



The world-leading wood
pellet certification

Agenda

ENplus® Training for Quality Managers

BRASIL, 09/11/2026

Data

Sessão 1 – 09 de Novembro de 2026

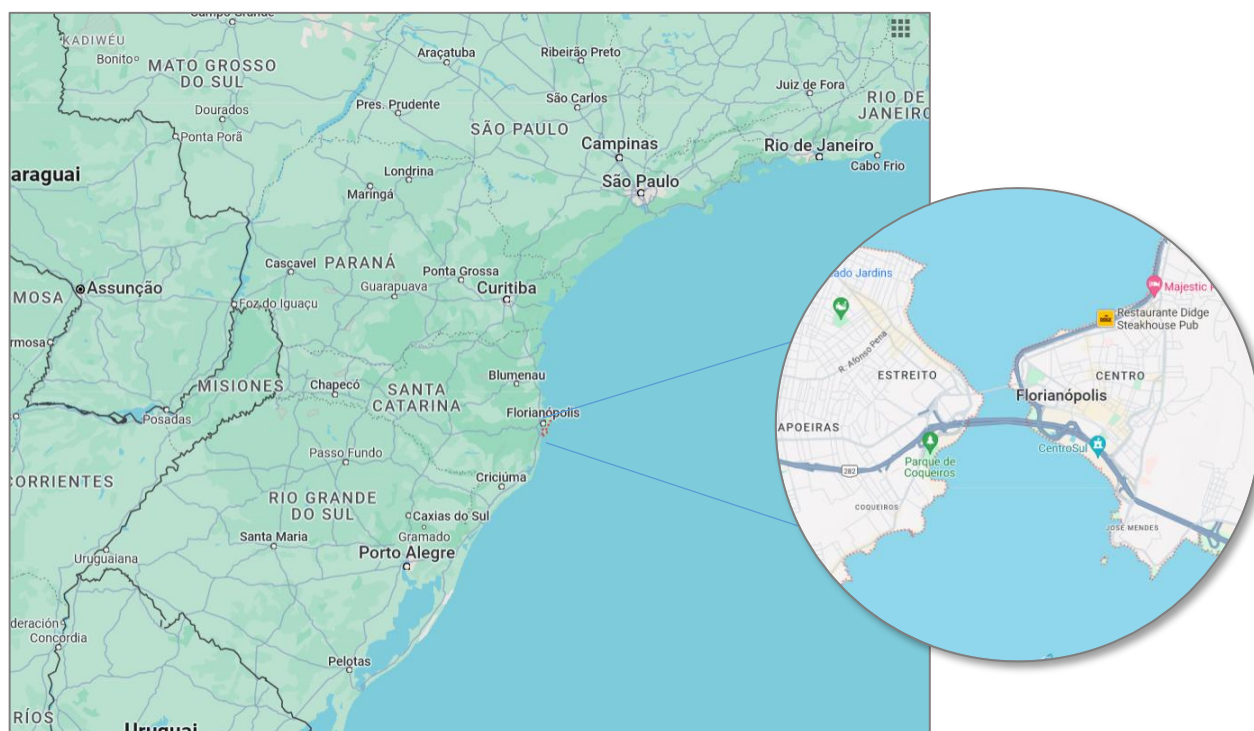
Idioma

Português

Local

Hotel Intercity Florianópolis

Av. Paulo Fontes, 1210 - Centro,
Florianópolis - SC,
88010-230,
Brasil



This event is co-organised by:



If you have any questions, please contact enplus@bioenergyeurope.org / + 32 2 318 40 35

Programa

(pode ser sujeito a alterações)



09:00 – 09:15 Recepção dos Participantes (Sala São Jorge)

09:15 – 10:00

> O Esquema ENplus®, o contexto normativo e o mercado mundial

- Estrutura institucional EPC e demais atores (Organismos de Certificação e Laboratórios):
- Mercado mundial de pellets: panorama de produção e consumo, principais regiões e aplicações (aquecimento residencial, comercial e industrial).
- Volume certificado no esquema ENplus® e sua relevância de mercado.
- Escopo de certificação: produtor, trader e prestador de serviço.

Afonso Pires, Certification Technical Officer, ENplus® c/o Bioenergy Europe

10:00 – 10:30

> Funções do Gestor da Qualidade e ciclo de vida do certificado

- Papel, responsabilidades e autoridade do gestor da qualidade no sistema ENplus®.
- Etapas da certificação: aplicação, inspeção inicial (todos os sites e coleta de amostra), relatório de conformidade (Conformity Report).
- Emissão do certificado, taxas de licença e entrega do kit de uso das marcas.
- Validade de 3 anos, inspeções de vigilância anuais, recertificação e prazos.
- Status do certificado: ativo, suspenso e terminado; obrigações contínuas (reporte anual de produção e prazos de inspeção).

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

10:30 – 11:00

> Trademark

- Titularidade e proteção da marca ENplus®: papel da DEPI e da Bioenergy Europe/EPC na gestão dos direitos;
- Categorias de uso da marca: uso on-product (na embalagem/produto) e off-product (materiais institucionais, site, matérias-primas de marketing);
- Tipos de marcas derivadas: wordmark ENplus® com classe de qualidade, selo de qualidade, selo de certificação (logo + ENplus® ID) e sinal de serviço;
- Categorias de usuários autorizados: produtores/traders certificados, prestadores de serviço e outros usuários (mídia, fabricantes de equipamentos);
- O ENplus® ID: composição, atribuição e uso correto no selo de certificação;
- Requisitos gráficos da marca e requisitos para o design da embalagem (bag design): informações obrigatórias impressas diretamente no saco;

We are a world-leading, transparent, and independent certification scheme for wood pellets. From production to delivery, we guarantee quality and combat fraud along the entire supply chain.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
☎ +32 2 318 41 93

- Permissão escrita para uso da marca por terceiros e limites dessa autorização;
- Uso indevido da marca: investigação de fraudes, blacklist e canais de denúncia da ENplus®.

Afonso Pires, Certification Technical Officer, ENplus® c/o Bioenergy Europe

11:00 – 11:15 Coffee break

11:15 – 11:45

> Requisitos de produto e classes de qualidade

- Classes ENplus® A1, A2 e B e suas aplicações de mercado.
- Parâmetros e limites;
- Visão geral dos requisitos de matéria-prima e de aditivos.

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

11:45 – 12:45

> Requisitos de processo para produtores e distribuidores

- Produtor (Cap. 5): entrada de matéria prima, produção, armazenamento e ensacamento, saída e documentação de entrega.
- Distribuidor / trader (Cap. 6): entrada, instalações e equipamentos, saída e documentação de entrega.
- Automonitoramento da qualidade aplicável a cada tipo de empresa.
- Rastreabilidade ao longo da cadeia, selo de certificação e ENplus® ID.
- Permissões escritas para uso da marca por terceiros e dever de reporte.

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

12:45 – 14:00 Lunch break

14:00 – 15:00

> Métodos de ensaio e automonitoramento

- Métodos para os testes de automonitoramento;
- Plano de automonitoramento: frequência de ensaios e gestão de amostras de referência.
- Ensaios internos versus laboratórios reconhecidos pelo ENplus®.

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

15:00 – 15:45

> Requisitos do sistema de gestão e plataforma Radix Tree

- Papéis, responsabilidades e competências dentro da plataforma (fábrica, organismo certificador e EPC);
- Suporte e acessos;
- Principais recursos disponíveis;
- Sistema de notificações, reporte anual de produção e acompanhamento de inspeções e não conformidades na plataforma.

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

15:45 – 16:00 Coffee break

16:00 – 17:00

> Certificação, auditoria e não conformidades

- Ciclo de auditoria: inspeção inicial, vigilância e recertificação (papel dos organismos).
- Preparação para auditoria: dossiê e informação documentada exigida (fase 1).
- Tipos de não conformidades, prazos de correção e ações corretivas.
- Não conformidades mais comuns em fábricas de pellets e como preveni-las.

Mábile Gatelli, Insoetora ENplus®, Agribiomass

17:00 – 17:30

> Dúvidas, perguntas e sugestões

17:30 – 18:15

> Avaliação e entrega dos certificados

19:00 Jantar

We are a world-leading, transparent, and independent certification scheme for wood pellets. From production to delivery, we guarantee quality and combat fraud along the entire supply chain.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93