



Consejos y recomendaciones para los consumidores de pellets



Los pellets de madera se fabrican principalmente a partir de restos y residuos (serrín, virutas) procedentes de la industria maderera – materiales que, de otro modo, se tirarían a la basura o se dejarían pudrir. Además, cada vez más residuos destinados a la producción de pellets de madera proceden de bosques gestionados de forma sostenible, lo que contribuye a que los bosques sean más sanos y limpios.

Los equipos de pellets modernos están diseñados para generar bajas emisiones a la vez que garantizar una eficiencia óptima, lo que convierte al uso de pellets de madera en una de las soluciones de calefacción más económicas, prácticas y ecológicas.

¿Cómo se reconocen los pellets de alta calidad?

Compruebe si los pellets cuentan con la certificación **ENplus®**, la certificación líder a nivel mundial en materia de calidad de pellets de madera. El uso de pellets certificados garantiza unos parámetros físicos y químicos elevados y estables, lo que asegura una combustión perfecta.

Opción 1:

Eche un vistazo al saco de pellets que está pensando en comprar. Si está certificado, debería ver el **sello ENplus®**, que incluye el ID **ENplus®** del fabricante o distribuidor correspondiente. Consulte la explicación a continuación:

El sello ENplus®

Un sello ENplus® completo siempre incluirá tanto el sello en sí como el número de identificación de la empresa certificada.

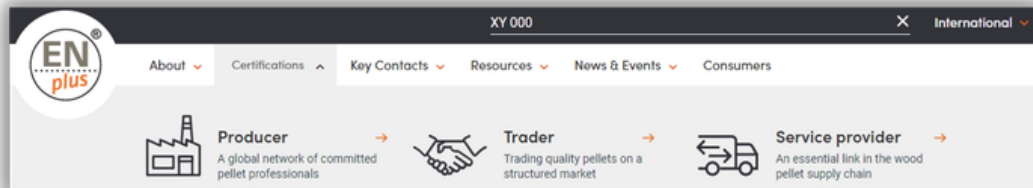


En el caso de los sacos de pellets, el precinto debe incluir la indicación de la clase de calidad.

Tenga en cuenta que algunos proveedores de pellets utilizan ilegalmente la marca comercial **ENplus®**, por lo que, en caso de duda, visite siempre nuestra página web para asegurarse de que compra un saco de pellets certificados. Los diseños de todos los sacos homologados están disponibles en el perfil de la empresa certificada en la página web de **ENplus®**.

Opción 2:

Visite el sitio web www.enplus-pellets.eu y utilice la **barra de búsqueda** escribiendo el nombre del proveedor al que le compra pellets. Otra opción es consultar las listas de distribuidores y productores certificados de su país haciendo clic en el botón «Certificación» del menú principal del sitio web.



¿Cómo almacenar correctamente los pellets?

Consejos para el almacenamiento de pellets a granel



- Apague el sistema de calefacción antes y/o durante el llenado.
- Ventile con regularidad y evite cualquier fuente de ignición (fumar, llamas abiertas) en el espacio de almacenamiento.
- Asegúrese de que el espacio de almacenamiento esté bien aislado, para que la humedad no afecte a la calidad de los pellets.

Consejos adicionales para el almacenamiento de sacos de pellets



- Asegúrese de que haya suficiente espacio para los sacos de pellets, de modo que pueda moverlos fácilmente sin hacerse daño.
- Adopte una postura adecuada para llevar sacos sin hacerse daño.

Consejos adicionales para el almacenamiento de pellets a granel



- ¡No entre en el silo durante las primeras 4 semanas tras el llenado!
- Ventile el local durante al menos 15 minutos, desde la rejilla/abertura de ventilación hasta la puerta de entrada, antes de entrar. ¡Mantenga la puerta abierta mientras esté dentro!
- Asegúrese de que haya una ventilación permanente hacia el exterior mediante una tapa o una abertura de ventilación.
- ¡Solo se puede acceder a los depósitos de más de 15 toneladas y a los depósitos subterráneos con un detector de Monóxido de Carbono (CO) personal!
- ¡Mantenga la puerta cerrada! Se debe prohibir el acceso a personas no autorizadas. Es necesario vigilar el almacén desde el exterior.

Evite el fraude y las estafas

1. Compruebe siempre los datos de contacto de su proveedor (página web/correo electrónico) en la lista de empresas certificadas de la página web de ENplus®. De este modo, tendrá la certeza de que se está comunicando con la empresa auténtica.

2. No pague por adelantado a proveedores desconocidos. Elija el pago contra reembolso.

3. Tenga cuidado con las facturas falsificadas en las que se ha cambiado el número de cuenta bancaria. A veces, los estafadores utilizan facturas antiguas del proveedor real y simplemente cambian el número de cuenta bancaria para engañarle.

4. Si tiene dudas sobre una empresa en concreto, consulte la lista negra de ENplus® para comprobar si ya figura en ella.



Utilice el formulario de denuncia de fraudes disponible en el sitio web de ENplus® (www.enplus-pellets.eu) para informar de cualquier tipo de fraude que detecte.

En caso de duda o incertidumbre sobre un caso concreto, póngase en contacto con nosotros en: info@pelletenplus.es

También hacemos un seguimiento de las reclamaciones relacionadas con la calidad. Si detecta algún problema de calidad, le rogamos que lo comunique a través del formulario específico de nuestra página web (www.enplus-pellets.eu).

Equipos de pellets

Existen dos tipos de equipos de pellets – las calderas de pellets y las estufas de pellets. Las calderas se utilizan habitualmente para calentar toda la vivienda mediante la circulación de agua caliente a través de un sistema de radiadores. Por el contrario, las estufas de pellets suelen instalarse en una habitación concreta y sirven para calentar espacios más reducidos con aire caliente.

La mayoría de los equipos de pellets modernos están diseñados para funcionar con la máxima eficiencia cuando se utilizan con pellets certificados. Visite la página para consumidores en nuestro sitio web (<https://enplus-pellets.eu/language/es/consumers-es/>) para conocer algunas de las marcas que recomendamos.

Ayudas

Muchos gobiernos europeos y ayuntamientos ofrecen programas de ayudas para financiar la sustitución de su antiguo equipo de biomasa o, simplemente, para adquirir un nuevo aparato de pellets.

Envíenos un mensaje por Facebook (@AVEBIOM) y le facilitaremos la información más reciente que tengamos.

