

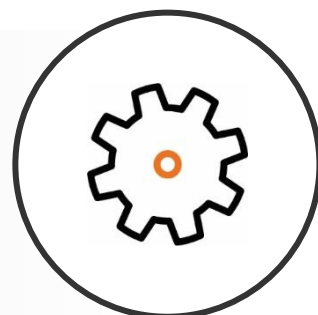


The world-leading
Wood pellet certification

Standard ENplus®

*Požadavky na certifikační a
zkušební orgány provádějící
certifikaci ENplus®*

ENplus® ST 1002: 2022, první vydání



Platí celosvětově kromě Německa

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
Tel: + 32 2 318 40 35,
E-mail: enplus@bioenergyeurope.org

Česká peleta, z.s.p.o.
Ruská 294
252 29 Dobřichovice
Tel: + 420 724 611 316
E-mail: enplus@ceska-peleta.cz

Název dokumentu: Požadavky na certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus®

Označení dokumentu: ENplus® ST 1002:2022, první vydání

Schválil: Valné shromáždění Evropské rady pro pelety

Datum schválení: 12.10.2022

Datum zveřejnění: 12.10.2022

Datum vstupu v platnost: 01.01.2023

Upozornění na autorská práva

© Bioenergy Europe 2022

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Bioenergy Europe. Tento dokument je volně k dispozici na oficiálních webových stránkách ENplus® (www.enplus-pellets.eu) nebo na vyžádání.

Žádná část tohoto dokumentu, na kterou se vztahují autorská práva, nesmí být měněna nebo doplňována, reprodukována nebo kopírována v jakékoli formě nebo jakýmikoli prostředky pro komerční účely bez souhlasu společnosti Bioenergy Europe.

Jediná oficiální verze tohoto dokumentu je v angličtině. Překlad tohoto dokumentu může zajistit EPC/ Bioenergy Europe nebo národní držitel licence/národní sdružení pro podporu. V případě jakýchkoli pochybností je rozhodující anglická verze.

Předmluva

Evropská rada pro pelety (European Pellet Council, EPC), která byla založena v roce 2010 a je součástí sítě Bioenergy Europe AISBL, je zastřešující organizací, která zastupuje zájmy evropského odvětví dřevěných pelet. Jejími členy jsou národní sdružení zabývající se peletami nebo s peletami souvisejícími z mnoha zemí v Evropě i mimo ni. EPC poskytuje peletovému sektoru platformu pro diskusi o otázkách, které je třeba zvládnout při přechodu z výklenkového produktu na významnou energetickou komoditu. Mezi tyto otázky patří standardizace a certifikace kvality pelet, bezpečnost, zabezpečení dodávek, vzdělávání a školení a zařízení pro měření kvality pelet.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (**DEPI**) byl založen v roce 2008 jako dceřiná společnost Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Německý svaz pro dřevěná paliva a pelety) (DEPV) a poskytuje komunikační platformu a kompetenční centrum pro témata související s vytápěním dřevěnými peletami. V roce 2010 vytvořila **DEPI** ve spolupráci s Německým výzkumným centrem pro biomasu v Lipsku (DBFZ) a rakouskou společností proPellets program ENplus®. V roce 2011 přešla práva na ochrannou známku pro všechny země s výjimkou Německa na EPC.

V současné době je EPC řídicím orgánem systému certifikace kvality ENplus® pro všechny země s výjimkou Německa, které řídí **DEPI**.

Tento dokument nahrazuje Příručku ENplus®, verzi 3.0 s následujícím přechodným obdobím:

- a) do 1. ledna 2024 musí certifikační orgán dodržovat Příručku ENplus®, verze 3.0, pro certifikáty, u nichž se posuzuje shoda podle Příručky ENplus®, verze 3.0;
- b) do 1. ledna 2024 musí certifikační orgán dodržovat tento dokument u certifikátů, u nichž se posuzuje shoda podle norem ENplus® ST 1001 a ENplus® ST 1003;
- c) po 1. lednu 2024 musí certifikační orgán dodržovat tento dokument pro všechny certifikace podle normy ENplus®.

Zvláštní přechodné období pro požadavky týkající se akreditačních požadavků je uvedeno v příloze A.

POZNÁMKA: Přechod z hodnocení shody podle příručky ENplus®, verze 3.0, na ENplus® ST 1001 je definován v ENplus® ST 1001.

Obsah

Předmluva	3
Úvod	5
1. Oblast působnosti	6
2. Normativní odkazy	7
3. Pojmy a definice	8
4. Obecné požadavky	14
5. Konstrukční požadavky	15
6. Požadavky na zdroje	16
6.1 ENplus® pracovníci certifikačního orgánu	16
6.1.1 Obecně.....	16
6.1.2 Správce programu ENplus®	16
6.1.3 Inspektoři.....	16
6.2 Zdroje pro hodnocení.....	17
7. Požadavky na proces	19
7.1 Obecné požadavky	19
7.2 Aplikace	19
7.3 Hodnotící činnosti.....	20
7.3.1 Obecné požadavky	20
7.3.2 Inspekce.....	20
7.3.3 Testování	21
7.3.4 Neshody	21
7.3.5 Certifikační zpráva.....	22
7.4 Prohlédněte si	23
7.5 Rozhodnutí o certifikaci	24
7.6 Certifikát	24
7.7 Dohled	24
7.8 Obnovení certifikace	25
7.9 Rozšíření rozsahu certifikace	25
7.10 Ukončení, snížení, pozastavení nebo odebrání osvědčení.....	25
8. Požadavky na systém řízení	26
Příloha A. Požadavky na akreditaci certifikačních, inspekčních a zkušebních orgánů provozujících systém ENplus®	27
Příloha B. Požadavky na zařazení certifikačních orgánů ENplus® a zkušebních orgánů ENplus® do systému ENplus®	28
Příloha C. Požadavky na zkoušení pelet podle systému ENplus®	29
Příloha D. Harmonogram kontrol	31
Příloha E. Certifikace společnosti s více pobočkami	33
Příloha F. Kritické obchodní činnosti a rozsah certifikace ENplus®	36

Úvod

Klíčovým cílem systému ENplus® je řídit ambiciózní certifikační systém, který prosperuje v oblasti konzistentních dřevěných pelet vysoké kvality. **Logo ENplus®** umožňuje transparentním a ověřitelným způsobem informovat zákazníky a spotřebitele o kvalitě pelet.

Dřevěné pelety jsou obnovitelné palivo vyráběné především z pilinových zbytků. Dřevěné pelety se používají jako palivo pro vytápění obytných budov i pro průmyslové hořáky. Jedná se o rafinované palivo, které se může při manipulaci poškodit. Z tohoto důvodu je řízení kvality nezbytností a mělo by pokrývat celý dodavatelský řetězec, od výběru suroviny až po konečnou dodávku konečnému uživateli.

Systém ENplus® zahrnuje technické vlastnosti pelet, řízení kvality související s vlastnostmi pelet a spokojenost zákazníků v rámci celého dodavatelského řetězce od výroby pelet až po jejich konečné použití.

Systém ENplus® je primárně zaměřen na sektor vytápění domácností a komerčních zařízení, ale certifikace ENplus® je k dispozici i všem ostatním subjektům v odvětví pelet.

Čtvrtá velká **revize** systému ENplus® vedla k rozsáhlé změně struktury **dokumentace ENplus®**, parametrů certifikovaných pelet ENplus® a souvisejících procesů a požadavků na systém řízení.

Požadavky v tomto dokumentu vycházejí z normy ISO 17225-2 s ohledem na vlastnosti surovin a výrobků.

Tento dokument je součástí **dokumentace ENplus®**, která se skládá z **norem ENplus®**, pokynů ENplus® a procesních dokumentů ENplus®. Nedílnou součástí systému ENplus® jsou následující **normy ENplus®**:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® dřevní pelety - Požadavky na **společnosti**;
- b) ENplus® ST 1002, Požadavky na certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus® (platné celosvětově kromě Německa);
- c) ENplus DE ST 1002, Požadavky na certifikační, inspekční a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus (platí pro Německo, k dispozici pouze v němčině);
- d) ENplus® ST 1003, Použití **ochranných známek ENplus®** - Požadavky.

Aktuální verze **dokumentace ENplus®** jsou zveřejněny na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

Výraz "musí" se v tomto dokumentu používá k označení těch ustanovení, která jsou závazná. Výraz "měl by" se používá k označení těch ustanovení, která sice nejsou povinná, ale jejichž přijetí a provádění se očekává. Výraz "může" označuje oprávnění, zatímco výraz "může" odkazuje na schopnost nebo možnost, kterou má uživatel tohoto dokumentu.

Tučně psané pojmy jsou definovány v kapitole 3. Termíny a definice.

1. Oblast působnosti

Tento dokument stanoví požadavky doplňující normu ISO/IEC 17065 pro certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci podle certifikačního systému ENplus® mimo Německo.

POZNÁMKA: Požadavky na certifikační, inspekční a zkušební orgány, které v Německu provozují certifikační systém ENplus®, jsou definovány v dokumentu pro Německo, který přijala **DEPI**.

2. Normativní odkazy

Následující dokumenty, na které se odkazuje, jsou nezbytné pro použití tohoto dokumentu, jak je definováno v jeho požadavcích. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

ENplus® ST 1001, ENplus® dřevěné pelety - Požadavky na podniky

ENplus® ST 1003, Použití ochranných známek ENplus® - požadavky

ENplus® ST DE 1002, Požadavky na certifikační, kontrolní a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus (k dispozici pouze v německém jazyce)

ENplus® PD 2004, ENplus® seznam certifikačních a zkušebních orgánů

ISO 16948, Tuhá biopaliva - Stanovení celkového obsahu uhlíku, vodíku a dusíku

ISO 16968, Tuhá biopaliva - Stanovení minoritních prvků

ISO 16994, Tuhá biopaliva - Stanovení celkového obsahu síry a chloru

ISO/IEC 17000, Posuzování shody - Slovník a obecné zásady

ISO/IEC 17020, Požadavky na činnost různých typů orgánů provádějících inspekci

ISO/IEC 17025, Všeobecné požadavky na způsobilost zkušebních a kalibračních laboratoří

ISO/IEC 17065, Posuzování shody - Požadavky na orgány certifikující výrobky, procesy a služby

ISO 17225-1, Tuhá biopaliva - Specifikace a třídy paliv - Část 1: Obecné požadavky

ISO 17225-2, Tuhá biopaliva - Specifikace a třídy paliv - Část 2: Tříděné dřevní pelety

ISO 17828, Tuhá biopaliva - Stanovení objemové hmotnosti

ISO 17829, Tuhá biopaliva - Stanovení délky a průměru pelet

ISO 17831-1, Tuhá biopaliva - Stanovení mechanické trvanlivosti pelet a briket - Část 1: Pelety

ISO 18122, Tuhá biopaliva - Stanovení obsahu popela

ISO 18125, Tuhá biopaliva - Stanovení výhřevnosti

ISO 18134, Tuhá biopaliva - Stanovení obsahu vlhkosti

ISO 18846, Tuhá biopaliva - Stanovení obsahu jemných částic v množství pelet

ISO 19011, Směrnice pro auditování systémů managementu

ISO 21404, Tuhá biopaliva - Stanovení tavitelnosti popela

ISO 21945, Tuhá biopaliva - Zjednodušená metoda odběru vzorků pro aplikace v malém měřítku

3. Termíny a definice

3.1 odvolání

Písemná žádost jakékoli osoby nebo organizace (odvolatel) o přezkoumání jakéhokoli rozhodnutí, které se odvolatele týká, učiněného **vedením systému ENplus®**, pokud se odvolatel domnívá, že taková rozhodnutí byla přijata v rozporu s požadavky nebo postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Tato nepříznivá rozhodnutí mohou zahrnovat:

- a) zamítnutí žádosti o používání **ochranných známek ENplus®**;
- b) zamítnutí žádosti o zápis do seznamu certifikačních a zkušebních orgánů ENplus®.

3.2 majitel designu obalu

Společnost získala od **vedení systému ENplus®** povolení k používání designu obalu.

POZNÁMKA: V **designu obalu** je zobrazeno **ENplus®** ID vlastníka designu obalu.

3.3 pelety v pytlích

Pelety v balící jednotce, která chrání pelety před zhoršením kvality, s hmotností náplně od 5 kg do 50 kg.

POZNÁMKA 1: Typickým příkladem obalové jednotky pro **pytlované pelety** je plastový sáček.

POZNÁMKA 2: Požadavky na použití konstrukce vaku ENplus® jsou definovány v normě ENplus® ST 1003.

3.4 velký pytel

Flexibilní kontejner pro volně ložené látky (FIBC) vyrobený z pružné tkaniny, který je určen pro skladování a přepravu **volně ložených pelet s** typickou kapacitou 1 500 l. Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za dodávku **volně ložených pelet**.

POZNÁMKA 1: **Velký pytel** může být zapečetěný nebo nezapečetěný.

POZNÁMKA 2: Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za **dodávku ve velkém měřítku**.

3.5 volně ložené pelety

Pelety jiné než **pelety v pytlích** vyráběné, skladované, zpracovávané nebo přepravované volně.

POZNÁMKA: **Pelety ve velkém** zahrnují také pelety ve **velkých pytlích**.

3.6 rozsah certifikace

Rozsah nebo charakteristiky předmětu posuzování shody, na který se vztahuje certifikát ENplus®, včetně třídy kvality certifikovaných pelet ENplus®, činností **společnosti (výrobce, obchodník nebo poskytovatel služeb)** a kritických obchodních činností, míst a **poskytovatelů služeb**, na které se vztahuje certifikát ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO/IAC 17000]

3.7 společnost

Subjekt, který implementuje požadavky normy ENplus® ST 1001.

3.8 stížnost

Písemné vyjádření nespokojenosti (jiné než odvolání) od jakékoli osoby nebo organizace, které se týká činnosti **vedení systému ENplus®**, **certifikačních orgánů ENplus®**, **zkušebních orgánů ENplus®** a/nebo certifikované **společnosti ENplus®**.

3.9 konsensus

Obecná shoda, která se vyznačuje tím, že žádná důležitá část dotčených zájmů nemá trvalý odpor k podstatným otázkám, a procesem, který zahrnuje snahu o zohlednění názorů všech dotčených stran a o sladění všech protichůdných argumentů.

POZNÁMKA: **Konsensus** nemusí znamenat jednomyslnost [ISO/IEC Guide 2].

3.10 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) je řídicím orgánem ENplus® pro Německo, certifikačním orgánem odpovědným za všechny certifikační činnosti v Německu a působí jako kontrolní orgán v Německu.

3.11 ENplus® certifikační orgán

Orgán, který je uznán k provádění certifikace v rámci certifikačního systému ENplus®.

3.12 Certifikační pečeť ENplus®

Výrazná grafika sestávající z **loga ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **certifikační pečeti ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.13 ENplus® dokumentace

Dokumenty, které obsahují požadavky, pokyny a postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Struktura **dokumentace ENplus®** je uvedena v ENplus® PD 2001, příloha A a zahrnuje **normy ENplus®**, **pokyny ENplus®** a **procesní dokumenty ENplus®**.

3.14 ENplus® ID

Jedinečný alfa-číselný kód, který vydává **vedení** příslušného **systému ENplus®** každé **společnosti s** certifikátem ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **identifikátoru ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.15 ENplus® kontrolní orgán

Orgán, který je uznán k provádění inspekcí v rámci certifikačního systému ENplus®.

POZNÁMKA: Inspekčním orgánem může být organizace nebo část organizace.

[zdroj: upraveno podle ISO 17025]

3.16 ENplus® Mezinárodní management

Bioenergy Europe AISBL zastoupená Evropskou radou pro pelety (EPC) je řídicím orgánem certifikačního systému ENplus® s celkovou odpovědností za řízení systému ENplus® mimo Německo.

3.17 ENplus® logo

Výrazný grafický design, který je registrovanou ochrannou známkou a který je také součástí **certifikační pečeti ENplus®**, **pečeti kvality ENplus®** a **servisní značky ENplus®** spolu s **identifikačním číslem ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **loga ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® Národní držitel licence

Řídicí orgán certifikačního systému ENplus® jmenovaný **mezinárodním vedením ENplus®**, který řídí systém ENplus® v konkrétní zemi.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje **národních poskytovatelů licence ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.19 ENplus® logo třídy kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **loga třídy kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® pečeť kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus® sestávající z **loga ENplus®**, **loga třídy kvality ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **pečeti kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.21 ENplus® správa schématu

Řídicí orgán certifikačního systému ENplus®, kterým je buď **mezinárodní vedení ENplus®**, **národní držitel licence ENplus®**, nebo **DEPI** působící v příslušných regionech.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **vedení systému ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.22 ENplus® servisní značka

Rozlišovací grafika vydaná příslušným **vedením systému ENplus®** každému certifikovanému **poskytovateli služeb ENplus®**, která obsahuje logo **poskytovatele služeb ENplus®** a **identifikační číslo ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **servisní značky ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.23 ENplus® zkušební orgán

Orgán, který je uznán k provádění zkoušek v rámci certifikačního systému ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO 17020]

3.24 ENplus® ochranné známky

Materiál chráněný autorským právem a ochrannou známkou ENplus® (obrazové a slovní značky ENplus®), který odkazuje na kvalitu pelet podle certifikačního systému ENplus®.

3.25 dodávky velkého rozsahu

Dodávka **volně ložených pelet** zákazníkovi, která není **dodávkou malého rozsahu**.

POZNÁMKA: Příklady **velkoobjemových dodávek**: dodávka celého kamionového nákladu jednomu konečnému uživateli nad 20 tun, dodávka **obchodníkovi**, dodávka vlakem nebo lodí, dodávka **velkých pytlů**.

3.26 závažný nesoulad

Nesplnění jednoho nebo více požadavků na výrobek podle normy ENplus® a nesplnění jednoho nebo více požadavků na proces nebo systém řízení podle normy ENplus®, které ovlivňují schopnost **společnosti** dosáhnout zamýšlených výsledků systému ENplus®, tj. pelet odpovídajících specifikacím normy ENplus®. Za **závažnou neshodu** se považuje i řada **drobných neshod** souvisejících se stejným požadavkem nebo problémem, které by mohly prokázat systémové selhání, a **drobná neshoda**, která přetrvává (nebo nebyla odstraněna podle dohody se **společností**).

POZNÁMKA 1: Požadavky na výrobek, proces a systém řízení podle normy ENplus® jsou definovány v normě ENplus® ST 1001.

POZNÁMKA 2: Klasifikace **závažných neshod** zahrnuje:

- a) testované pelety, které nesplňují jednu nebo více požadovaných hodnot;
- b) významné pochybnosti o tom, že požadavky na proces a systém řízení podle normy ENplus® ST 1001 jsou účinně prováděny a že pelety budou splňovat stanovené požadavky.

3.27 drobný nesoulad

Nesplnění jednoho nebo více požadavků na proces nebo systém řízení podle normy ENplus®, které nemá vliv na schopnost **společnosti** dosáhnout zamýšlených výsledků systému ENplus®, tj. pelet odpovídajících požadavkům normy ENplus®.

POZNÁMKA: Požadavky na proces a systém řízení podle normy ENplus® jsou definovány v normě ENplus® ST 1001.

3.28 společnost s více pobočkami

Organizace, která je označena jako organizace s ústřední funkcí týkající se výroby nebo obchodu s peletami (obvykle a dále jen "ústřední kancelář"). Zde jsou určité činnosti týkající se řízení jakosti plánovány, kontrolovány a řízeny v rámci sítě místních kanceláří nebo poboček (pracovišť), v nichž jsou tyto činnosti zcela nebo částečně prováděny.

POZNÁMKA 1: Typickými případy **společnosti s více pobočkami** jsou:

- a) **výrobce** se sítí výrobních závodů, skladů, dodávkových vozů a/nebo prodejních kanceláří, které jsou součástí jednoho právního subjektu nebo jsou samostatnými právními subjekty, ale řídicí kontrolu nad nimi má právní subjekt **výrobce**;
- b) **obchodník** se sítí dalších **obchodníků** s dodávkovými vozy, skladovacími místy a/nebo prodejními organizacemi nebo bez nich, které jsou součástí jednoho právního subjektu nebo jsou samostatnými právními subjekty, ale s řídicí kontrolou ze strany právního subjektu certifikovaného **obchodníka**;
- c) **společnost**, která zadává činnosti **poskytovateli služeb** bez platné certifikace ENplus®.

POZNÁMKA 2: Kritéria způsobilosti platná pro **společnost s více pobočkami** jsou definována v ENplus® ST 1001, kapitola 4.

3.29 nesoulad

S odkazem na nesplnění požadavku ENplus®.

3.30 pozorování

Jakékoli zjištění, které není **neshodou (menší nebo větší)**, ale může mít potenciální dopad na shodu výrobku, procesu nebo systému řízení s požadavky normy ENplus®.

3.31 oficiální webové stránky ENplus®

Oficiální internetové stránky systému ENplus®, které spravuje **ENplus® International Management** (www.enplus-pellets.eu) pro všechny země kromě Německa a **DEPI** (www.enplus-pellets.de) pro Německo.

3.32 výrobce

Společnost vyrábějící dřevěné pelety.

POZNÁMKA: **Výrobce**, který obchoduje s vlastními peletami prostřednictvím **velkoobjemových dodávek**, se nepovažuje za **obchodníka**. **Výrobce** je považován za **obchodníka**, pokud jeho obchodní činnost zahrnuje **dodávky v malém měřítku** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

3.33 revize

Zavedení všech nezbytných změn obsahu a prezentace normativního dokumentu.

POZNÁMKA: Výsledky **revize** jsou prezentovány vydáním nového vydání normativního dokumentu [ISO/IEC Guide 2].

3.34 poskytovatel služeb

Společnost, která nabízí následující služby, aniž by vlastnila pelety.

- a) pytlování pelet;
- b) **dodávky** pelet v **malém měřítku**;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, z něhož jsou pelety dodávány konečným uživatelům.

POZNÁMKA: **Výrobce** nebo **obchodník** se také může stát **poskytovatelem služeb** pro jinou **společnost**, pokud nemá vlastnické právo k peletám a provádí výše definované činnosti.

3.35 dodávky v malém měřítku

Dodávka **volně ložených pelet** konečnému uživateli, která nepřesahuje 20 tun. To nezahrnuje dodávky pelet ve **velkých pytlích** a **prodejní automaty**.

POZNÁMKA: Typickým příkladem **dodávky v malém měřítku** je dodávka pelet více koncovým uživatelům (domácnostem) po jedné trase (multi-drop).

3.36 standard

Dokument vytvořený na základě **konsensu** a schválený uznávaným orgánem, který stanoví pro společné a opakované použití pravidla, pokyny nebo charakteristiky činností nebo jejich výsledků, jejichž cílem je dosažení optimálního stupně nebo řádu v daném kontextu.

POZNÁMKA: **Normy** by měly být založeny na konsolidovaných výsledcích vědy, techniky a zkušeností a měly by být zaměřeny na podporu optimálních přínosů [ISO/IEC Guide 2].

3.37 pozastavení platnosti osvědčení

Dočasné zneplatnění prohlášení o shodě pro celý nebo část specifikovaného **rozsahu certifikace**.

[zdroj: upraveno podle ISO 17000]

3.38 obchodování s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu

Obchodování s **volně loženými peletami**, které přebírá vlastnictví pelet, ale pelety fyzicky nevlastní.

POZNÁMKA 1: "Fyzické držení" je definováno jako fyzická kontrola nad peletami buď přímo, nebo prostřednictvím smluvního **poskytovatele služeb** nebo jiného subdodavatele.

POZNÁMKA 2: Subjekt provozující obchod bez fyzického kontaktu může používat **ochranné známky ENplus®** buď na základě vlastní certifikace ENplus®, nebo na základě písemného povolení od **společnosti** certifikované podle ENplus®, jak je definováno v ENplus® ST 1003.

POZNÁMKA 3: Obchodování bez fyzického kontaktu jako **společnost s** certifikací ENplus® je definováno jako kritická obchodní činnost (viz. [Annex F](#)).

3.39 obchodník

Společnost obchodující s dřevěnými peletami. Může zahrnovat skladování a/nebo dodávku pelet.

POZNÁMKA: Pojem "**obchodník**" zahrnuje také pojem "**výrobce**", pokud obchodní činnost **výrobce** zahrnuje **dodávky v malém měřítku** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

3.40 dopravní prostředek

Stroj na přepravu dřevěných pelet. Mezi vozidla patří motorová vozidla, kolejová vozidla (vlaky) nebo vodní plavidla (vodní plavidla).

3.41 prodejní automat

Samoobslužný stroj pro dodávky malých množství **volně ložených pelet** koncovým uživatelům.

POZNÁMKA: Samoobslužné automaty pro odběr pelet **obchodníky, poskytovateli služeb** nebo subdodavateli nejsou z hlediska této **normy prodejními automaty**.

3.42 odejmutí certifikátu

Odvolání / zrušení certifikátu.

[zdroj: upraveno podle ISO 17000]

4. Obecné požadavky

4.1 Platí všechny požadavky uvedené v kapitole 4 normy ISO/IEC 17065.

4.2 **Certifikační orgán ENplus®** provádí certifikaci ENplus® v rámci platné akreditace popsané v článku **Annex A** této normy.

4.3 **Certifikační orgán ENplus®** musí být uveden na seznamu **ENplus® International Management** v souladu s **Annex B**.

4.4 **Zkušební orgán ENplus®** provádí zkoušení pelet v rámci certifikace ENplus® v rozsahu platné akreditace popsané v článku **Annex A** této normy.

4.5 **Zkušební orgán ENplus®**, který provádí testování pelet v rámci certifikačního procesu, musí být uveden na seznamu **ENplus® International Management v souladu s Annex B**.

4.6 **Certifikační orgán ENplus®** informuje **společnost** o tom, že je povinna poskytnout příslušnému **vedení systému ENplus®** nebo jiné organizaci jmenované **vedením systému ENplus®** informace, které jsou nezbytné pro řízení systému ENplus®. V souladu s požadavky normy ISO/IEC 17065 týkajícími se důvěrnosti musí mít **certifikační orgán ENplus®** písemný souhlas **společnosti** s informacemi poskytnutými **vedení systému ENplus®** nebo jiné organizaci. Pokud **certifikační orgán ENplus®** shromažďuje a předává **správě systému ENplus®** osobní údaje, **certifikační orgán ENplus®** poskytne **společnosti** oznámení o ochraně údajů, v němž uvede podrobnosti o osobních údajích fyzických osob spojených s příslušnou **společností**, které **certifikační orgán ENplus®** a **správa systému ENplus®** zpracovávají.

4.7 **Certifikační orgán ENplus®** provádí certifikační činnosti v jazyce dohodnutém mezi **certifikačním orgánem ENplus®** a **společností**. Následující dokumentace musí být k dispozici v angličtině nebo v příslušném jazyce příslušného **národního držitele licence ENplus®** :

- a) postupy a dokumentaci **certifikačního orgánu ENplus®** týkající se systému ENplus® (viz. Požadavky na systém řízení);
- b) informace přenášené do **systému ENplus®** (viz. 7.2.2);
- c) zkoušky a zprávy o shodě;
- d) certifikační dokument.

5. Strukturální požadavky

Platí všechny požadavky uvedené v kapitole 5 normy ISO/IEC 17065.

6. Požadavky na zdroje

Platí všechny požadavky uvedené v kapitole 6 normy ISO/IEC 17065.

6.1 ENplus® pracovníci certifikačního orgánu

6.1.1 Obecné

6.1.1.1 Certifikační orgán ENplus® musí zajistit, aby všichni pracovníci provádějící klíčové činnosti související s posuzováním shody podle normy ENplus® (např. přezkoumání žádosti, inspekce, zkoušení, přezkoumání, rozhodnutí o certifikaci a monitorování kompetencí a výkonnosti pracovníků) měli příslušné a vhodné znalosti a kompetence odpovídající těmto činnostem a systému ENplus®.

6.1.2 Správce programu ENplus®

Certifikační orgán ENplus® jmenuje vedoucího programu s celkovou odpovědností za systém ENplus®. Manažer programu musí:

- a) plynně hovořit anglicky;
- b) být zaměstnancem **certifikačního orgánu ENplus®** ;
- c) zachovat si kvalifikaci inspektora ENplus® ;
- d) odpovídá za komunikaci s příslušným **vedením systému ENplus®** a za šíření informací od **vedení systému ENplus®** mezi příslušnými pracovníky **certifikačního orgánu ENplus®**.

6.1.3 Inspektoři

6.1.3.1 Obecné požadavky

6.1.3.1.1 Inspektoři musí mít osobní vlastnosti, znalosti a dovednosti stanovené v bodech 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3.2 a 7.2.3.4 normy ISO 19011.

6.1.3.1.2 Certifikační orgán ENplus® zajistí shodu s těmito požadavky 6.1.3 pro své vlastní inspektory i pro inspektory pracující v rámci subdodavatelského inspekčního orgánu.

6.1.3.2 Vzdělávání

6.1.3.2.1 Certifikační orgán ENplus® zajistí, aby inspektoři měli znalosti odpovídající alespoň terciárnímu vzdělání, které zahrnuje (nebo je doplněno) kurzy týkající se lesnického odvětví nebo příbuzných odvětví, jako je chemické a strojírenské odvětví. Tento požadavek se nevztahuje na inspektory, kteří prováděli inspekce podle normy ENplus® před datem zveřejnění tohoto dokumentu.

POZNÁMKA: Výraz "odvětví lesního hospodářství nebo související odvětví" zahrnuje činnosti související s výrobou, dopravou, distribucí nebo přepravou a skladováním lesních produktů, včetně dřevní štěpky.

6.1.3.2.2 Vzdělání v oblasti lesnictví nebo příbuzných odvětvích, včetně chemického a strojírenského průmyslu, lze nahradit dokladem o praxi v těchto odvětvích. Za těchto okolností prokáže **certifikační orgán ENplus®** rovnocenné požadované vzdělání.

6.1.3.3 ENplus® školení a semináře

6.1.3.3.1 Inspektoři se před prováděním inspekčních činností podle normy ENplus® účastní úvodního školení, které uznává **mezinárodní vedení normy ENplus®**.

6.1.3.3.2 Po úvodním školení ENplus® (6.1.3.3.1) se inspektoři nejméně jednou za dva roky účastní semináře ENplus®, který je uznáván **mezinárodním vedením ENplus®**.

6.1.3.4 Pracovní zkušenosti

6.1.3.4.1 Pro první kvalifikaci inspektora **certifikační orgán ENplus®** zajistí, aby měl inspektor minimálně tři (3) roky praxe na plný úvazek v lesnictví nebo v příbuzných odvětvích, jako je chemický nebo strojírenský průmysl. Pokud kandidát na inspektora nemá minimálně tříletou praxi, certifikační orgán zajistí školení na témata popsána v kapitole 2.1. 6.1.3.5.2.

6.1.3.5 Zkušenosti s inspekcí

6.1.3.5.1 Pro první kvalifikaci inspektora **certifikační orgán ENplus®** zajistí, aby inspektor provedl tři (3) inspekce podle normy ENplus® pod vedením kvalifikovaného inspektora ("inspekce ve výcviku"). Inspekce v rámci školení musí zahrnovat inspekci **výrobce** a inspekci **obchodníka**, pokud je to relevantní pro rozsah činnosti **certifikačního orgánu ENplus®** nebo inspektora.

POZNÁMKA: Na základě specifických znalostí a dovedností společnosti ENplus® budou akceptovány pouze kontroly na místě.

6.1.3.5.2 **Certifikační orgán ENplus®** zajistí, aby inspektoři prokázali schopnost používat znalosti a dovednosti v následujících oblastech:

- a) terminologie týkající se peletářského průmyslu, specifikace kvality pelet, systém řízení kvality, jeho audit a procesy měření;
- b) metodika odběru vzorků pro stanovení specifikací pelet;
- c) procesy, zařízení, suroviny, přísady, procesní cykly, údržba, logistika, pracovní postupy, plánování směn, organizační kultura, vedení, chování a další otázky specifické pro odvětví pelet;
- d) požadavky systému ENplus®, včetně jeho struktury a řízení.

6.1.3.5.3 Pokud je inspektor odpovědný pouze za odběr vzorků pro testování na základě D.4, musí **certifikační orgán ENplus®** zajistit, aby inspektor:

- a) účastní se školení **certifikačního orgánu ENplus®** o systému ENplus®;
- b) má dostatečné znalosti a dovednosti týkající se metodiky odběru vzorků pro stanovení specifikací pelet.

6.2 Zdroje pro hodnocení

6.2.1 **Certifikační orgán ENplus®**, který provádí hodnotící činnosti buď svými interními zdroji, nebo jinými zdroji pod svou přímou kontrolou, musí:

- a) provádět kontrolní činnosti v souladu s normou ISO/IEC 17020 a tímto dokumentem;
- b) provádět zkušební činnosti **zkušebnou ENplus®** podle ISO/IEC 17025.

6.2.2 **Certifikační orgán ENplus®** zadá hodnotící činnosti pouze **inspekčnímu orgánu ENplus®**, který je akreditován v souladu s **Annex A** této **normy**.

6.2.3 Certifikační orgán ENplus® zadá externímu zkušebnímu **orgánu ENplus®** pouze specifické zkušební činnosti v souladu s těmito pravidly **Annex B**.

7. Požadavky na proces

Platí všechny požadavky uvedené v kapitole 7 normy ISO/IEC 17065.

7.1 Obecné požadavky

7.1.1 Certifikační orgán ENplus® použije normu ENplus® ST 1001 k vymezení příslušného rozsahu pro **společnost** žádající o certifikaci ENplus® (viz. **d**)). **Certifikační orgán ENplus®** nesmí z rozsahu certifikace vyloučit činnosti a procesy, pokud tyto činnosti a procesy mohou mít vliv na dodržování požadavků normy ENplus® ST 1001 a na kvalitu pelet, na které se vztahuje rozsah certifikace.

7.1.2 Rozsah certifikace může zahrnovat certifikaci ENplus® **společnosti s více pracovišti**. **Certifikační orgán ENplus®** musí dodržovat **Annex E** specifikující požadavky normy ENplus® na certifikaci více provozoven.

7.1.3 Certifikační orgán ENplus® používá formuláře navržené a poskytnuté **vedením systému ENplus®**, např. zprávu o shodě.

7.2 Aplikace

7.2.1 Certifikační orgán ENplus® požaduje, aby žádající **společnost** poskytla následující informace a formuláře, které jsou nezbytné pro posouzení a rozhodnutí o rozsahu certifikace:

- a) kontaktní údaje **společnosti**, právní status;
- b) jméno a kontaktní údaje manažera kvality **společnosti** a jeho případného zástupce;
- c) shrnutí obchodního modelu **společnosti** s uvedením kritických obchodních činností (ENplus® ST 1001, příloha B);
- d) seznam **dopravních prostředků** pro **malé dodávky**, výrobní linky, skladovací místa a pytlovací stanice;
- e) seznam **poskytovatelů služeb** a jejich zapojení do kritických obchodních činností, včetně seznamu jejich míst pro pytlování, skladování a **dopravních prostředků pro dodávky malého rozsahu**;
- f) žádost o použití licence na ochrannou známku ENplus®;
- g) žádost o schválení konstrukce sáčku ENplus®.

POZNÁMKA 1: Formulář žádosti je definován společností **ENplus® International Management**.

POZNÁMKA 2: Žádost o používání licence na ochrannou známku ENplus® (bod 2). **f**) a o schválení designu sáčku ENplus® (odrážka bod 5). **g**) se podává prostřednictvím certifikační platformy ENplus®.

7.2.2 Certifikační orgán ENplus® poskytne příslušnému **vedení systému ENplus®** informace, které obdržel jako součást žádosti (viz. **7.2.1**) před zahájením inspekce a nejpozději do dvou týdnů od obdržení úplné žádosti.

7.2.3 V rámci přezkumu žádosti **certifikační orgán ENplus®** ověří u **vedení** příslušného **systému ENplus®**, zda **společnost, která** žádost podala, nebyla v minulosti certifikována podle ENplus® s nevyřešenými **neshodami** nebo zda nebyla zapojena do podvodu s **ochrannými známkami ENplus®**. Pokud tomu tak je, **certifikační orgán ENplus®** vezme tuto informaci v úvahu při přezkumu a hodnocení žádosti. **Certifikační orgán ENplus®** musí respektovat veškeré podmínky způsobilosti pro certifikaci **společnosti**, o kterých rozhodlo **vedení** příslušného **systému ENplus®**.

7.3 Hodnotící činnosti

7.3.1 Obecné požadavky

Certifikační orgán ENplus® provádí následující hodnotící činnosti (podle potřeby):

- prohlídka vybavení, zařízení, procesů a systému řízení klienta a odběr vzorků pro testování, včetně všech pracovišť **společnosti s více pracovišti**;
- zkušební činnosti v případě výroby a balení pelet (**výrobci i obchodníci**).

7.3.2 Inspekce

7.3.2.1 Certifikační orgán ENplus® provádí inspekční činnosti v souladu s normou ISO/IEC 17020 a **Annex D**. Inspekce musí zahrnovat:

- odběr vzorku pelet pro každou třídu jakosti a průměr podle normy ENplus® pro účely zkoušek a pro stanovení shody s požadavky na výrobek podle normy ENplus® ST 1001 (platí pro výrobu a balení pelet do pytlů) a pro účely hodnocení účinnosti vlastních metod a výsledků vnitřní kontroly **společnosti**.
- hodnocení shody **společnosti** s požadavky normy ENplus® ST 1001; včetně hodnocení řízení **stížností** ve **společnosti**;
- posouzení shody **společnosti** s požadavky na používání **ochranných známek ENplus®** (viz ENplus® ST 1003);
- validace údajů o produkci a obchodování předložených **certifikačnímu orgánu ENplus®** a příslušnému **vedení systému ENplus®**.

7.3.2.2 Během kontroly na místě **certifikační orgán** zkontroluje náhodně vybraný vzorek **dopravních prostředků pro malé dodávky** koncovým uživatelům, aby vyhodnotil shodu s normou ENplus® ST 1001. Velikost vzorku se rovná druhé odmocnině celkového počtu **dopravních vozidel**.

7.3.2.3 Pro každou jakostní třídu a průměr se odebere vzorek **volně ložených pelet**. Vzorek se odebírá v nejbližším možném místě po výrobním procesu (buď na nakládací stanici volně loženého materiálu, nebo za posledním sítím před uskladněním) v souladu s normou ISO 21945. Vzorek se zapečetí a doručí **zkušebně ENplus®** ke zkušebním činnostem.

7.3.2.4 Pro účely zkoušení **pelet v pytlích** odebere **certifikační orgán** pytel s peletami pro každou třídu jakosti a průměr. Pokud je to možné, pytle s peletami se odebírají přímo z pytlovacího stroje. Neotevřený sáček (sáčky) s peletami se dodá (dodají) **zkušebnímu orgánu ENplus®** za účelem provedení zkoušek.

7.3.2.5 Pokud nejsou na místě k dispozici pelety všech tříd jakosti ENplus® během dozorové inspekce nebo dodatečného ročního odběru vzorků (D.4), **certifikační orgán ENplus®** odebere a otestuje alespoň vzorek pelet nejvyšší třídy kvality ENplus® v **rozsahu certifikace společnosti**. Všechny třídy jakosti a průměry prodávaných pelet se testují nejméně jednou ročně. Certifikační orgán zváží odběr dalšího vzorku (vzorků) během certifikačního cyklu, pokud má jiný vstupní materiál významný vliv na kvalitu pelet.

7.3.2.6 Při kontrole **společnosti** provozující nakládací stanici, kde se vyžaduje separace jemných částic (viz ENplus® ST 1001), se po separaci jemných částic odebere vzorek **volně ložených pelet** a během kontroly se na místě zkontroluje obsah jemných částic.

7.3.2.7 V rámci závěrečné schůzky inspektor sdělí předběžné výsledky inspekce, včetně zjištěných **neshod**. Konečné výsledky inspekce, včetně zjištění, důkazů a závěrů o shodě se všemi platnými požadavky normy ENplus®, musí být zdokumentovány v inspekční zprávě. Inspekční zpráva může být začleněna do zprávy o shodě (viz. 7.3.5).

7.3.3 Testování

7.3.3.1 **Certifikační orgán ENplus®** provede laboratorní zkoušky vzorků konečných výrobků u **zkušebního orgánu ENplus®**, který má platnou akreditaci pro prováděné zkoušky. Laboratorní zkoušky se provádějí samostatně pro každou třídu jakosti podle normy ENplus® zahrnutou do **rozsahu certifikace** a zahrnují všechny parametry definované v normě ENplus® ST 1001, A.1. V případě různých průměrů se provádějí samostatné laboratorní zkoušky pro následující parametry:

- a) délka a průměr;
- b) mechanická odolnost;
- c) pokuty;
- d) vlhkost;
- e) objemová hustota;
- f) výhřevnost.

Pokud **společnost** vyrábí jak **volně ložené**, tak **pytlované pelety** a pytluje vlastní vyrobené pelety, může být provedena jediná laboratorní zkouška na základě vzorku **volně ložených pelet** odebraných z výroby (viz. 7.3.2.3) pro všechny parametry s výjimkou obsahu jemných částic.

POZNÁMKA: Příslušné zkušební **normy** jsou uvedeny v **Annex C**.

7.3.3.2 Výsledky zkoušek se zdokumentují v laboratorním protokolu a jsou k dispozici jako součást zprávy o shodě. Laboratorní zpráva se neprodleně poskytne **společnosti**.

7.3.4 Neshody

7.3.4.1 **Certifikační orgán ENplus®** identifikuje **závažné neshody**, **méně závažné neshody** a **připomínky**. **Certifikační orgán ENplus®** musí od **společnosti** požadovat, aby ve stanovené lhůtě analyzovala příčinu a popsala konkrétní plánovaná nebo přijatá nápravná a preventivní opatření k odstranění zjištěných **neshod**.

7.3.4.2 Pokud se **neshoda** týká shody s parametry pelet obsaženými v normě ENplus® ST 1001, A.1, **certifikační orgán ENplus®** nesmí řešit **neshodu** odběrem a zkoušením nového vzorku bez řádné analýzy příčiny **neshody** a bez provedení a ověření konkrétních nápravných a preventivních opatření (viz. 7.3.3.1 a 7.3.4.4).

7.3.4.3 Certifikační orgán ENplus® potvrdí plánovaná nápravná opatření a jejich harmonogram definovaný **společností**, aby zjistil, zda jsou přijatelná.

7.3.4.4 Certifikační orgán ENplus® ověří implementaci přijatých nápravných opatření a jejich účinnost prostřednictvím ověření na místě, nových testovacích činností a/nebo na základě přezkoumání dokumentace poskytnuté **společností**. **Certifikační orgán ENplus®** musí zdůvodnit použité prostředky ověření. Nové zkušební činnosti se mohou týkat pouze **neshodných** parametrů.

7.3.4.5 Certifikační orgán ENplus® musí při řešení **závažných neshod** uplatňovat následující zásady:

- a) **závažné neshody** zjištěné při počátečních a recertifikačních kontrolách/zkouškách musí být před rozhodnutím o (re)certifikaci opraveny a náprava ověřena **certifikačním orgánem ENplus®** ;
- b) **závažná neshoda** zjištěná během dozoru nebo dodatečné kontroly/zkoušky musí být opravena a náprava ověřena **certifikačním orgánem ENplus®** nejpozději do tří měsíců od data dozoru a/nebo dodatečné kontroly/zkoušky;
- c) **závažnou neshodu**, která nebyla odstraněna, nebo pokud bylo provedení uvedeného nápravného opatření ve stanovené lhůtě neúčinné (viz. 7.3.4.4, b)) má za následek **pozastavení** nebo **odnětí** certifikace.

7.3.4.6 Certifikační orgán ENplus® uplatňuje při řešení **méně závažných neshod** následující zásady:

- a) **drobné neshody** zjištěné při počátečních kontrolách/zkouškách musí být před rozhodnutím o certifikaci opraveny a **certifikační orgán ENplus®** musí tuto opravu ověřit;
- b) **drobná neshoda** zjištěná při dozoru, recertifikaci nebo dodatečných kontrolách/zkouškách musí být odstraněna do data stanoveného **certifikačním orgánem ENplus®** (viz. 7.3.4.3). Toto datum musí být stanoveno před datem příští dozorové nebo recertifikační inspekce;
- c) náprava musí být ověřena **certifikačním orgánem ENplus®** nejpozději při příští dozorové nebo recertifikační inspekci. **Drobná neshoda**, která nebyla odstraněna nebo u níž byla nápravná opatření neúčinná, se klasifikuje jako **závažná neshoda**.

7.3.5 Certifikační zpráva

7.3.6 Certifikační orgán ENplus® vypracuje zprávu o shodě, která se skládá z inspekční a laboratorní zprávy a která poskytuje přesný, stručný a jasný záznam hodnotících činností, aby bylo možné učinit informované rozhodnutí o certifikaci. Zpráva o shodě musí být vypracována v angličtině nebo v jazyce příslušného **národního držitele licence ENplus®**. Zpráva o shodě musí odpovídat formuláři vypracovanému **mezinárodním vedením ENplus®** a musí obsahovat následující údaje:

- a) identifikace **certifikačního orgánu ENplus®** , **zkušebního orgánu ENplus®** a dalších subjektů, které byly pověřeny hodnocením;
- b) název, právní adresa a adresa sídla **společnosti**, adresa výrobního závodu **společnosti**, zástupce vedení **společnosti**, kontaktní osoba **společnosti** a manažer kvality **společnosti**;
- c) výrobky, na které se vztahuje certifikace ENplus® , včetně tříd kvality a průměru pro pytlované nebo **volně ložené pelety**;
- d) shrnutí obchodního modelu **společnosti** s identifikací kritických obchodních činností (viz. Annex F);

- e) seznam **dopravních prostředků** pro **drobné dodávky**, jejich technologie a země, ve kterých je jejich použití povoleno;
- f) seznam zemí s **dodávkami v malém rozsahu**;
- g) seznam výrobních linek, skladů, balicích stanic, **poskytovatelů služeb** a dalších pracovišť **společnosti s více pracovišti** a jejich zapojení do kritických obchodních činností;
- h) údaje o výrobě a/nebo obchodování **společnosti** za předchozí kalendářní rok (celková výroba/obchodování a certifikované pelety ENplus® podle třídy kvality ENplus®, volně ložené a **pytlované pelety**);
- i) informace o surovinách a přísadách používaných **společností**;
- j) typ hodnocení (tj. počáteční inspekce, dozorová inspekce, recertifikační inspekce nebo dodatečné inspekce/zkoušky);
- k) kontrolní a zkušební kritéria definovaná v normě ENplus® ST 1001;
- l) rozsah kontroly/zkoušek. Zejména identifikace organizačních, funkčních jednotek nebo procesů kontrolovaných v době inspekce / testování;
- m) identifikaci inspektora, členů inspekčního týmu a jeho vedoucího, osoby nebo týmu odpovědného za testování a všech doprovodných osob;
- n) identifikační údaje zaměstnanců **společnosti**, kteří se zúčastnili kontroly;
- o) data a místa, kde byly kontrolní činnosti provedeny (na místě nebo mimo místo, na stálých nebo dočasných místech);
- p) zjištění, důkazy a závěry inspekci/zkoušek v souladu s požadavky normy ENplus® ;
- q) použité konstrukce sáčků ENplus®, ať už jsou schválené, nebo ne;
- r) přehled **stížností**, které společnost obdržela od poslední kontroly;
- s) zjištěné **neshody a připomínky**, včetně:
 1. příčinu **neshod**;
 2. přijatá nebo plánovaná nápravná opatření, která byla přijata **certifikačním orgánem ENplus®**, včetně harmonogramu jejich provádění;
 3. způsob a čas ověření nápravných opatření a jejich odůvodnění;
 4. zjištění, zda byl **nesoulad** vyřešen, či nikoli.
- t) hodnocení dříve zjištěných **neshod** a provádění nápravných opatření;
- u) případné významné změny, které ovlivňují procesy a systém řízení **společnosti** od poslední inspekce;
- v) výsledky procesu přezkoumání, včetně data a odpovědné osoby (viz. 7.4);
- w) doporučení k udělení, prodloužení nebo omezení rozsahu, pozastavení nebo ukončení certifikace spolu s případnými podmínkami nebo **připomínkami** (jako součást přezkumu), 7.4);
- x) rozhodnutí o certifikaci, včetně data a odpovědné osoby (viz. 7.5);

7.4 Recenze

7.4.1.1 Certifikační orgán ENplus® přezkoumá zprávu o shodě (viz. 7.3.6a-v) a dokumentuje doporučení pro rozhodnutí o certifikaci (viz. 7.3.6, w-x) nejpozději do tří měsíců od data inspekce nebo dodatečného odběru vzorků ke zkoušení. Přezkoumaná zpráva o shodě musí být neprodleně poskytnuta **společnosti**.

7.5 Rozhodnutí o certifikaci

7.5.1 Certifikační orgán ENplus® poskytne příslušnému **vedení systému ENplus®** přezkoumávanou zprávu o shodě (viz. 7.3.6a-x). V případě počáteční certifikace musí být poskytnuta před vydáním certifikačního dokumentu.

7.6 Certifikát

7.6.1 Certifikační orgán ENplus® vydá certifikační dokument poté, co obdrží **identifikační číslo společnosti ENplus®** vydané příslušným **vedením systému ENplus®**.

7.6.2 Certifikační dokument musí obsahovat následující informace:

- a) název a adresu **certifikačního orgánu ENplus®** ;
- b) datum udělení certifikace;
- c) název, právní adresa a adresa sídla **společnosti**;
- d) **certifikační pečeť** společnosti **ENplus®** nebo **servisní značku ENplus®** , která je opatřena **identifikačním číslem ENplus®** vydaným příslušným **vedením systému ENplus®** ;
- e) **rozsah certifikace**, včetně:
 1. prohlášení o tom, zda je **společnost výrobcem, obchodníkem** nebo **poskytovatelem služeb**;
 2. "kritické obchodní činnosti", jak jsou definovány v **Annex F**;
 3. shoda pelet s třídou jakosti definovanou v normě ENplus® ST 1001, včetně průměru pelet;
 4. ENplus® ST 1001 a ENplus® ST 1003 jako platné požadavky na certifikaci;
 5. v případě **společnosti s více lokalitami**: lokality, případní **poskyvatelé služeb**, adresy, které se liší od adresy **společnosti** (viz. **b**));
- f) dobu platnosti nebo datum ukončení platnosti osvědčení;
- g) akreditační číslo a symbol příslušného akreditačního orgánu.

POZNÁMKA 1: Certifikační dokument se může v případě potřeby skládat z hlavního dokumentu a přílohy.

POZNÁMKA 2: **Pro výrobce, obchodníka a poskytovatele služeb** se vydává samostatné osvědčení.

7.6.3 Osvědčení se uděluje na tři roky.

7.6.4 Certifikační orgán ENplus® neprodleně předá certifikační dokument uvedené **společnosti** a poskytne kopii vydaného certifikačního dokumentu příslušnému **vedení systému ENplus®**.

7.7 Dohled

7.7.1 Certifikační orgán ENplus® , v souladu s 7.3, 7.4 a 7.5, provádí:

- a) každoroční dohledové hodnocení v letech bez recertifikace. Pravidelné dozorové kontroly by měly být prováděny každoročně v období 6 měsíců před datem vydání certifikátu;
- b) jeden dodatečný neohlášený roční odběr vzorků a testování pelet.

POZNÁMKA: Oprávněným důvodem pro odchylku od šestiměsíční lhůty pro kontrolu je například sezónní výroba nebo dostupnost pelet specifické kvality na místě.

7.7.2 Kontroly a zkoušky se provádějí podle harmonogramu uvedeného v **Annex D**.

7.8 Obnovení certifikace

7.8.1 Certifikační orgán ENplus® provede hodnocení a přezkoumání v souladu s těmito **pravidly 7.3 a 7.4** před obnovením certifikace. Obnovovací certifikační prohlídka musí být provedena před vypršením platnosti certifikátu, ale ne více než šest (6) měsíců před datem vypršení platnosti.

7.8.2 Pokud **certifikační orgán ENplus®** neukončil recertifikační inspekci nebo pokud **certifikační orgán** není schopen ověřit opravy a nápravná opatření pro jakoukoli **závažnou nehodu** před uplynutím doby platnosti certifikace, pak recertifikace nebude udělena a platnost certifikace nebude prodloužena.

7.8.3 Po vypršení platnosti certifikace může **certifikační orgán ENplus®** vydat nový certifikát do 6 měsíců, pokud jsou dokončeny všechny zbývající recertifikační činnosti. V opačném případě se provede nové hodnocení.

7.8.4 Kontroly a zkoušky se provádějí v souladu s harmonogramem uvedeným v příloze **Annex D**.

7.9 Rozšíření rozsahu certifikace

7.9.1 Certifikační orgán ENplus® rozšíří **rozsah certifikace ENplus®** až po provedení hodnocení a přezkoumání v souladu s těmito **pravidly 7.3 a 7.4**, a **Annex D** tohoto dokumentu.

POZNÁMKA: **Rozsah certifikace** je definován v kapitole **7.6.2. d)** tohoto dokumentu.

7.9.2 Rozšíření **rozsahu certifikace** může být provedeno společně s dozorovým hodnocením nebo následnou dodatečnou inspekci. Inspekce a zkoušky se provádějí v souladu s harmonogramem uvedeným v příloze **Annex D**.

7.10 Ukončení, snížení, pozastavení nebo odebrání certifikace

7.10.1 Certifikační orgán ENplus® neprodleně informuje příslušné **vedení systému ENplus®** o všech změnách a/nebo úpravách platnosti certifikace ENplus® a jejího **rozsahu** (ukončení, snížení, **pozastavení** nebo trvalé **odebrání** certifikace).

7.10.2 Po ukončení, **pozastavení** nebo **odebrání** certifikace **certifikační orgán ENplus®** zajistí, aby **společnost** přestala používat **ochranné známky ENplus®**.

7.10.3 Pokud je používání **ochranných známek ENplus®** (ENplus® ST 1003) pozastaveno nebo ukončeno ve spojení s licenci **společnosti** na ochrannou známku ENplus®, **certifikační orgán ENplus®** okamžitě pozastaví nebo **zruší** certifikaci.

8. Požadavky na systém řízení

Platí všechny požadavky uvedené v kapitole 8 normy ISO/IEC 17065.

8.1 Certifikační orgán ENplus® vyšetřuje a řeší **stížnosti** týkající se jeho certifikačních činností v souladu s normou ISO/IEC 17065. Pokud se **stížnost** týká certifikované **společnosti** ENplus® a její shody s certifikačními požadavky, **certifikační orgán ENplus®**:

- a) odkázat stěžovatele na certifikovanou **společnost** ENplus® jako na první instanci odpovědnou za řešení **stížnosti** a na základě souhlasu stěžovatele se zveřejněním jejího obsahu předat **stížnost** certifikované **společnosti** ENplus® ;
- b) informovat stěžovatele, že **stížnost** prošetří, pokud stěžovatel není spokojen s výsledky **reklamačního** řízení certifikované **společnosti** ENplus® ;
- c) v rámci svých dozorových nebo recertifikačních činností posoudí přijaté **stížnosti** na certifikovanou **společnost** ENplus® a výsledky **stížnostního** řízení certifikované **společnosti** ENplus® ;
- d) přímo prošetřit **stížnost**, která obsahuje informace o možných podvodných, zkreslujících nebo jiných činnostech certifikované **společnosti** ENplus®, které jsou nevhodné pro její certifikaci a používání **ochranných známek** ENplus®. **Certifikační orgán ENplus®** zváží potřebu zacházet se **stížnostmi** důvěrně a nezveřejňovat totožnost stěžovatele certifikované **společnosti** ENplus®.

8.2 Certifikační orgán ENplus® prošetřuje a řeší **stížnosti**, které se týkají certifikačních činností **certifikačního orgánu** ENplus®, včetně shody certifikované **společnosti** s požadavky ENplus®. **Certifikační orgán ENplus®** sdělí výsledky řešení **stížností** příslušnému **vedení systému** ENplus®.

Annex A. Požadavky na akreditaci certifikačních, inspekčních a zkušebních orgánů provozujících systém ENplus®

Normativní

A.1 ENplus® certifikační orgány

A.1.1 Certifikační orgán ENplus® provádějící certifikaci podle normy ENplus® musí mít platnou akreditaci vydanou vnitrostátním akreditačním orgánem, který je signatářem mnohostranné dohody o certifikaci výrobků Evropské spolupráce pro akreditaci (EA) nebo Mezinárodního akreditačního fóra (IAF).

A.1.2 Rozsah akreditace **certifikačního orgánu ENplus®** se výslovně vztahuje na **normy** certifikačního systému ENplus®.

A.1.3 Rozsah akreditace **certifikačního orgánu ENplus®** zahrnuje také normu ISO/IEC 17065 a další požadavky, podle kterých byl **certifikační orgán ENplus®** posuzován.

A.2 ENplus® kontrolní orgány

A.2.1 Pokud **certifikační orgán ENplus®** zadá inspekční činnosti externímu **inspekčnímu orgánu ENplus®**, musí mít tento orgán platnou akreditaci vydanou vnitrostátním akreditačním orgánem, který je signatářem mnohostranné dohody o inspekci Evropské spolupráce v oblasti akreditace (EA) nebo Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC).

A.2.2 Rozsah akreditace **inspekčního orgánu ENplus®** se výslovně vztahuje na **normy** ENplus® certifikačního systému ENplus®.

A.2.3 Rozsah akreditace **inspekčního orgánu ENplus®** zahrnuje normu ISO/IEC 17020 a další požadavky, podle kterých byl **inspekční orgán ENplus®** posuzován.

A.3 ENplus® zkušební orgány

A.3.1 Zkušební orgán ENplus®, který provádí zkušební činnosti související s certifikačním systémem ENplus®, musí mít platnou akreditaci vydanou vnitrostátním akreditačním orgánem, který je signatářem mnohostranné dohody Evropské spolupráce v oblasti akreditace (EA) nebo Mezinárodní spolupráce v oblasti akreditace laboratoří (ILAC).

A.3.2 Rozsah akreditace **zkušebního orgánu ENplus®** zahrnuje normu ISO/IEC 17025 a další požadavky, podle kterých byl **zkušební orgán ENplus®** posuzován.

A.3.3 Rozsah akreditace **zkušebního orgánu ENplus®** výslovně zahrnuje příslušné **normy** ISO pro prováděné zkoušky pelet¹.

A.4 Přejídné období

A.4.1 Pro **certifikační orgány ENplus®** a **inspekční orgány ENplus®** je přejídné období pro akreditační požadavky definované v této příloze stanoveno do 1. ledna 2025.

A.4.2 Do 1. ledna 2025 mohou **certifikační orgány ENplus®** a **inspekční orgány ENplus®** splňovat buď akreditační požadavky uvedené v Příručce ENplus®, verze 3.0, nebo v této příloze.

A.4.3 Po 1. lednu 2025 musí všechny **certifikační orgány ENplus®** a **inspekční orgány ENplus®** splňovat akreditační požadavky uvedené v této příloze.

¹ Příslušné vlastnosti, které se mají zkoušet, a související zkušební **normy** jsou uvedeny v části **Annex C**.

Annex B. Požadavky na zařazení certifikačních orgánů ENplus® a zkušebních orgánů ENplus® do systému ENplus®

Normativní

B.1 Certifikační orgán ENplus®, který provádí certifikaci ENplus®, je uveden na seznamu **ENplus® International Management**.

POZNÁMKA: Postupy pro zařazení **certifikačních orgánů** do seznamu **ENplus®** jsou definovány v ENplus® PD 2004.

B.2 Zkušební orgán ENplus®, který provádí zkušební činnosti související s certifikačním systémem ENplus®, je uveden na seznamu **mezinárodního vedení ENplus®**.

POZNÁMKA: Postupy pro zařazení **zkušebních orgánů** do seznamu **ENplus®** jsou definovány v ENplus® PD 2004.

Annex C. Požadavky na zkoušení pelet podle systému ENplus®

Normativní

C.1 Následující **normy** ISO v Tabulka 1 se použijí při zkoušení shody pelet s požadavky na výrobek podle systému ENplus® uvedeného v normě ENplus® ST 1001. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

C.2 Jakákoli odchylka od zkušebních **norem** uvedených v Tabulka 1, která je buď alternativní **normou** ISO / CEN, nebo interní metodou zkušebního orgánu, musí být schválena **mezinárodním vedením ENplus®** .

● **Tabulka 1**

Zkušební normy pro jednotlivé parametry kvality pelet

Veličina	Testovací norma
Průměr	ISO 17829
Délka	ISO 17829
Rozložení délky a hmotnosti ≤ 10 mm	ENplus® GD 3003
Vlhkost	ISO 18134
Popel	ISO 18122
Mechanická odolnost	ISO 17831-1
Hrubé jemné částice (3,15 mm ≤ FP < 5,6 mm)	Analýza podle normy ISO 18846 s použitím sít s kruhovými otvory o průměru 3,15 mm a 5,6 mm.
Jemné částice (< 3,15 mm)	ISO 18846
Výhřevnost	ISO 18125
Hustota částic	ISO 18847
Sypná hmotnost	ISO 17828
Dusík	ISO 16948
Síra	ISO 16994
Chlor	ISO 16994
Teplota deformace popela	ISO 21404
Arzen	ISO 16968
Kadmium	ISO 16968
Chrom	ISO 16968
Měď	ISO 16968
Olovo	ISO 16968
Rtuť	ISO 16968
Nikl	ISO 16968
Zinek	ISO 16968

POZNÁMKA 1: Výsledky se považují za vyhovující, pokud je hodnota vykázaná laboratoří v rámci stanoveného limitu.

POZNÁMKA 2: Norma ISO 18846 bude nahrazena normou ISO 5370.

POZNÁMKA 3: Teplota deformace popela: popel vzniká při teplotě 815 °C.

Annex D. Harmonogram kontrol

Normativní

D.1 Certifikační orgán ENplus® provádí počáteční, roční dozorové a recertifikační inspekce na místě, s výjimkou případů definovaných v článku **D.2**.

D.2 Certifikační orgán ENplus® může provádět inspekce na dálku v následujících případech:

- a) dohledové kontroly **obchodníka s volně loženými peletami**;
- b) inspekce (počáteční, kontrolní a recertifikační) **obchodníka s volně loženými peletami** bez fyzického kontaktu s peletami, který není smluvním **poskytovatelem služeb**;
- c) kontroly (počáteční, kontrolní a opakované) **obchodníka s pytlowanými peletami**, který neprovozuje pytlovací stanici (včetně pytlování **poskytovatelem služeb**);
- d) dohledové kontroly **poskytovatele služeb, který** provádí:
 1. **dodávky volně ložených pelet v malém rozsahu**;
 2. skladování **volně ložených pelet**, z něhož se pelety dodávají koncovým uživatelům.
- e) zahrnutí dalších skladů do rozsahu působnosti **společnosti s více pobočkami** podle **E.3.6.2**.

POZNÁMKA: Kritické obchodní činnosti jsou definovány v **Annex F**.

D.3 Certifikační orgán ENplus® musí definovat účinné techniky pro inspekci na dálku a požádat **společnost** o poskytnutí veškeré potřebné dokumentace, která umožní provedení inspekce na dálku a poskytne jistotu o shodě s certifikačními požadavky ENplus®, včetně (v příslušných případech):

- a) dokumentaci týkající se zařízení a technického vybavení (aktualizované datové listy);
- b) dokumentace o školení zaměstnanců;
- c) dokumentace o kontrole kvality a měření (pokud je to relevantní);
- d) dokumentace o řízení **stížností**;
- e) dokumentace k účtu hmotnostní bilance, přijatého a vydaného zboží;
- f) dokumentaci týkající se nápravy **neshod**;
- g) dokumentaci související s vyšetřováním a řešením **stížností**.

D.4 Certifikační orgán ENplus® provede jeden dodatečný neohlášený roční odběr vzorků a testování pelet v případě:

- a) **výrobci**;
- b) **obchodníci** s pytlovacími činnostmi;
- c) ENplus® certifikované **poskytovatele služeb s** činností pytlování.

Vzorky pelet se odebírají takto **7.3.1** a **7.3.2**.

POZNÁMKA 1: Výraz "neohlášená" znamená, že činnost není **společnosti** oznámena dříve než 48 hodin před jejím konáním.

POZNÁMKA 2: Certifikační orgán může pro odběr vzorků použít jiná organizační opatření (např. odběr vzorků během videohovorů) za předpokladu, že čas, metoda a samotný odběr zůstávají pod kontrolou certifikačního orgánu.

D.5 **Certifikační orgán ENplus®** provede jednu dodatečnou inspekci při rozšíření rozsahu certifikace po splnění požadavků na počáteční inspekci. **Certifikační orgán** může provádět inspekce na dálku v případech definovaných v bodě **D.2**.

D.6 **Certifikační orgán ENplus®** může v souvislosti s ověřováním provádět další inspekce týkající se nápravy **neshod** nebo šetření **stížností** či **odvolání**.

Annex E. Certifikace společnosti s více pobočkami

E.1 Úvod

Tato příloha je určena pro certifikaci ENplus® **společnosti** se sítí pracovišť, aby bylo zajištěno, že certifikace poskytuje dostatečnou důvěru ve shodu **společnosti** a všech pracovišť, na něž se vztahuje certifikace ENplus . ®

E.2 Kritéria způsobilosti pro společnost s více pobočkami

E.2.1 Certifikační orgán posoudí způsobilost **společnosti s více pobočkami** na základě požadavků uvedených v normě ENplus® ST 1001.

E.2.2 Společnost s více pobočkami musí být identifikována a certifikována zvlášť pro činnosti, na které se vztahuje pojem "výrobce", "obchodník" a "poskytovatel služeb".

E.3 Požadavky na certifikační orgán

E.3.1 Obecné

Certifikační orgán ENplus® poskytne **společnosti s více pobočkami** informace o kritériích způsobilosti stanovených v tomto dokumentu před zahájením procesu hodnocení a nepokračuje v hodnocení, pokud některé z kritérií způsobilosti **společnosti s více pobočkami** není splněno. Před zahájením procesu hodnocení informuje **certifikační orgán ENplus® společnost s více pobočkami** o tom, že certifikát nebude vydán, pokud budou během hodnocení zjištěny **neshody** ve vztahu k těmto kritériím způsobilosti.

E.3.2 Revize smlouvy

E.3.2.1 Postupy **certifikačního orgánu ENplus®** zajistí, aby úvodní přezkum smlouvy určil složitost a rozsah činností, které jsou předmětem certifikace ENplus®.

E.3.2.2 Certifikační orgán ENplus® určí ústřední funkci **společnosti s více pobočkami**, která je jeho smluvním partnerem pro provádění certifikace. Smlouva musí umožnit **certifikačnímu orgánu ENplus®** provádět certifikační činnosti na všech pracovištích **společnosti s více pobočkami**.

E.3.2.3 Certifikační orgán ENplus® požádá příslušné **vedení systému ENplus®** o schválení způsobilosti **společnosti s více pobočkami**.

E.3.3 Hodnocení

E.3.3.1 Certifikační orgán ENplus® musí mít zdokumentované postupy pro hodnocení **společnosti s více pobočkami**, které zajišťují shodu s tímto dokumentem. Tyto postupy, včetně přezkoumání dokumentace a záznamů, inspekcí na místě atd. musí stanovit způsob, jakým se **certifikační orgán ENplus®** přesvědčí, že mimo jiné zajišťuje, že certifikační požadavky ENplus® platí pro všechna místa a jsou splněny.

E.3.3.2 Pokud se na hodnocení **společnosti s více pobočkami** podílí více inspekčních týmů, **certifikační orgán ENplus®** určí jediného vedoucího inspekce, jehož povinností je konsolidovat zjištění všech inspekčních týmů a vypracovat souhrnnou zprávu.

E.3.4 Neshody

E.3.4.1 Pokud jsou v některém jednotlivém místě zjištěny **neshody**, ať už v rámci interní kontroly **společnosti s více pobočkami**, šetřením **stížností** nebo na základě hodnocení **certifikačního orgánu ENplus®**, provede se šetření, aby se zjistilo, zda mohou být ovlivněna i ostatní místa. Proto **certifikační orgán ENplus®** musí od **společnosti s více pobočkami** požadovat, aby **neshody** přezkoumala a určila, zda ukazují na celkový nedostatek vztahující se na všechna pracoviště, či nikoli. Pokud se zjistí, že ano, měla by být provedena nápravná opatření jak v centrále, tak na jednotlivých pracovištích. Pokud se zjistí, že tomu tak není, musí být **společnost s více pobočkami** schopna prokázat **certifikačnímu orgánu ENplus®** oprávněnost omezení následných opatření.

E.3.4.2 **Certifikační orgán ENplus®** vyžaduje důkazy o těchto činnostech. V případě, že se použije odběr vzorků z míst (viz. **E.3.6**), **certifikační orgán ENplus®** zvýší četnost odběru vzorků, dokud nebude obnovena kontrola.

E.3.4.3 V době rozhodovacího procesu se na **společnost s více pobočkami** vztahují požadavky na řešení **neshod** uvedené v tomto dokumentu.

E.3.4.4 Není-li to odůvodněné, není přípustné, aby se organizace klienta snažila v průběhu certifikačního procesu vyloučit "problematické" místo z rozsahu působnosti, aby překonala překážku, kterou představuje existence **neshody** na jednom místě.

E.3.5 Certifikáty

E.3.5.1 Vydává se jedno osvědčení s názvem a adresou ústředí **společnosti s více pobočkami**, a to zvláště pro činnosti **výrobce, obchodníka a poskytovatele služeb**. Seznam všech míst, kterých se certifikát týká, se vydává buď na samotném certifikátu, nebo v příloze, nebo jak je v certifikátu uvedeno jinak. Z **rozsahu certifikace** nebo jiného odkazu v certifikátu musí být zřejmé, že certifikované činnosti jsou prováděny sítí míst uvedených v seznamu. Pokud jednotlivá místa provádějí různé úkoly, resp. procesy, jak je definuje norma ENplus® ST 1001 (včetně rozlišení mezi úkoly **výrobce, obchodníka a poskytovatele služeb**), musí to být v certifikátu a případné příloze pro jednotlivá místa jasně uvedeno.

E.3.5.2 Certifikát bude v plném rozsahu odebrán, pokud ústřední kancelář nebo některé z jejích pracovišť nesplní nezbytné požadavky normy ENplus® na udržování certifikátu a úspěšně nevyřeší zjištěné **neshody**.

E.3.5.3 Seznam míst bude **certifikační orgán ENplus®** průběžně aktualizovat v návaznosti na požadavky na omezení nebo rozšíření **rozsahu certifikace podle** tohoto dokumentu. Za tímto účelem **certifikační orgán ENplus®** požádá organizaci, aby jej informovala o uzavření, zřízení nebo změně činnosti míst. Neposkytnutí těchto informací bude **certifikační orgán ENplus®** považovat za zneužití certifikátu a bude následně jednat podle postupů.

E.3.5.4 Ke stávajícímu certifikátu lze přidat další místa v důsledku dozorových/recertifikačních činností nebo dodatečných hodnocení. **Certifikační orgán ENplus®** musí mít postup pro přidávání nových míst.

E.3.6 Odběr vzorků během hodnocení

E.3.6.1 **Certifikační orgán ENplus®** provede hodnocení všech pracovišť **společnosti s více pobočkami** v souladu s následujícími pravidly **Annex D**. V případě výrobních linek a pytlovacích linek **certifikační orgán ENplus®** odebere vzorky ze všech provozoven a provede zkoušku kvality pelet zvláště pro každou provozovnu a v souladu s **7.3.1** a **7.3.2**.

E.3.6.2 **Certifikační orgán ENplus®** může použít odběr vzorků ze skladů pro dodávky koncovému uživateli pouze pro recertifikační a dozorové inspekce za předpokladu, že:

- a) všechna skladovací místa jsou alespoň jednou během certifikačního cyklu zkontrolována na místě; a
- b) ke stávajícímu certifikátu se nepřidává žádné další úložiště bez kontroly na místě nebo na dálku. Pokud bylo skladovací místo přidáno na základě inspekce na dálku, musí být toto místo zkontrolováno na místě v rámci příští dozorové inspekce.

E.3.7 ENplus® správa schématu

V případě mezinárodní **společnosti s více pobočkami** je příslušnou **správou systému ENplus® správa systému ENplus®** v zemi, kde se nachází ústředí **společnosti s více pobočkami**.

Annex F. Kritické obchodní činnosti a rozsah certifikace ENplus®

Tabulka 2 uvádí informace o kritických podnikových činnostech, na které se vztahuje **rozsah certifikace ENplus®**.

● Tabulka 2

Kritické obchodní činnosti zahrnuté do rozsahu certifikace

Rozsah certifikace	Kritické obchodní činnosti Vždy zahrnuto v rozsahu certifikace	Kritické obchodní činnosti Zahrnuto do oblasti působnosti až po kontrole
Výrobce	Výroba	Pytlování a obchod s pytlovanými peletami (z vlastní produkce)
	Velkoobjemové dodávky pelet (z vlastní produkce)	Skladování pelet (B2C, z vlastní produkce)
Obchodník s volně loženými peletami	Pořízení pelet	Skladování pelet (B2C)
	Obchodování s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu Velkoobjemové dodávky pelet	Dodávky pelet v malém měřítku
Obchodník s pytlovanými peletami	Pořízení pelet Obchod s peletami v pytlích (pokud je obchodník vlastníkem designu pytle)	Balení pelet do pytlů
Obchodník s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu	Pořízení pelet Obchodování s volně loženými peletami bez fyzického kontaktu	
Poskytovatel služeb		Skladování pelet (B2C)
		Balení pelet do pytlů
		Dodávky pelet v malém měřítku

POZNÁMKA 1: Skladováním pelet (B2C) se rozumí skladování **volně ložených pelet** v zařízení, ze kterého jsou pelety dodávány konečnému uživateli.

POZNÁMKA 2: Certifikaci ENplus® mohou získat pouze **obchodníci s peletami v pytlích**, kteří jsou **vlastníky konstrukce pytlů**.



Světová jednička
v certifikaci dřevních pelet

Jsme přední světový, transparentní a nezávislý systém certifikace dřevěných pelet. Od výroby až po dodávku zaručujeme kvalitu a bojujeme proti podvodům v celém dodavatelském řetězci.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
□ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
☎ +32 2 318 41 93