

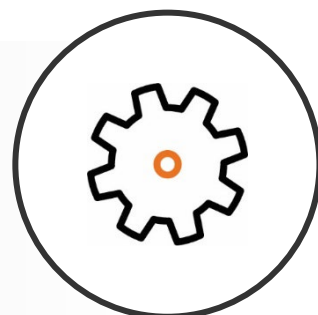


The world-leading  
Wood pellet certification

## **ENplus® Procedurdokument**

*Undersökning och beslut kring  
bedräglig användning av ENplus®  
varumärken*

ENplus® PD 2007:2022, första utgåvan



Gäller globalt, utom i Tyskland

EPC/ Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Belgium  
Tel: + 32 2 318 40 35,  
E-mail: [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)

*Ansvarig för svensk översättning:*  
Svebio – Svenska Bioenergiföreningen  
National Promotion Association i Sverige  
Tel: 08-441 70 80,  
E-mail: [info@svebio.se](mailto:info@svebio.se)

**Dokumentets namn:** Undersökning och beslut kring bedräglig användning av ENplus® varumärken

**Dokumentets titel:** ENplus® PD 2007:2022, första utgåvan

**Godkänd av:** European Pellet Council, General Assembly

**Datum för godkännande:** 27.09.2022

**Publiceringsdatum:** 01.10.2022

**Ikraftträdandedatum:** 01.01.2023

### **Copyright meddelande**

© Bioenergy Europe 2022

Detta dokument är upphovsrättsskyddat av Bioenergy Europe. Detta dokument är fritt tillgängligt från den officiella ENplus®-webbplatsen ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) eller på begäran.

Ingen del av detta dokument, som omfattas av upphovsrätten, får ändras eller modifieras, reproduceras eller kopieras i någon form eller på något sätt, för kommersiella ändamål, utan tillstånd från Bioenergy Europe.

Den enda officiella versionen av detta dokument är på engelska. Översättningar av detta dokument kan tillhandahållas av EPC/Bioenergy Europe eller en National Licenser/National Promoting Association. Vid eventuella tvivel råder den engelska versionen.

## Förord

European Pellet Council (EPC), som grundades 2010 och ett nätverk av Bioenergy Europe AISBL, är en paraplyorganisation som företräder den europeiska träpelletssektorns intressen. Dess medlemmar är nationella pellets- eller pelletsrelaterade föreningar från många länder i och utanför Europa. EPC tillhandahåller en plattform för pelletssektorn att diskutera frågor som måste hanteras i övergången från en nischprodukt till en viktig handelsvara inom energi. Dessa frågor inkluderar standardisering och certifiering av pelletskvalitet, säkerhet, försörjningstrygghet, utbildning och utrustning för pelletskvalitetsmätning.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Tyska Pelletinstitutet) (**DEPI**) grundades 2008 som ett dotterbolag till Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (German Wood Fuel and Pellet Association) (DEPV), och tillhandahåller en kommunikationsplattform och kompetenscenter för ämnen relaterade till uppvärmning med träpellets. 2010 skapade **DEPI**, i samarbete med German Biomass Research Centre Leipzig (DBFZ) och proPellets Austria, ENplus®-programmet. Under 2011 överfördes varumärkesrättigheterna för alla länder, utom Tyskland, till EPC.

I detta avseende är EPC det styrande organet för ENplus® kvalitetscertifieringssystem i alla länder utom Tyskland och anpassar ständigt detta system efter marknadens behov.

Detta dokument ersätter ENplus®-handboken, version 3.0 och träder i kraft den 1 januari 2023.

## Innehåll

<b>Förord</b> .....	3
Introduktion.....	5
<b>1. Omfattning</b> .....	6
<b>2. Normativa referenser</b> .....	7
<b>3. Termer och Definitioner</b> .....	8
<b>4. Allmänna krav</b> .....	13
<b>5. Behörighet för anmälan om bedrägeri</b> .....	14
<b>6. ENplus® process för lösande av bedrägeri</b> .....	15
<b>7. Tillämpning och lösning av ENplus®-bedrägeri</b> .....	17
<b>8. Klagomål och överklaganden relaterade till lösning och utredning av ENplus®-bedrägeri</b> 19	

## Introduktion

Huvudsyftet med ENplus®-schemat är att hantera ett ambitiöst certifieringssystem som krävs för konsekvent träpellets av hög kvalitet. **ENplus®-logotypen** gör att pellets kvalitet kan kommuniceras till kunder och konsumenter på ett transparent och verifierbart sätt.

Träpellets är ett förnybart bränsle som främst produceras av rester från sågverk. Träpellets används som bränsle för uppvärmning av bostäder såväl som för industriprocesser. De är ett raffinerat bränsle som kan skadas vid hantering. På grund av detta är kvalitetsstyrning en nödvändighet och bör täcka hela leveranskedjan, från val av råvara till slutleverans till slutanvändaren.

ENplus®-schemat omfattar tekniska egenskaper hos pellets, kvalitetsstyrning relaterad till pelletsens egenskaper och kundnöjdhet inom hela leveranskedjan, från pelletsproduktion till slutanvändning.

ENplus®-systemet är främst inriktat på uppvärmningssektorn för hushåll och företag, men ENplus®-certifieringen är även tillgänglig för alla andra aktörer inom pelletsindustrin.

**ENplus® varumärken** och relaterade etiketter ger information om kvaliteten på certifierade pellets, vilket ger producenter möjlighet att kommunicera kvalitetsaspekterna och uppmuntra köpare att använda denna information för att välja de produkter som konsekvent över tid uppfyller deras kvalitetsförväntningar.

**ENplus®-varumärkena** är ett skyddat registrerat varumärke och dess användning av **företag** inom pelletsförsörjningskedjan är endast tillåten baserat på giltig ENplus®-certifiering och en varumärkeslicens som har utfärdats av **ENplus®-systemets ledning**.

Termen "ska" används i hela detta dokument för att ange de bestämmelser som är obligatoriska. Termen "bör" används för att ange de bestämmelser som, även om de inte är obligatoriska, förväntas antas och implementeras. Termen "kan" används genomgående för att indikera de tillstånd som uttrycks i detta dokument. Termen "kan" hänvisar till både en användares förmåga eller en möjlighet som är öppen för användaren enligt detta dokument.

Termerna skrivna med fet stil definieras i kapitel 3, "Villkor och definitioner".

## 1. Omfattning

Det här dokumentet beskriver kraven och procedurerna för att lösa och utreda olaglig och bedräglig användning av **ENplus®-varumärkena** av alla enheter i pelletsförsörjningskedjan i alla länder, förutom Tyskland, som bryter mot lagliga rättigheter relaterade till **ENplus®-varumärkena** och ENplus® ST 1003. Förfarandena ska tillämpas av **ENplus® International Management** eller av **ENplus® National Licensers** baserat på var **företaget** är involverat i de bedrägliga aktiviteterna.

NOTERA: Alla **bedrägerier** relaterade till ENplus®-certifieringen i Tyskland ska riktas till **DEPI** som fungerar som ENplus®-styrande organ för Tyskland.

## 2. Normativa referenser

Följande refererade dokument är oumbärliga för tillämpningen av detta dokument enligt definitionen i dess specifika krav. För daterade referenser gäller endast den aktuella utgåvan. För odaterade referenser gäller den senaste utgåvan av det refererade dokumentet (inklusive eventuella tillägg).

ENplus® ST 1001, *ENplus® träpellets – Krav på företag*

ENplus® ST 1003, *Användning av ENplus®-varumärken – Krav*

ENplus® PD 2002, *Klagomåls- och överklagandeförfarande*

### 3. Termer och Definitioner

#### 3.1 Överklagan

En skriftlig begäran från en person eller organisation (den klagande) angående omprövning av beslut som påverkar klaganden och som fattats av **ENplus®-systemets ledning** där klaganden anser att sådana beslut har fattats i strid med ENplus®-kraven eller -procedurena.

NOTERA: Sådana negativa beslut kan inkludera:

- a) avslag på en ansökan om användning av **ENplus® varumärken**;
- b) avslag på en ansökan om ENplus®-listan över certifierings- och provningsorgan.

#### 3.2 Säckad pellets

Pellets i en förpackning som skyddar pelletsen från kvalitetsförsämring med en fyllnadsvikt mellan 5 kg och 50 kg.

NOTERA 1: En plastsäck är ett typiskt exempel på en förpackningsenhet för förpackade pellets.

NOTERA 2: Krav för användning av ENplus®-säckdesign definieras i ENplus® ST 1003.

#### 3.3 Storsäck

Ett flexibelt mellanstort bulklager (FIBC) gjord av flexibelt tyg som är designad för att lagra och transportera bulkpellets med en typisk kapacitet på 1 500L. En leverans av pellets i storsäckar anses vara en leverans av bulkpellets.

NOTERA 1: En storsäck kan förseglas och öppnas.

NOTERA 2: Leverans av pellets i **storsäckar** anses vara en **storskalig leverans**.

#### 3.4 Bulk pellets

Annan pellets än **säckad pellets**, produceras, lagras, hanteras eller transporteras lösa.

NOTERA: **Bulk pellets** inkluderar även pellets i **storsäckar**.

#### 3.5 Företag

En enhet som implementerat kraven i ENplus® ST 1001.

#### 3.6 Klagomål

Ett skriftligt uttryck för missnöje (annat än **överklagande**) från någon person eller organisation som är relaterad till verksamheten i **ENplus®-systemets ledning**, **ENplus® certifieringsorgan**, **ENplus® testningsorgan**, och/eller det ENplus® certifierade **företaget**.

#### 3.7 Konsensus

Allmän överenskommelse som kännetecknas av frånvaron av meningsskiljaktigheter i väsentliga frågor på någon viktig del av det berörda intresset. En process som innebär att man försöker ta hänsyn till alla berörda parter åsikter och förena eventuella motstridiga argument.

NOTERA: **Konsensus** behöver inte innebära enhällighet [ISO/IEC Guide 2].



### 3.8 DEPI

**DEPI** (Deutsches Pelletinstitut GmbH) är ENplus® styrande organ för Tyskland, certifieringsorgan som ansvarar för all certifieringsverksamhet inom Tyskland och fungerar som kontrollorgan i Tyskland.

### 3.9 ENplus® certifieringsorgan

Ett organ som är erkänt att utföra certifiering inom ENplus® certifieringsschema.

### 3.10 ENplus® certifieringssigill

En distinkt grafik som består av **ENplus® logotyp** och ett unikt **ENplus® ID**.

NOTERA: Användningen av ENplus® certifieringssigill beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.11 ENplus® bedrägeri

Avsiktligt bedrägeri för att förhindra orättvis eller olaglig vinst genom användning **av ENplus®-varumärkena**, eller för att beröva **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licensers** en laglig rättighet relaterad till **ENplus®-varumärken**.

NOTERA: Typiska exempel på **ENplus® bedrägerier** är:

- a) användning av **ENplus® varumärken** utan en officiell ENplus® varumärkeslicens;
- b) förfalskade ENplus® officiella dokument – gäller förfalskning av ENplus® officiella dokument, såsom certifikat, ENplus® varumärkeslicensavtal, godkännanden, laboratorierapporter;
- c) marknadsföringsbedrägeri – avser användning av **ENplus®-varumärken på andra ställen än på produkten**, såsom marknadsföringskampanjer, webbplatser och annat kommunikativt material publicerat av ett ENplus®-certifierat eller icke-certifierat **företag**;
- d) felaktig användning av produkter – avser användning **på produkter av ENplus®-varumärke**, såsom användning på säckar av ett ENplus®-certifierat eller icke-certifierat företag.

### 3.12 ENplus® ID

Unik alfanumerisk kod utfärdad av relevant **ENplus®-systemets ledning** till varje ENplus®-certifierat **företag**.

NOTERA: Användningen av **ENplus® ID** beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.13 ENplus® International Management

Bioenergy Europe AISBL representerat av European Pellet Council (EPC), är det styrande organet för ENplus® certifieringssystem, med övergripande ansvar för att leda ENplus®-systemet utanför Tyskland.

### 3.14 ENplus® logotyp

En distinkt grafisk design som är ett registrerat varumärkesskyddat material och som också ingår i **ENplus® certifieringssigill**, **ENplus® kvalitetsstämpel** och **ENplus® serviceskylt** tillsammans med **ENplus® ID**.

NOTERA: Användandet av **ENplus® logotyp** beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.15 ENplus® National Licenser

Ett styrande organ för ENplus®-certifieringssystem utsett av **ENplus® International Management** för att hantera ENplus®-systemet inom ett specifikt land.

NOTERA: Kontaktuppgifter för **ENplus® National Licensers** finns tillgängliga per land på den officiella **ENplus®-webbplatsen**.

### 3.16 ENplus® kvalitetsklass logotyp

En distinkt grafik som hänvisar till ENplus® kvalitetsklasser.

NOTERA: Användningen av **ENplus® kvalitetsklasslogotypen** beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.17 ENplus® kvalitetsstämpel

En distinkt grafik som hänvisar till ENplus® kvalitetsklasser som består av **ENplus® logotyp**, **ENplus® kvalitetsklasslogotyp** och unikt **ENplus® ID**.

NOTERA: Användningen av **ENplus® kvalitetsstämpel** beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.18 ENplus® systemets ledning

Ett styrande organ för ENplus®-certifieringsschema som antingen är **ENplus® International Management**, **ENplus® National Licenser** eller **DEPI** som verkar inom sina respektive regioner.

NOTERA: Kontaktuppgifter för **ENplus®-systemets ledning** finns tillgängliga per land på den **officiella ENplus®-webbplatsen**.

### 3.19 ENplus® servicemärke

En distinkt grafik som utfärdas av den relevanta **ENplus®-systemets ledning** till varje ENplus®-certifierad **tjänsteleverantör** som inkluderar ENplus®-**tjänsteleverantörens** logotyp och **ENplus® ID**.

NOTERA: Användningen av **ENplus®-servicemärke** beskrivs i ENplus® ST 1003.

### 3.20 ENplus® testorgan

Ett organ som är erkänt till att utföra tester inom ENplus® certifieringssystem [källa: modifierad från ISO 17020]

### 3.21 ENplus® varumärken

ENplus® copyright- och varumärkesskyddat material (ENplus® figurmärken och ordmärken) som hänvisar till kvaliteten på pellets enligt ENplus® certifieringssystem.

### 3.22 Storskalig leverans

En leverans av **bulkpellets** till annan kund än den **småskaliga leveransen**.

NOTERA: Exempel på **storskalig leverans**: en leverans av en komplett lastbilslast till en slutanvändare över 20 ton, en leverans till en **handlare**, en leverans med tåg eller fartyg, en leverans av **storsäckar**.

### 3.23 Bristande överensstämmelse

Syftar på att ett eller flera ENplus®-krav inte uppfylls.

### 3.24 Den officiella ENplus®-webbplatsen

Den officiella webbplatsen för ENplus®-systemet som hanteras av **ENplus® International Management** ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) för alla länder utom Tyskland som hanteras av **DEPI** ([www.enplus-pellets.de](http://www.enplus-pellets.de)).

### 3.25 Användning av ENplus®-varumärken på andra ställen än på produkten

Hänvisar till annan användning av **ENplus®-varumärken** än användning på produkten, som inte hänvisar till en slutprodukt.

### 3.26 Användning av ENplus®-varumärken på produkten

Användningen av **ENplus®-varumärken** i samband med, eller med hänvisning till, ENplus®-certifierade pellets inklusive:

- a) Användningen som är direkt relaterad till de enskilda certifierade pellets, dvs. materiella produkter (bulkprodukter), produkter i individuella förpackningar, behållare eller säckar, samt fordon för transport av produkter;
- b) Användning av dokumentation för pellets (faktura, förpackningslista, annons/broschyr, webbplats, sociala medier etc.), där användningen av ENplus®-varumärken avser de enskilda certifierade pellets.

NOTERA: All användning som kan tas emot eller förstås av köpare eller allmänheten som hänvisning till en specifik produkt som ingår i produkten betraktas som **användning på produkten**.

### 3.27 Producent

Ett **företag** som tillverkar pellets.

NOTERA: En **producent** som handlar med sin egen pellets genom **storskalig leverans** anses inte vara en **handlare**. En **producent** anses vara en **handlare** där dess handelsverksamhet innefattar **småskalig leverans**, eller handlar med pellets som anskaffats från andra **företag**.

### 3.28 Tjänsteleverantör

Ett **företag** som erbjuder följande tjänster utan att ha äganderätt över pellets.

- a) förpackning av pellets;
- b) **småskalig leverans** av pellets;
- c) lagring av **bulkpellets** i en anläggning varifrån pelletsen levereras till slutanvändarna.

NOTERA: **Producenten** eller **näringsidkaren** kan också bli **tjänsteleverantör** för ett annat **företag** där de inte äger pelletsen och bedriver verksamhet enligt ovan.

### 3.29 Småskalig leverans

En leverans av **bulkpellets** till en slutanvändare som inte överstiger 20 ton. Detta exkluderar leveranser av pellets i **storsäckar** och **varuautomater**.

NOTERA: Ett typiskt exempel på **småskalig leverans** är en leverans av pellets till fler slutanvändare (hushåll) längs en enda rutt (multi-dropp).

### 3.30 Standard

Ett dokument som upprättats i **samförstånd** och godkänts av ett erkänt organ, för gemensam och upprepad användning. Dokumentet tillhandahåller regler, riktlinjer eller egenskaper för

aktiviteter eller dess resultat. Vilket syftar till att uppnå den optimala graden eller ordningen i ett givet sammanhang.

NOTERA: **Standarder** bör baseras på konsoliderade resultat av vetenskap, teknik och erfarenhet och syftar till att främja optimala fördelar [ISO/IEC Guide 2].

### 3.31 Handlare

Ett **företag** som handlar med träpellets. Det kan innefatta lagring och/eller leverans av pellets.

NOTERA: Termen "**handlare**" omfattar även termen "**producent**" där producentens handelsverksamhet inkluderar **småskalig leverans** eller handlar med pellets som köpts in från andra **företag**

### 3.32 Varuautomat

En självbetjäningssmaskin för leverans av småskaliga mängder **bulkpellets** till slutanvändare.

NOTERA: Självbetjäningssmaskiner för insamling av pellets från **handlare**, **tjänsteleverantörer** eller **underleverantörer** är inga **varuautomater** enligt denna **standard**.

## 4. Allmänna krav

**4.1 ENplus® International Management** ska upprätta och underhålla en online-certifieringsplattform dedikerad till **ENplus®-bedrägeri** som inkluderar:

- a) beskrivningen av **ENplus®-bedrägeri** och dess upptäckt;
- b) en blankett för anmälan om **ENplus®-bedrägeri**;
- c) en lista över **företag** som har svartlistats från ENplus®-certifieringen som ett resultat av **ENplus®-bedrägeriutredning**.

**4.2 ENplus® National Licensers** ska säkerställa en översättning av ENplus®-webbportalen till deras nationella språk.

**4.3** Resultaten av en bedrägeriutredning som relaterar till ENplus®-certifierade företag kommer också att beaktas i ENplus® varumärkeslicenskontrakt (enligt definitionen av ENplus® PD 2003) samt i certifieringsprocessen som bristande överensstämmelse med ENplus®-certifieringskraven

## 5. Behörighet för anmälan om bedrägeri

**5.1** Alla bedrägerimeddelanden som upptäcks ska skickas via bedrägeriwebbportalen (<https://enplus-pellets.eu>). Om bedrägerimeddelanden skickas in på annat sätt ska **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser** ange det mottagna bedrägerimeddelandet direkt via webbplatsens bedrägeriportal.

**5.2** Om bedrägerianmälan inte uppfyller definitionen av "ENplus® bedrägeri" (se 3.11), betraktas anmälan som ett "klagomål" enligt ENplus® PD 2002.

**5.3** Om bedrägerianmälan rör ett ENplus®-certifierat företag, ska ENplus® International Management eller relevant ENplus® National Licenser vidarebefordra ENplus®-bedrägerianmälan till det relevanta ENplus®-certifieringsorganet med en begäran om relevant information och samarbete, där så är lämpligt.

**5.4** **ENplus® International Management** eller den relevanta **ENplus® nationella licensgivaren** ska utan dröjsmål:

- a) bekräfta bedrägerianmälararen med ett mottagande och godkännande/avslag på bedrägerianmälan, inklusive dess motivering i skriftlig form;
- b) förse bedrägerianmälararen med dokumentation som beskriver ENplus®-förfaranden för bedrägeriutredning för att säkerställa att de förstås tydligt.

## 6. ENplus® process för lösande av bedrägeri

**6.1** Bedrägeri som utreds av antingen **ENplus® International Management** eller av **ENplus® National Licenser** baseras på det land där bedrägeriet inträffade eller baserat på var **företaget** är inblandat i de bedrägliga aktiviteterna. Om fler enheter från fler länder är inblandade i det anmälda bedrägeriet, ska **ENplus® International Management** besluta om anmäld bedrägeriutredning ska utföras av antingen **ENplus® International Management**, den relevanta **ENplus® National Licenser**, eller utföras tillsammans.

**6.2** **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, ska, i tillämpliga fall, kontakta den enhet som är ansvarig för det anmälda bedrägeriet med begäran om att tillhandahålla information och förklaringar rörande det anmälda bedrägeriet.

**6.3** **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, ska i tillämpliga fall undersöka det anmälda bedrägeriet baserat på:

- a) information som ingår i bedrägerianmälan (se 5.1);
- b) information tillhandahållen av den enhet som är ansvarig för bedrägeriet (se 6.2).
- c) information från andra parter (t.ex. **ENplus®-certifieringsorganet**, se 5.3);
- d) andra källor till relevant information, t.ex. webbplatser, offentliga register m.m.

**6.4** Resultaten av utredningen ska redovisas i en skriftlig bedrägeriutredningsrapport som ska innehålla minst:

- a) den eller de enheter som är involverade i det anmälda bedrägeriet.
- b) en beskrivning av det anmälda bedrägeriet.
- c) resultatet av undersökningen inklusive ett tydligt uttalande om **ENplus®-bedrägeri**;
- d) de korrigerande åtgärderna, inklusive tidsramen för deras genomförande och undertecknandet av "Cease and Desist Letter"<sup>1</sup> där så krävs.

**6.5** Resultaten av undersökningen ska meddelas den eller de enheter som är involverade i bedrägeriet.

**6.6** Om utredningen bekräftar **ENplus®-bedrägeri**, ska meddelandet enligt 6.5 även innehålla:

- a) begäran om genomförande av korrigerande åtgärder inom en angiven tidsram.
- b) begäran att lämna in bevis som bekräftar genomförandet av korrigerande åtgärder;
- c) begäran att vid behov underteckna "Cease and Desist Letter" (se 6.4 d)).

**6.7** **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, ska i tillämpliga fall kontrollera genomförandet av de korrigerande åtgärderna.

**6.8** Om bedrägerianmälan rör ett ENplus®-certifierat **företag**, ska **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, beroende på vad som är relevant, meddela resultatet av undersökningen (se 6.5 och 6.6) till det relevanta **ENplus®-certifieringsorganet** med begäran om att ta hänsyn till informationen i dess utvärderingsverksamhet. Detta ska

<sup>1</sup> Brev angående "Upphör och Avstår"

görs genom ENplus® Certification Platform eller på annat sätt som specificeras av **ENplus® International Management**.

**6.9** Om det anmälda bedrägeriet utreds av en **ENplus® National Licensor**, ska **ENplus® National Licensor** vidarebefordra resultaten av utredningen liksom även resultaten av verifieringen av de korrigerande åtgärderna till **ENplus® International Management**. Detta ska ske via **ENplus® Certification Platform** eller på annat sätt som specificerats av **ENplus® International Management**.

**6.10** Om bedrägeriet även gäller ENplus®-certifiering och/eller användning av **ENplus®-varumärke** i Tyskland, ska **ENplus® International Management / ENplus® National Licensor** konsultera **DEPI**.



## 7. Tillämpning och lösning av ENplus®-bedrägeri

7.1 Om den eller de enheter som är inblandade i **ENplus®-bedrägeri** inte (inte kommunicerar och/eller samarbetar med **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, beroende på vad som är relevant, eller inte implementerar de korrigerande åtgärderna effektivt (som beskrivs i **kapitel 6**), ska **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser** tillämpa de sanktioner och förfaranden som definieras i **Tabell 1**.

7.2 Där **ENplus®-bedrägeri** har skett via sociala, handels- eller andra multimedia-plattformar som en webbplats, Facebook, Twitter, LinkedIn, Amazon, eBay, etc. och **ENplus®-bedrägeri** fortsätter efter att lösningsprocessen för **ENplus®-bedrägeri** som beskrivs i **kapitel 6**, ska **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenser**, beroende på vad som är relevant, lämna in ett **Trademark Complaint**<sup>2</sup>(TC). Detta antingen genom ett internt formulär för missbruk på den specifika plattformen eller genom att skicka ett e-postmeddelande och/eller ett brev om missbruk till webbplatsens värd(ar).

7.3 Om **ENplus®-bedrägeri** utreds av en **ENplus® National Licenser**, ska **ENplus® National Licenser** meddela den sista varningen och dess resultat (**tabell 1, steg 2**) till **ENplus® International Management**. Detta ska göras genom **ENplus® Certification Platform** eller på annat sätt som specificeras av **ENplus® International Management**.

- **Table 1**  
Sanktioner och förfaranden relaterade till **ENplus®-bedrägeri**

Steg	Typ av sanktion	Procedur	Relaterade åtgärder
<b>Steg 1</b>	1:a Varning (via e-post, fax eller post eller rekommenderat brev)	Beslutat av <b>ENplus® International Management</b> eller <b>ENplus® National Licenser</b> , beroende på vad som är relevant, där den eller de enheter som är involverade i <b>ENplus®-bedrägeriet</b> inte svarar på förfrågningar om korrigerande åtgärder eller de inte implementeras i tid.	Tillfälligt upphävande av licenskontrakt för <b>ENplus® varumärke</b> där ett <b>ENplus® bedrägeri</b> avser ett <b>ENplus®-certifierat företag</b> .  Information till <b>ENplus®-certifieringsorgan</b> för att tillfälligt upphäva <b>ENplus®-certifikatet</b> baserat på upphävda ogiltiga licensavtal för <b>ENplus®-varumärke</b> där <b>ENplus®-bedrägeriet</b> avser ett <b>ENplus®-certifierat företag</b> .
<b>Steg 2</b>	Sista varning (via rekommenderat brev)	Beslutat av <b>ENplus® International Management</b> eller <b>ENplus® National Licenser</b> , beroende på vad som är relevant, där den eller de enheter som är inblandade i <b>ENplus®-bedrägeri</b> inte svarar på den första varningen eller där den inte implementerar åtgärder som anges i den första varningen.	Enhet(er) som är involverade i <b>ENplus®-bedrägeri</b> är "svartlistade" på den <b>officiella ENplus®-websida</b> och är inte kvalificerade för <b>ENplus®-certifiering</b> . <b>Företaget</b> avnoteras när de begärda korrigerande åtgärderna (6.4 d)) har genomförts och detta har verifierats av <b>ENplus® International Management</b> eller <b>ENplus® National Licenser</b> , beroende på vad som är relevant,  Uppsägning av <b>ENplus® varumärke</b> där <b>ENplus® bedrägeri</b> hänför sig till ett <b>ENplus®-certifierat företag</b> .  Information ges till ett <b>ENplus®-certifieringsorgan</b> angående uppsägning av <b>ENplus®-certifikatet</b> baserat på ett uppsagt licensavtal för <b>ENplus®-varumärke</b> där <b>ENplus®-bedrägeriet</b> avser ett <b>ENplus®-certifierat företag</b> .

<sup>2</sup> Varumärkesklagomål

<b>Steg 3</b>	Rättsliga åtgärder	<p>Beslutas av <b>ENplus® International Management</b> (EPC:s styrelse i samråd med Bioenergy Europe Board of Directors) eller <b>av ENplus® National Licenser</b>, beroende på vad som är relevant, då den sista varningen ignoreras eller åtgärder som vidtas av den eller de inblandade enheterna <b>ENplus®-bedrägerierna</b> implementeras inte skett i tid eller varit tillräckliga.</p> <p>När beslutet fattas av <b>ENplus® National Licenser</b>, ska <b>ENplus® International Management</b> informeras om föreslagna rättsliga åtgärder i tid.</p>	<p>Rättsliga åtgärder initierade av <b>ENplus® International Management</b> eller <b>ENplus® National Licenser</b>, beroende på vad som är relevant.</p> <p>Information om de rättsliga åtgärderna ska meddelas <b>DEPI</b>.</p>
---------------	--------------------	---	--

## 8. Klagomål och överklaganden relaterade till lösning och utredning av ENplus®-bedrägeri

**8.1** Den enhet som anmäler bedrägeriet eller den eller de enheter som är involverade i bedrägeriet kan lämna in ett **klagomål** eller **överklagande** till **ENplus® International Management** eller **ENplus® National Licenses**, beroende på vad som är relevant.

**8.2** Upplösningen av de mottagna klagomålen och överklagandena ska följa ENplus® PD 2002.



The world-leading  
Wood pellet certification

Vi är ett världsledande, transparent och oberoende certifieringssystem för träpellets. Från produktion till leverans garanterar vi kvalitet och bekämpar bedrägerier längs hela leveranskedjan.

ENplus® c/o Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Belgium  
✉ [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)  
☎ +32 2 318 40 35  
☎ +32 2 318 41 93