

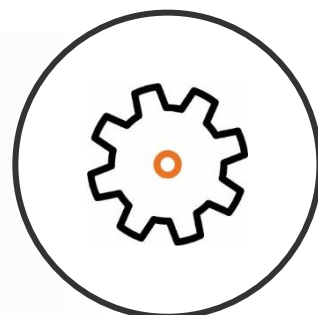


The world-leading
Wood pellet certification

ENplus® Procedurální dokument

*Správa certifikačního systému
ENplus®*

ENplus® PD 2005: 2022, první vydání



Platí celosvětově

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
Tel: + 32 2 318 40 35,
E-mail: enplus@bioenergyeurope.org

Česká peleta, z.s.p.o.
Ruská 294
252 29 Dobřichovice
Tel: + 420 724 611 316
E-mail: enplus@ceska-peleta.cz

Název dokumentu: Řízení certifikačního systému ENplus®
Označení dokumentu: ENplus® PD 2005:2022, první vydání
Schválil: Valné shromáždění Evropské rady pro pelety
Datum schválení: 27.09.2022
Datum zveřejnění: 01.10.2022
Datum vstupu v platnost: 01.10.2022

Upozornění na autorská práva

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Tento dokument je chráněn autorskými právy společností Bioenergy Europe a DEPI. Tento dokument je volně k dispozici na oficiálních webových stránkách ENplus® (www.enplus-pellets.eu) nebo na vyžádání.

Žádná část tohoto dokumentu, na kterou se vztahují autorská práva, nesmí být měněna nebo doplňována, reprodukována nebo kopírována v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky pro komerční účely bez souhlasu společnosti Bioenergy Europe nebo DEPI.

Pro země mimo Německo, je jediná oficiální verze tohoto dokumentu v angličtině. Překlady tohoto dokumentu může poskytnout EPC/ Bioenergy Europe nebo národní držitel licence / národní propagační sdružení. V případě jakýchkoli pochybností má přednost anglická verze.

Pro Německo je jedinou oficiální verzí tohoto dokumentu, kterou lze v Německu používat, verze v němčině.

Předmluva

Evropská rada pro pelety (European Pellet Council, EPC), která byla založena v roce 2010 a je součástí sítě Bioenergy Europe AISBL, je zastřešující organizací, která zastupuje zájmy evropského odvětví dřevěných pelet. Jejími členy jsou národní sdružení zabývající se peletami nebo s peletami souvisejícími z mnoha zemí v Evropě i mimo ni. EPC poskytuje peletovému sektoru platformu pro diskusi o otázkách, které je třeba zvládnout při přechodu z výklenkového produktu na významnou energetickou komoditu. Mezi tyto otázky patří standardizace a certifikace kvality pelet, bezpečnost, zabezpečení dodávek, vzdělávání a školení a zařízení pro měření kvality pelet.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (**DEPI**) byl založen v roce 2008 jako dceřiná společnost Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Německý svaz pro dřevěná paliva a pelety) (DEPV) a poskytuje komunikační platformu a kompetenční centrum pro témata související s vytápěním dřevěnými peletami. V roce 2010 vytvořila **DEPI** ve spolupráci s Německým výzkumným centrem pro biomasu v Lipsku (DBFZ) a rakouskou společností proPellets program ENplus®. V roce 2011 přešla práva na ochrannou známku pro všechny země s výjimkou Německa na EPC.

V současné době je EPC řídicím orgánem systému certifikace kvality ENplus® pro všechny země s výjimkou Německa, které řídí **DEPI**.

Tento dokument nahrazuje Příručku ENplus®, verzi 3.0, a vstupuje v platnost 1. října 2022. **Mezinárodní vedení ENplus®, národní držitelé licencí ENplus® a národní asociace propagující ENplus®** musí splňovat požadavky tohoto dokumentu po datu vstupu v platnost 1. října 2022 a podepsat novou smlouvu o správě ENplus® k datu přechodu 1. ledna 2024.

Obsah

Předmluva	3
Úvod	5
1. Oblast působnosti	6
2. Normativní odkazy	7
3. Termíny a definice	8
4. ENplus® Mezinárodní management	13
5. ENplus® Národní držitel licence	15
6. ENplus® Národní asociace propagace	17
7. Deutsches Pelletinstitut (DEPI)	18
8. ENplus® Program integrity veřejné správy	19
8.1 Hodnocení ENplus® Národní držitelé licencí a národní propagační sdružení	19
8.2 Hodnocení ENplus® International Management.....	21
8.3 Hodnocení DEPI.....	21
9. Stížnosti a odvolání	22
Annex A. Odpovědnosti při řízení programu ENplus®	23

Úvod

Klíčovým cílem systému ENplus® je řídit ambiciózní certifikační systém, který prosperuje v oblasti konzistentních dřevěných pelet vysoké kvality. Logo ENplus® umožňuje transparentním a ověřitelným způsobem informovat zákazníky a spotřebitele o kvalitě pelet.

Dřevěné pelety jsou obnovitelné palivo vyráběné především z pilinových zbytků. Dřevěné pelety se používají jako palivo pro vytápění obytných budov i pro průmyslové hořáky. Jedná se o rafinované palivo, které se může při manipulaci poškodit. Z tohoto důvodu je řízení kvality nezbytností a mělo by pokrývat celý dodavatelský řetězec, od výběru suroviny až po konečnou dodávku konečnému uživateli.

Systém ENplus® zahrnuje technické vlastnosti pelet, řízení kvality související s vlastnostmi pelet a spokojenost zákazníků v rámci celého dodavatelského řetězce od výroby pelet až po jejich konečné použití.

Systém ENplus® je primárně zaměřen na sektor vytápění domácností a komerčních zařízení, ale certifikace ENplus® je k dispozici i všem ostatním subjektům v odvětví pelet.

Otevřená, transparentní a **na konsensu založená** účast hmotně dotčených zúčastněných stran na mezinárodní i vnitrostátní úrovni je zásadním prvkem při vývoji systému ENplus®.

Tento dokument vychází z ISO/IEC Guide 59 a respektuje smluvní dohodu mezi Bioenergy Europe/EPC a **DEPI**, která je zakladatelem systému ENplus®.

Výraz "musí" se v tomto dokumentu používá k označení těch ustanovení, která jsou závazná. Výraz "měl by" se používá k označení těch ustanovení, která sice nejsou povinná, ale jejichž přijetí a provádění se očekává. Výraz "lze" se v celém dokumentu používá k označení těch povolení, která jsou v tomto dokumentu vyjádřena. Výraz "může" se vztahuje jak na schopnost uživatele, tak na možnost, kterou má uživatel k dispozici, jak je uvedeno v tomto dokumentu.

Tučně psané pojmy jsou definovány v kapitole 3. Termíny a definice.

1. Oblast působnosti

1.1 Tento dokument popisuje činnosti, které budou provádět **mezinárodní vedení ENplus®**, **národní držitelé licencí ENplus®**, jakož i **národní propagační sdružení ENplus®** mimo Německo a **DEPI** v Německu. Dokument rovněž zdůrazňuje vztahy mezi těmito organizacemi.

Mezi tyto činnosti patří:

- a) vývoj a údržbu **dokumentace ENplus®**;
- b) ENplus® seznam certifikačních a zkušebních orgánů a činností Programu certifikační integrity (CIP);
- c) vydávání povolení k ochranným známkám ENplus®;
- d) ochrana práv k **ochranné známce (ochranným známkám) ENplus®** a řešení podvodů;
- e) **stížnosti** a usnesení o **odvolání**;
- f) propagaci a marketing programu ENplus®.

1.2 Vztah mezi **DEPI** a **ENplus® International Management** je definován smlouvou a jejím dodatkem mezi těmito stranami, které vymezují výhradní právo **DEPI** provozovat systém ENplus® v Německu a výhradní právo **ENplus® International Management** provozovat systém ENplus® mimo Německo.

1.3 Mimo Německo má společnost **ENplus® International Management** právo jmenovat **národní držitele licence ENplus®**, aby prováděli řídicí činnosti ve svých zemích.

1.4 Tento dokument rovněž definuje program integrity správy ENplus® (GIP), který umožňuje řízení, prosazování, harmonizaci a integritu činností správy systému ENplus®.

2. Normativní odkazy

Následující dokumenty, na které se odkazuje, jsou zásadní pro použití tohoto dokumentu, jak je definováno v jeho specifických požadavcích. Pro datované odkazy platí pouze příslušné vydání. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

Smlouva mezi **DEPI** a **ENplus® International Management** a její dodatek.

ENplus DE ST 1002, *Požadavky na certifikační, inspekční a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus*

POZNÁMKA: Dokument platí pouze pro Německo (pouze v německém jazyce) . Ve všech ostatních zemích platí ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, *Požadavky na certifikační a zkušební orgány provádějící certifikaci ENplus®*

POZNÁMKA: Tento dokument platí pro všechny země kromě Německa, kde je k dispozici ENplus DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, *Použití ochranných známek ENplus® - Požadavky*

ENplus® ST 1001, *ENplus® dřevěné pelety - Požadavky pro firmy*

ENplus® PD 2001, *Struktura a vývoj dokumentace ENplus®*

ENplus® PD 2002, *Postup pro podávání stížností a odvolání*

ENplus® PD 2003, *Vydání povolení k používání ochranných známek ENplus®*

ENplus® PD 2004, *ENplus® seznam certifikačních a zkušebních orgánů*

ENplus® PD 2006, *poplatky za certifikační systém ENplus®*

ENplus® PD 2007, *Řešení a vyšetřování podvodného používání ochranných známek ENplus®*

ENplus® PD 2008, *Nakládání s důvěrnými a osobními informacemi*

ENplus PD DE 2002, *Postup pro podávání stížností a odvolání (pouze v němčině)*

ENplus PD DE 2003, *Vydávání povolení k používání ochranných známek ENplus (pouze v německém jazyce)*

ENplus PD DE 2004, *seznam ENplus a nezávislá kontrola certifikačních, inspekčních a zkušebních orgánů (pouze v němčině)*

ENplus PD DE 2007, *Vyšetřování a řešení podvodného používání ochranných známek ENplus (pouze v němčině)*

ENplus PD DE 2008, *Nakládání s důvěrnými a osobními informacemi (pouze v němčině)*

3. Termíny a definice

3.1 odvolání

Písemná žádost jakékoli osoby nebo organizace (odvolatel) o přezkoumání jakéhokoli rozhodnutí, které se odvolatele týká, učiněného **vedením systému ENplus®**, pokud se odvolatel domnívá, že taková rozhodnutí byla přijata v rozporu s požadavky nebo postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Tato nepříznivá rozhodnutí mohou zahrnovat:

- a) zamítnutí žádosti o používání **ochranných známek ENplus®**;
- b) zamítnutí žádosti o zápis do seznamu certifikačních a zkušebních orgánů ENplus®.

3.2 pelety v pytlích

Pelety v balicí jednotce, která chrání pelety před zhoršením kvality, s hmotností náplně od 5 kg do 50 kg.

POZNÁMKA 1: Typickým příkladem obalové jednotky pro **pytlované pelety** je plastový sáček.

POZNÁMKA 2: Požadavky na použití konstrukce vaku ENplus® jsou definovány v normě ENplus® ST 1003.

3.3 velký pytel

Flexibilní kontejner pro volně ložené látky (FIBC) vyrobený z pružné tkaniny, který je určen pro skladování a přepravu **volně ložených pelet** s typickou kapacitou 1 500 l. Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za dodávku **volně ložených pelet**.

POZNÁMKA 1: **Velký sáček** může být zapečetěný nebo nezapečetěný.

POZNÁMKA 2: Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za **dodávku ve velkém rozsahu**.

3.4 volně ložené pelety

Pelety jiné než **pelety v pytlích** vyráběné, skladované, zpracovávané nebo přepravované volně.

POZNÁMKA: Mezi **volně ložené pelety** patří také pelety ve **velkých pytlích**.

3.5 společnost

Subjekt, který implementuje požadavky normy ENplus® ST 1001.

3.6 stížnost

Písemné vyjádření nespokojenosti (jiné než **odvolání**) od jakékoli osoby nebo organizace, které se týká činnosti **vedení systému ENplus®**, **certifikačních orgánů ENplus®**, **zkušebních orgánů ENplus®** a/nebo certifikované **společnosti ENplus®**.

3.7 konsensus

Obecná shoda, která se vyznačuje tím, že žádná důležitá část dotčených zájmů nemá trvalý odpor k podstatným otázkám, a procesem, který zahrnuje snahu o zohlednění názorů všech dotčených stran a o sladění všech protichůdných argumentů.

POZNÁMKA: **Konsensus** nemusí znamenat jednomyslnost [ISO/IEC Guide 2].

3.8 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) je řídicím orgánem ENplus® pro Německo, certifikačním orgánem odpovědným za všechny certifikační činnosti v Německu a působí jako kontrolní orgán v Německu.

3.9 ENplus® certifikační orgán

Orgán, který je uznán k provádění certifikace v rámci certifikačního systému ENplus®.

3.10 Certifikační pečeť ENplus®

Výrazná grafika sestávající z **loga ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **certifikační pečeti ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.11 ENplus® dokumentace

Dokumenty, které obsahují požadavky, pokyny a postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Struktura **dokumentace ENplus®** je uvedena v ENplus® PD 2001, příloha A a zahrnuje **normy ENplus®**, pokyny ENplus® a procesní dokumenty ENplus®.

3.12 ENplus® ID

Jedinečný alfa-číselný kód, který vydává **vedení** příslušného **systému ENplus®** každé **společnosti** s certifikátem ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **identifikátoru ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.13 ENplus® Mezinárodní management

Bioenergy Europe AISBL zastoupená Evropskou radou pro pelety (EPC) je řídicím orgánem certifikačního systému ENplus® s celkovou odpovědností za řízení systému ENplus® mimo Německo.

3.14 ENplus® logo

Výrazný grafický design, který je registrovanou ochrannou známkou a který je také součástí **certifikační pečeti ENplus®, pečeti kvality ENplus®** a **servisní značky ENplus®** spolu s **identifikačním číslem ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **loga ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.15 ENplus® Národní držitel licence

Řídicí orgán certifikačního systému ENplus® jmenovaný **mezinárodním vedením ENplus®**, který řídí systém ENplus® v konkrétní zemi.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje **národních poskytovatelů licence ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.16 ENplus® Národní asociace propagace

Subjekt jmenovaný společností **ENplus® International Management** za účelem propagace systému ENplus® v příslušné zemi.

3.17 ENplus® logo třídy kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **loga třídy kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® pečeť kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®, která se skládá z **loga ENplus®, loga třídy kvality ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **pečeti kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

3.19 ENplus® správa schématu

Řídící orgán certifikačního systému ENplus®, kterým je buď **mezinárodní vedení ENplus®, národní držitel licence ENplus®,** nebo **DEPI** působící v příslušných regionech.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **vedení systému ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

3.20 ENplus® servisní značka

Rozlišovací grafika vydaná příslušným **vedením systému ENplus®** každému certifikovanému **poskytovateli služeb ENplus®,** která obsahuje logo **poskytovatele služeb ENplus®** a **identifikační číslo ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **servisní značky ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

3.21 ENplus® zkušební orgán

Orgán, který je uznán k provádění zkoušek v rámci certifikačního systému ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO 17020]

3.22 ENplus® ochranné známky

Materiál chráněný autorským právem a ochrannou známkou ENplus® (obrazové a slovní značky ENplus®), který odkazuje na kvalitu pelet podle certifikačního systému ENplus®.

3.23 dodávky velkého rozsahu

Dodávka **volně ložených pelet** zákazníkovi, která není **dodávkou malého rozsahu**.

POZNÁMKA: Příklady **velkoobjemových dodávek**: dodávka celého kamionového nákladu jednomu konečnému uživateli nad 20 tun, dodávka **obchodníkovi**, dodávka vlakem nebo lodí, dodávka **velkých pytlů**.

3.24 nesoulad

S odkazem na nesplnění požadavku ENplus®.

3.25 oficiální webové stránky ENplus®

Oficiální internetové stránky programu ENplus®, které spravuje **ENplus® International Management** (www.enplus-pellets.eu) pro všechny země kromě Německa a **DEPI** (www.enplus-pellets.de) pro Německo.

3.26 výrobce

Společnost vyrábějící dřevěné pelety.

POZNÁMKA: **Výrobce**, který obchoduje s vlastními peletami prostřednictvím **velkoobjemových dodávek**, se nepovažuje za **obchodníka**. **Výrobce** je považován za **obchodníka**, pokud jeho obchodní činnost zahrnuje **dodávky v malém rozsahu** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

3.27 poskytovatel služeb

Společnost, která nabízí následující služby, aniž by vlastnila pelety.

- a) pytlování pelet;
- b) dodávky pelet v malém rozsahu;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, z něhož jsou pelety dodávány konečným uživatelům.

POZNÁMKA: **Výrobce** nebo **obchodník** se také může stát **poskytovatelem služeb** pro jinou **společnost**, pokud nemá vlastnické právo k peletám a provádí výše definované činnosti.

3.28 dodávky v malém rozsahu

Dodávka **volně ložených pelet** konečnému uživateli, která nepřesahuje 20 tun. To nezahrnuje dodávky pelet ve **velkých pytlích** a **prodejní automaty**.

POZNÁMKA: Typickým příkladem **dodávky v malém rozsahu** je dodávka pelet více koncovým uživatelům (domácnostem) po jedné trase (multi-drop).

3.29 zainteresované strany

Osoba, skupina nebo organizace se zájmem o předmět normalizace.

3.30 standard

Dokument vytvořený na základě **konsensu** a schválený uznávaným orgánem, který stanoví pro společné a opakované použití pravidla, pokyny nebo charakteristiky činností nebo jejich výsledků, jejichž cílem je dosažení optimálního stupně nebo řádu v daném kontextu.

POZNÁMKA: **Normy** by měly být založeny na konsolidovaných výsledcích vědy, techniky a zkušeností a měly by být zaměřeny na podporu optimálních přínosů [ISO/IEC Guide 2].

3.31 obchodník

Společnost obchodující s dřevěnými peletami. Může zahrnovat skladování a/nebo dodávku pelet.

POZNÁMKA: Pojem "**obchodník**" zahrnuje také pojem "**výrobce**", pokud obchodní činnost **výrobce** zahrnuje **dodávky v malém rozsahu** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

3.32 prodejní automat

Samoobslužný stroj pro dodávky malých množství **volně ložených pelet** koncovým uživatelům.

POZNÁMKA: Samoobslužné automaty pro odběr pelet **obchodníky, poskytovateli služeb** nebo subdodavateli nejsou z hlediska této **normy prodejními automaty**.

4. ENplus® Mezinárodní management

4.1 Na řízení systému **ENplus® International Management** se mimo Německo podílejí tyto orgány ENplus® :

- a) ENplus® Sekretariát;
- b) Valné shromáždění EPC;
- c) Představenstvo EPC;
- d) ENplus® Technický výbor;
- e) ENplus® panel pro spolupráci;
- f) další ad hoc nebo stálé výbory.

POZNÁMKA: Konkrétní odpovědnosti jednotlivých orgánů jsou uvedeny v části **Annex A**.

4.2 Technický výbor ENplus® poskytuje technické poradenství a podporu **mezinárodnímu vedení ENplus®** a určuje možnosti zlepšení systému ENplus®. Složení, fungování a řízení technického výboru ENplus® se provádí v souladu se smlouvou mezi **DEPI** a **ENplus® International Management**.

4.3 Panel pro spolupráci ENplus® slouží jak pro **mezinárodní správu ENplus®**, tak pro **DEPI** jako platforma, která nabízí řešení nejednoznačných případů (s aktuální verzí **dokumentace ENplus®**). V případě, že panel pro spolupráci ENplus® zjistí, že ustanovení systému vyžaduje výklad a/nebo objasnění, hledá panel pro spolupráci ENplus® společný přístup (např. výklad některých ustanovení systému¹) mezi **DEPI** a **ENplus® International Management**. Pokud se nepodaří nalézt **shodu**, musí se obě strany vzájemně informovat o svém postupu. V případě, že komise pro spolupráci ENplus® zjistí, že nejednoznačný(é) případ(y) vyžaduje(jí) aktualizaci **dokumentace ENplus®**, pak je třeba dodržet nařízení uvedené v PD 2001. Panel pro spolupráci ENplus® slouží rovněž jako platforma pro **mezinárodní vedení ENplus®** a **DEPI** k projednávání strategických/značkových otázek.

Sekretariát ENplus® může jmenovat 2 stálé členy, **DEPI** může jmenovat 2 stálé členy a **národní držitelé licencí ENplus®** mohou jmenovat 1 stálého člena komise pro spolupráci ENplus®. Jakéhokoli poradce (poradce) mohou vzájemně jmenovat **mezinárodní vedení ENplus®** a **DEPI**.

Bude stanoven vzájemně odsouhlasený roční pracovní plán a jakoukoli otázkou vznesenou **mezinárodním vedením ENplus®** a/nebo **DEPI** by se měla zabývat skupina pro spolupráci ENplus®, přičemž rozhodnutí se přijímají na základě dosažení **konsensu**.

Skupina pro spolupráci ENplus® by se scházela minimálně dvakrát ročně.

¹Pro výkladový dokument by se měl zvážit dvoufázový přístup. Jako první krok by se mohl zahájit interní dokument (ideálně společný pro **EPC/DEPI**) a po 1 roce (testovací fáze) by se měl dokončit proces úpravy výkladového dokumentu.

4.4 Správní rada EPC může jmenovat další stálé nebo ad hoc výbory pro činnosti související s programem ENplus®. Pokud se výbor týká činností ENplus® ve všech zemích, včetně Německa, je výbor jmenován na základě vzájemné dohody mezi představenstvem EPC a **DEPI**.

POZNÁMKA: Redakční výbor nebo poradní výbor, který pomáhá při vývoji **dokumentace ENplus®**, je zřízen podle ENplus® PD 2001.

4.5 ENplus® International Management provádí činnosti související s vývojem a údržbou **dokumentace ENplus®** v souladu s ENplus® PD 2001, včetně jejího zveřejnění.

4.6 ENplus® International Management provádí další činnosti související se správou systému ENplus® mimo Německo, a to:

- a) organizaci školení manažerů kvality a řidičů dodávkových vozidel podle požadavků normy ENplus® ST 1001 v zemích, které nemají **národní licenci ENplus®**;
- b) vydání statusu **národního držitele licence ENplus®** a **národního sdružení pro podporu ENplus®** v souladu s tímto dokumentem. Rozhodnutí přijímá valné shromáždění EPC na základě doporučení představenstva EPC;
- c) vydávání povolení k ochranné známce (ochranným známkám) ENplus® v souladu s normami ENplus® ST 1003 a ENplus® PD 2003 **společněm**, které se nacházejí v zemích bez **národního držitele licence ENplus®**;
- d) seznam **certifikačních orgánů ENplus®** a **zkušebních orgánů ENplus®** v souladu s normami ENplus® ST 1002 a ENplus® PD 2004;
- e) provozování programu integrity certifikace (CIP) v souladu s normou ENplus® PD 2004;
- f) provozování programu integrity správy (GIP) v souladu s pravidly 8.1 a 8.2 tohoto dokumentu;
- g) řešení a šetření **stížností** a **odvolání** v souladu s ENplus® PD 2002;
- h) řešení a vyšetřování podvodů s **ochrannými známkami ENplus®** v souladu s ENplus® PD 2007;
- i) provozování certifikační platformy ENplus® s informacemi týkajícími se certifikace ENplus®;
- j) poskytování přístupu k údajům o certifikovaných **společnostech ENplus® společnosti DEPI** v rozsahu dohodnutém mezi **ENplus® International Management** a **DEPI**, např. údaje o **stížnostech** a doručovacích vozidlech pro **doručování v malém rozsahu**;
- k) propagace systému ENplus® na mezinárodní úrovni a v zemích, které nemají **národního držitele licence ENplus®**;
- l) zajištění důvěrnosti informací v souladu s ENplus® PD 2008.

POZNÁMKA: Statut **národního držitele licence ENplus®** získají pouze organizace, které získaly status **národního držitele licence ENplus®** před 31. prosincem 2019.

4.7 ENplus® International Management platí poplatek za správu systému **národním propagačním sdružením ENplus®** v souladu s PD 2006 ENplus®.

4.8 ENplus® International Management provozuje režim v souladu se smlouvou mezi Bioenergy Europe a **DEPI**.

5. ENplus® Národní držitel licence

5.1 Národní držitel licence ENplus® musí:

- a) být členem Bioenergy Europe AISBL a EPC;
- b) získat status **národního držitele licence ENplus®** do 31. prosince 2019;
- c) prokázat dostatečné zdroje nezbytné pro výkon správy systému ENplus® ;
- d) nepůsobí jako vlastník režimu, řídicí orgán nebo orgán posuzování shody pro jiný režim jakosti pro dřevní pelety ani takový režim nepropaguje;
- e) podepsat smlouvu o správě systému se společností **ENplus® International Management**.

5.2 O přijetí **národního držitele licence ENplus®** rozhoduje valné shromáždění EPC na základě doporučení správní rady EPC a souhlasu společnosti Bioenergy Europe.

5.3 **Národní držitel licence ENplus®** vykonává v zemi, pro kterou byl jmenován (**mezinárodním vedením ENplus®**), následující činnosti:

- a) zajistit překlad **dokumentace ENplus®** do národního jazyka (národních jazyků);
- b) v případě potřeby vypracovat a udržovat další vnitrostátní požadavky systému ENplus®;
- c) organizovat školení manažerů kvality a školení řidičů dodávkových vozidel podle požadavků normy ENplus® ST 1001 (pokud je to relevantní);
- d) vydávat povolení k ochranné známce (ochranným známkám) ENplus® v souladu s normami ENplus® ST 1003 a ENplus® PD 2003 **společně** sídlícím v zemi příslušného **národního držitele licence ENplus®** ;
- e) provozovat program integrity certifikace (CIP) v souladu s normou ENplus® PD 2004;
- f) řešit a prošetřovat **stížnosti v souladu s** ENplus® PD 2002;
- g) řešit a vyšetřovat podvody s **ochrannou známkou** (známkami) **ENplus®** v souladu s ENplus® PD 2007;
- h) poskytovat požadované informace související s certifikací ENplus® prostřednictvím certifikační platformy ENplus® nebo jiným způsobem stanoveným **mezinárodním vedením ENplus®**;
- i) propagovat systém ENplus® v příslušné zemi **národního držitele licence ENplus®** .

5.4 Při výkonu činností správy systému ENplus® v příslušné zemi musí **národní držitel licence ENplus®** :

- a) poskytněte společnosti ENplus® International Management kontaktní osobu;
- b) aktivně komunikovat s **ENplus® International Management** v angličtině a prostředky uznávanými **ENplus® International Management**;
- c) zajistit, aby se kontaktní osoba zúčastnila školení inspektora ENplus® , jakož i dalšího školení/schůzky, které zorganizovalo a vyžádalo **mezinárodní vedení ENplus®**;
- d) dodržovat pokyny společnosti **ENplus® International Management**;
- e) včas reagovat na žádosti o informace a opatření ze strany **mezinárodního vedení ENplus®**;
- f) umožnit **mezinárodnímu vedení ENplus®** dohled a/nebo vyšetřování činností správy ENplus® **prováděných národním držitelem licence ENplus®** , včetně přístupu k informacím a záznamům uchovávaným **národním držitelem licence ENplus®** .

g) zajistit důvěrnost informací v souladu s ENplus® PD 2008.

5.5 Pro účely vývoje a údržby dodatečných požadavků **dokumentace ENplus®** (viz **5.3 b)**); **národní držitel licence ENplus®** musí:

- a) vypracovávat a udržovat pouze požadavky, které je povoleno vypracovávat na národní úrovni podle normy ENplus® ST 1001;
- b) zajistit, aby národní požadavky byly definovány v samostatném národním dokumentu jako dodatek k normě ENplus® ST 1001 ve formátu a provedení schváleném **mezinárodním vedením ENplus®**;
- c) předložit dokumenty s národními požadavky a jejich případné změny ke schválení **mezinárodnímu vedení ENplus®** (všechny dokumenty musí být přeloženy do angličtiny);
- d) zajistit, aby společnosti a **certifikační orgány ENplus®** a **zkušební orgány ENplus®** používaly pouze dokumenty s národními požadavky schválené **mezinárodním vedením ENplus®**.

5.6 Pro účely vydání povolení k ochranné známce (ochranným známkám) ENplus® (viz **5.3. d)**) musí **národní držitel licence ENplus®** :

- a) zajistit, aby byl vzor licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus® přeložen do úředního jazyka (jazyků) **národního držitele licence ENplus®**. Musí být v souladu s anglickým vzorem licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus®, který byl schválen **mezinárodním vedením společnosti ENplus®**. Jakékoli změny musí být schváleny **mezinárodním vedením společnosti ENplus®**.
- b) poskytnout společnosti ENplus® **International Management** přeložený vzor licenční smlouvy na ochrannou známku **ENplus®** a všechny zjevné změny;
- c) vybírat poplatky za povolení ochranné známky (ochranných známek) ENplus® pouze na základě sazebníků, které byly předloženy společnosti **ENplus® International Management**. Schválení zajistí, aby struktura poplatků byla v souladu s PD ENplus® 2006, přičemž o výši poplatku může rozhodnout **národní držitel licence ENplus®**.
- d) vést záznamy týkající se vydávání povolení k ochranné známce (ochranným známkám) ENplus® a registrovat vydaná povolení na certifikační platformě ENplus®, kterou provozuje společnost **ENplus® International Management**.

5.7 **Národní držitel licence ENplus®** poskytne **mezinárodnímu vedení ENplus®** následující informace a záznamy týkající se všech propagačních aktivit systému ENplus® (viz bod **5.3. i)**):

- a) překlad **dokumentace ENplus®** do jazyka (jazyků) **národního držitele licence ENplus®**;
- b) vývoj a údržba webových stránek ENplus® v národním jazyce;
- c) výroční zprávu o provedených propagačních činnostech.

5.8 **Držitel národní licence ENplus®** poskytne **mezinárodnímu vedení ENplus®** informace nezbytné pro výpočet poplatků souvisejících s ENplus® účtovaných **národním držitelem licence ENplus®** nejpozději do konce února a zaplatí **mezinárodnímu vedení ENplus®** poplatek za správu systému v souladu s PD ENplus® 2006.

6. ENplus® Národní asociace propagace

6.1 Národní sdružení pro podporu ENplus® :

- a) být členem Bioenergy Europe AISBL a EPC;
- b) zastupuje zemi, která není pokryta **národním držitelem licence ENplus®** nebo jiným **národním propagačním sdružením ENplus®** a vykazuje dostatečný potenciál pro rozvoj certifikačního systému ENplus® ;
- c) vykazují dostatečné zastoupení odvětví dřevěných pelet;
- d) neprokázat žádný střet zájmů prostřednictvím jiného systému certifikace kvality dřevěných pelet;
- e) prokázat stabilní provoz a dostatečné zdroje nezbytné pro výkon správy systému ENplus® ;
- f) podepsat smlouvu o propagaci programu se společností **ENplus® International Management**.

6.2 O přijetí **národního propagačního sdružení ENplus®** rozhoduje valné shromáždění EPC na základě doporučení správní rady EPC a souhlasu Bioenergy Europe.

6.3 **Národní propagační sdružení ENplus®** provádí ve své zemi následující propagační činnosti ENplus® a poskytuje **mezinárodnímu vedení ENplus®** následující informace a záznamy:

- a) překlad dokumentace ENplus® do jazyka (jazyků) **národního sdružení ENplus®** ;
- b) vývoj a údržbu webových stránek ENplus® v příslušném národním jazyce;
- c) jazykovou, informační a administrativní podporu **mezinárodnímu vedení ENplus®** , která se týká činností správy ENplus® v jejich zemi (viz také **Annex A**);
- d) roční plánování propagačních aktivit včetně rozpočtu;
- e) každoroční podávání zpráv o provedených propagačních činnostech.

6.4 Při provádění propagačních činností programu ENplus® ve své zemi musí **národní propagační sdružení ENplus®** :

- a) poskytnout **mezinárodnímu vedení ENplus®** kontaktní osobu odpovědnou za systém ENplus® ;
- b) aktivně komunikovat s **ENplus® International Management** v angličtině a prostředky uznávanými **ENplus® International Management**;
- c) zajistit, aby se kontaktní osoba zúčastnila školení inspektora ENplus® , jakož i dalšího školení/schůzky, které zorganizovalo a vyžádalo **mezinárodní vedení ENplus®**;
- d) dodržovat pokyny a výklady sdělené společností **ENplus® International Management**;
- e) včas reagovat na žádosti o informace a opatření ze strany **mezinárodního vedení ENplus®**;
- f) umožnit společnosti **ENplus® International Management** dohlížet a/nebo vyšetřovat propagační činnosti ENplus® **prováděné národním propagačním sdružením ENplus®** , včetně přístupu k informacím a záznamům uchovávaným **národním propagačním sdružením ENplus®**.

6.5 **Národní asociace ENplus®** je oprávněna obdržet od **ENplus® International Management** platbu za správu systému v souladu s ENplus® PD 2006.

7. Deutsches Pelletinstitut (DEPI)

7.1 Deutsches Pelletinstitut je jediným řídicím orgánem certifikačního systému ENplus® v Německu a působí v Německu ve funkci **certifikačního orgánu ENplus®**.

7.2 DEPI provádí činnosti týkající se vývoje a údržby **dokumentace ENplus®** v souladu s ENplus® PD 2001 a překladač příslušné **dokumentace ENplus®** do němčiny.

7.3 DEPI provádí další činnosti správy systému ENplus® v Německu:

- a) vývoj a údržbu **dokumentace ENplus®**, která je platná pouze v Německu. DEPI schvaluje pouze dokumentaci specifickou pro Německo, ke které obdrží písemný souhlas od **mezinárodního vedení ENplus®**; DEPI vede seznam veškeré **dokumentace ENplus®** použitelné v Německu, a to jak mezinárodně přijaté, tak i té, která se používá pouze v Německu, a tento seznam zveřejňuje;
- b) organizaci školení manažerů kvality a řidičů dodávkových vozidel podle požadavků normy ENplus® ST 1001;
- c) vydání povolení k ochranné známce (ochranným známkám) ENplus® v souladu s ENplus® ST 1003 a ENplus PD DE 2003 **společně se** sídlem v Německu;
- d) uznání subjektů posuzování shody, které v Německu provozují systém ENplus® v souladu s normami ENplus ST DE 1002 a ENplus PD DE 2004 a poskytují služby **společně se** sídlem v Německu;
- e) provozování Programu integrity vlád (GIP) v souladu s pravidly 8.3 tohoto dokumentu;
- f) řešení a šetření **stížností** a **odvolání** v souladu s ENplus PD DE 2002;
- g) řešení a vyšetřování podvodů s **ochrannými známkami ENplus®** v souladu s ENplus PD DE 2007;
- h) poskytování přístupu k údajům o certifikovaných **společnostech ENplus® mezinárodnímu vedení ENplus®** v rozsahu a míře dohodnuté mezi DEPI a **mezinárodním vedením ENplus®**, např. údaje o **stížnostech** a doručovacích vozidlech pro **doručování v malém rozsahu**;
- i) propagace programu ENplus® v Německu.
- j) zajištění důvěrnosti informací v souladu s ENplus PD DE 2008.

7.4 DEPI provozuje režim v souladu se smlouvou mezi Bioenergy Europe a DEPI.

8. ENplus® Program integrity veřejné správy

8.1 Hodnocení ENplus® Národní držitelé licencí a národní propagační sdružení

8.1.1 Mezinárodní vedení ENplus® alespoň jednou ročně vyhodnotí a zaznamená, zda **národní držitelé licencí ENplus®** a **národní propagační sdružení ENplus®** splňují požadavky uvedené v tomto dokumentu.

8.1.2 Výsledkem hodnocení **národních držitelů licencí ENplus®** a **národních propagačních sdružení ENplus®** je klasifikace výkonnosti podle těchto kritérií **Tabulka 1**.

● **Tabulka 1**

Klasifikace GIP národních poskytovatelů licencí ENplus® a národních propagačních sdružení ENplus®

Klasifikace	Popis	Postupy
# 1	Nepřijatelný výkon, který zpochybňuje celkovou způsobilost národního držitele licence ENplus® / národního sdružení ENplus® . Zahrnuje závažná porušení požadavků ENplus®, která jsou systémová nebo prokazují úmyslnou a/nebo opakovanou neznalost či nedbalost.	Zpráva je neprodleně poskytnuta [funkce v rámci ENplus® International Management]. ENplus® National Licenser / ENplus® National Promoting Association se žádá o okamžité opatření. ENplus® National Licenser / ENplus® National Promoting Association is requested to report on corrective/preventive actions taken. ENplus® Národní držitel licence / ENplus® Shoda a nápravná / preventivní opatření jsou v případě potřeby ověřovány dodatečným posouzením.
# 2	Špatný nebo nedostatečný výkon s okamžitou potřebou zlepšení. Žádné důkazy o podvodu nebo systémovém selhání, úmyslné a/nebo opakované neznalosti nebo nedbalosti.	ENplus® National Licenser / ENplus® National Promoting Association se žádá, aby definovala nápravná a preventivní opatření ke zlepšení své činnosti. Další posouzení je naplánováno na příštích 12 měsíců.
# 3	Dobrý a přijatelný výkon. Nebyly zjištěny žádné neshody .	Žádné další kroky nejsou nutné Součástí budoucích hodnocení zůstává národní licenční sdružení ENplus® / ENplus® .
# 4	Vynikající úroveň výkonu a implementace požadavků ENplus®.	Žádné další kroky nejsou nutné Součástí budoucích hodnocení zůstává národní licenční sdružení ENplus® / ENplus® .

8.1.3 Pokud **národní držitel licence ENplus®** nebo **národní propagační sdružení ENplus®** nereaguje na žádost o nápravná opatření, uplatní **mezinárodní vedení ENplus®** sankce uvedené v článku 1. **Tabulka 2**. Postupný přístup k sankcím se uplatňuje individuálně pro každou neshodu/zjištění.

POZNÁMKA: Individuální uplatňování sankcí znamená, že nová neshoda/zjištění začíná vždy krokem 1 - 1. varování.

● Tabulka 2

Sankce GIP

Krok	Typ sankce	Popis	Akce týkající se činností NL/NPA
Krok 1	1. varování	Rozhoduje sekretariát EPC v případě nesouladu s požadavky normy ENplus®, pokud národní držitel licence ENplus® / národní sdružení propagující normu ENplus® nereaguje na žádosti o nápravná a/nebo preventivní opatření nebo tato opatření nejsou provedena včas.	Žádná akce
Krok 2	2. varování	Rozhoduje správní rada EPC, pokud národní držitel licence ENplus® / národní sdružení pro podporu ENplus® nereaguje na 1. varování nebo pokud neprovede opatření stanovená v 1. varování.	Národní držitel licence ENplus® / národní propagační sdružení ENplus® je povinen částečně nebo zcela uhradit náklady spojené s následnými hodnotícími činnostmi podle rozhodnutí mezinárodního vedení ENplus® (sekretariátu EPC).
Krok 3	Pozastavení nebo ukončení smlouvy o správě/propagaci společnosti ENplus®	Rozhoduje představenstvo EPC se souhlasem Bioenergy Europe, pokud je 2. varování ignorováno nebo pokud opatření přijatá národním držitelem licence ENplus® / národním propagačním sdružením ENplus® nejsou provedena včas nebo nejsou dostatečná. Rozhodnutí je oznámeno na oficiálních webových stránkách ENplus® (www.enplus-pellets.eu) a sděleno uvedeným CAB a certifikovaným klientům v příslušné zemi. Národní držitel licence ENplus® se může odvolat proti rozhodnutí podle ENplus® PD 2002, kde o odvolání rozhoduje valná hromada EPC.	Národní držitel licence ENplus® / národní propagační sdružení ENplus® nesmí vykonávat řídicí/propagační činnosti. Řízení / propagační činnost národního držitele licence ENplus® / národního propagačního sdružení ENplus® přebírá společnost ENplus® International Management . V případě "pozastavení" zůstávají stávající licence na ochrannou známku ENplus® v platnosti. V případě ukončení platnosti jsou všechny licence k ochranné známce ENplus® vydané národním držitelem licence ENplus® ukončeny a znovu vydány mezinárodním vedením ENplus® .

8.1.4 Sekretariát EPC každoročně podává zprávu o výsledcích programu integrity správy (GIP), která obsahuje doporučení ke zlepšení pro každého **národního držitele licence ENplus® / národní propagační sdružení ENplus®**. **Správní rada** EPC zprávu přezkoumá a rozhodne o opatřeních ke zlepšení. Výstupy z GIP a jejího přezkumu budou k dispozici valnému shromáždění EPC a organizaci Bioenergy Europe.

8.2 Hodnocení ENplus® International Management

8.2.1 Správní rada EPC společně s **DEPI** pověří kvalifikovanou třetí stranu, aby provedla roční hodnocení činností správy systému ENplus® (viz. 4.5, 4.6) a provede ho **mezinárodní vedení programu ENplus® a národní držitelé licencí / národní sdružení pro podporu programu ENplus®** budou o hodnocení informováni a vyzváni k předložení svých názorů a připomínek. Tyto připomínky se v rámci hodnocení zohlední.

8.2.2 Kvalifikované třetí straně bude poskytnut plný přístup k záznamům a informacím týkajícím se řízení systému ENplus®, které uchovává **vedení ENplus® International**.

8.2.3 Výsledky hodnocení se uvedou ve zprávě předložené správní radě EPC a **DEPI, která** obsahuje:

- a) popis hodnocených činností;
- b) návrh nápravných a preventivních opatření.

8.2.4 Správní rada EPC:

- a) zvážit hodnotící zprávu;
- b) schválit aktualizovaná opatření a zajistit jejich provádění;
- c) sdělí výsledky hodnotící zprávy a opatření valnému shromáždění EPC a Bioenergy Europe.

8.3 Hodnocení DEPI

8.3.1 **DEPI** společně s představenstvem EPC pověří kvalifikovanou třetí stranu, aby provedla hodnocení činností správy systému ENplus® definovaných v článku 1. Deutsches Pelletinstitut (DEPI) a prováděné **DEPI**.

8.3.2 Kvalifikované třetí straně se poskytne plný přístup k záznamům a informacím týkajícím se řízení systému ENplus®, které uchovává **DEPI**.

8.3.3 Výsledky hodnocení se uvedou ve zprávě předložené správní radě EPC a **DEPI, která** obsahuje:

- a) popis kontrolovaných činností;
- b) návrh nápravných a preventivních opatření.

8.3.4 **DEPI musí:**

- a) zvážit hodnotící zprávu;
- b) schválit aktualizovaná opatření a zajistit jejich provádění.

9. Stížnosti a odvolání

9.1 Stížnost nebo **odvolání** týkající se řízení systému ENplus® prováděného **mezinárodním vedením ENplus® / národním držitelem licence ENplus® / národním propagačním sdružením ENplus®** se podává a vyšetřuje v souladu s PD ENplus® z roku 2002.

9.2 Stížnost nebo **odvolání** týkající se řízení systému ENplus® prováděného společností **DEPI** se podává a prošetřuje v souladu s ENplus PD DE 2002.

Annex A. Odpovědnosti při řízení programu ENplus®

Aktivita	Odpovědnost			
	ENplus® IM (centrální funkce)	ENplus® IM (v zemích bez NL)	ENplus® NL	DEPI (v Německu)
Vývoj dokumentace ENplus® - mezinárodní úroveň	x			x
Vypracování dalších vnitrostátních požadavků (pokyny pro skladování)		x	x	
Vývoj specifické německé dokumentace				x
Školení manažerů kvality a řidičů společnosti		x	x	x
Vydání povolení k ochranné známce ENplus®		x	x	x
ENplus® seznam / uznání certifikačních a zkušebních orgánů	x			x
Program certifikační integrity	x	x	x	
Vydání statusu ENplus® NL a ENplus® NPA.	x			
Program integrity správy	x			x
Řešení stížností		x	x	x
Řešení podvodů		x	x	x
Propagace programu ENplus®	x	x	x	x

ENplus® IM - **ENplus® Mezinárodní management**

ENplus® NL - **ENplus® Národní držitel licence**



Světová jednička
v certifikaci dřevních pelet

Jsme přední světový, transparentní a nezávislý systém certifikace dřevěných pelet. Od výroby až po dodávku zaručujeme kvalitu a bojujeme proti podvodům v celém dodavatelském řetězci.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brusel, Belgie
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93