

Evitar fraudes e burlas

1. Verifique sempre o contacto do seu fornecedor (sítio Web/email) na lista de empresas certificadas no sítio Web site do ENplus®. Assim, saberá com certeza que está a comunicar com a verdadeira empresa.
2. Não pague adiantado a fornecedores desconhecidos. Opte pelo pagamento na entrega.
3. Cuidado com as facturas falsificadas com uma conta bancária substituída. Por vezes, os autores de fraudes utilizam facturas antigas do verdadeiro fornecedor simplesmente substituindo a conta bancária para o enganar.
4. Se tem suspeitas sobre uma empresa em particular, verifique a black-list ENplus® para ver se não está já aí listada. Se necessário pode também contactar o Licenciador Nacional.



Utilize o formulário Fraude no sítio Web (www.enplus-pellets.eu) tpara comunicar qualquer tipo de fraude que encontre.

Em caso de dúvida ou incerteza sobre um caso específico, contacte-nos para: derivados.madeira@aimmp.pt

Também damos seguimento às queixas relativas à qualidade. Se se deparar com um problema de qualidade, por favor, comunique-o através do formulário dedicado no nosso website: www.enplus-pellets.eu/language/pt/home-pt/