



The world-leading wood  
pellet certification

# Agenda

## ENplus® Training for Quality Managers

CHILE, 12/11/2026

Data

**12 de Noviembre de 2026**

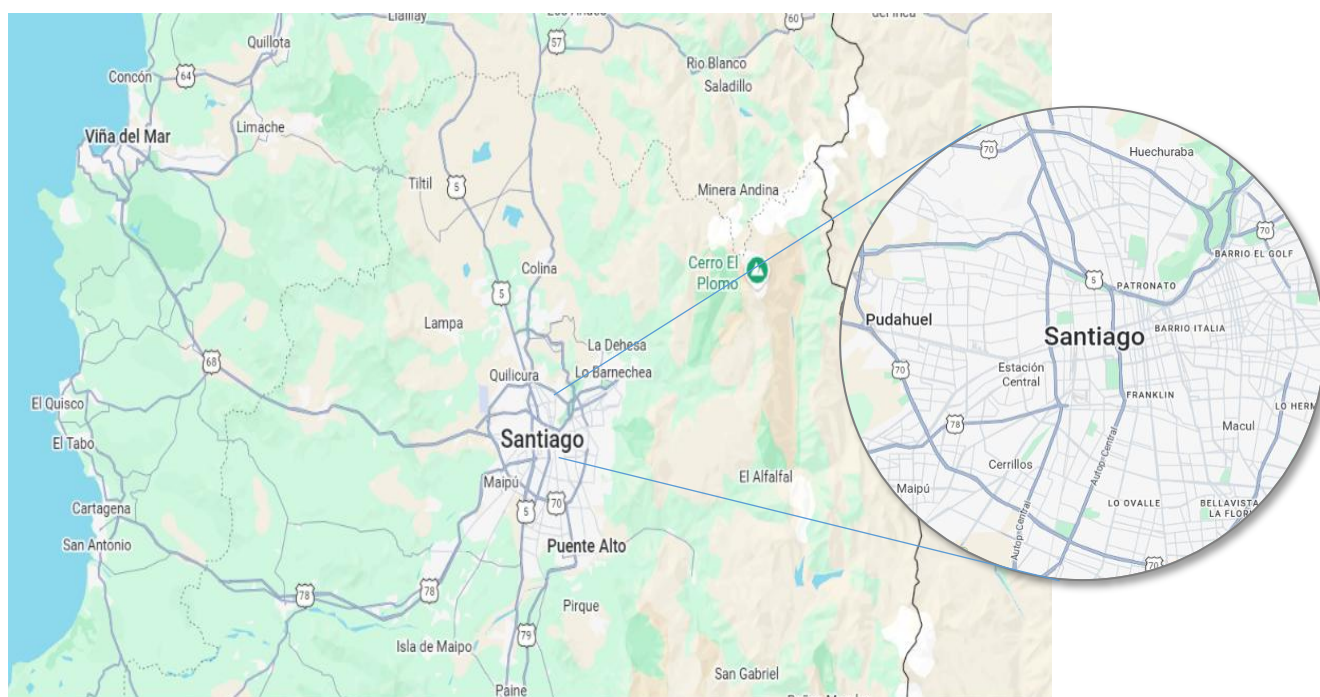
Idioma

**Español**

Local

**Hotel Novapark**

Pdte. Juan Antonio Ríos 59, 8330086  
Santiago, Región Metropolitana,  
Chile



This event is co-organised by:



If you have any questions, please contact [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org) / + 32 2 318 40 35

# Programa

(Puede estar sujeto a modificaciones)



## 09:00 – 09:15 Recepción de los participantes

### 09:15 – 10:00

#### > El esquema ENplus®, el contexto normativo y el mercado mundial.

- Estructura institucional de EPC y demás actores (Organismos de Certificación y Laboratorios).
- Mercado mundial de pellets: panorama de la producción y el consumo, principales regiones y aplicaciones (calefacción residencial, comercial e industrial).
- Volumen certificado bajo el esquema ENplus® y su relevancia en el mercado.
- Alcance de la certificación: productor, comercializador (trader) y proveedor de servicios.

Afonso Pires, Certification Technical Officer, ENplus® c/o Bioenergy Europe

### 10:00 – 10:30

#### > Mercado sudamericano de pellets. Ciclo de vida del certificado.

- Mercado sudamericano de pellets.
- Etapas de la certificación: solicitud, inspección inicial (todos los sitios y toma de muestras), informe de conformidad (Conformity Report).
- Emisión del certificado, tasas de licencia y entrega del kit para el uso de las marcas.
- Validez de 3 años, inspecciones de vigilancia anuales, recertificación y plazos.
- Estado del certificado: activo, suspendido y finalizado; obligaciones continuas (informe anual de producción y plazos de inspección).

Daniela Espinoza, Gerente Asociación Chilena de Biomasa

### 10:30 – 11:00

#### > Trademark y Radix Tree

- Sistema de notificaciones, informe anual de producción y seguimiento de inspecciones y no conformidades en la plataforma.
- Titularidad y protección de la marca ENplus®: papel de DEPI y de Bioenergy Europe/EPC en la gestión de los derechos.
- Categorías de uso de la marca: uso on-product (en el envase/producto) y off-product (materiales institucionales, sitio web y materiales de marketing).
- Tipos de marcas derivadas: wordmark ENplus® con clase de calidad, sello de calidad, sello de certificación (logotipo + ENplus® ID) y distintivo de servicio.

We are a world-leading, transparent, and independent certification scheme for wood pellets. From production to delivery, we guarantee quality and combat fraud along the entire supply chain.

ENplus® c/o Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Belgium  
✉ [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)  
☎ +32 2 318 40 35  
📠 +32 2 318 41 93

- Categorías de usuarios autorizados: productores/comercializadores certificados, proveedores de servicios y otros usuarios (medios de comunicación, fabricantes de equipos).
- El ENplus® ID: composición, asignación y uso correcto en el sello de certificación.
- Requisitos gráficos de la marca y requisitos para el diseño del envase (bag design): información obligatoria impresa directamente en el saco.
- Autorización por escrito para el uso de la marca por parte de terceros y límites de dicha autorización.
- Uso indebido de la marca: investigación de fraudes, lista negra (blacklist) y canales de denuncia de ENplus®.

Afonso Pires, Certification Technical Officer, ENplus® c/o Bioenergy Europe

**11:00 – 11:15 Coffee break**

**11:15 – 11:45**

**> Requisitos del producto y clases de calidad.**

- Clases ENplus® A1, A2 y B, y sus aplicaciones en el mercado.
- Parámetros y límites.
- Visión general de los requisitos relativos a las materias primas y los aditivos.

Daniela Espinoza, Gerente Asociación Chilena de Biomasa

**11:45 – 12:45**

**> Requisitos del proceso para productores y distribuidores**

- Papel, responsabilidades y autoridad del gestor de calidad en el sistema ENplus®.
- Productor (Cap. 5): recepción de materias primas, producción, almacenamiento y ensacado, expedición y documentación de entrega.
- Distribuidor/comercializador (Cap. 6): recepción, instalaciones y equipos, expedición y documentación de entrega.
- Autocontrol de la calidad aplicable a cada tipo de empresa.
- Trazabilidad a lo largo de la cadena, sello de certificación y ENplus® ID.
- Autorizaciones por escrito para el uso de la marca por parte de terceros y obligación de notificación.

Mábile Gatelli, Inspetora ENplus®, Agribiomass

**12:45 – 14:00 Lunch break**

We are a world-leading, transparent, and independent certification scheme for wood pellets. From production to delivery, we guarantee quality and combat fraud along the entire supply chain.

ENplus® c/o Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Belgium  
✉ enplus@bioenergyeurope.org  
☎ +32 2 318 40 35  
📠 +32 2 318 41 93

**14:00 – 15:00**

**> Métodos de ensayo y autocontrol**

- Métodos para los ensayos de autocontrol.
- Plan de autocontrol: frecuencia de los ensayos y gestión de las muestras de referencia.
- Ensayos internos frente a laboratorios reconocidos por ENplus®.

Mábile Gatelli, Inspetora ENplus®, Agribiomass

**15:00 – 15:45**

**> Requisitos del sistema de gestión**

- Papeles, responsabilidades y competencias dentro de la plataforma (fábrica, organismo de certificación y EPC).
- Soporte y accesos.
- Principales recursos disponibles.
- Sistema de notificaciones, informe anual de producción y seguimiento de inspecciones y no conformidades en la plataforma.

Daniela Espinoza, Gerente Asociación Chilena de Biomasa

**15:45 – 16:00 Coffee break**

**16:00 – 17:00**

**> Certificación, auditoría y no conformidades**

- Ciclo de auditoría: inspección inicial, vigilancia y recertificación (papel de los organismos).
- Preparación para la auditoría: expediente e información documentada requerida (fase 1).
- Tipos de no conformidades, plazos de corrección y acciones correctivas.
- No conformidades más comunes en las fábricas de pellets y cómo prevenirlas.

Mábile Gatelli, Inspetora ENplus®, Agribiomass

**17:00 – 17:30**

**> Dudas, preguntas y sugerencias**

**17:30 – 18:15**

**> Evaluación y entrega de los certificados**