

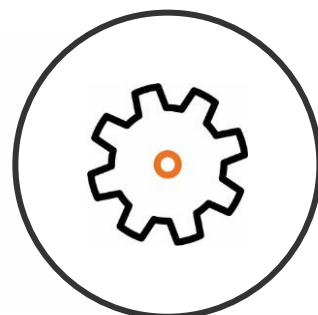


The world-leading
Wood pellet certification

ENplus® Procedurální dokument

*Nakládání s důvěrnými a
osobními informacemi*

ENplus® PD 2008: 2022, první vydání



Platí celosvětově kromě Německa

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
Tel: + 32 2 318 40 35,
E-mail: enplus@bioenergyeurope.org

Česká peleta, z.s.p.o.
Ruská 294
252 29 Dobřichovice
Tel: + 420 724 611 316
E-mail: enplus@ceska-peleta.cz

Název dokumentu: Nakládání s důvěrnými a osobními informacemi

Označení dokumentu: ENplus® PD 2008:2022, první vydání

Schválil: Valné shromáždění Evropské rady pro pelety

Datum schválení: 27.09.2022

Datum zveřejnění: 01.10.2022

Datum vstupu v platnost: 01.01.2023

Upozornění na autorská práva

© Bioenergy Europe 2022

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Bioenergy Europe. Tento dokument je volně k dispozici na oficiálních webových stránkách ENplus® (www.enplus-pellets.eu) nebo na vyžádání.

Žádná část tohoto dokumentu, na kterou se vztahují autorská práva, nesmí být měněna nebo doplňována, reprodukována nebo kopírována v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky pro komerční účely bez souhlasu společnosti Bioenergy Europe.

Jediná oficiální verze tohoto dokumentu je v angličtině. Překlad tohoto dokumentu může zajistit EPC/ Bioenergy Europe nebo národní držitel licence/národní sdružení pro podporu. V případě jakýchkoli pochybností je rozhodující anglická verze.

Předmluva

Evropská rada pro pelety (European Pellet Council, EPC), která byla založena v roce 2010 a je součástí sítě Bioenergy Europe AISBL, je zastřešující organizací, která zastupuje zájmy evropského odvětví dřevěných pelet. Jejími členy jsou národní sdružení zabývající se peletami nebo s peletami souvisejícími z mnoha zemí v Evropě i mimo ni. EPC poskytuje peletovému sektoru platformu pro diskusi o otázkách, které je třeba zvládnout při přechodu z výklenkového produktu na významnou energetickou komoditu. Mezi tyto otázky patří standardizace a certifikace kvality pelet, bezpečnost, zabezpečení dodávek, vzdělávání a školení a zařízení pro měření kvality pelet.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (**DEPI**) byl založen v roce 2008 jako dceřiná společnost Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Německý svaz pro dřevěná paliva a pelety) (DEPV) a poskytuje komunikační platformu a kompetenční centrum pro témata související s vytápěním dřevěnými peletami. V roce 2010 vytvořila **DEPI** ve spolupráci s Německým výzkumným centrem pro biomasu v Lipsku (DBFZ) a rakouskou společností proPellets program ENplus®. V roce 2011 přešla práva na ochrannou známku pro všechny země s výjimkou Německa na EPC.

V současné době je EPC řídicím orgánem systému certifikace kvality ENplus® pro všechny země s výjimkou Německa, které řídí **DEPI**.

Tento dokument nahrazuje Příručku ENplus®, verzi 3.0, a vstupuje v platnost 1. ledna 2023.

Obsah

Předmluva	3
Úvod	5
2. Normativní odkazy	7
3. Termíny a definice	8
4. Účel shromažďování a zpracování informací	11
5. Požadavky na ochranu citlivých informací	12
6. Osobní údaje	14
Příloha A. Oznámení o osobních údajích	17

Úvod

Hlavním cílem systému ENplus® je vytvořit a zavést ambiciózní a jednotný systém certifikace kvality dřevěných pelet, který bude využíván v odvětví vytápění domácností a komerčních zařízení, ale i dalšími subjekty na trhu s peletami. **Logo ENplus®** umožňuje transparentním a ověřitelným způsobem informovat zákazníky a spotřebitele o kvalitě pelet.

Dřevěné pelety jsou obnovitelné palivo, které se vyrábí především z pilinových zbytků. Dřevěné pelety se používají jako palivo pro vytápění obytných budov i pro průmyslové hořáky. Jedná se o rafinované palivo, které se může při manipulaci poškodit. Proto by se řízení kvality mělo týkat celého dodavatelského řetězce, od výběru surovin až po jejich konečné dodání konečnému uživateli.

Systém ENplus® zahrnuje technické vlastnosti pelet, řízení kvality související s vlastnostmi pelet a spokojenost zákazníků v rámci celého dodavatelského řetězce od výroby pelet až po jejich konečné použití.

Systém ENplus® je primárně zaměřen na sektor vytápění domácností a komerčních zařízení, ale certifikace ENplus® je k dispozici i všem ostatním subjektům v odvětví pelet.

Mezinárodní vedení ENplus® a národní držitelé licencí ENplus® shromažďují informace týkající se certifikovaných **společností ENplus®, certifikačních orgánů ENplus® a zkušebních orgánů ENplus®** a dalších subjektů, které jsou potřebné pro řízení a neustálé zlepšování systému ENplus®. Vzhledem k tomu, že shromážděné informace mohou mít obchodní hodnotu a mohou zahrnovat i osobní údaje, musí **mezinárodní vedení ENplus® a národní držitelé licencí ENplus®** zajistit důvěrnost údajů a soulad s platnými právními předpisy (GDPR).

Mezinárodní vedení ENplus® a národní držitelé licencí ENplus® spolu s **certifikačními orgány ENplus® a zkušebními a akreditačními orgány ENplus®** tvoří řetězec důvěrnosti. Všechny tyto subjekty zapojené do systému ENplus® podléhají požadavkům na důvěrnost a jsou povinny zveřejňovat shromážděné informace pouze v souladu s ustanoveními **norem ENplus®** a procesních dokumentů ENplus®.

Tento dokument je součástí **dokumentace ENplus®**, která se skládá z **norem ENplus®, pokynů ENplus®** a procesních dokumentů ENplus®.

Aktuální verze **dokumentace ENplus®** jsou zveřejněny na **oficiálních webových stránkách ENplus®** [www.enplus-pellets.eu].

Výraz "musí" se v tomto dokumentu používá k označení těch ustanovení, která jsou závazná. Výraz "měl by" se používá k označení těch ustanovení, která sice nejsou povinná, ale jejichž přijetí a provádění se očekává. Výraz "může" používaný v tomto dokumentu označuje oprávnění vyjádřené tímto dokumentem, zatímco výraz "může" odkazuje na schopnost uživatele tohoto dokumentu nebo na možnost, kterou má uživatel k dispozici.

Tučně psané pojmy jsou definovány v kapitole 3. Termíny a definice.

1. Oblast působnosti

1.1 Tento dokument popisuje požadavky na ochranu důvěrných a **osobních údajů, které** shromažďuje **mezinárodní vedení ENplus®** a **národní držitelé licencí ENplus®** v rámci systému ENplus®.

1.2 **Národní držitelé licencí ENplus®** shromažďují informace jménem **mezinárodního vedení ENplus®** a všechny shromážděné informace jsou plně zpřístupněny **mezinárodnímu vedení ENplus®** v souladu s požadavky na důvěrnost a ochranu údajů popsány v tomto dokumentu.

1.3 **Národní držitelé licencí ENplus®** vypracují postupy doplňující tento dokument, pokud to vyžadují příslušné vnitrostátní právní předpisy (viz. 5.3).

1.4 Rozsah shromažďovaných údajů je definován v příslušné **dokumentaci ENplus®** a zahrnuje:

- a) údaje týkající se **společností** certifikovaných podle ENplus® ;
- b) údaje týkající se **certifikačních orgánů ENplus®** a **zkušebních orgánů ENplus®** ;
- c) údaje týkající se subjektů zapojených do normotvorné činnosti ENplus® ;
- d) údaje týkající se procesu řešení **stížností** a podvodů ENplus® ;
- e) údaje týkající se subjektů zapojených do řízení systému ENplus®, včetně **národních držitelů licencí ENplus®, národních sdružení pro podporu ENplus®** a **DEPI**.

2. Normativní odkazy

Následující dokumenty, na které se odkazuje, jsou nezbytné pro použití tohoto dokumentu, jak je definováno v jeho specifických požadavcích. Pro datované odkazy platí pouze příslušné vydání. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

ENplus® ST 1001, ENplus® dřevěné pelety - Požadavky pro firmy

ENplus® ST 1002, Požadavky na certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus®

ENplus® ST 1003, Použití ochranných známek ENplus® - Požadavky

ENplus® PD 2001, Struktura a vývoj dokumentace ENplus®

ENplus® PD 2002, Postup pro podávání stížností a odvolání

ENplus® PD 2003, Vydání povolení k používání ochranných známek ENplus®

ENplus® PD 2004, ENplus® seznam certifikačních a zkušebních orgánů

ENplus® PD 2005, Správa certifikačního systému ENplus®

ENplus® PD 2006, poplatky za certifikační systém ENplus®

ENplus® PD 2007, Řešení a vyšetřování podvodného používání ochranných známek ENplus®

Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/943 ze dne 8. června 2016 o ochraně nezveřejněného know-how a obchodních informací (obchodního tajemství) před jejich neoprávněným získáním, použitím a zveřejněním.

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Federální zákon Belgického království ze dne 30. července 2018 o ochraně obchodního tajemství

ISO/IEC 17020, Posuzování shody - Požadavky na činnost různých typů orgánů provádějících inspekci

ISO/IEC 17065, Posuzování shody - Požadavky na orgány certifikující výrobky, procesy a služby

3. Termíny a definice

3.1 obchodní informace

Informace poskytované podniky v rámci plnění profesních povinností a v souvislosti s certifikačními a kontrolními činnostmi. Některé z těchto informací mohou obsahovat **důvěrné informace** (např. **obchodní tajemství**) nebo informace veřejně dostupné.

3.2 společnost

Subjekt, který implementuje požadavky normy ENplus® ST 1001.

3.3 stížnost

Písemné vyjádření nespokojenosti (jiné než **odvolání**) od jakékoli osoby nebo organizace, které se týká činnosti **vedení systému ENplus®, certifikačních orgánů ENplus®, zkušebních orgánů ENplus®** a/nebo certifikované **společnosti ENplus®**.

3.4 důvěrné informace

Informace, které splňují následující kumulativní podmínky:

- a) je známa pouze omezenému počtu osob a
- b) jeho zveřejnění by mohlo způsobit vážnou újmu **osobě/společnosti**, která jej poskytla, nebo třetím stranám; a,
- c) zájem, který by mohl být poškozen zveřejněním **důvěrných informací**, jsou objektivně hodny ochrany.

[zdroj: upraveno podle sdělení EU 2020/C 242/01]

3.5 správce údajů

Subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů.

POZNÁMKA: V rámci systému ENplus® se za **správce údajů** považuje společnost **ENplus® International Management**.

[zdroj: upraveno podle 74., 79. a 81. bodu odůvodnění nařízení EU 2016/679].

3.6 zpracovatel dat

Subjekt, který zpracovává osobní údaje pouze jménem **správce údajů**.

POZNÁMKA: V rámci systému ENplus® jsou **národní držitelé licencí ENplus®** považováni za **zpracovatele údajů**, které jsou shromažďovány a zpřístupňovány **mezinárodnímu vedení ENplus®** prostřednictvím certifikační platformy ENplus®.

[zdroj: upraveno podle čl. 4 nařízení EU 2016/679]

3.7 subjekt údajů

Každá identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž osobní údaje zpracovává správce odpovědný za zpracování.

3.8 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) je řídicím orgánem ENplus® pro Německo, certifikačním orgánem odpovědným za všechny certifikační činnosti v Německu a působí jako kontrolní orgán v Německu.

3.9 ENplus® certifikační orgán

Orgán, který je uznán k provádění certifikace v rámci certifikačního systému ENplus®.

3.10 Certifikační pečeť ENplus®

Výrazná grafika sestávající z **loga ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **certifikační pečeti ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.11 ENplus® dokumentace

Dokumenty, které obsahují požadavky, pokyny a postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Struktura **dokumentace ENplus®** je uvedena v ENplus® PD 2001, příloha A a zahrnuje **normy ENplus®**, pokyny ENplus® a procesní dokumenty ENplus®.

3.12 ENplus® ID

Jedinečný alfa-číselný kód, který vydává **vedení** příslušného **systému ENplus®** každé **společnosti** s certifikátem ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **identifikátoru ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.13 ENplus® Mezinárodní management (International Management)

Bioenergy Europe AISBL zastoupená Evropskou radou pro pelety (EPC), řídicím orgánem certifikačního systému ENplus® s celkovou odpovědností za řízení systému ENplus® mimo Německo.

3.14 ENplus® správa schématu

Řídicí orgán certifikačního systému ENplus®, kterým je buď **mezinárodní vedení ENplus®**, **národní držitel licence ENplus®**, nebo **DEPI** působící v příslušných regionech.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **vedení systému ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.15 ENplus® zkušební orgán

Orgán, který je uznán k provádění zkoušek v rámci certifikačního systému ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO 17020]

3.16 ENplus® logo

Výrazný grafický design, který je registrovanou ochrannou známkou a který je také součástí **certifikační pečeti ENplus®**, **pečeti kvality ENplus®** a **servisní značky ENplus®** spolu s **identifikačním číslem ENplus®**.

3.17 ENplus® Národní držitel licence

Řídící orgán systému ENplus® jmenovaný **mezinárodním vedením ENplus®**, který řídí systém ENplus® v příslušné zemi.

3.18 ENplus® Národní asociace propagace

Subjekt jmenovaný společností **ENplus® International Management** za účelem propagace systému ENplus® v příslušné zemi.

3.19 ENplus® logo třídy kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **loga třídy kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® pečeť kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®, která se skládá z **loga ENplus®, loga třídy kvality ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **pečeti kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.21 oficiální webové stránky ENplus®

Oficiální internetové stránky programu ENplus®, které spravuje **ENplus® International Management** (www.enplus-pellets.eu) pro všechny země kromě Německa a **DEPI** (www.enplus-pellets.de) pro Německo.

3.22 osobní údaje

Veškeré informace, které se týkají identifikované nebo identifikovatelné žijící osoby. Osobními údaji jsou také různé informace, které mohou společně vést k identifikaci konkrétní osoby.

[zdroj: upraveno podle čl. 4 nařízení EU 2016/679]

3.23 citlivé informace

Informace, které podléhají právní ochraně, se považují za citlivé. Mezi **citlivé informace** patří **osobní údaje, důvěrné informace** a informace, na které se vztahuje zákon o ochraně hospodářské soutěže.

3.24 standard

Dokument vytvořený na základě **konsensu** a schválený uznávaným orgánem, který stanoví pro společné a opakované použití pravidla, pokyny nebo charakteristiky činností nebo jejich výsledků, jejichž cílem je dosažení optimálního stupně nebo řádu v daném kontextu.

POZNÁMKA: **Normy** by měly být založeny na konsolidovaných výsledcích vědy, techniky a zkušeností a měly by být zaměřeny na podporu optimálních přínosů [ISO/IEC Guide 2].

3.25 obchodní tajemství

Cenná informace pro podnik, která je považována za důvěrnou a která poskytuje podniku konkurenční výhodu.

[zdroj: směrnice EU 2016/943 ze dne 8. června 2016].

4. Účel shromažďování a zpracování informací

4.1 ENplus® International Management a národní držitelé licencí ENplus® shromažďují, uchovávají, zpracovávají a používají pouze informace o subjektech zapojených do systému ENplus® (viz. 1.2) a jejich činnostech pro účely správy systému ENplus®, včetně:

- a) licenční činnosti v souvislosti s materiálem chráněným autorskými právy a ochrannými známkami společnosti ENplus® ;
- b) identifikace dodavatelského řetězce certifikovaných výrobků ENplus® ;
- c) seznam **certifikačních orgánů ENplus®** a **zkušebních orgánů ENplus®** a zavedení programu integrity certifikace;
- d) sledování a vyšetřování případů podvodů;
- e) vyšetřování a řízení **stížností** týkajících se certifikace ENplus® ;
- f) další činnosti v rámci řízení systému ENplus® , včetně provádění programu integrity řízení.

4.2 Shromážděné informace se omezují na informace, které jsou relevantní pro certifikaci a řízení systému ENplus® ; žádost o zveřejnění musí být přiměřená.

4.3 Osobní údaje, jako jsou kontaktní údaje certifikovaných **společností ENplus®** a zástupců a kontaktních osob jiných subjektů, se shromažďují pouze pro účely správy ENplus®, která umožňuje komunikaci s těmito subjekty.

5. Požadavky na ochranu citlivých informací

5.1 ENplus® International Management a národní držitelé licencí ENplus® dodržují všechny platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů a **důvěrných informací**.

5.2 ENplus® International Management pravidelně posuzuje zákonnost požadavků systému s ohledem na belgické právní předpisy a právní předpisy EU, včetně právních předpisů proti hospodářské soutěži.

5.3 Národní držitelé licencí ENplus® pravidelně vyhodnocují platné právní předpisy ve svých zemích a v případě potřeby stanoví postupy doplňující tento dokument, aby zajistili soulad s platnými vnitrostátními právními předpisy. **Národní držitelé licencí ENplus®** nesou plnou odpovědnost za případný nesoulad s platnými vnitrostátními právními předpisy.

5.4 ENplus® International Management a národní držitelé licencí společnosti ENplus® považují všechny shromážděné informace, které nejsou veřejně dostupné, za **citlivé informace** a nesdělují je třetím stranám, s výjimkou následujících případů:

- a) informace jsou veřejně známé nebo se následně stanou veřejně známými bez zavinění systému ENplus® ;
- b) třetí strana poskytuje specifické služby v souvislosti s programem ENplus® a je vázána povinností mlčenlivosti;
- c) vlastník informací souhlasí s jejich zveřejněním;
- d) je to vyžadováno zákonem.

5.5 ENplus® International Management a národní držitelé licencí ENplus® mohou **důvěrné informace** zpracovávat tak, že je anonymizují a agregují s jinými údaji tak, aby agregované údaje nikoho neidentifikovaly a aby z nich nebylo možné odvodit žádné **důvěrné informace**.

5.6 ENplus® International Management a národní držitelé licencí ENplus® přijmou nezbytná opatření, aby zabránili použití shromážděných **citlivých informací** k jinému účelu, než je uvedeno v tomto dokumentu. Účel shromažďování a zpracování informací, a zajistí, aby:

- a) certifikovaná **společnost** ENplus® dává v rámci licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus® souhlas se zveřejněním svých **obchodních informací** a jejich zpracováním třetími stranami v souladu s tímto dokumentem. Podpis smlouvy se považuje za podmínku způsobilosti pro certifikaci ENplus®. Po ukončení certifikačních služeb ENplus® jsou informace o certifikovaných **společnostech** ENplus® uchovávány po dobu maximálně 1 roku, s výjimkou případů, kdy je zákonem stanovena jiná zákonná lhůta. Po uplynutí této doby jsou informace zničeny nebo vráceny jejich vlastníkov.
- b) certifikační a zkušební orgány ENplus® udělují v rámci smlouvy o zařazení do seznamu ENplus® souhlas se zveřejněním svých **obchodních informací** a jejich zpracováním třetími stranami v souladu s tímto dokumentem. Podpis smlouvy se považuje za podmínku způsobilosti pro zařazení certifikačních a zkušebních orgánů do seznamu ENplus . ®
- c) vlastnictví informací zůstává certifikované **společnosti**. Zpracování těchto informací systémem ENplus® se vykládá výhradně ve vztahu k ustanovením systému. Ohlášení informací systému ENplus® nezbavuje **společnost** její ohlašovací a registrační povinnosti

vůči zákonu. **ENplus® International Management** nemá žádný nárok na údaje zpracovávané výhradně za účelem potvrzení souladu s požadavky systému.

- d) druh shromážděných informací musí být identifikován. S **citlivými informacemi** se zachází v souladu s požadavky tohoto dokumentu.
- e) pracovníci, kteří mají přístup k **citlivým informacím**, jsou řádně identifikováni a oprávněni. Oprávnění pracovníci musí:
1. pracovat pro správu systému ENplus® a mít přístup k **citlivým informacím**, aby mohli plnit své úkoly a povinnosti;
 2. Podepište formuláře o důvěrnosti nebo dohody o mlčenlivosti;
 3. být řádně vyškolen v oblasti ochrany **citlivých informací**;
 4. nesdělovat své osobní přístupové kódy k počítačům, informačním systémům a databázím obsahujícím **citlivé informace**;
 5. podléhat disciplinárním opatřením za úmyslnou nedbalost při nakládání s **citlivými informacemi**.
- f) **citlivé informace** na papírových dokumentech jsou chráněny zajištěním informací v jednotlivých složkách, které jsou uzamčeny v omezeném úložišti.
- g) **citlivé informace**, které byly digitalizovány nebo jinak prezentovány na elektronickém médiu, musí být uloženy v zabezpečených formátech. Každá elektronická databáze s **citlivými informacemi** musí mít dostatečnou úroveň ochrany proti neoprávněnému přístupu.
- h) jakákoli třetí strana, která poskytuje specifické služby v souvislosti s řízením systému ENplus® a které je umožněn přístup k **citlivým informacím**, musí podepsat dohodu o mlčenlivosti nebo podobné dohody, zejména pokud jde o antimonopolní ustanovení a porušení důvěrnosti.

5.7 Národní držitelé licencí ENplus® neprodleně písemně informují **ENplus® International Management** o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který se týká **citlivých informací**. **Držitelé národních licencí ENplus®** musí přiměřeně spolupracovat s **ENplus® International Managementem** při vyšetřování a nápravě bezpečnostního incidentu a jeho komunikaci. **ENplus® International Management** neprodleně písemně informuje **národního držitele licence ENplus®** o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který se týká **citlivých informací** subjektů vztahujících se k jejich zemi.

6. Osobní údaje

6.1 ENplus® International Management a národní držitel licence ENplus® působící v jurisdikci EU musí dodržovat všechny platné právní předpisy týkající se zpracování osobních údajů, včetně obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), a to od 25. května 2018.

6.2 Společnost **ENplus® International Management** vystupuje jako **správce údajů** a může rovněž vystupovat jako **zpracovatel údajů**. **Národní držitel licence ENplus®** může zpracovávat **osobní údaje** jménem společnosti **ENplus® International Management**; v takovém případě se **národní držitel licence ENplus®** považuje za **zpracovatele údajů**.

6.3 Na žádost **subjektu údajů ENplus® International Management** a/nebo **národní držitelé licence společnosti ENplus®** potvrdí, zda jsou či nejsou zpracovávány jeho osobní údaje.

6.4 Společnost **ENplus® International Management** může spolupracovat se smluvními třetími stranami, které působí jako **zpracovatelé údajů**, aby jí pomohly při výkonu funkce správy systému **ENplus®**, a pro tyto účely může zpřístupnit **osobní údaje** třetím stranám za předpokladu, že tato třetí strana a její přidružené společnosti jsou vázány povinností mlčenlivosti.

6.5 Zpracovatel údajů:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy a v souladu s dokumentovanými pokyny a jménem společnosti **ENplus® International Management**;
- b) zajistit, aby byla zavedena veškerá nezbytná technická a organizační opatření na ochranu **osobních údajů** před náhodným nebo nezákonným zničením nebo náhodnou ztrátou, změnou, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem a všemi dalšími nezákonnými formami zpracování, přičemž každý incident v souvislosti s výše uvedeným se dále označuje jako "bezpečnostní incident";
- c) neprodleně písemně informovat **ENplus® International Management** o jakémkoli bezpečnostním incidentu, který má vliv na **osobní údaje** zpracovávané **zpracovatelem údajů** podle této smlouvy, a to do jednoho (1) pracovního dne od výskytu bezpečnostního incidentu nebo neprodleně poté, co se o bezpečnostním incidentu dozví, podle toho, co nastane později; v oznámení musí být přiměřeně podrobně shrnut dopad bezpečnostního incidentu na společnost Bioenergy Europe a na všechny **subjekty údajů**, které mohou být tímto incidentem dotčeny;
- d) přiměřeně spolupracovat s **ENplus® International Managementem** při vyšetřování bezpečnostního incidentu a neučinit žádné veřejné prohlášení týkající se bezpečnostního incidentu bez předchozího písemného souhlasu **ENplus® International Managementu**;
- e) uhradit společnosti **ENplus® International Management** veškeré přiměřené náklady na nápravu, které vznikly společnosti Bioenergy Europe, pokud lze bezpečnostní incident přičíst **zpracovateli údajů**;
- f) neprodleně písemně informovat **ENplus® International Management** o jakékoli žádosti (např. o přístup nebo výmaz), námitce nebo **stížnosti subjektu údajů** nebo orgánu

dozoru a přiměřeně spolupracovat s Bioenergy Europe při vyřizování žádosti, námitky nebo **stížnosti**;

- g) zpracovávat **osobní údaje** pouze v Evropském hospodářském prostoru nebo v zemích mimo Evropský hospodářský prostor, které Evropská komise uznala za země poskytující odpovídající úroveň ochrany (dále společně jen "povolené země"), a neposkytovat přístup k osobním údajům (nebo jakýmkoli jiným informacím zpracovávaným **zpracovatelem údajů** jménem společnosti **ENplus® International Management**) ani je nepředávat příjemci nacházejícímu se mimo povolené země, pokud společnost **ENplus® International Management** k takovému přístupu nebo předání nedala písemný souhlas; společnost **ENplus® International Management** může podle vlastního uvážení podmínit svůj písemný souhlas splněním dalších podmínek (např. uzavření vzorových doložek EU);
- h) nespolupracovat se subdodavateli, pokud **ENplus® International Management** nedal předchozí písemný souhlas k uzavření subdodavatelské smlouvy;
- i) přijmout veškerá nezbytná opatření k zajištění spolehlivosti a důvěryhodnosti svých zaměstnanců, kteří mají přístup k **osobním údajům**, a zajistit, aby všichni zaměstnanci a zástupci oprávnění k přístupu k **osobním údajům** tak mohli činit pouze v případě, že jsou povinni zacházet s **osobními údaji** jako s důvěrnými, s výjimkou případů, kdy je zveřejnění údajů nezbytné k řádnému plnění jejich povinností nebo k dodržení povinnosti vyplývající z právních předpisů EU nebo členského státu, které se na **zpracovatele** vztahují; v takovém případě **zpracovatel** před zveřejněním **osobních údajů** informuje společnost Bioenergy Europe o příslušném právním požadavku, ledaže právní předpisy sdělování těchto informací zakazují z významných důvodů veřejného zájmu;
- j) po ukončení smlouvy vymazat nebo vrátit všechny **osobní údaje** společnosti **ENplus® International Management** podle jejího výběru, pokud právní předpisy EU nebo členského státu nevyžadují uchovávání **osobních údajů**;
- k) v případech, kdy to vyžadují platné zákony o ochraně osobních údajů, pomáhat společnosti **ENplus® International Management** při plnění jejich povinností podle těchto zákonů.

6.6 ENplus® International Management a národní držitelé licencí ENplus® zajistí prostřednictvím technických a organizačních opatření úplnou ochranu všech **osobních údajů** zpracovávaných prostřednictvím certifikační platformy ENplus®, webových stránek a akcí v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

6.7 Na žádost **subjektu údajů** poskytne společnost **ENplus® International Management** a **národní držitelé licencí ENplus®** kdykoli informace o jeho **osobních údajích** a kopii těchto informací. Subjekt má dále přístup k následujícím informacím:

- a) účely zpracování;
- b) kategorie dotčených osobních údajů;
- c) příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny;
- d) pokud je to možné, předpokládanou dobu, po kterou budou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria použitá pro stanovení této doby;

- e) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování osobních údajů týkajících se **subjektu údajů** nebo vznést námitku proti takovému zpracování;
- f) existenci práva **podat stížnost u** dozorového úřadu: belgické Komise pro ochranu soukromí nebo dozorového úřadu v zemi, kde se nachází **národní držitel licence ENplus®**;
- g) v případě, že osobní údaje nejsou získány od **subjektu údajů**, veškeré dostupné informace o jejich zdroji.

6.8 ENplus® International Management a/nebo **národní držitelé licencí ENplus®** zajistí, aby měl **subjekt údajů** právo získat informace o tom, zda jsou **osobní údaje** předávány do třetí země nebo mezinárodní organizaci. V takovém případě má **subjekt údajů** právo být informován o vhodných zárukách týkajících se předávání.

6.9 Na žádost **subjektu údajů** opraví **ENplus® International Management** a/nebo **národní držitelé licencí ENplus®** nepřesné informace, které se ho týkají.

6.10 Na žádost **subjektu údajů** **ENplus® International Management** a/nebo **národní držitelé licencí ENplus®** bez zbytečného odkladu vymaže osobní údaje, které se ho týkají, pokud zpracování není nezbytné pro plnění sjednaných služeb.

6.11 ENplus® International Management a/nebo **národní držitelé licencí ENplus®** zajistí, aby měl **subjekt údajů** právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů. Pokud si **subjekt údajů** přeje uplatnit právo na odvolání souhlasu, může kdykoli kontaktovat **ENplus® International Management**.

Příloha A. Oznámení o osobních údajích

Licenční smlouva na ochrannou známku ENplus® a smlouva o zařazení do seznamu ENplus® s datem počátku platnosti zahrnuje zpracování osobních údajů **ENplus® International Management** a/nebo **národními držiteli licencí ENplus®**. Podrobnosti o tomto zpracování, které se provádí pouze na základě doložených pokynů společnosti Bioenergy Europe, jsou následující:

- a) **předmět zpracování:** správa systému ENplus®, včetně poskytování licenčních služeb pro ochranné známky ENplus® ;
- b) **doba zpracování:** doba certifikace. Po ukončení certifikačních služeb mohou být informace uchovávány maximálně po dobu 1 roku, s výjimkou případů, kdy je zákonem stanovena jiná zákonná lhůta;
- c) **povaha a účely zpracování:** výkon certifikačních a licenčních služeb vyžaduje omezené množství **osobních údajů** pro kontaktování kontaktní osoby;
- d) typ osobních údajů:
 - 1. Celé jméno,
 - 2. telefonní číslo,
 - 3. Profesionální e-mailová adresa,
 - 4. Pracovní funkce a název;
- e) kategorie **subjektů údajů:**
 - 1. Certifikovaní zaměstnanci a právní zástupci **společností**,
 - 2. **Certifikační orgány ENplus®** a zaměstnanci a právní zástupci **zkušebních orgánů ENplus®**,
 - 3. Kontaktní osoby a právní zástupci poskytovatelů služeb,
 - 4. Kontaktní osoby smluvních partnerů a právní zástupci,
 - 5. Zpravodajci o podvodech,
 - 6. Zpravodajové **stížností**.
- f) povinnosti a práva společnosti **ENplus® International Management** jako **správce údajů** (jak je uvedeno v tomto dokumentu).



Světová jednička
v certifikaci dřevních pelet

Jsme přední světový, transparentní a nezávislý systém certifikace dřevěných pelet. Od výroby až po dodávku zaručujeme kvalitu a bojujeme proti podvodům v celém dodavatelském řetězci.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93