, kteří mají platnou certifikaci ENplus®.

POZNÁMKA: Kopie certifikátu ENplus® není dostatečným důkazem o platnosti certifikace ENplus®. Informace o skutečné platnosti certifikace ENplus® jsou uvedeny na **oficiálních internetových stránkách ENplus®**.

6.2.1.4 Obchodník musí uchovávat následující **dokumentované informace** týkající se obstaraných pelet:

- a) seznam všech dodavatelů pelet;
- b) **dodací dokumentace** pro všechny dodané pelety certifikované podle ENplus®.

6.2.1.5 Obchodník musí zajistit, aby pelety certifikované podle ENplus® pro konkrétní třídy kvality ENplus® byly fyzicky odděleny a zůstaly identifikovatelné během celého procesu obchodování / manipulace, včetně skladování. Toho musí být dosaženo jedním z následujících postupů:

- a) fyzickým prostorovým oddělením během skladování, manipulace a obchodování;
- b) fyzickým oddělením z časového hlediska;

c) jasnou identifikací pelet certifikovaných podle ENplus® / třídy kvality ENplus®.

Obchodník musí deklarovat stejnou třídu kvality, jaká je uvedena v **dodací dokumentaci** nakoupených pelet, nebo ji může snížit na nižší stupeň kvality, pokud je to zahrnuto v rozsahu certifikace **obchodníka**, např. třídu ENplus® A1 lze snížit na ENplus® A2. Kde **obchodník** kombinuje pelety z různých tříd kvality ENplus®, výslední třída musí být nejnižší třída kvality ENplus® mezi kombinovanými třídami. Např. ENplus® A1 + ENplus® A2 = ENplus® A2.

6.2.2 Zařízení a vybavení

6.2.2.1 Obchodník musí provádět:

a) pravidelnou údržbu a čištění skladu a balicích linek, provozních a přepravních zařízení s vlivem na kvalitu pelet;

b) pravidelnou kalibraci, ověřování nebo validaci provozních měřicích zařízení, včetně vah a vážicího systému balicí linky.

POZNÁMKA 1: Referenčním základem kalibraci, ověřování nebo validaci měřicích zařízení jsou právní předpisy, mezinárodní **normy**, národní **normy** nebo **společností** dokumentovaná specifikace, která je vhodná pro daný účel.

POZNÁMKA 2: Požadavky na kalibraci, ověřování nebo validaci zkušebních zařízení jsou také zahrnuty do [7.3.1.4](#).

6.2.2.2 Obchodník musí uchovávat následující **dokumentované informace** týkající se procesů skladování, balení a dodávek:

a) standardní operační postupy pro skladování a balení pelet;

b) záznamy o údržbě a čištění skladu a balicí linky, provozních a přepravních zařízení;

c) práce provedená s potenciálním vlivem na kvalitu pelet;

d) dokumentace o kalibraci, ověřování, nebo validaci měřicích zařízení.

6.2.2.3 Obchodník balicí pelety musí používat pouze schválený obal ve shodě s ENplus® ST 1003 na základě schválení uděleného příslušným **managementem ENplus®** (kde je **obchodník vlastníkem obalu**) nebo na základě písemného povolení uděleného **vlastníkem obalu**. **Obchodník** musí zajistit, aby **balené pelety** odpovídaly informacím uvedeným na obalu.

6.2.3 Odchozí zboží (včetně nakládky ve výrobním místě)

6.2.3.1 Obchodník provozující nakládací stanici pro **volně ložené pelety** musí před nakládkou přepravního vozidla před plněním **velkoobjemových vaků** oddělit jemný podíl, aby zajistil, že obsah jemných částic nepřevyšuje 1,0 % hmotnostní. Zařízení pro oddělování jemných částic musí být konstruováno tak, aby snížilo obsah jemných částic z 10,0 % hmotnostních pod 1,0 % hmotnostní. Pelety se nesmí po oddělení jemných částic skladovat, vyjma toho, když jsou v zásobníku, nebo když jsou ve **velkoobjemových vacích**. Pokud je použit zásobník, musí být pravidelně vyprazdňován, jakmile se provede dekoplikace objemu zásobníku. V případě, že kapacita zásobníku je větší než 20 tun, musí být zcela vyprázdněn po každých 200 tunách.

Tento požadavek nelze použít tam, kde písemná dohoda mezi **obchodníkem** a jeho zákazníkem určuje vyšší množství jemných částic za situace, kdy pelety nejsou přímo dodávány koncovému uživateli a je zajištěno následné oddělení jemných částic.

6.2.3.2 Obchodník provozující nakládací stanici musí měřit jednou denně (během nakládky) teplotu pelet. **Obchodník** musí zvolit zařízení a metodiku, které zajistí, aby teplota dodávaných pelet nebyla vyšší než 40 °C. Kde teplota pelet převyšuje 40 °C, pak **obchodník**:

a) nesmí dodávat pelety koncovému uživateli;

b) buď nesmí dodávat pelety jinému **obchodníkovi** nebo musí informovat **obchodníka** o zvýšené teplotě a s tím souvisejícími riziky.

6.2.3.3 Obchodník dodávající **volně ložené pelety** koncovým uživatelům, vyjma dodávek pelet ve **velkoobjemových vacích**, nesmí přesunovat pelety z jednoho přepravního vozidla / přívěsu do jiného vozidla / přívěsu bez oddělení jemných částic.

POZNÁMKA: Plnění pelet z **velkoobjemových vaků** do přepravních vozidel pro volně ložené pelety není vyňata z tohoto požadavku a vyžaduje oddělení jemných částic.

6.2.3.4 Obchodník s **dodávkami malého rozsahu volně ložených pelet** koncovým uživatelům musí zajistit, aby konstrukce a technologie přepravního vozidla zabránila významnému zvýšení jemných částic. **Obchodník** musí zajistit, aby konstrukce a technologie používaných přepravních vozidel byly:

a) schváleny **mezinárodním managementem ENplus®** pro použití v zemích mimo Německo a **DEPI** pro použití v Německu; nebo

b) testovány podle příslušných zkušebních protokolů. Zkušební protokoly i výsledky zkoušek musí být schváleny **mezinárodním managementem ENplus®** pro použití v zemích mimo Německo a **DEPI** pro použití v Německu.

POZNÁMKA: Použití technologie přepravního vozidla a její schválení se vždy týká země, ve které probíhá dodávka pelet.

6.2.3.5 Obchodník musí uchovávat seznam obsahující všechna **přepravní vozidla** pro **dodávky malého rozsahu**, včetně jejich technologie a shody s požadavky pro konkrétní země ve vztahu k dodávkám pelet (viz [6.2.3.4](#)).

6.2.3.6 Obchodník používající **přepravní vozidlo** se systémem foukání pelet i zařízením pro potahování pelet musí zajistit, aby maximální dávkování potahovacích látek bylo omezeno na 0,2 % hm. pelet.

6.2.3.7 Obchodník používající **přepravní vozidlo** pro **dodávky malého rozsahu** koncovým uživatelům musí zajistit, aby **přepravní vozidlo** byla vybavena plnicím systémem s nízkým otěrem – **přepravní vozidlo** musí mít schopnost odvádět elektrický proud (uzemnění vozidla) a dodávací hadice musí být potaženy vrstvou snižující tření. Propojení mezi hadicemi nesmí obsahovat ostré hrany směřované proti proudu pelet.

6.2.3.8 Obchodník používající **přepravní vozidlo** se systémem foukání pelet pro **dodávky malého rozsahu** koncovým uživatelům musí zajistit, aby odsávaný nebo odvětrávaný vzduch musel být filtrován (např. látkovým filtrem), aby se zamezily emise prachu do okolního prostředí.

6.2.3.9 Obchodník musí zajistit, aby všechna **přepravní vozidla** pro **dodávky malého rozsahu** koncovým uživatelům byla vybavena kalibrovaným vážním systémem. Jakoukoliv výjimku z tohoto požadavku musí schválit **management ENplus®**, který je příslušný pro zemi dodávky.

6.2.3.10 Obchodník musí zajistit, aby všechna **přepravní vozidla** pro **dodávky malého rozsahu** koncovým uživatelům byla vybavena osobním CO detektorem.

6.2.3.11 Obchodník, který je odpovědný za nakládku **volně ložených pelet**, musí zajistit, že přepravní vozidla používaná pro jiné zboží, než pelety, nekontaminovaly certifikované pelety ENplus®. To musí být prokázáno **dokumentovanou informací**. Kde není **obchodník** odpovědný za nakládku volně ložených pelet nebo kde místa nakládky jsou zcela automatizována, tam musí **obchodník** zahrnout do **dodací dokumentace** jednoznačné prohlášení, že **přepravní vozidlo** bylo zkontrolováno na kontaminaci.

6.2.3.12 Obchodník dodávající pelety ve **velkoobjemových vacích** musí zajistit, aby:

a) látka **velkoobjemového vaku** byla vodoodpudivá;

b) otvor **velkoobjemového vaku** byl uzavřen, aby se zabránilo znečištění a nasáknutí vodou; a

c) informace přiložená k **velkoobjemovému vaku** zahrnuje identifikační číslo společnosti **ENplus® ID**, která ENplus® pelety plnila, třídu kvality ENplus® a průměr.

6.2.3.13 Obchodník provozující **prodejní automat** musí splňovat požadavky této **normy** na skladování pelet k dodávkám koncovým uživatelům, včetně oddělení jemných částic. Kromě toho **obchodník** provozující **prodejní automat** musí splňovat následující požadavky:

- Jemné částice musí být odděleny předtím, než jsou pelety plněny do přepravního kontejneru/vaku koncového uživatele. Množství jemných částic nikdy nesmí převýšit 1,0 % hm.;
- Silo **prodejního automatu** musí být po vyčerpání jeho objemu zcela vyprázdněno;
- Teplota dodaných pelet nesmí převýšit 40°C;
- Koncovému uživateli musí poskytnout **dodací dokumentaci** podle [6.2.5.1](#) (vyjma bodu [c\)](#)).
- Technologie **prodejního automatu** musí být schválena **mezinárodním managementem ENplus®** pro všechny země kromě Německa a společností **DEPI** pro Německo.

6.2.4 Vlastní kontrola kvality pelet

6.2.4.1 Obchodník provozující nakládací nebo balicí zařízení musí zajistit pravidelné monitorování a hodnocení parametrů kvality pelet uvedených v tabulce 3.

Tabulka 3

Vlastní monitorování kvality pelet obchodníky

Poslední místo nakládky / před nebo po balením	Volně ložené pelety před nakládkou	Balicí linka	Četnost
Množství jemných částic ($\leq 3,15$ mm) (pokud je požadováno oddělení jemných částic podle bodu 6.2.3.1)	X	X	1krát denně při nakládce/balení pro prosévací zařízení s rychlostí nakládání nižší než 1 t/min a v případě, že rychlost nelze ověřit (samostatně pro každé místo nakládky nebo skladování) 1krát týdně při nakládce/balení pro prosévací zařízení s rychlostí nakládání nad 1 t/min (zvláště pro každé místo nakládky nebo skladování). Pro prodejní automaty : 1krát za měsíc během provozu prodejního automatu .
Teplota	X	-	1krát denně při nakládce (během procesu nakládky)

6.2.4.2 Obchodník musí zvýšit minimální četnost vzorkování a zkoušení definovanou v [6.2.4.1](#) tam, kde existují rozumné pochyby týkající se kvality pelet nebo v případě změn vstupního materiálu, technologie a nastavení ovlivňujícího kvalitu pelet.

6.2.4.3 Obchodník dodávající **volně ložené pelety** musí provádět vizuální kontrolu kvality pelet a čistoty dopravního vozidla během nakládky.

6.2.5 Dodací dokumentace

6.2.5.1 Obchodník musí předložit **dodací dokumentaci** zákazníkovi, aby sdělil stav pelet certifikovaných podle ENplus®. **Dodací dokumentace** k peletám certifikovaným podle ENplus® musí obsahovat alespoň následující informace:

- certifikační pečeť ENplus®** nebo **ENplus® ID obchodníka**, který vydal **dodací dokumentaci**;
- třída kvality ENplus® ve formátu „ENplus A1“, „ENplus A2“ nebo „ENplus B“ respektive **pečeť kvality ENplus®**;
- hmotnost dodávaných pelet v kg nebo tunách;

- d) **výrobní číslo obalu** nebo výrobní číslo výrobku, které může být spojeno s **výrobním číslem obalu**, v případě **balených pelet**;
- e) průměr pelet;
- f) forma, ve které jsou dodávány (**volně ložené pelety**, **balené pelety**, nebo pelety ve **velkoobjemových vacích**);
- g) datum nakládky, nebo datum dodávky;
- h) jednoznačná identifikace **přepravního vozidla**, kde je **obchodník** odpovědný za přepravu.
- i) informace o teplotě pelet přesahující 40 °C (viz [6.2.3.2b](#)).

POZNÁMKA 1: Typickým příkladem jasné identifikace **přepravního vozidla** je registrační značka vozidla (viz [h](#)).

POZNÁMKA 2: Požadavky na používání ochranných známek ENplus® (viz [a](#) a [b](#)) jsou obsaženy v ENplus® ST 1003.

6.2.5.2 Pro každou **dodávku malého rozsahu volně ložených pelet** koncovým uživatelům musí **obchodník** zajistit, aby zákazník (nebo jejich zástupci) podepsal **dodací dokumentaci** a obdržel její kopii. **Dodací dokumentace** musí obsahovat alespoň následující informace, kromě těch, které jsou požadovány v 6.2.5.1:

- a) stav skladu se zřejmými závadami v souvislosti s pokyny pro skladování ENplus® (ENplus® Guidance Document). Pokud řidič nemůže zkontrolovat stav skladovací místnosti, musí to uvést v záznamech o dodávce;
- b) množství zbývajících pelet. Pokud řidič nemůže zkontrolovat množství zbývajících pelet, musí se to uvést v záznamech o dodávce;
- c) objem dodávaných pelet vyplývající z kalibrovaného palubního vážního systému;
- d) podmínky dodávky, např. délka potrubí, délka hadic, tlak při foukání pelet, doba foukání pelet;
- e) stav kotle (zapnuto/vypnuto);
- f) jakékoli nesrovnalosti zjištěné během dodávky;
- g) POZNÁMKA: "Sklady musí být odvětrávány";
- h) POZNÁMKA: "Skladovat v suchu";
- i) POZNÁMKA: "Používat pouze pro vhodné spalovací systémy v souladu s pokyny výrobce a platnými právními předpisy."

POZNÁMKA 1: Stav skladu a podmínky dodávky **volně ložených pelet** jsou uvedeny v Pokynech ENplus® pro skladování (ENplus® Guidelines Document).

POZNÁMKA 2: Odrážky [a](#), [b](#) a [d](#) mají vliv na přijímání případných **reklamací** (viz [7.3.4.7](#)).

POZNÁMKA 3: Výjimka z použití kalibrovaného palubního vážního systému je definována v [6.2.3.9](#).

6.2.5.3 **Obchodník** dodávající **volně ložené pelety** jinému **obchodníkovi** bez oddělení jemných částic (viz [6.2.3.1](#)) musí poskytnout zákazníkovi informaci o obsahu jemných částic, který smí převýšit mezní hodnotu 1,0 % hm.

POZNÁMKA: Ke splnění tohoto požadavku lze použít **dodací dokumentaci**, smlouvy, nebo jiné prostředky komunikace.

6.2.5.4 **Obchodník** musí založit a udržovat hmotnostní bilanci pro všechny prodejní transakce se všemi peletami. Hmotnostní bilance musí:

- a) umožnit identifikaci transakcí s peletami certifikovanými podle ENplus®, včetně jejich tříd kvality, průměrů, různých obalů, a dalších pelet (jak **volně ložených pelet**, tak **balených pelet**);

- b) zahrnovat všechny příchozí transakce (datum a objem) všech pelet s odkazem na konkrétní přijatou **dodací dokumentaci**;
- c) zahrnout všechny odchozí transakce (datum a objem) všech pelet s odkazem na specifickou vydanou **dodací dokumentaci**;
- d) zahrnout informaci o objemu všech pelet ve skladu;
- e) umožnit ověření, že objem vydaných pelet certifikovaných podle ENplus® nepřevýšil objem přijatých pelet certifikovaných podle ENplus®.

POZNÁMKA: Vhodným prostředkem pro identifikaci příjmových a prodejních transakcí je jedinečný kód produktu pro různé třídy kvality **volně ložených pelet** a **balených pelet** (odrážka [a](#)).

7. Požadavky na systém řízení

7.1 Organizační role, odpovědnosti a pravomoci

7.1.1 Vrcholové vedení **společnosti** musí zajistit, aby ve **společnosti** byly přiděleny, komunikovány a pochopeny odpovědnosti a pravomoci pro příslušné role vztahující se k výrobě dřevních pelet a obchodu s dřevními peletami.

7.1.2 Vrcholové vedení musí jmenovat manažera kvality a jeho/její zástupce s obecnou pravomocí k provádění opatření týkajících se kvality dřevních pelet a shody s požadavky této **normy**.

7.1.3 Manažer kvality musí:

- a) mít znalosti a kompetence v oblasti vlivu různých provozních procesů na kvalitu vyráběných a obchodovaných pelet;
- b) mít schopnost komunikovat s pracovníky **společnosti**;
- c) provádět opatření ke splnění požadavků na kontrolu kvality a interní dokumentaci řízení kvality;
- d) plnit funkci kontaktní osoby pro **certifikační orgán ENplus® s managementem ENplus®**;
- e) plnit funkci kontaktní osoby v případě závad a **neshod** v procesu výroby, obchodu a manipulace, které mají vliv na kvalitu dřevních pelet;
- f) odpovídá za školení a kompetence všech zaměstnanců;
- g) zajišťuje kontrolu **dokumentovaných informací** týkajících se kvality dřevních pelet a shody v rámci tohoto dokumentu;
- h) odpovídá za sledování a kontrolu kvality dřevních pelet.

POZNÁMKA: Úkoly manažera kvality mohou být delegovány na další pracovníky **společnosti**.

7.2 Podpora

7.2.1 Zdroje

7.2.1.1 **Společnost** musí určit a zajistit zdroje potřebné pro zavedení, provádění, udržování a neustálé zlepšování procesů výroby dřevních pelet a obchodování s nimi.

7.2.1.2 **Společnost** musí určit a zajistit osoby potřebné pro účinné zavedení systému řízení kvality, pro jeho provoz a pro kontrolu procesů.

7.2.1.3 **Společnost** musí určit, zajistit a udržovat infrastrukturu, včetně technického vybavení a zařízení nezbytných pro výrobu, skladování, manipulaci a balení dřevních pelet, aby bylo dosaženo shody dřevních pelet s požadavky tohoto dokumentu. Technické vybavení a zařízení musí splňovat příslušné specifikace popsané v bodech [5.2](#) a [6.2](#) tohoto dokumentu, případně spolu s následujícími specifikacemi:

- a) vykládací, manipulační a skladovací prostory pro suroviny a související technické vybavení a zařízení musí být chráněny před kontaminací látkami, jako jsou zemina, kameny a zrna;
- b) sklady pelet musí chránit pelety před vlhkostí a kontaminací;
- c) zařízení pro skladování **balených pelet** musí chránit pelety před přímým slunečním zářením, pokud obalový materiál není odolný vůči UV záření;
- d) místa pro nakládání pelet musí chránit pelety před vlhkostí způsobenou povětrnostními podmínkami, jako je déšť nebo sníh.

7.2.2 Kompetence

7.2.2.1 Společnost musí stanovit potřebné kompetence pracovníků, kteří ovlivňují kvalitu dřevních pelet, a zajistit, aby tito pracovníci byli kompetentní na základě odpovídajícího vzdělání, školení a zkušeností.

7.2.2.2 Manažer kvality se musí zúčastnit externího školení, které je organizováno nebo uznáno **managementem ENplus®** v prvním roce certifikace a poté nejméně jednou za každé certifikační období. Pokud se externího školení účastní zástupce manažera kvality, musí **společnost** prokázat účinný přenos znalostí mezi pracovníky **společnosti**.

7.2.2.3 Všechny osoby vykonávající práce, které mají vliv na kvalitu dřevních pelet, se musí alespoň jednou během certifikačního období zúčastnit školení o kvalitě dřevních pelet a shodě s příslušnými požadavky tohoto dokumentu. Před prováděním svých úkolů musí být příslušní pracovníci komplexně seznámeni s aspekty kvality týkajícími se manipulace s peletami.

POZNÁMKA 1: Školení řidičů provedené podle [7.2.2.4](#) rovněž splňuje požadavek [7.2.2.3](#).

POZNÁMKA 2: Školení může být organizováno jako interní nebo externí školení **společnosti**.

7.2.2.4 Všichni řidiči **přepravených vozidel pro dodávky v malém rozsahu**, kteří přicházejí do styku s koncovými uživateli, se musí alespoň jednou během certifikačního období zúčastnit školení o spolehlivém dodávání a skladování pelet. Před prováděním svých úkolů musí být řidič komplexně seznámen se správným zacházením se zařízením.

POZNÁMKA: Školení řidičů může být organizováno jako interní nebo externí školení společnosti.

7.2.2.5 Společnost musí uchovávat příslušné **dokumentované informace** jako důkaz o požadovaném školení, včetně data, délky trvání, rozsahu a účastníků školení.

7.2.3 Dokumentované informace

7.2.3.1 Společnost musí vytvořit, udržovat a uchovávat **dokumentované informace** požadované tímto dokumentem, aby podpořila fungování procesů, vysledovala příčiny problémů s kvalitou a poskytla důkazy o shodě s tímto dokumentem. Dokumentované informace musí být uchovávány po dobu nejméně tří let.

POZNÁMKA: Seznam **zdokumentovaných informací** požadovaných touto **normou** je uveden v [příloze C](#).

7.2.4 Externí zdroje

7.2.4.1 Společnost smí externě zajišťovat balení pelet, **dodávku malého rozsahu**, a/nebo skladování **volně ložených pelet** v zařízení, z něhož jsou pelety dodávány koncovým uživatelům, externím **poskytovatelům služeb**, kteří jsou buď:

- a) držitelé platné certifikace **ENplus®** pro **poskytovatele služeb**, pokud se na externě zajišťované činnosti vztahuje **rozsah certifikace**;
- b) držitelé platné certifikace **ENplus®** pro **výrobce** nebo **obchodníka**, pokud se **rozsah certifikace** vztahuje na externě zajišťované činnosti;
- c) **poskyvatelé služeb** bez platné certifikace **ENplus®**, kteří se považují za pobočky **společnosti s více pobočkami**.

7.2.4.2 Společnost smí externě zadat externím subdodavatelům jiné činnosti týkající se požadavků této **normy**, než které jsou definovány v [7.2.4.1](#).

POZNÁMKA: Zadávání činností, které nejsou upraveny tímto dokumentem, subdodavatelům není [7.2.4](#) dotčeno.

7.2.4.3 Společnost musí vést seznam všech svých **poskytovatelů služeb** ([7.2.4.1](#)) a dalších subdodavatelů (viz [7.2.4.2](#)). **Společnost** musí udržovat právní vlastnictví všech pelet během externě zajišťovaných služeb, nebo musí být právní vlastnictví vráceno po ukončení externě zajišťovaných služeb.

7.2.4.4 Společnost musí nést plnou odpovědnost za činnosti zadané externím **poskytovateli služeb** a dalším subdodavateli za jejich soulad s požadavky tohoto dokumentu.

7.2.4.5 Společnost musí zajistit, aby **poskyvatel služeb** bez platné certifikace ENplus® byl způsobilý k provádění činností externě zajišťovaných služeb a splňoval příslušné požadavky uvedené v [7.2.2](#) tohoto dokumentu.

7.2.4.6 Společnost musí s každým **poskytovatelem služeb** bez certifikace uzavřít smlouvu o externě zajišťované službě ([7.2.4.1c](#)) / jiným subdodavatelem (viz [7.2.4.2](#)), v níž je uvedeno alespoň to, že poskyvatel služeb / jiný subdodavatel / dodavatel musí:

- a) splňovat všechny platné požadavky **normy** ENplus® a vlastní postupy **společnosti** pro činnosti externě zajišťovaných služeb;
- b) nebude neoprávněně používat žádné **ochranné známky ENplus® (na výrobku i mimo něj)**;
- c) souhlasit s inspekcí, která bude provedena v rámci certifikačního procesu ENplus®;
- d) poskytnout **společnosti** informace o každé obdržené **reklamaci** a napomáhá při jejím šetření;
- e) bez souhlasu **společnosti** a průběžného dodržování bodu [7.2.4](#) nesmí být smluvní činnosti dále zadávány třetí straně.

7.3 Hodnocení výkonu

7.3.1 Vlastní monitorování

7.3.1.1 Společnost musí monitorovat a měřit kvalitu pelet podle požadavků na procesy uvedených v tomto dokumentu (viz [5.2.4](#) a [6.2.4](#)).

7.3.1.2 Společnost musí definovat vhodné vzorkovací a zkušební metody, a také vhodné zařízení pro účely zkoušení kvality pelet. Kde se zkušební metody odlišují od ISO 17225–2, musí být validovány porovnávacím měřením a schváleny **certifikačním orgánem ENplus®**. Pelety se musí vzorkovat z proudu padajícího materiálu, nebo vzorkováním sáčků po procesu balení. Smí se použít alternativní techniky vzorkování, kde je technicky možné, odebrat vzorek z padajícího materiálu a, pokud je schválena **certifikačním orgánem ENplus®**, smí být použita alternativní technika odběru vzorků.

POZNÁMKA: Schválení zkušebních metod **certifikačním orgánem ENplus®** smí zahrnovat další podmínky týkající se četnosti zkoušení nebo dalších zkoušek, např. obsah popela, přičemž surovina s vysokým obsahem popela je smíšena se surovinami s nízkým obsahem popela.

7.3.1.3 Společnost musí používat zkoušky prováděné v rámci **certifikačního procesu ENplus®** jako srovnávací měření pro zkušební metody prováděné **společností** při její vnitřní kontrole kvality.

7.3.1.4 Společnost musí zajistit pravidelnou údržbu a čištění zkušebních zařízení, a také jejich kalibraci, ověření nebo validaci. Výsledky zkoušení prováděného jako součást **certifikačního procesu ENplus®** musí být použity pro účely ověření zkušebních zařízení.

POZNÁMKA: Referenčním základem kalibraci, ověřování nebo validaci měřících zařízení jsou právní předpisy, mezinárodní **normy**, národní **normy** nebo **společností** dokumentovaná specifikace, která je vhodná pro daný účel.

7.3.1.5 Společnost musí udržovat následující **dokumentované informace** týkající se monitorování a měření kvality pelet:

- a) zkušební postupy;
- b) výsledky zkoušek a jejich vyhodnocení, včetně **neshod**, příčin a nápravných opatření;

7.3.2 Neshodné výrobky

7.3.2.1 Společnost musí zajistit, aby pelety, které nesplňují požadavky na kvalitu a také požadavky uvedené v tomto dokumentu, byly identifikovány a kontrolovány, aby se zabránilo jejich nezamýšlenému použití nebo dodávce. **Společnost** musí přijmout vhodná opatření na základě povahy **neshody** a jejího vlivu na shodu pelet

POZNÁMKA: Vhodná opatření požadovaná v bodech [7.3.2.1](#) a [7.3.2.2](#) znamenají, že neshodné pelety nejsou dodávány zákazníkovi. To může zahrnovat dodatečné zkoušení před nakládkou, odstranění neshodných pelet atd.

7.3.2.2 Společnost musí uchovávat **dokumentované informace**, které:

- a) popisují **neshodu**;
- b) identifikují objem neshodných pelet;
- c) popisují přijatá opatření;
- d) identifikují orgán, který rozhodl o opatřeních týkajících se **neshody**.

7.3.2.3 Za účelem identifikace příčiny neshodných výrobků musí **společnost** prokázat schopnost identifikovat **výrobce**, dodavatele nebo skupinu dodavatelů pelet prodávaných jako certifikované podle normy ENplus®.

7.3.2.4 Společnost odpovědná za balení pelet musí zajistit, aby obal umožňoval identifikaci:

- a) subjekt odpovědný za balení pelet;
- b) datum a místo balení pelet.

POZNÁMKA: Výrobní číslo, které zajišťuje splnění požadavku [7.3.2.4](#), je definováno ENplus® ST 1003 jako povinná součást obalu.

7.3.3 Referenční vzorky

7.3.3.1 Výrobce volně ložených pelet musí odebrat nejméně 1,5 kg referenčního vzorku za výrobní den.

7.3.3.2 Výrobce nebo **obchodník** jako provozovatel stanice pro nakládku **volně ložených pelet (dodávka malého rozsahu)** odebere referenční vzorek během nakládky dodávky. Referenční vzorek by měl být odebrán z padajícího materiálu. Vzorek se skládá nejméně z 1,5 kg pro každé místo nakládky za den dodávky.

POZNÁMKA: Analýza referenčního vzorku poskytuje pevný základ pro rozhodování o **reklamacích** týkajících se kvality ze strany zákazníků (mezi podniky i koncovými uživateli).

7.3.3.3 Obchodník provozující **prodejní automat** musí odebrat alespoň 1,5 kg referenčního vzorku za měsíc, během kterého je **prodejní automat** v provozu. Referenční vzorek se odebírá z padajícího materiálu.

7.3.3.4 Referenční vzorky musí být:

- a) zapečetěné (sáčky s uzávěrem odolným proti manipulaci);
- b) očíslovány, aby bylo zajištěno, že místo výroby nebo nakládky, datum výroby nebo nakládky a třída jakosti jsou identifikovatelné;
- c) skladovány po dobu nejméně devíti (9) měsíců za vhodných podmínek.

7.3.4 Řízení reklamací

7.3.4.1 Společnost musí mít proces pro přijímání, vyhodnocování a rozhodování o **reklamacích** týkajících se kvality pelet a shody s požadavky ENplus®, jak je výslovně definováno v této **normě** a v **normě** ENplus® ST 1002. **Společnost** musí uchovávat **zdokumentované informace** pro zaznamenávání a sledování **reklamací**, jakož i opatření přijatých k jejich řešení.

7.3.4.2 Společnost musí mít schopnost zpracovávat a sdělovat **reklamaci** v jazyce (jazycích) země, kde se nachází zákazník **společnosti** (B2C).

7.3.4.3 Společnost musí také být odpovědná za **reklamace** týkající se činnosti smluvního **poskytovatele služeb** a jiného subdodavatele.

7.3.4.4 Společnost musí určit osobu, nejlépe manažera kvality, která bude odpovědná za řízení **reklamací**.

7.3.4.5 Po obdržení písemné **reklamace společnost** musí zajistit prošetření **reklamace** shromážděním a vyhodnocením všech informací potřebných k rozhodnutí a písemně oznámí výsledek stěžovateli. **Společnost** musí poskytnout stěžovateli první odpověď nejpozději do jednoho týdne. Pokud se příčina **reklamace** týká předchozích subjektů v dodavatelském řetězci, musí **společnost** také sdělit **reklamaci** dodavateli a požádat ho o spolupráci při šetření **reklamace**.

7.3.4.6 Mimo Německo, za okolností, kdy je **reklamace** zamítnuta, protože se netýká činnosti **společnosti**, nebo kdy stěžovatel není spokojen s výsledkem (výsledky) řešení **reklamace**, společnost informuje uvedeného stěžovatele o možnosti předložit **reklamaci** příslušnému **managementu ENplus®**.

7.3.4.7 Při prošetřování **reklamace společnost** uzná **reklamaci** týkající se množství jemných částic ve skladu koncového uživatele s **dodávkami malého rozsahu volně ložených pelet**, pokud množství jemných částic (<3,15 mm) ve skladu přesahuje 4,0 hm. Musí být splněny následující podmínky:

- a) množství zbývajících pelet před poslední dodávkou bylo < 10 % skladovací kapacity;
- b) bylo spotřebováno méně než 20 % skutečné dodávky;
- c) skladování koncového uživatele splňuje kritéria pro správné skladování pelet v souladu s Pokyny ENplus® pro skladování (ENplus® Guidance Document), které jsou platné v příslušné zemi místa skladování;
- d) v případě, že jsou pelety vyfukovány z **přepravního vozidla** pomocí vyfukovacího systému do skladu koncového uživatele, nepřekročila vzdálenost foukání 30 m, včetně vnitřních kanálů;
- e) sklad koncového uživatele byl zcela vyprázdněn a v případě potřeby pravidelně čištěn v souladu s Pokyny ENplus® pro skladování (ENplus® Guidance Document), které jsou platné v příslušné zemi místa skladování.

7.3.4.8 Při prošetřování **reklamace** týkající se dodávky **balených pelet** nebo **velkoobjemových vaků společnost** uzná **reklamaci** týkající se množství jemných částic v místě koncového uživatele, pokud je překročena mezní hodnota pro množství jemných částic (<3,15 mm), jak je definován v [tabulce 4](#).

7.3.4.9 Pokud šetření **reklamace** zahrnuje zkoušení výrobků:

- a) zkoušení provádí akreditovaný **zkušební orgán**, s výjimkou zkoušení obsahu jemných částic, vody, mechanické odolnosti nebo sypané hmotnosti, jejichž zkoušení může provádět **společnost**;
- b) **společnost** zajistí, aby vzorek odebrala kvalifikovaná interní nebo externí osoba. **Společnost** umožní stěžovateli a další zúčastněné straně, aby byli přítomni při odběru vzorku;
- c) vzorkování **volně ložených pelet** se řídí **normou** ISO 21945;
- d) zkoušení **balených pelet** musí být založeno na dodaném, neotevřeném sáčku;
- e) k prošetření příčiny **reklamace** se použije zkoušení příslušného referenčního vzorku;
- f) podmínky skladování a vzorkování (počet vzorků, přírůstek atd.) musí být zdokumentovány.

POZNÁMKA: Pro všechny země s výjimkou Německa je přijatelná akreditace zkušebních orgánů definována v ENplus® ST 1002, příloha A. V Německu je k dispozici ENplus® DE ST 1002.

7.3.4.10 V případě, že laboratorní výsledky prokáží, že reklamace nebyla oprávněná, může **společnost** účtovat stěžovateli náklady na laboratorní analýzu.

7.4 Používání a komunikace ochranných známek ENplus®

7.4.1 Společnost je povinna používat **ochranné známky ENplus®** s ochranným znakem nebo bez něj (**logo ENplus®**, **certifikační pečeť ENplus®**, **ENplus® ID**, **pečeť kvality ENplus®**, **servisní štítek ENplus®**, obal ENplus®) v souladu s ENplus® ST 1003.

7.4.2 Pokud **společnost** sděluje hodnoty pelet certifikovaných podle ENplus® nebo rozsah hodnot parametrů, na které se vztahuje bod [A.1](#), musí **společnost** zajistit, aby sdělované hodnoty nebo rozsah hodnot odpovídaly bodu [A.1](#) a byly podloženy výsledky **zkušebního orgánu ENplus® společnosti** za celé období, za které je sděluje.

POZNÁMKA 1:° Komunikace se vztahuje na faktury, **dodací dokumentaci**, brožury, webové stránky, letáky k výrobkům atd.

POZNÁMKA 2: Komunikace, která je součástí designu sáčku, se řídí ENplus® ST 1003.

7.4.3 Pokud **obchodník** v dokumentaci k **dodávce malého rozsahu** uvede podíl pelet o délce < 10 mm, uvede jej pouze v délkových třídách (L, M, S), jak je uvedeno v bodě [A.1](#).

7.5 Ohlašovací požadavky

7.5.1 Společnost certifikovaná podle ENplus® musí neprodleně nahlásit **certifikačnímu orgánu ENplus®** následující informace, které mohou ovlivnit rozsah certifikace společnosti:

- a) změny kritických obchodních činností (viz [příloha B](#));
- b) nové nebo ukončené provozovny v případě **společnosti s více pobočkami**;
- c) změny právního statusu **společnosti**, kontaktní osoby a kontaktních údajů;
- d) informace o vydání povolení k používání **ochranných známek ENplus®** jiným subjektům (viz ENplus® ST 1003).

POZNÁMKA: **Certifikační orgán ENplus®** musí shromáždit další informace buď jako součást žádosti pro certifikaci, nebo jako součást inspekce.

7.5.2 Společnost certifikovaná podle ENplus® musí neprodleně poskytnout příslušnému **managementu ENplus®** následující informace nezbytné pro řízení schématu ENplus®:

- a) změny právního statutu **společnosti**, kontaktní osoby a kontaktních údajů;
- b) informace o vydání povolení k používání **ochranných známek ENplus®** jiným subjektům (viz ENplus® ST 1003);
- c) informace o údajích o výrobě a obchodování podle požadavků příslušného **managementu ENplus®**;
- d) další informace požadované příslušným **managementem ENplus®** pro statistické účely, řízení **reklamací**, atd.

POZNÁMKA: Forma a prostředky předávání informací jsou definovány **managementem ENplus®**.

8. Bibliografie

Tato kapitola poskytuje další dokumenty, které jsou relevantní pro kvality dřevních pelet:

ISO/IEC 9001, *Systémy řízení kvality – Požadavky*

Příloha A Třídy, vlastnosti a hodnoty pelet ENplus®

A.1 Třídy kvality

A.1.1 [Tabulka 4](#) obsahuje závazné mezní hodnoty základních parametrů pelet pro konkrétní třídy kvality ENplus®.

A.1.2 Pelety nesmějí obsahovat znečištění nedřevním materiálem nebo dřevními vlákny v jiné formě než dřevní pelety (např. dřevní štěpky nebo částice).

POZNÁMKA: Znečištění se nevztahuje na přísady, které upravuje [A.3](#) a jemné částice, jejichž obsah upravuje [tabulka 4](#).

Tabulka 4

Mezní hodnoty základních parametrů pelet

Třída kvality	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Jednotka	Zkušební norma
Průměr (dodaný stav)	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	mm	ISO 17829
Délka (dodaný stav)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	mm	ISO 17829
Podíl pelet s délkou < 10 mm (dodaný stav) - Třída L < 20%, 20% ≤ M ≤ 30%, S > 30%	hodnota a třída musí být uvedeny	hodnota a třída musí být uvedeny	hodnota a třída musí být uvedeny	% hm.	Metoda ENplus®-založená na ISO 17829 (b)
Voda (dodaný stav)	≤ 10,0	≤ 10,0	≤ 10,0	% hm.	ISO 18134
Popel (bezvodý stav)	≤ 0,70	≤ 1,20	≤ 2,00	% hm.	ISO 18122
Mechanická odolnost (dodaný stav) (c)	≥ 98,0	≥ 97,5	≥ 97,5	% hm.	ISO 17831-1
Sypná hmotnost (dodaný stav)	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	kg/m ³	ISO 17828
Hustota částic (dodaný stav)	hodnota musí být uvedena	hodnota musí být uvedena	hodnota musí být uvedena	g/cm ³	ISO 18847
Hrubý podíl jemných částic (3,15 mm ≤ FP < 5,6 mm) (dodaný stav)	hodnota musí být uvedena	hodnota musí být uvedena	hodnota musí být uvedena	% hm.	analýza na základě ISO 18846 (d, e, f, g)
Jemné částice (< 3,15 mm) (volně ložené) (dodaný stav)	≤ 1,0	≤ 1,0	≤ 1,0	% hm.	ISO 18846 (d, f, g)
Jemné částice (< 3,15 mm) (sáčky) (dodaný stav)	≤ 0,5	≤ 0,5		% hm.	ISO 18846 (e, f, g)
Výhřevnost (dodaný stav)	≥ 4,6 (h)	≥ 4,6 (h)	≥ 4,6 (h)	kWh/kg	ISO 18125
Přísady (dodaný stav)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	% hm.	
Dusík (bezvodý stav)	≤ 0,3	≤ 0,5	≤ 1,0	% hm.	ISO 16948
Síra (bezvodý stav)	≤ 0,04	≤ 0,04	≤ 0,05	% hm.	ISO 16994
Chlor (bezvodý stav)	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03	% hm.	ISO 16994
Arsen (bezvodý stav)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	mg/kg	ISO 16968
Kadmium (bezvodý stav)	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	mg/kg	ISO 16968
Chrom (bezvodý stav)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Měď (bezvodý stav)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Olovo (bezvodý stav)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Rtuť (bezvodý stav)	≤ 0,1	≤ 0,1	≤ 0,1	mg/kg	ISO 16968
Nikl (bezvodý stav)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Zinek (bezvodý stav)	≤ 100	≤ 100	≤ 100	mg/kg	ISO 16968

Třída kvality	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Jednotka	Zkušební norma
Teplota deformace popela	≥ 1200	≥ 1100	≥ 1100	°C	ISO 21404 (j)
<p>(a) Maximálně 1 % pelet může být delší než 40 mm. Žádné pelety delší než 45 mm nejsou povoleny.</p> <p>(b) Pro hmotnostní rozdělení podle délky by mělo být změřeno 100 pelet (po prosetí sítem 5,6 mm), přičemž v ISO 17829 je doporučeno pouze 50 pelet. Výsledky se vyjádří jak přesnou hodnotou, tak třídou (L, M, S).</p> <p>(c) V místě nakládky přepavního vozidla v místě výroby.</p> <p>(d) V bráně společnosti nebo při nakládání velkoobjemových vaků či přepravního vozidla pro dodávky koncovým uživatelům.</p> <p>(e) V bráně společnosti při plnění sáčků (balené pelety).</p> <p>(f) Označení "3,15 mm", resp. "5,6 mm" označuje částice, které projdou sítem s kruhovým otvorem o velikosti otvoru 3,15 mm, resp. 5,6 mm, podle ISO 3310-2.</p> <p>(g) ISO 18846 se nahrazuje ISO 5370.</p> <p>(h) Rovná se ≥ 16,5 MJ/kg v dodaném stavu.</p> <p>(i) Množství přísad ve výrobě je omezeno na 1,8 % hm. a množství přísad po výrobě (např. nátěrových olejů) je omezeno na 0,2 % hm. pelet.</p> <p>(j) Popel se vyrábí při teplotě 815 °C. Ve zprávě se uvedou všechny charakteristické teploty uvedené v ISO 21404.</p> <p>POZNÁMKA: Výsledky se považují za vyhovující, pokud je hodnota uvedená laboratoří v rámci stanovené meze.</p>					

A.2 Požadavky dřevní suroviny

A.2.1 Tabulka 5 zahrnuje závazné požadavky na dřevní surovinu používanou ve výrobě tříd kvality ENplus®.

POZNÁMKA 1: Druhy dřeva uvedené v tabulce 5 pocházejí z ISO 17225-2. Druhy suroviny jsou definovány v ISO 17225-1.

POZNÁMKA 2: Schéma ENplus® se odchyluje od ISO 17225-2 – použití dřeva z demolic a dřeva z jiných materiálů je v rozporu s ISO 17225-2.

A.2.2 Shnilá surovina a surovina obsahující znečištění nebo velké množství kůry nesmí být použita pro výrobu pelet certifikovaných podle ENplus®.

● Tabulka 5

Druhy dřeva, které je povoleno používat pro výrobu dřevních pelet

ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B
1.1.3 Kmenové dřevo ^{a)}	1.1.1 Celé stromy bez kořenů ^{a)}	1.1 Lesní, plantážové a jiné původní dřevo
1.2.1 Chemicky neupravené vedlejší produkty a zbytky z dřevozpracujícího průmyslu ^{b)}	1.1.3 Kmenové dřevo ^{a)}	1.2.1 Chemicky neupravené vedlejší produkty a zbytky z dřevozpracujícího průmyslu ^{b)}
	1.1.4 Zbytky po těžbě dřeva ^{a)}	
	1.2.1 Chemicky neupravené vedlejší produkty a zbytky z dřevozpracujícího průmyslu ^{b)}	1.3.1 Chemicky neupravené použité dřevo ^{c)}
<p>a) Dřevo, které bylo vně ošetřeno ochrannými prostředky proti hmyzu, např., lineatus, se nepovažuje za chemicky ošetřené dřevo, pokud jsou všechny chemické parametry dřeva v souladu se zákonem o ochraně dřeva.</p> <p>b) Zanedbatelné množství lepidla, tuku a dalších přísad pro výrobu dřeva, které se používají v dřevozpracujícím průmyslu při výrobě dřeva a dřevařských výrobků (z primárního dřeva a dřevařských výrobků), a to v případě, že se jedná o dřeva) jsou přijatelné, pokud jsou všechny chemické parametry pelet jednoznačně v rozmezí mezi normy a/nebo jsou tyto koncentrace tak malé, že se jich to netýká;</p> <p>c) Dřevo z demolic je vyřazeno.</p>		

A.3 Požadavky na přísady

A.3.1 Výrobce musí používat přísady pouze do maximálně 2 % z celkové hmotnosti pelety. Množství přísad používaných při výrobě musí být omezeno na 1,8 % hm., zatímco množství přísad použitých po výrobě (např. nátěrové oleje) musí být omezeno na 0,2 % hm. pelet.

A.3.2 Přísady, jako je škrob, kukuřičná mouka, bramborová mouka, rostlinný olej, lignin ze zpracování sulfátovým procesem musí pocházet ze zpracovaných nebo neupravených zemědělských a lesnických produktů.

Příloha B Kritické obchodní činnosti a rozsah certifikace ENplus®

Tabulka 6 poskytuje informace o kritických obchodních činnostech, na které se vztahuje rozsah certifikace ENplus®:

Tabulka 6

Kritické obchodní činnosti zahrnuté do rozsahu certifikace

Rozsah certifikace	Kritické obchodní činnosti Vždy zahrnuty do rozsahu certifikace	Kritické obchodní činnosti Zahrnutý do rozsahu pouze po kontrolě
Výrobce	Výroba	Balení a obchod s balenými peletami (z vlastní výroby)
	Dodávka pelet ve velkém rozsahu (z vlastní produkce)	Skladování pelet (B2C, z vlastní výroby)
Obchodník s volně loženými peletami	Obstarávání pelet	Skladování pelet (B2C)
	Obchodování s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu Dodávky pelet ve velkém rozsahu	Dodávky pelet v malém rozsahu
Obchodník s balenými peletami	Obchodník s balenými peletami (pokud je obchodník vlastníkem obalu)	Balení pelet
Obchodník s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu	Obstarávání pelet Obchod s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu	
Poskytovatel služeb		Skladování pelet (B2C)
		Balení pelet
		Dodávky pelet v malém rozsahu

POZNÁMKA 1: Skladování pelet (B2C) se rozumí skladování **volně ložených pelet** v zařízení, ze kterého jsou pelety dodávány koncovému uživateli. Skladování pelet (B2C) zahrnuje i **prodejní automaty**.

POZNÁMKA 2: Pouze **obchodníci s balenými peletami**, kteří jsou **vlastníky obalů**, mají nárok na certifikaci ENplus®.

Příloha C Dokumentované informace požadované normou ENplus® ST 1001

● Tabulka 7

Dokumentované informace požadované ENplus® ST 1001

Oblast	Požadavek	POZNÁMKA	
Výrobci		Obchodníci	
Dodací dokumentace pro příchozí zboží	5.2.1.2	Záznamy	
Dodací dokumentace k pořízeným peletám	6.2.1.4	Záznamy	
Procesy výroby, skladování a balení pelet	5.2.2.2 a)	6.2.2.2 a)	Postupy
Údržba a čištění vybavení a zařízení	5.2.2.2 b)	6.2.2.2 b)	Záznamy
Záznamy o provedených pracích	5.2.2.2 c)	6.2.2.2 c)	Záznamy, např. protokoly o směně, výměně lisu.
Dokumentace o kalibraci, ověření nebo validaci měřicích zařízení	5.2.2.2 d)	6.2.2.2 d)	Záznamy
Seznam přepravních vozidel pro dodávku malého rozsahu	6.2.3.5	Záznamy	
Kontaminace přepravních vozidel	5.2.3.5	6.2.3.11	Záznamy
Hmotnostní bilance	5.2.5.3	6.2.5.4	Záznamy
Dodací dokumentace k odchozím peletám	5.2.5.1 5.2.5.2	6.2.5.1 6.2.5.2 6.2.5.3	Záznamy
Školení personálu	7.2.2.5	7.2.2.5	Záznamy
Externí zdroje - subdodávky	7.2.4.3 , 7.2.4.6	7.2.4.3 , 7.2.4.6	Záznamy, smlouvy
Vlastní monitorování	7.3.1.5	7.3.1.5	Postupy, záznamy
Neshodné výrobky	7.3.2.2	7.3.2.2	Záznamy
Řízení reklamací	7.3.4.1	7.3.4.1	Postupy, záznamy
Používání ochranných známek ENplus® - Povolení k používání	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	Písemné povolení vydané jiným subjektům
Používání ochranných známek ENplus® - Schválení obalů	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	Schválení obalu
Používání ochranných známek ENplus® - Povolení k obalům	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	7.4 , (také ENplus® ST 1003)	Oprávnění k obalu vydaná jiným subjektům



Světová jednička
v certifikaci dřevních pelet

Jsme přední světový, transparentní a nezávislý systém certifikace dřevěných pelet. Od výroby až po dodávku zaručujeme kvalitu a bojujeme proti podvodům v celém dodavatelském řetězci.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93