

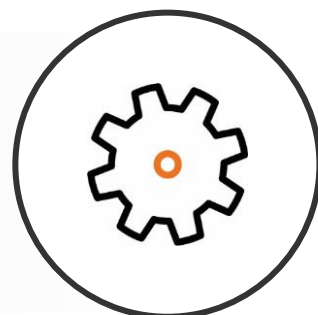


Pasaulyje pirmaujantis medienos
granulių sertifikatas

ENplus® Standartas

*ENplus® medienos granulės –
Reikalavimai įmonėms*

ENplus® ST 1001:2022, pirmasis leidimas



Galioja visame pasaulyje

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium
Tel: + 32 2 318 40 35,
El. paštas: enplus@bioenergyeurope.org

Vertimą į Lietuvių kalbą parengė:

ENplus® Nacionalinis licencijuotojas Lietuvoje
Lietuvos biomasės energetikos asociacija - Litbioma
Ulonų g. 5-5513, 08240, Vilnius, Lietuva
Tel: +370 616 28381
El. paštas: sertifikavimas@biokuras.lt

Dokumento pavadinimas: ENplus® medienos granulės – Reikalavimai įmonėms

Dokumento antraštė: ENplus® ST 1001:2022, pirmasis leidimas

Patvirtino: Europos granulių tarybos generalinė asamblėja

Patvirtinimo data: 2022-09-27

Paskelbimo data: 2022-10-01

Įsigaliojimo data: 2023-01-01

Įspėjimas dėl autorių teisių

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Šio dokumento autorių teises saugo Bioenergy Europe ir DEPI. Šis dokumentas yra laisvai prieinamas oficialioje ENplus® svetainėje (www.enplus-pellets.eu) arba paprašius.

Jokia šio autorių teisių saugomo dokumento dalis negali būti keičiama ar pildoma, atgaminama ar kopijuojama bet kokia forma ar bet kokiomis priemonėmis komerciniams tikslams be Bioenergy Europe arba DEPI leidimo.

Visoms šalims, išskyrus Vokietiją, vienintelė oficiali šio dokumento versija yra anglų kalba. Šio dokumento vertimus gali pateikti EPC / Bioenergy Europe arba Nacionalinis licencijuotojas / Nacionalinė remianti asociacija. Kilus bet kokiai abejonei, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

Vokietijoje vienintelė oficiali šio dokumento versija, kurią galima naudoti Vokietijoje, yra vokiečių kalba.

Pratarmė

2010 m. įkurta Europos granulių taryba (EPC), Bioenergy Europe AISBL tinklo dalis, yra skėtinė organizacija, atstovaujanti Europos medienos granulių sektoriaus interesus. Jos nariai yra nacionalinės granulių arba su granulėmis susijusios asociacijos iš daugelio šalių Europoje ir už jos ribų. EPC suteikia granulių sektoriui platformą, kurioje galima aptarti klausimus, kurie turi būti išspręsti pereinant nuo nišinio produkto iki pagrindinės energijos prekės. Šie klausimai apima granulių kokybės standartizavimą ir sertifikavimą, saugą, tiekimo saugumą, švietimą ir mokymą bei granulių kokybės matavimo prietaisus.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vokietijos granulių institutas) (**DEPI**) buvo įkurtas 2008 m. kaip Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vokietijos medienos kuro ir granulių asociacijos) (DEPV) dukterinė įmonė, kuri yra ryšių platforma ir kompetencijos centras su šildymu medienos granulėmis susijusioms temoms. 2010 m. **DEPI** bendradarbiaudama su Vokietijos biomasės tyrimų centru Leipzige (DBFZ) ir proPellets Austria, sukūrė ENplus® schemą. 2011 m. prekės ženklo teisės visose šalyse, išskyrus Vokietiją, perduotos EPC.

Šiuo metu EPC yra ENplus® kokybės sertifikavimo schemos valdymo institucija visose šalyse, išskyrus Vokietiją, kurioje ją valdo **DEPI**.

Šis dokumentas pakeičia ENplus® Vadovo 3.0 versiją ir įsigalios 2023 m. sausio 1 d. taigi:

- a) pirminiai patikrinimai nuo paskelbimo datos (2022 m. spalio 1 d.) iki įsigaliojimo datos (2023 m. sausio 1 d.) gali būti atliekami pagal šio dokumento reikalavimus arba pagal ENplus® Vadovo 3.0 versiją;
- b) visi pirminiai patikrinimai po įsigaliojimo datos (2023 m. sausio 1 d.) turi būti atliekami pagal šio dokumento reikalavimus;
- c) visi priežiūros ir pakartotinio sertifikavimo patikrinimai po pereinamojo laikotarpio datos (2024 m. sausio 1 d.) turi būti atliekami pagal šio dokumento reikalavimus.

Reikalavimui 7.3.2.4 nustatytas pereinamasis laikotarpis iki 2025 m. sausio 1 d.

Turinys

Pratarmė	3
Įvadas	5
1. Taikymo sritis	6
2. Norminės nuorodos	7
3. Terminai ir apibrėžimai	8
4. Bendrieji reikalavimai	14
5. Reikalavimai gamintojams	16
5.1 Reikalavimai produkcijai	16
5.1.1 Kokybės klasės	16
5.1.2 Reikalavimai medienos žaliavoms	16
5.1.3 Reikalavimai priedams	16
5.2 Reikalavimai procesams.....	16
5.2.1 Gaunamos prekės	16
5.2.2 Gamybos procesas (įskaitant sandėliavimą ir pakavimą)	16
5.2.3 Išeinančios prekės	17
5.2.4 Granulių kokybės savikontrolė	18
5.2.5 Pristatymo dokumentai	19
6. Reikalavimai prekytojams	21
6.1 Reikalavimai produkcijai	21
6.2 Reikalavimai procesams.....	21
6.2.1 Gaunamos prekės	21
6.2.2 Infrastruktūra ir įranga	22
6.2.3 Išeinančios prekės (įskaitant pakrovimą gamybos vietoje)	22
6.2.4 Granulių kokybės savikontrolė	24
6.2.5 Pristatymo dokumentai	25
7. Reikalavimai valdymo sistemai	27
7.1 Organizacinės funkcijos, atsakomybės ir įgaliojimų	27
7.2 Palaikymas	27
7.2.1 Išteklių	27
7.2.2 Kompetencijos.....	28
7.2.3 Išoriniai išteklių.....	28
7.3 Veiklos įvertinimas.....	29
7.3.1 Savikontrolė.....	29
7.3.2 Neatitinkanti produkcija	30
7.3.3 Palyginamieji bandiniai	30
7.3.4 Skundų valdymas	31
7.4 ENplus® prekės ženklų naudojimas ir komunikacija	32
7.5 Atskaitomybės reikalavimai	32
8. Literatūros sąrašas	34
A priedas. ENplus® granulių klasės, savybės ir parametrai	35
A.1 Kokybės klasės	35
A.2 Medienos žaliavai keliami reikalavimai	37
A.3 Reikalavimai priedams	37
B priedas. Svarbiausios verslo veiklos rūšys ir ENplus® sertifikavimo apimtis	38
C priedas. Dokumentuota informacija, kurios reikalaujama pagal ENplus® ST 1001	39

Įvadas

Pagrindinis ENplus® schemos tikslas - valdyti plataus užmojo sertifikavimo schemą, kuri siekia nuosekliai aukštos kokybės medienos granuliu. **ENplus® logotipas** leidžia skaidriai ir patikrinamai informuoti klientus ir vartotojus apie granuliu kokybę.

Medienos granulės yra atsinaujinantis kuras, daugiausia gaminamas iš lentpjūvių atliekų. Medienos granulės naudojamos kaip kuras gyvenamųjų namų šildymo sistemose ir pramoniniuose katiluose. Jos yra rafinuotas kuras, kurį tvarkant galima pažeisti. Dėl šios priežasties kokybės valdymas yra būtinas ir turi apimti visą tiekimo grandinę - nuo žaliavos pasirinkimo iki paskutinio pristatymo galutiniam vartotojui.

ENplus® schema apima granuliu technines savybes, kokybės valdymą, susijusį su granuliu savybėmis, ir klientų pasitenkinimą visoje tiekimo grandinėje - nuo granuliu gamybos iki galutinio naudojimo.

ENplus® schema pirmiausia orientuota namų ūkių ir komercinio šildymo sektoriui, tačiau ENplus® sertifikatus gali gauti ir visi kiti granuliu pramonės dalyviai.

4-ta esminė ENplus® schemos **revizija** baigėsi iš esmės pakeista **ENplus® dokumentų** struktūra, ENplus® sertifikuotų granuliu parametrais ir valdymo sistemos reikalavimais.

Šio dokumento reikalavimai grindžiami ISO 17225-2 standartu, atsižvelgiant į žaliavos ir produkto savybes.

Šis dokumentas yra **ENplus® dokumentų**, kuriuos sudaro ENplus® **standartai**, ENplus® rekomendaciniai dokumentai ir ENplus® procedūriniai dokumentai, dalis. Šie ENplus® **standartai** yra neatsiejama ENplus® schemos dalis:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® medienos granulės – Reikalavimai **įmonėms**;
- b) ENplus® ST 1002, Reikalavimai sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus® sertifikavimą (galioja visame pasaulyje, išskyrus Vokietiją);
- c) ENplus DE ST 1002, Reikalavimai sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus sertifikavimą (galioja Vokietijoje, prieinama tik vokiečių kalba);
- d) ENplus® ST 1003, **ENplus® prekės ženklų** naudojimas – Reikalavimai.

Naujausios **ENplus® dokumentų** versijos skelbiamos **oficialioje ENplus® svetainėje**.

Terminas "privalo" šiame dokumente vartojamas nurodant tas nuostatas, kurios yra privalomos. Terminas "turėtų" vartojamas nurodant tas nuostatas, kurios, nors ir nėra privalomos, tikimasi bus priimtos ir įgyvendintos. Terminas "galima" reiškia leidimą, o "gali" reiškia šio dokumento naudotojo gebėjimą arba jam suteiktą galimybę.

Paryškintu šriftu parašytos sąvokos apibrėžtos 3 skyriuje. Terminai ir apibrėžimai.

1. Taikymo sritis

1.1 Šiame dokumente aprašomi reikalavimai medienos granulių **gamintojams, prekyautojams ir paslaugų teikėjams**, kurie ketina gauti ir išlaikyti ENplus® sertifikatą bei naudoti **ENplus® prekės ženklus**. Įmonė turi įdiegti ir prižiūrėti ENplus® schemą taip, kad ji atitiktų jos dydį ir sudėtingumą ir užtikrintų nuolatinę atitiktį taikomiems ENplus® reikalavimams. Skyriai: Bendrieji reikalavimai (žr. Bendrieji reikalavimai) ir Valdymo sistemos reikalavimai (žr. Valdymo sistemos reikalavimai) turi būti taikomi visoms **įmonėms (gamintojams, prekyautojams ir paslaugų teikėjams)**. Procesų reikalavimų skyriuose (žr. Reikalavimai gamintojams ir Reikalavimai prekyautojams) išskiriami konkretūs reikalavimai **gamintojams, prekyautojams ir paslaugų teikėjams**.

1.2 Šis dokumentas apima reikalavimus:

- a) naudojamoms žaliavoms ir produkto savybėms
- b) medienos granulių gamybos, tvarkymo ir prekybos procesams
- c) medienos granulių gamybos, tvarkymo ir prekybos kokybės valdymo sistemai.

1.3 Šis dokumentas be jokių pakeitimų taikomas visose šalyse, kuriose veikia ENplus® schema. Išimtyš šalyse yra pažymėtos dokumente.

2. Norminės nuorodos

Toliau nurodyti dokumentai yra būtini taikant šį dokumentą, kaip apibrėžta jo reikalavimuose. Jei nuorodos be datos, taikomas naujausias nurodyto dokumento leidimas (įskaitant visus pakeitimus).

ENplus DE ST 1002, *Reikalavimai sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus sertifikavimą*

PASTABA: Dokumentas taikomas tik Vokietijai (prieinamas tik vokiečių kalba). Visose kitose šalyse galioja ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, *Reikalavimai sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus® sertifikavimą*

PASTABA: Šis dokumentas galioja visose šalyse, išskyrus Vokietiją, kurioje yra prieinamas ENplus DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, *ENplus® prekės ženklų naudojimas – Reikalavimai*

ISO 3166, *Šalių ir jų regionų pavadinimų kodai*

ISO 16948, *Kietasis biokuras - Visuminio anglies, vandenilio ir azoto kiekio nustatymas*

ISO 16968, *Kietasis biokuras - Šalutinių elementų nustatymas*

ISO 16994, *Kietasis biokuras - Visuminio sieros ir chloro kiekio nustatymas*

ISO 17225-1, *Kietasis biokuras - Kuro specifikacijos ir klasės. 1 dalis. Bendrieji reikalavimai*

ISO 17225-2, *Kietasis biokuras - Kuro specifikacijos ir klasės. 2 dalis. Rūšiuotos medienos granulės*

ISO 17828, *Kietasis biokuras - Piltinio tankio nustatymas*

ISO 17829, *Kietasis biokuras - Granulių ilgio ir skersmens nustatymas*

ISO 17831-1, *Kietasis biokuras - Granulių ir briketų mechaninio patvarumo nustatymas -1 dalis: Granulės*

ISO 18122, *Kietasis biokuras - Pelenų kiekio nustatymas*

ISO 18125, *Kietasis biokuras - Šilumingumo nustatymas*

ISO 18134, *Kietasis biokuras - Drėgmės kiekio nustatymas*

ISO 18135, *Kietasis biokuras - Ėminių ėmimas*

ISO 18846, *Kietasis biokuras - Smulkelių kiekio nustatymas tam tikruose granulių kiekiuose*

PASTABA: Tikimasi, kad ISO 18846 bus pakeistas standartu ISO 5370 - Kietasis biokuras - Smulkelių kiekio granulėse nustatymas

ISO 20023, *Kietasis biokuras - Kietojo biokuro granulių sauga - Saugus medienos granulių, naudojamų gyvenamosiose patalpose esančiuose ir kituose nedideliuose įrenginiuose, tvarkymas ir laikymas*

ISO 21404, *Kietasis biokuras - Pelenų lydumo nustatymas*

ISO 21945, *Kietasis biokuras - Supaprastintas ėminių ėmimo metodas, skirtas nedideliame kiekiu*

ISO 3310-2, *Bandymų sietai - Techniniai reikalavimai ir bandymai — 2 dalis. Bandymų sietai iš perforuotos metalinės plokštelės*

3. Terminai ir apibrėžimai

Terminai ir apibrėžimai pateikti ne lietuvių abėcėlės tvarka, o tokia pačia tvarka, kaip originalioje dokumento versijoje anglų kalba.

3.1 apeliacija

Bet kurio asmens ar organizacijos (apelianto) rašytinis prašymas persvarstyti bet kokį apeliančią liečiantį **ENplus® schemos administratoriaus** priimtą sprendimą, jei apeliantas mano, kad tokie sprendimai buvo priimti pažeidžiant ENplus® reikalavimus ar procedūras.

PASTABA: Tokie netinkami sprendimai gali apimti:

- a) paraiškos dėl **ENplus® prekės ženklų** naudojimo atmetimą;
- b) prašymo įtraukti sertifikavimo ir bandymų įstaigas į ENplus® sąrašą atmetimas.

3.2 pakuotės dizaino patvirtinimo numeris

Unikalus alfa-skaitinis kodas, kurį atitinkamas **ENplus® schemos administratorius** suteikia **pakuotės dizaino savininkui** kiekvienam patvirtintam pakuotės dizainui.

3.3 pakuotės dizaino savininkas

Įmonė, kuriai **ENplus® schemos administratorius** leido naudoti pakuotės dizainą.

PASTABA: Pakuotės dizaine rodomas **pakuotės dizaino savininko ENplus® ID**.

3.4 supakuotos granulės

Granulės esančios pakuotės vienetu, apsaugančiame granules nuo kokybės pablogėjimo, ir sveriančios nuo 5 kg iki 50 kg.

1 PASTABA: Plastikinis maišelis yra tipiškas pakuotės vieneto pavyzdys **supakuotoms granulėms**.

2 PASTABA: ENplus® maišelio dizaino naudojimo reikalavimai apibrėžti ENplus® ST 1003.

3.5 didmaišis

Lankstus tarpinis birių krovinių konteineris (FIBC), pagamintas iš lankstaus audinio, skirtas **palaidoms granulėms** laikyti ir vežti, kurio tipinė talpa - 1 500 l. Granulių pristatymas **didmaišiuose** laikomas **palaidų granulių** pristatymu.

1 PASTABA: **Didmaišis** gali būti užsandarintas arba neužsandarintas.

2 PASTABA: Granulių pristatymas **didmaišiuose** laikomas **didelės apimties pristatymu**.

3.6 palaidos granulės

Granulės, kitaip nei **supakuotos granulės**, gaminamos, sandėliuojamos, tvarkomos ar gabenamos palaidos.

PASTABA: **Palaidos granulės** taip pat apima granules **didmaišiuose**.

3.7 sertifikavimo apimtis

Atitikties vertinimo objekto, kurį apima ENplus® sertifikatas, spektras arba charakteristikos, įskaitant ENplus® sertifikuotų granulių kokybės klasę, **įmonės** veiklą (**gamintojas, prekiautojas**

arba **paslaugų teikėjas**) ir svarbiausias verslo veiklas, vietas ir **paslaugų teikėjus**, kuriuos apima ENplus® sertifikatas.

[šaltinis: pakeista iš ISO/IAC 17000]

3.8 įmonė

Subjektas, kuris įgyvendina ENplus® ST 1001 reikalavimus.

3.9 skundas

Bet kurio asmens ar organizacijos raštu išreikštas nepasitenkinimas (kita nei **apeliacija**), susijęs su **ENplus® schemos administratoriaus, ENplus® sertifikavimo įstaigų, ENplus® bandymų įstaigų** ir (arba) ENplus® sertifikuotos **įmonės** veikla.

3.10 konsensusas

Bendras sutarimas, kuriam būdinga tai, kad esminiams klausimams nuolat neprieštarauja jokia svarbi suinteresuotų šalių dalis, ir procesas, kurio metu siekiama atsižvelgti į visų suinteresuotų šalių nuomones ir suderinti bet kokius prieštarigus argumentus.

PASTABA: **Konsensusas** nebūtinai turi reikšti vienbalsiškumą [ISO/IEC 2 vadovas].

3.11 pristatymo dokumentai

Dokumentas, kuriame pateikiama su gaminio pristatymu susijusi informacija.

PASTABA: **Pristatymo dokumentų** pavyzdžiai yra: atskirai arba kartu naudojami važtaraštis, pristatymo pažyma arba sąskaita faktūra.

3.12 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) Vokietijos granuliu instituto - ENplus® valdymo įstaiga Vokietijoje, sertifikavimo įstaiga, atsakinga už visą Vokietijoje vykdomą sertifikavimo veiklą ir atliekanti tikrinimo įstaigos funkcijas Vokietijoje.

3.13 dokumentuota informacija

Įmonės kontroliuojama ir saugoma informacija ir laikmena, kurioje ji yra.

[šaltinis: ISO/IEC 9000]

1 PASTABA: **Dokumentuota informacija** gali būti bet kokio formato ar laikmenos ir iš bet kokio šaltinio.

NOTE 2: **Dokumentuota informacija** gali nurodyti:

- a) valdymo sistemą (įskaitant susijusius procesus);
- b) informaciją, sukurtą tam, kad **įmonė** galėtų veikti (bendrieji **įmonės** veiklos dokumentai);
- c) pasiektų rezultatų įrodymus (įrašus).

3.14 ENplus® sertifikavimo įstaiga

Įstaiga, pripažinta galinti atlikti sertifikavimą pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

3.15 ENplus® sertifikavimo ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, kurį sudaro **ENplus® logotipas** ir unikalus **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® sertifikavimo ženkl**o naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.16 ENplus® dokumentai

Dokumentai, apimantys ENplus® schemos reikalavimus, gaires ir procedūras.

PASTABA: **ENplus® dokumentų** struktūra pateikta ENplus® PD 2001, A priede ir apima ENplus® **standartus**, ENplus® rekomendacinius dokumentus ENplus® procedūrinius dokumentus.

3.17 ENplus® ID

Unikalus alfa-skaitinis kodas, kurį kiekvienai ENplus® sertifikuotai **įmonei** suteikia atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**.

PASTABA: **ENplus® ID** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® Tarptautinis administratorius

Bioenergy Europe AISBL, kuriai atstovauja Europos granulių taryba (EPC), yra ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, atsakingas už ENplus® schemos valdymą už Vokietijos ribų.

3.19 ENplus® logotipas

Skiriamasis grafinis ženklas, kuris yra registruotas prekės ženklas ir yra **ENplus® sertifikavimo ženkl**o, **ENplus® kokybės ženkl**o ir **ENplus® paslaugų ženkl**o kartu su **ENplus® ID** dalis.

PASTABA: **ENplus® logotipo** naudojimas yra apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® Nacionalinis licencijuotojas

ENplus® Tarptautinio administratoriaus paskirtas, ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, valdantis ENplus® schemą konkrečioje šalyje.

PASTABA: **ENplus® Nacionalinių licencijuotojų** kontaktinius duomenis pagal šalis rasite **oficialioje ENplus® svetainėje**.

3.21 ENplus® kokybės klasės logotipas

Skiriamasis grafinis ženklas, nurodantis ENplus® kokybės klases.

PASTABA: **ENplus® kokybės logotipo** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.22 ENplus® kokybės ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, nurodantis ENplus® kokybės klases, susidedantis iš **ENplus® logotipo**, **ENplus® kokybės klasės logotipo** ir unikalus **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® kokybės ženkl**o naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.23 ENplus® schemos administratorius

ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, kuris yra **ENplus® Tarptautinis administratorius**, **ENplus® Nacionalinis licencijuotojas** arba **DEPI**, veikiantys atitinkamuose regionuose.

PASTABA: **ENplus® schemos administratorių** kontaktinius duomenis pagal šalis rasite **oficialioje ENplus® svetainėje**.

3.24 ENplus® paslaugų ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, kurį kiekvienam ENplus® sertifikuotam **paslaugų teikėjui** išduoda atitinkamas **ENplus® schemos administratorius** ir kuriame yra ENplus® **paslaugų teikėjo** logotipas ir **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® paslaugų ženklo** naudojimas yra apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.25 ENplus® bandymų įstaiga

Įstaiga, pripažinta galinti atlikti bandymus pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

[šaltinis: modifikuota iš ISO 17020]

3.26 ENplus® prekės ženklai

Autorių teisėmis ir prekių ženklų teisėmis saugoma ENplus® medžiaga (ENplus® vaizdiniai ir žodiniai prekių ženklai), kuri susijusi su granuliu kokybe pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

3.27 didelės apimties pristatymas

Palaidų granuliu pristatymas klientui, kitoks nei **mažos apimties pristatymas**.

PASTABA: **Didelės apimties pristatymo** pavyzdžiai: viso sunkvežimio krovinio pristatymas vienam galutiniam vartotojui, viršijantis 20 tonų; pristatymas **prekiautojui**; pristatymas traukiniais ar laivais; **didmaišių** pristatymas.

3.28 daugiašakė įmonė

Organizacija, susijusi su granuliu gamyba arba prekyba, kuriai būdinga centrinė funkcija (paprastai ir toliau vadinama "centrine būstine"). Joje planuojamos, kontroliuojamos ir valdomos tam tikros su kokybės valdymu susijusios veiklos, kurios yra visiškai arba iš dalies įgyvendinamos vietinių biurų ar filialų (vietų) tinkle.

1 PASTABA: Tipiniai **daugiašakių įmonių** pavyzdžiai:

- a) **gamintojas**, turintis gamybos vietų, sandėliavimo vietų, pristatymo sunkvežimių ir (arba) pardavimo padalinių tinklą, kurie yra vieno juridinio asmens dalis arba yra atskiri juridiniai asmenys, tačiau juos valdo **gamintojo** juridinis asmuo;
- b) **prekiautojas**, turintis kitų **prekiautojų** tinklą su pristatymo sunkvežimiais, sandėliavimo vietomis ar (ir) pardavimo organizacijomis arba be jų, kurie yra vieno juridinio asmens dalis arba yra atskiri juridiniai asmenys, tačiau juos valdo sertifikuoto **prekiautojo** juridinis asmuo;
- c) **įmonė**, perkanti paslaugas iš **paslaugų teikėjo**, neturinčio galiojančio ENplus® sertifikato.

2 PASTABA: **Daugiašakei** įmonei taikomi atitikties kriterijai apibrėžti skyriuje **Bendrieji reikalavimai**.

3.29 neatitiktis

Reiškia ENplus® reikalavimų neišpildymą.

3.30 oficiali ENplus® svetainė

Oficiali ENplus® schemos svetainė, kurią visose šalyse, išskyrus Vokietiją, administruoja **ENplus® Tarptautinis administratorius** (www.enplus-pellets.eu, o Vokietijoje - **DEPI** (www.enplus-pellets.de).

3.31 ENplus® prekės ženklų naudojimas ne ant produkto

Kalbama apie **ENplus® prekių ženklų** naudojimą, kitokį nei naudojimas ant produkto, kuris nėra susijęs su galutiniu produktu.

3.32 ENplus® prekės ženklų naudojimas ant produkto

ENplus® prekės ženklų naudojimas, susijęs su ENplus® sertifikuotomis granulėmis arba su nuoroda į jas, įskaitant:

- a) naudojimą, tiesiogiai susijusį su atskiromis sertifikuotomis granulėmis, t. y. konkrečiais produktais (nefasuotais produktais), produktais atskirose pakuotėse, konteineriuose ar maišuose, taip pat transporto priemonėmis, skirtomis produktams gabenti;
- b) naudojimas dokumentuose, susijusiuose su granulėmis (sąskaitose faktūrose / prekių aprašymuose / skelbimuose / brošiūrose / svetainėse / socialinėje žiniasklaidoje ir kt.), kai **ENplus® prekės ženklais** naudojimas yra susijęs su atskiromis sertifikuotomis granulėmis.

PASTABA: Bet koks naudojimas, kurį pirkėjai ar visuomenė gali priimti arba suprasti kaip nuorodą į konkretų gaminį ar įtrauktas į gaminį, yra laikomas **naudojimu ant produkto**.

3.33 gamintojas

Įmonė gaminanti medienos granules.

PASTABA: **Gamintojas**, prekiaujantis savo paties granulėmis, **didelės apimties pristatymais**, nelaikomas **prekiautoju**. Gamintojas laikomas prekiautoju, jei jo prekybos veikla **apima mažos apimties pristatymą** arba jis prekiauja granulėmis įsigytais iš kitų **įmonių**.

3.34 revizija

Visų būtinų norminių dokumentų turinio ir išdėstymo pakeitimų įgyvendinimas.

PASTABA: **Revizijos** rezultatai pateikiami išleidžiant naują norminių dokumentų leidimą [ISO/IEC 2 Vadovas].

3.35 paslaugų teikėjas

Įmonė, teikianti šias paslaugas ir neturinti nuosavybės teisių į granules.

- a) granulių pakavimas;
- b) granulių mažos apimties pristatymas;
- c) **palaidų granulių** saugojimas objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams naudotojams.

PASTABA: **Gamintojas** arba **prekiautojas** taip pat gali tapti **paslaugų teikėju** kitai **įmonei**, kai jis neturi nuosavybės teisės į granules ir vykdo aukščiau apibūdintą veiklą.

3.36 mažos apimties pristatymas

Palaidų granulių pristatymas galutiniam vartotojui, neviršijantis 20 tonų. Tai neapima granulių pristatymų **didmaišiuose** ir **pardavimo automatuose**.

PASTABA: Tipinis **mažos apimties pristatymo** pavyzdys - granulių pristatymas keliems galutiniams vartotojams (namų ūkiams) vienu maršrutu (išvežiojimas).

3.37 standartas

Konsensuso būdu parengtas ir pripažintos institucijos patvirtintas dokumentas, kuriame pateikiamos bendro ir pakartotinio naudojimo taisyklės, gairės ar charakteristikos, skirtos veiklai ar jos rezultatams, siekiant optimalaus laipsnio ar tvarkos tam tikrame kontekste.

PASTABA: **Standartai** turėtų būti pagrįsti apibendrintais mokslo, technologijų ir patirties rezultatais ir jais turėtų būti siekiama optimalios naudos [ISO/IEC 2 Vadovas].

3.38 prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto

Prekyba **palaidomis granulėmis**, kai įgyjama nuosavybės teisė į granules, bet jos fiziškai nėra turimos.

1 PASTABA: "Fizinis turėjimas" apibrėžiamas kaip fizinė granulių kontrolė tiesiogiai arba per **paslaugų teikėją** ar kitą subrangovą.

2 PASTABA: Subjektas, vykdamas prekybą be fizinio kontakto, gali naudoti **ENplus® prekės ženklus**, remdamasis savo ENplus® sertifikatu arba gavęs raštišką ENplus® sertifikuotos **įmonės** leidimą, kaip apibrėžta ENplus® ST 1003.

3 PASTABA: ENplus® sertifikuotai **įmonei** prekyba be fizinio kontakto yra apibrėžiama kaip svarbiausia verslo veiklos rūšis (žr. B priedą).

3.39 prekiautojas

Įmonė, prekiaujanti medžio granulėmis. Tai gali apimti granulių sandėliavimą ir (arba) pristatymą.

PASTABA: Sąvoka "**prekiautojas**" taip pat apima sąvoką "**gamintojas**", kai **gamintojo** prekybos veikla apima **mažos apimties pristatymą** arba jis prekiauja iš kitų **įmonių** įsigytais granulėmis.

3.40 transporto priemonė

Įrenginys, kuriuo gabenamos medienos granulės. Transporto priemonėms priskiriamos motorinės transporto priemonės, bėginės transporto priemonės (traukiniai) arba vandens transporto priemonės (laivai, keltai ir pan.).

3.41 pardavimo automatas

Savitarnos įrenginys, skirtas nedideliems **palaidų granulių** kiekiams tiekti galutiniams naudotojams.

PASTABA: Savitarnos įrenginiai, skirti **prekiautojų, paslaugų teikėjų** ar subrangovų atliekamam granulių surinkimui, pagal šį **standartą** nelaikomi **pardavimo automatais**.

4. Bendrieji reikalavimai

4.1 Įmonė, norinti naudoti **ENplus® prekės ženklus ant produkto**, turi laikytis **gamintojams** taikomų reikalavimų (žr. **Reikalavimai gamintojams**), jei ji yra atsakinga už:

- a) palaidų granulių gamybą;
- b) savo gamybos palaidų granulių didelės apimties pristatymą;
- c) **palaidų granulių** sandėliavimą objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams vartotojams;
- d) savo gamybos **supakuotų granulių** pakavimas ir prekyba jomis.

PASTABA: Svarbiausios verslo veiklos rūšys, kurioms turi būti taikoma ENplus® **sertifikavimo apimtis**, pateiktos **OB priede**.

4.2 Įmonė, norinti naudoti **ENplus® prekės ženklus ant produkto**, turi laikytis **prekiautojams** taikomų reikalavimų (žr. **Reikalavimai prekyautojams**) jei ji perka granules iš tiekėjo ir yra atsakinga už:

- a) palaidų granulių mažos apimties pristatymą;
- b) palaidų granulių didelės apimties pristatymą;
- c) **palaidų granulių** sandėliavimą objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams vartotojams;
- d) granulių pakavimą;
- e) prekyba supakuotomis granulėmis (tik tais atvejais, kai prekyautojas yra pakuotės dizaino savininkas).

1 PASTABA: Svarbiausios verslo veiklos rūšys, kurioms turi būti taikoma ENplus® **sertifikavimo apimtis**, pateiktos **B priede**.

2 PASTABA: Jei **įmonė** vykdo veiklas pagal **4.1 (gamintojas)** ir **4.2 (prekiautojas)**, ji turi laikytis **Reikalavimai gamintojams** ir **Reikalavimai prekyautojams** skyrių reikalavimų.

4.3 Paslaugų teikėjas, teikiantis kitai **įmonei** toliau nurodytas paslaugas, turi laikytis šiai veiklai taikomų reikalavimų, nurodytų skyriuje **Reikalavimai prekyautojams**:

- a) granulių pakavimas;
- b) granulių mažos apimties pristatymas;
- c) **palaidų granulių** sandėliavimą objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams vartotojams.

PASTABA: **Paslaugų teikėjas** laikomas **įmonės** "išoriniu ištekliumi", kaip apibrėžta **7.2.4** skirsnyje.

4.4 Įmonė ar **įmonės** gali įgyvendinti šio **standarto** reikalavimus ir teikti paraišką ENplus® sertifikatui gauti kaip **daugiašakė įmonė**. **Daugiašakė įmonė** neprivalo būti vienas juridinis asmuo, tačiau visai su granulių gamyba ar prekyba susijusiai veiklai padaliniuose turi būti taikoma bendra vadybos sistema, kurią nuolat prižiūri **daugiašakė įmonės** centrinė būstinė. Centrinė būstinė vykdo šias pareigas:

- a) pagal sutartį atsako **ENplus® sertifikavimo įstaigai** už tai, kad ENplus® reikalavimai būtų visiškai įgyvendinti ir vykdomi visose veiklos vietose;
- b) įdiegti vidaus kontrolės sistemą, kad visos veiklos vietos atitiktų ENplus® reikalavimus;

- c) atsako už tai, kad visos sąlygos, nuo kurių priklauso sertifikavimas būtų įgyvendintos, ir visos **ENplus® sertifikavimo įstaigos** nustatytos neatitiktys būtų išspręstos, visoje **daugiašakėje įmonėje**;
- d) turi prieigą prie visos, veiklos vietose saugomos, atitinkamos **dokumentuotos informacijos**, kurią reikalaujama pateikti pagal ENplus® ST 1001;
- e) turi įrodyti savo gebėjimą rinkti ir analizuoti duomenis iš visų veiklos vietų, taip pat turi įrodyti savo aukštesnius įgaliojimus visų veiklos vietų atžvilgiu ir parodyti savo įgaliojimus prireikus inicijuoti pokyčius;
- f) turi sistemą, užtikrinančią, kad visi teiginiai apie rinkoje naudojamus produktus ir **ENplus® prekės ženklus**, kuriuos naudoja visos dalyvaujančios veiklos vietos, prieš juos skelbiant atitiktų ENplus® reikalavimus ; ir
- g) turi paskirti kokybės vadovą, kuris būtų atsakingas už visą **daugiašakę įmonę**. Jei **daugiašakė įmonė** veikia daugiau nei vienoje šalyje, kiekvienai šaliai paskiriamas bent vienas kokybės vadovas.

Jei taikoma, 4.4 punkte nurodyti reikalavimai turėtų būti aprašyti centrinės būstinės ir veiklos vietų sutartyje. Jei **įmonė** įtraukia veiklos vietas, kurioms netaikomas sertifikavimas, ji turi užtikrinti, kad tos veiklos vietos nekeltų rizikos, jog **daugiašakė įmonė** neatitiktų sertifikavimo reikalavimų.

PASTABA: Veiklos vietos, kuriose nevykdoma šiame **standarte** reglamentuojama veikla, nelaikomos **daugiašakės įmonės** šakomis ir jos nepatenka į ENplus® **sertifikavimo apimtį**.

4.5 **Daugiašakė įmonė** identifikuojama ir sertifikuojama atskirai veikloms, kurias apima terminai "gamintojas", "prekiautojas" ir "paslaugų teikėjas".

4.6 **Gamintojo** atveju **daugiašakė įmonė** negali apimti kitoje šalyje esančių gamybos vietų. Tarptautinė **daugiašakė įmonė**, kurią sudaro **prekiautojai** ir / arba **paslaugų teikėjai** ir kurios centrinė būstinė ir / arba šaka yra Vokietijoje, negalima.

4.7 **Daugiašakės įmonės** tinkamumą gauti ENplus® sertifikatą įvertina **ENplus® sertifikavimo įstaiga** ir patvirtina atitinkamas **ENplus® schemas administratorius**. Tarptautinės daugiašakės įmonės atveju atitinkamas **ENplus® schemas administratorius** atsižvelgia į pastabas, gautas iš šalių, kuriose yra įmonės šakos, **ENplus® schemas administratorių**.

5. Reikalavimai gamintojams

Šiame skyriuje pateikiami reikalavimai **gamintojams**, vykdančiams 4.1 punkte apibrėžtas veiklas.

5.1 Reikalavimai produkcijai

5.1.1 Kokybės klasės

5.1.1.1 Gamintojas turi nuspręsti, pagamintoms granulėms taikomas kokybės klases (ENplus® A1, ENplus® A2, ir ENplus® B), ir užtikrinti, kad būtų laikomasi A.1 priede nurodytų ribinių verčių.

5.1.2 Reikalavimai medienos žaliavoms

5.1.2.1 Gamintojas turi naudoti tik tokių medienos žaliavą, kuri nurodyta atitinkamoms granulių kokybės klasėms A.2 priede.

5.1.3 Reikalavimai priedams

5.1.3.1 Gamintojas turi naudoti tik priedus atitinkančius A.3 priedą.

5.2 Reikalavimai procesams

5.2.1 Gaunamos prekės

5.2.1.1 Gamintojas turi sukurti gaunamų prekių priėmimo procedūrą, kuri apima:

- a) žaliavų **pristatymo dokumentų** patikrinimą;
- b) patikrinimą, ar tam tikros kokybės klasės granulių gamyboje naudojamų žaliavų kilmė, kokybė ir užterštumas atitinka 5.1.2 punkto reikalavimus;
- c) priedų **pristatymo dokumentų** patikrinimą, siekiant užtikrinti, kad būtų laikomasi 5.1.3. punkte priedams keliamų reikalavimų

PASTABA: Gaunamų prekių priėmimas netaikomas apvaliajai medienai, kai granulių gamyba yra integruota su lentpjūvės procesais.

5.2.1.2 Gamintojas turi saugoti šią **dokumentuotą informaciją**, susijusią su gaunamomis prekėmis:

- a) žaliavų pristatymo dokumentai;
- b) priedų **pristatymo dokumentai**, įskaitant jų tipus ir kieki;
- c) gamyboje naudojamų medžiagų sudėtį, įskaitant informaciją apie priedus.

5.2.2 Gamybos procesas (įskaitant sandėliavimą ir pakavimą)

5.2.2.1 Gamintojas turi atlikti:

- a) periodinę gamybos, sandėliavimo ir pakavimo įrenginių, transportavimo ir darbinės įrangos, turinčios įtakos granulių kokybei, techninę priežiūrą ir valymą;
- b) periodinį naudojamų matavimo prietaisų, įskaitant svarstyklas, ir pakavimo linijos svėrimo sistemą, kalibravimą, patikrą arba patvirtinimą.

1 PASTABA: Teisės normos, tarptautiniai **standartai**, nacionaliniai **standartai** arba **įmonės** dokumentais patvirtinta tikslinė specifikacija yra matavimo prietaisų kalibravimo, patikros ar patvirtinimo pagrindas.

2 PASTABA: Į 7.3.1.4 skirsnį taip pat įtraukiami bandymų prietaisų kalibravimo, tikrinimo arba patvirtinimo reikalavimai.

5.2.2.2 Gamintojas turi saugoti šią **dokumentuotą informaciją**, susijusią su gamybos, sandėliavimo ir pakavimo procesais:

- a) standartinės granuliu gamybos, sandėliavimo ir pakavimo procedūras, įskaitant gamybos parametrus, pavyzdžiui, priedų dozavimą;
- b) gamybos, sandėliavimo ir pakavimo įrenginių, darbo ir transportavimo įrangos, priežiūros ir valymo įrašus;
- c) atliktų darbų, turinčių įtakos granuliu kokybei (pvz., pamainų protokolai, matricių keitimas) įrašus;
- d) matavimo prietaisų kalibravimo, patikros ar patvirtinimo dokumentus.

5.2.2.3 Gamintojas turi užtikrinti, kad ENplus® sertifikuotos konkrečių ENplus® kokybės klasių granulės būtų fiziškai atskirtos viso gamybos, sandėliavimo, pakavimo ir pristatymo proceso metu. Tai pasiekama taikant vieną iš šių metodų:

- a) fizinį atskyrimą gamybos ir sandėliavimo erdvėje; arba
- b) fizinį atskyrimą laiko atžvilgiu; arba
- c) aiškių ENplus® sertifikuotų granuliu / ENplus® kokybės klasės pažymėjimą.

Jei **gamintojas** maišo skirtingų ENplus® kokybės klasių granules, gautų granuliu klasė visada turi būti sumažinama iki žemiausios ENplus® kokybės klasės iš sumaišytų granuliu.

5.2.2.4 Granules pakuojantis **gamintojas** turi naudoti tik patvirtinto dizaino pakuotes, atitinkančias ENplus® ST 1003 standarto reikalavimus. Kai **gamintojas** yra **pakuotės dizaino savininkas**, leidimą duoda atitinkamas **ENplus® schemas administratorius**. Jei taip nėra, leidimą duoda **pakuotės dizaino savininkas**. Granules pakuojantis **gamintojas** užtikrina, kad į pakuotes **supakuotos granulės** atitiktų taikomame pakuotės dizaine pateiktą informaciją.

5.2.3 Išeinančios prekės

5.2.3.1 Gamintojas, eksploatuojantis **palaidų granuliu** pakrovimo stotį, prieš pakraunant į **transporto priemonę** arba prieš užpildant **didmaišius**, turi atskirti smulkiąją frakciją, kad smulkiųjų dalelių kiekis neviršytų 1,0 m-%. Smulkiųjų dalelių atskyrimo įrenginys turi būti sukonstruotas taip, kad sumažintų smulkiųjų dalelių kiekį nuo 10,0 m-% iki mažiau nei 1,0 w-%. Granulės po smulkiųjų dalelių atskyrimo neturi būti sandėliuojamos, išskyrus atvejus, kai jos yra bokšte arba **didmaišiuose**. Jei yra naudojamas bokštas, jis turi būti periodiškai visiškai ištuštinamas, kai tik iš jo išpilama pusė bunkerio tūrio. Jei bunkerio talpa didesnė nei 20 metrinių tonų, jis visiškai iškraunamas kas 200 tonų.

Reikalavimas netaikomas, jei rašytiniame **gamintojo** ir jo kliento susitarime nurodytas didesnis smulkiųjų dalelių kiekis tokiais atvejais, kai granulės nėra tiesiogiai tiekiamos galutiniam vartotojui ir užtikrinamas vėlesnis smulkiųjų dalelių atskyrimas.

5.2.3.2 Gamintojas turi pasirinkti prietaisą ir metodiką, užtikrinančią, kad išvežamų **palaidų granuliu** temperatūra būtų ne aukštesnė kaip 40 °C ir kad temperatūra būtų periodiškai matuojama prieš pristatymą pagal 2 lentelę (žr. 5.2.4.1). Jei granuliu temperatūra viršija 40 °C, **gamintojas**:

- a) negali pristatyti granulių galutiniam vartotojui;
- b) negali pristatyti granulių kitai **įmonei** arba **tiekimo dokumentuose** (žr. 5.2.5.1) turi informuoti **įmonę** apie padidėjusią temperatūrą ir susijusią riziką.

5.2.3.3 Gamintojas, pristatantis **palaidas granules** galutiniams vartotojams, išskyrus **didmaišių** pristatymą, negali perkrauti granulių iš vienos **transporto priemonės** (priekabos) į kitą transporto priemonę (priekabą), neatskyręs smulkiųjų dalelių.

PASTABA: Šiame reikalavime nėra išimties granulių perpylimui iš **didmaišių** į birių krovinių vežimo **transporto priemonę**, todėl reikia atskirti smulkiąsias daleles.

5.2.3.4 Gamintojas, pristatantis granules **didmaišiuose**, turi užtikrinti, kad:

- a) **didmaišio audinys** nepraleidžia vandens;
- b) kad būtų išvengta užteršimo ir vandens absorbcijos, **didmaišio** anga yra uždaryta;
- c) prie **didmaišio** pridedama informacija apima: pildytojo **ENplus® ID**, **ENplus®** kokybės klasę ir skersmenį.

5.2.3.5 Gamintojas, atsakingas už **palaidų granulių** pakrovimą, turi užtikrinti, kad **transporto priemonės**, naudojamos ne tik granulėms, o kitoms prekėms vežti, neužterštų **ENplus®** sertifikuotų granulių. Tai turi būti įrodyta **dokumentuota informacija**. Jei pakrovimo vietos yra visiškai automatizuotos, **gamintojas** į **pristatymo dokumentus** įtraukia aiškų pranešimą, kad pristatymo transporto priemonė nebuvo tikrinama dėl užterštumo.

5.2.4 Granulių kokybės savikontrolė

5.2.4.1 Gamintojas turi reguliariai stebėti ir vertinti 1 lentelėje ir 2 lentelėje nurodytus granulių kokybės parametrus. Bendrieji savikontrolės reikalavimai nurodyti 7.3.1 skirsnyje.

● 1 lentelė

Savikontrolė gamybos procese

Gamybos procesas	Palaidos	Dažnumas
Per didelis ilgis (vizualinė kontrolė + neįprastų granulių matavimas)	X	mažiausiai 1 kartą per pamainą kiekvienoje gamybos linijoje
Drėgnumas	X	mažiausiai 1 kartą per pamainą kiekvienoje gamybos linijoje
Mechaninis atsparumas	X	mažiausiai 1 kartą per pamainą kiekvienoje gamybos linijoje
<p>1 PASTABA: Gamybos linijų sudaro procesas su tuo pačiu medžiagų srauto įėjimu ir bendru srauto išėjimu.</p> <p>2 PASTABA: Jei mechaninio atsparumo neįmanoma išmatuoti gamybos proceso metu, alternatyvi mėginių ėmimo vieta nustatoma pakrovimo arba pakavimo procesuose.</p>		

● 2 lentelė

Savikontrolė pakrovimo metu / prieš arba po pakavimo

Paskutinė pakrovimo vieta / prieš arba po pakavimo	Palaidos prieš pakrovimą	Pakavimo stotis	Dažnumas
Per didelis ilgis (vizualinė kontrolė +	X	X	1 kartą per dieną su pakrovimu/pakavimu

nejprastų granulių matavimas)			
Smulkių dalelių (≤ 3,15 mm) kiekis (kai reikia atskirti smulkiąsias daleles pagal 5.2.3.1 punktą)	X	X	1 per dieną, kai pakraunama ir (arba) pakvojama su siojimo įrenginiu, kurio pakrovimo greitis yra mažesnis nei 1 t/min ir kurio greičio negalima nustatyti, (atskirai kiekvienai pakrovimo vietai arba sandėliavimo vietai) 1 per savaitę, kai pakraunama ir (arba) pakvojama su siojimo įrenginiu, kai pakrovimo greitis didesnis nei 1 t/min (atskirai kiekvienai pakrovimo vietai arba sandėliavimo vietai)
Temperatūra	X		1 kartą per dieną su pakrovimu (pakrovimo metu)
PASTABA: Padidėjęs smulkiųjų dalelių kiekis paprastai aptinkamas paskutiniame 10 % saugyklos tūrio, dėl segregacijos.			

5.2.4.2 Gamintojas turi padidinti 5.2.4.1 punkte nustatytą mažiausią bandinių ėmimo ir bandymų dažnumą, jei kyla pagrįstų abejonų dėl granulių kokybės ir jei pasikeičia žaliavos, technologiniai ir gamybos parametrai (t. y. pasikeičia greičio nustatymo mechanizmas, o ne matrica ar cilindras).

5.2.4.3 Jei **gamybos** ir pakavimo procesas yra trumpas ir integruotas, be tarpinio sandėliavimo, gamintojas gali atlikti 5.2.4.1 punkte reikalaujamą savikontrolę po pakavimo, remdamasis pagamintų maišelių bandinių ėmimu.

5.2.4.4 Gamintojas reguliariai turi stebėti visus papildomus parametrus, kurių vertės, gautos atlikus išorinius bandymus pagal ENplus® sertifikavimo procedūrą, yra artimos A.1 priede apibrėžtoms ribinėms vertėms.

5.2.5 Pristatymo dokumentai

5.2.5.1 Pristatymo dokumentuose gamintojas praneša klientui apie granulių ENplus® sertifikavimo statusą. ENplus® sertifikuotų granulių **pristatymo dokumentuose** pateikiama bent ši informacija:

- ENplus® sertifikavimo ženklas arba gamintojo ENplus® ID;
- ENplus® kokybės klasė**, formatu "ENplus® A1", "ENplus® A2" ar "ENplus® B", arba atitinkamas **ENplus® kokybės ženklas**;
- pakuotės dizaino patvirtinimo numeris arba vidinis gaminio numeris, kurį galima susieti su pakuotės dizaino patvirtinimo numeriu (jei tai supakuotos granulės);
- pristatytų granulių masė kilogramais arba metrinėmis tonomis;
- granulių diametras;
- palaidos, supakuotos granulės, ar granulės didmaišiuose;
- pakrovimo data arba pristatymo data;
- aiškus **transporto priemonės**, už kurią atsakingas **gamintojas**, identifikavimas;
- informacija apie granulių temperatūrą, viršijančią 40 °C (žr. 5.2.3.2 b) punktą).

PASTABA: Transporto priemonės valstybinis numeris yra tipiškas aiškaus **transporto priemonės** identifikavimo pavyzdys (žr. h) punktą).

5.2.5.2 Gamintojas, pristatantis **palaidas granules prekyautojui** be smulkiųjų dalelių atskyrimo (žr. 5.2.3.1 punktą), turi pateikti klientui informaciją apie smulkiųjų dalelių kiekį, kuris gali viršyti 1,0 % ribą.

PASTABA: Reikalavimui įvykdyti gali būti naudojami **pristatymo dokumentai**, sutartys ar kitos komunikacijos formos.

5.2.5.3 Gamintojas turi sukurti ir tvarkyti visų granulių gamybos ir visų pardavimo sandorių masės balanso apskaitą. Masės balanso apskaita turi:

- a) leisti identifikuoti ENplus® sertifikuotas granules, įskaitant jų kokybės klases, diametrus ir pakuočių dizainus, ir kitas granules (tiek **palaidas**, tiek **supakuotas**) gamybos, sandėliavimo ir pardavimo sandoriuose;
- b) įtraukti visas iš gamybos proceso išeinančias gamybos partijas (pagal laikotarpius ir kiekius) su nuoroda į vidinius gamybos dokumentus;
- c) įtraukti visas visų granulių išvežimo (pardavimo) operacijas (data ir kiekis) su nuoroda į konkrečiai išduotus **pristatymo dokumentus**;
- d) apimti informaciją apie sandėlyje esančias granules;
- e) leisti patikrinti, ar išeinančių ENplus® sertifikuotų granulių kiekis neviršija pagamintų ENplus® sertifikuotų granulių kiekio.

1 PASTABA: Terminas "gamybos partija" vartojamas per tam tikrą laikotarpį pagamintam granulių kiekiui apibūdinti.

2 PASTABA: Unikalus produkto kodas, ENplus® sertifikuotoms skirtingų kokybės klasių, palaidoms ir supakuotoms granulėms ir kitoms granulėms, yra tinkama gamybos ir pardavimo sandorių identifikavimo priemonė (žr. a) punktą).

3 PASTABA: Granulių kiekis, įtrauktas į masės balanso apskaitą remiantis vidaus gamybos dokumentais (žr. b) punktą), vėliau patikrinamas remiantis gamybos pajėgumais, žaliavų įsigijimu ar kitais būdais.

6. Reikalavimai prekytojams

Šis skyrius taikomas 4.2 punkte apibrėžtiems **prekautojams** ir 4.3 punkte apibrėžtiems **paslaugų teikėjams**.

6.1 Reikalavimai produkcijai

6.1.1 Prekautojas, vykdamas pakavimą, turi nuspręsti taikomas kokybės klases (ENplus® A1, ENplus® A2) **supakuotoms granulėms**, ir užtikrinti, kad būtų laikomasi A.1 priede nurodytų šių parametrų ribinių verčių:

- a) mechaninis atsparumas;
- b) smulkių dalelių kiekis (>3,15 mm).

PASTABA: Atitiktis kitiems A priedo parametrams užtikrinama **prekautojams** laikantis atitinkamų procesų ir valdymo sistemos reikalavimų, nurodytų 6.2 punkte ir skyriuje **Reikalavimai valdymo sistemai**.

6.1.2 Palaidų granuliu prekautojas, pristatantis jas galutiniam vartotojui, užtikrina, kad būtų laikomasi A.1 priede nurodytų ribinių verčių, susijusių su smulkiųjų dalelių kiekiu.

PASTABA: Atitiktis kitiems A priedo parametrams užtikrinama **prekautojams** laikantis atitinkamų procesų ir valdymo sistemos reikalavimų, nurodytų 6.2 punkte ir skyriuje **Reikalavimai valdymo sistemai**.

6.1.3 Prekautojas, naudojantis priedus po gamybos (pvz., dengiamąsias alyvas), turi atitikti A.3 priedo ir 6.2.3.6 punkto reikalavimus.

6.2 Reikalavimai procesams

6.2.1 Gaunamos prekės

6.2.1.1 Prekautojas nustato gaunamų granuliu priėmimo procedūrą, kuri apima tiek **pristatymo dokumentų**, įskaitant pristatymo važtaraščius ir, jei taikoma, svėrimo kvitus, patikrinimą, tiek jų išsaugojimą.

6.2.1.2 Prekautojas gali priimti tik tas palaidas ENplus® sertifikuotas konkrečios ENplus® kokybės klasės granules, kurių **pristatymo dokumentai** atitinka 5.2.5.1 punktą, kai granulės gautos iš **gamintojo**, ir 6.2.5.1 punktą, kai granulės gautos iš kito **prekautojo**.

PASTABA: **Pristatymo dokumentų** patikrinimas atliekamas pristatymo metu arba tada, kai **pristatymo dokumentai** yra prieinami.

6.2.1.3 Prekautojas gali priimti tik tas palaidas ENplus® sertifikuotas granules, kurias pristatė tiekėjai, turintys galiojantį ENplus® sertifikatą.

PASTABA: Sertifikato kopija nėra pakankamas ENplus® sertifikato galiojimo įrodymas. **Oficiali ENplus® svetainė** pateikia informaciją apie faktinį ENplus® sertifikato galiojimą.

6.2.1.4 Prekautojas turi saugoti šią **dokumentuotą informaciją**, susijusią su įsigytais granulėmis:

- a) visų granuliu tiekėjų sąrašas;
- b) visų gaunamų ENplus® sertifikuotų granuliu **pristatymo dokumentai**.

6.2.1.5 Prekiautojas turi užtikrinti, kad ENplus® sertifikuotos konkrečių ENplus® kokybės klasių granulės būtų fiziškai atskirtos ir išliktų aiškiai identifikuojamos viso prekybos ir (arba) tvarkymo proceso metu, įskaitant sandėliavimą. Tai pasiekama taikant vieną iš šių metodų:

- a) fizinis atskyrimą gamybos ir sandėliavimo erdvėje; arba;
- b) fizinis atskyrimą laiko atžvilgiu; arba;
- c) aiškų ENplus® sertifikuotų granulių / ENplus® kokybės klasės pažymėjimą.

Prekiautojas turi nurodyti tą pačią kokybės klasę, kuri nurodyta jo įsigytų granulių **pristatymo dokumentuose**, arba gali ją sumažinti iki žemesnio kokybės lygio, jei tai yra įtraukta į **prekiautojo sertifikavimo apimtį**, pvz., ENplus® A1 gali būti sumažinta iki ENplus® A2. Jei **prekiautojas** maišo skirtingų ENplus® kokybės klasių granules, gaunama klasė yra žemiausia ENplus® kokybės klasė iš sumaišytų klasių. Pavyzdžiui, ENplus® A1 + ENplus® A2 = ENplus® A2.

6.2.2 Infrastruktūra ir įranga

6.2.2.1 Prekiautojas turi atlikti:

- a) periodinę sandėliavimo ir pakavimo įrenginių, darbo ir transportavimo įrangos, turinčios įtakos granulių kokybei, priežiūrą ir valymą;
- b) periodinį naudojamų matavimo prietaisų, įskaitant pakavimo linijos svarstyklės ir svėrimo sistemą, kalibravimą, patikrą arba patvirtinimą.

1 PASTABA: Teisės normos, tarptautiniai **standartai**, nacionaliniai **standartai** arba **įmonės** dokumentais patvirtinta tikslinė specifikacija yra matavimo prietaisų kalibravimo, patikros ar patvirtinimo pagrindas.

2 PASTABA: Į 7.3.1.4 skirsnį taip pat įtraukiami bandymų prietaisų kalibravimo, tikrinimo arba patvirtinimo reikalavimai.

6.2.2.2 Prekiautojas turi saugoti šią **dokumentuotą informaciją**, susijusią su sandėliavimo, pakavimo ir pristatymo procesais:

- a) standartines granulių laikymo ir pakavimo darbo procedūras;
- b) įrašus apie sandėliavimo ir pakavimo įrenginių, darbinės ir transportavimo įrangos techninę priežiūrą ir valymą;
- c) įrašus apie atliktus darbus, galinčius turėti įtakos granulių kokybei;
- d) matavimo prietaisų kalibravimo, patikros ar patvirtinimo dokumentus.

6.2.2.3 Prekiautojas, kuris pakuoja granules, turi naudoti tik patvirtintą pakuotės dizainą, atitinkantį ENplus® ST 1003 standarto reikalavimus, remiantis atitinkamo **ENplus® schemos administratoriaus** patvirtinimu (kai **prekiautojas** yra **pakuotės dizaino savininkas**) arba raštišku **pakuotės dizaino savininko** leidimu. **Prekiautojas** užtikrina, kad **supakuotos granulės** atitiktų pakuotės dizaine pateiktą informaciją.

6.2.3 Išeinančios prekės (įskaitant pakrovimą gamybos vietoje)

6.2.3.1 Prekiautojas, eksploatuojantis **palaidų granulių** pakrovimo stotį, prieš pakraunant į **transporto priemonę** arba užpildant **didmaišius**, turi atskirti smulkiąją frakciją, kad smulkiųjų dalelių kiekis neviršytų 1,0 m-%. Smulkiųjų dalelių atskyrimo įrenginys turi būti sukonstruotas taip, kad sumažintų smulkiųjų dalelių kiekį nuo 10,0 m-% iki mažiau nei 1,0 w-%. Granulės po smulkiųjų dalelių atskyrimo neturi būti sandėliuojamos, išskyrus atvejus, kai jos yra bokšte arba **didmaišiuose**. Jei yra naudojamas bokštas, jis turi būti periodiškai visiškai ištuštinamas, kai tik iš jo išpilama pusė bunkerio tūrio. Jei bunkerio talpa didesnė nei 20 metrinių tonų, jis visiškai iškraunamas kas 200 tonų.

Reikalavimas netaikomas, jei rašytiniame **prekiautojo** ir jo kliento susitarime nurodytas didesnis smulkiųjų dalelių kiekis tokiais atvejais, kai granulės nėra tiesiogiai tiekiamos galutiniam vartotojui ir užtikrinamas vėlesnis smulkiųjų dalelių atskyrimas.

6.2.3.2 Prekiautojas, valdantis pakrovimo stotį, kartą per dieną su pakrovimu (pakrovimo proceso metu) turi matuoti granuliu temperatūrą. **Prekiautojas** turi pasirinkti prietaisą ir metodiką, kad užtikrintų, jog išvežamų granuliu temperatūra būtų ne aukštesnė kaip 40 °C. Jei granuliu temperatūra viršija 40 °C, **prekiautojas**:

- a) negali pristatyti granuliu galutiniam vartotojui;
- b) negali pristatyti granuliu kitam **prekiautojui** arba **pristatymo dokumentuose** (žr. 6.2.5.1 punktą) turi informuoti **prekiautoją** apie padidėjusią temperatūrą ir susijusią riziką.

6.2.3.3 Prekiautojas, pristantis **palaidas granules** galutiniams vartotojams, išskyrus **didmaišių** pristatymą, negali perkrauti granuliu iš vienos **transporto priemonės** (priekabos) į kitą transporto priemonę (priekabą), neatskyręs smulkiųjų dalelių.

PASTABA: Šiame reikalavime nėra išimties granuliu perpylimui iš **didmaišių** į birių krovinių vežimo **transporto priemonę**, todėl reikia atskirti smulkiąsias daleles.

6.2.3.4 Prekiautojas, vykdamas **mažos apimties palaidų granuliu pristatymą** galutiniams vartotojams, turi užtikrinti, kad transporto priemonės konstrukcija ir technologija neleis smarkiai padidėti smulkiųjų dalelių kiekiui. **Prekiautojas** turi užtikrinti, kad naudojamų **transporto priemonių** konstrukcija ir technologija būtų:

- a) patvirtina **ENplus® Tarptautinio administratoriaus** dėl naudojimo šalyse už Vokietijos ribų ir **DEPI** dėl naudojimo Vokietijoje; arba
- b) išbandyta pagal atitinkamus bandymų protokolus. Bandymų protokolus ir bandymų rezultatus turi patvirtinti **ENplus® Tarptautinis administratorius**, jei jie naudojami ne Vokietijoje, ir **DEPI**, jei jie naudojami Vokietijoje.

PASTABA: **Transporto priemonės** technologijos naudojimas ir jos patvirtinimas visada susijęs su šalimi, kurioje pristatomos granulės.

6.2.3.5 Prekiautojas turi saugoti sąrašą, kuriame nurodomos visos **transporto priemonės**, skirtos **mažos apimties pristatymams**, nurodant jų technologiją ir atitiktį konkrečių šalių reikalavimams, susijusiems su granuliu pristatymu (žr. 6.2.3.4 punktą).

6.2.3.6 Prekiautojas, naudojantis **transporto priemonę** su pučiamąja sistema ir padengimo įrenginiu, turi užtikrinti, kad didžiausia padengimo medžiagų dozė būtų ne didesnė kaip 0,2 % granuliu masės.

6.2.3.7 Prekiautojas, naudojantis **transporto priemonę mažos apimties pristatymams** galutiniams vartotojams, turi užtikrinti, kad transporto priemonėse būtų įrengta žemo abrazyvumo padavimo sistema - pristatymo transporto priemonė turi turėti galimybę nukreipti elektros srovę (transporto priemonės įžeminimas), o pristatymo žarnos turi būti padengtos trintį mažinančia danga. Žarnų sujungime neturi būti aštrių briaunų, priešingų granuliu srautui.

6.2.3.8 Prekiautojas, naudojantis **transporto priemonę** su pučiamąja sistema **mažos apimties pristatymams** galutiniams vartotojams, turi užtikrinti, kad ištraukiamas arba išleidžiamas oras būtų filtruojamas (pvz., audinių filtru), taip apribojant į aplinką išmetamų dulkių kiekį.

6.2.3.9 Prekiautojas turi užtikrinti, kad visose **transporto priemonėse**, skirtose **mažos apimties pristatymui** galutiniams vartotojams, būtų įrengta kalibruota įmontuota svėrimo sistema. Bet kokią šio reikalavimo išimtį tvirtina **ENplus® schemos administratorius** kuris yra atsakingas už šalį, į kurioje vykdomas pristatymas.

6.2.3.10 Prekiautojas turi užtikrinti, kad visose **transporto priemonėse**, skirtose **mažos apimties pristatymui** galutiniams vartotojams, būtų įrengtas individualus CO detektorius.

6.2.3.11 Prekiautojas, atsakingas už **palaidų granulių** pakrovimą, turi užtikrinti, kad **transporto priemonės**, naudotos ne granulėms, o kitoms prekėms vežti, neužterštų ENplus® sertifikuotų granulių. Tai įrodoma **dokumentuota informacija**. Jei pakrovimo vietos yra visiškai automatizuotos, **prekiautojas** į **pristatymo dokumentus** įtraukia aiškų pranešimą, kad pristatymo transporto priemonė nebuvo tikrinama dėl užterštumo.

6.2.3.12 Prekiautojas, pristatantis granules **didmaišiuose**, turi užtikrinti, kad:

- didmaišio** audinys nepraleidžia vandens;
- kad būtų išvengta užteršimo ir vandens absorbcijos, **didmaišio** anga yra uždaryta; ir
- prie **didmaišio** pridedama informacija apima: pildytojo **ENplus® ID**, ENplus® kokybės klasę ir skersmenį.

6.2.3.13 Prekiautojas, valdantis **pardavimo automatą**, turi laikytis šio standarto reikalavimų dėl granulių, skirtų pristatyti galutiniams vartotojams, laikymo, įskaitant smulkiųjų dalelių atskyrimą. Be to, **prekiautojas**, valdantis **pardavimo automatą**, turi laikytis toliau nurodytų reikalavimų:

- Smulkios dalelės turi būti atskiriamos prieš supilant granules į galutiniam vartotojui skirtą transportavimo talpyklą ir (arba) pakuotę. Smulkių dalelių kiekis bet kuriuo metu negali viršyti 1,0 % masės;
- Pardavimo automato** talpykla turi būti visiškai ištuštinama kas kartą, kai išnaudojamas visas talpyklos tūris;
- Tiekiamų granulių temperatūra neturi viršyti 40 °C;
- Galutiniam vartotojui turi būti pateikiami **pristatymo dokumentai** 6.2.5.1 punktą (išskyrus c) punktą);
- Pardavimo automato** technologiją visose šalyse, išskyrus Vokietiją, turi patvirtinti **ENplus® Tarpautinis administratorius**, o Vokietijoje - **DEPI**.

6.2.4 Granulių kokybės savikontrolė

6.2.4.1 Prekiautojas, valdantis pakrovimo arba stoją, turi užtikrinti reguliary **3 lentelėje** nurodytų granulių kokybės parametrų stebėjimą ir vertinimą.

● 3 lentelė

Granulių kokybės savikontrolė prekyautojams

Paskutinė pakrovimo vieta / prieš arba po pakavimo	Palaidos prieš pakraunant	Pakavimo stotyje	Dažnumas
Smulkių dalelių kiekis (≤ 3,15 mm) (kai reikia atskirti smulkiąsias daleles pagal 6.2.3.1 punktą)	X	X	1 per dieną, kai pakraunama ir (arba) pakuojama su sėjimo įrenginiu, kurio pakrovimo greitis yra mažesnis nei 1 t/min ir kurio greičio negalima nustatyti, (atskirai kiekvienai pakrovimo vietai arba sandėliavimo vietai) 1 per savaitę, kai pakraunama ir (arba) pakuojama su sėjimo įrenginiu, kai pakrovimo greitis didesnis nei 1 t/min (atskirai kiekvienai pakrovimo vietai arba sandėliavimo vietai)

			Pardavimo automatams: 1 kartą per mėnesį, kai prekybos automat veikia.
Temperatūra	X	-	1 kartą per dieną su pakrovimu (pakrovimo metu)

6.2.4.2 Jei kyla pagrįstų abejonų dėl granulių kokybės arba pasikeitus žaliavai, technologijai ir nustatymams, turintiems įtakos granulių kokybei, **prekiautojas** turi padidinti 6.2.4.1 punkte nustatytą minimalų mėginių ėmimo ir bandymų dažnumą.

6.2.4.3 Palaidas granules pristatantis **prekiautojas** pakrovimo metu turi vizualiai patikrinti granulių kokybę ir **transporto priemonės** švarą.

6.2.5 Pristatymo dokumentai

6.2.5.1 Prekiautojas turi pateikti klientui **pristatymo dokumentus**, kad informuotų apie ENplus® sertifikuotų granulių statusą. ENplus® sertifikuotų granulių **pristatymo dokumentuose** turi būti pateikta bent ši informacija:

- ENplus® sertifikavimo ženklas arba pristatymo dokumentus išduodančio prekiautojo ENplus® ID;
- ENplus® kokybės klasė formatu "ENplus A1", "ENplus A2" ar "ENplus B" arba atitinkamas **ENplus® kokybės ženklas**;
- pristatytų granulių masė kilogramais arba metrinėmis tonomis;
- pakuotės dizaino patvirtinimo numeris arba vidinis gaminio numeris, kurį galima susieti su pakuotės dizaino patvirtinimo numeriu (jei tai supakuotos granulės);
- granulių diametras;
- granulių pavidalas kuriame jos buvo pristatytos (palaidos, **supakuotos granulės**, ar granulės **didmaišiuose**);
- pakrovimo arba pristatymo data;
- aiškus **transporto priemonės**, už kurią atsakingas **prekiautojas**, identifikavimas;
- informacija apie granulių temperatūrą, viršijančią 40 °C (žr. 6.2.3.2 b) punktą).

1 PASTABA: 1 PASTABA: Transporto priemonės valstybinis numeris yra tipiškas aiškus **transporto priemonės** identifikavimo pavyzdys (žr. h) punktą).

2 PASTABA: **ENplus® prekės ženklo** naudojimo reikalavimai (žr. a) ir b) punktus) yra įtraukti į ENplus® ST 1003.

6.2.5.2 Kiekvieno **mažos apimties palaidų granulių** pristatymo galutiniams vartotojams atveju **prekiautojas** turi užtikrinti, kad klientas (arba jo atstovas) pasirašytų **pristatymo dokumentus** ir gautų jų kopiją. **Pristatymo dokumentuose**, be 6.2.5.1 punkte reikalaujamos informacijos, turi būti pateikta bent ši informacija:

- sandėliavimo patalpos būklė su akivaizdžiais defektais, susijusiais su ENplus® Sandėliavimo gairėmis (ENplus® Rekomendacinis dokumentas). Jei vairuotojas negali patikrinti sandėliavimo patalpos būklės, tai turi būti pažymėta pristatymo dokumentuose;
- likusių granulių kiekis. Jei vairuotojas negali patikrinti likusių granulių kiekio, tai turi būti pažymėta pristatymo dokumentuose;
- pristatytų granulių kiekis, gautas iš kalibruotos įmontuotos svėrimo sistemos;
- pristatymo sąlygos, pvz., vamzdžių ilgis, žarnų ilgis, pūtimo slėgis, pūtimo laikas;
- katilo būseną (įjungtas/išjungtas);

- f) bet kokie pristatymo metu nustatyti nukrypimai;
- g) pastaba: "sandėliavimo patalpos turi būti vėdinamos";
- h) pastaba: "laikyti sausomis sąlygomis";
- i) pastaba: "naudoti tik patvirtintose ir tinkamose deginimo sistemose pagal gamintojo instrukcijas ir nacionalines taisykles".

1 PASTABA: Sandėliavimo patalpos būklė ir **palaidų granulių** pristatymo sąlygos nurodytos ENplus® Sandėliavimo gairėse (ENplus® Rekomendacinis dokumentas).

2 PASTABA: a), b) ir d) punktai turi įtakos galimų **skundų** priėmimui (žr. 7.3.4.7 punktą).

3 PASTABA: Punktas c): Išimtis dėl kalibruotos įmontuotos svėrimo sistemos naudojimo apibrėžta 6.2.3.9 punkte.

6.2.5.3 Prekiautojas, pristatantis **palaidas granules** kitam **prekiautojui** be smulkių dalelių atskyrimo (žr. 6.2.3.1 punktą), turi pateikti klientui informaciją apie smulkiųjų dalelių kiekį, kuris gali viršyti 1,0 % ribą.

PASTABA: Reikalavimui įvykdyti gali būti naudojami **pristatymo dokumentai**, sutartys ar kitos komunikacijos formos.

6.2.5.4 Prekiautojas turi sukurti ir tvarkyti visų pardavimo sandorių masės balanso apskaitą. Masės balanso apskaita turi:

- a) leisti pardavimo sandoriuose identifikuoti ENplus® sertifikuotas granules, įskaitant jų kokybės klases, diametrus ir pakuočių dizainus, ir kitas granules (tiek palaidas, tiek supakuotas);
- b) įtraukti visas visų granulių įvežimo (pirkimo) operacijas (data ir kiekis) su nuoroda į konkrečiai gautus **pristatymo dokumentus**;
- c) įtraukti visas visų granulių išvežimo (pardavimo) operacijas (data ir kiekis) su nuoroda į konkrečiai išduotus **pristatymo dokumentus**;
- d) apimti informaciją apie sandėlyje esančias granules;
- e) leisti patikrinti, ar išeinančių ENplus® sertifikuotų granulių kiekis neviršija įeinančių ENplus® sertifikuotų granulių kiekio.

PASTABA: Unikalus produkto kodas, ENplus® sertifikuotoms skirtingų kokybės klasių, **palaidoms** ir **supakuotoms** granulėms ir kitoms granulėms, yra tinkama pardavimo sandorių identifikavimo priemonė (žr. a) punktą).

7. Reikalavimai valdymo sistemai

7.1 Organizacinės funkcijos, atsakomybės ir įgaliojimą

7.1.1 Įmonės aukščiausioji vadovybė turi užtikrinti, kad su medienos granulių gamyba ir prekyba susijusi atsakomybė ir įgaliojimai būtų paskirstyti, apie juos būtų pranešta ir jie būtų suprantami visoje **įmonėje**.

7.1.2 Aukščiausioji vadovybė turi paskirti kokybės vadovą ir jį pavaduojantį asmenį, turintį bendrus įgaliojimus įgyvendinti priemones, susijusias su medienos granulių kokybe ir atitikimu šio **standarto** reikalavimams.

7.1.3 Kokybės vadovas turi:

- a) turėti žinių ir kompetencijų apie įvairių veiklos procesų poveikį gaminamų ir parduodamų granulių kokybei;
- b) gebėti bendrauti su **įmonės** darbuotojais;
- c) įgyvendinti priemones, kad būtų laikomasi kokybės kontrolės ir vidinių kokybės valdymo dokumentų reikalavimų;
- d) būti kontaktiniu asmeniu ENplus® sertifikavimo įstaigai ir ENplus® schemas administratoriui;
- e) būti kontaktiniu asmeniu, kai gamybos, prekybos ir tvarkymo procese atsiranda sutrikimų ir **neatitiktį**, turinčių įtakos medienos granulių kokybei;
- f) atsakyti už visų darbuotojų mokymą ir kompetenciją;
- g) užtikrinti, **dokumentuotos informacijos**, susijusios su medžio granulių kokybe ir atitiktimi šiam dokumentui, kontrolę;
- h) būti atsakingas už medienos granulių kokybės stebėseną ir kontrolę.

PASTABA: Kokybės vadovo užduotys gali būti pavestos kitiems **įmonės** darbuotojams.

7.2 Palaikymas

7.2.1 Ištekliai

7.2.1.1 Įmonė turi nustatyti ir skirti išteklius, reikalingus medienos granulių gamybos ir prekybos procesų sukūrimui, įgyvendinimui, priežiūrai ir nuolatiniam tobulinimui.

7.2.1.2 Įmonė turi nustatyti ir paskirti asmenis, būtinus veiksmingam kokybės vadybos sistemos įgyvendinimui, jos veikimui ir procesų kontrolei.

7.2.1.3 Įmonė turi nustatyti, įrengti ir prižiūrėti infrastruktūrą, įskaitant techninę įrangą ir įrenginius, būtinus medienos granulėms gaminti, sandėliuoti, tvarkyti ir pakuoti, kad medienos granulės atitiktų šio dokumento reikalavimus. Techninė įranga ir įrenginiai turi atitikti atitinkamas specifikacijas, aprašytas šio dokumento 5.2 ir 6.2 skyreliuose kartu su šiomis specialiosiomis sąlygomis (kai taikoma):

- a) žaliavų ir susijusios techninės įrangos bei įrenginių iškrovimo, tvarkymo ir sandėliavimo vietos turi būti apsaugotos nuo užteršimo tokiais medžiagomis kaip dirvožemis, akmenys ir smiltys;
- b) granulių sandėliai turi būti apsaugoti nuo drėgmės ir užteršimo;

- c) **supakuotų granulių** sandėliavimo patalpos turi būti apsaugotos nuo tiesioginių saulės spindulių, išskyrus atvejus, kai pakavimo medžiaga yra atspari ultravioletiniams spinduliams;
- d) granulių pakrovimo vietose granulės turi būti apsaugotos nuo drėgmės, kurią sukelia oro sąlygos, pavyzdžiui, lietus ar sniegas.

7.2.2 Kompetencijos

7.2.2.1 Įmonė turi nustatyti būtinas darbuotojų, turinčių įtakos medienos granulių kokybei, kompetencijas ir užtikrinti, kad šie darbuotojai būtų kompetentingi, remiantis atitinkamu išsilavinimu, mokymais ir patirtimi.

7.2.2.2 Kokybės vadybininkas turi su dalyvauti išoriniuose mokymuose, kuriuos organizuoja arba pripažįsta atitinkamas **ENplus® schemas administratorius** per pirmuosius sertifikavimo metus, o vėliau bent kartą per kiekvieną sertifikavimo laikotarpį. Jei išoriniuose mokymuose dalyvauja kokybės vadovo pavaduotojas, **įmonė** turi įrodyti efektyvų žinių perdavimą tarp **įmonės** darbuotojų.

7.2.2.3 Visi asmenys, atliekantys darbą, kuris turi įtakos medienos granulių kokybei, bent kartą per sertifikavimo laikotarpį turi dalyvauti mokymuose apie medienos granulių kokybę ir atitiktą atitinkamiems šio dokumento reikalavimams. Prieš atlikdami savo užduotis atitinkami darbuotojai išsamiai supažindinami su granulių tvarkymo kokybės aspektais.

1 PASTABA: Vairuotojų mokymas, vykdomas pagal **7.2.2.4** punktą, taip pat atitinka **7.2.2.3** punkto reikalavimus.

2 PASTABA: Mokymai gali būti organizuojami kaip **įmonės** vidaus arba išorės mokymai.

7.2.2.4 Visi **mažos apimties** pristatymui skirtų **transporto priemonių** vairuotojai, kurie bendrauja su galutiniais vartotojais, bent kartą per sertifikavimo laikotarpį dalyvauja mokymuose apie saugų granulių pristatymą ir sandėliavimą. Prieš atlikdami savo užduotis, vairuotojai išsamiai supažindinami su taisyklingu elgesiu su įranga.

PASTABA: Vairuotojų mokymai gali būti organizuojami kaip **įmonės** vidaus arba išorės mokymai.

7.2.2.5 **Įmonė** turi saugoti atitinkamą **dokumentuotą informaciją**, įrodančią apie privalomus mokymus, įskaitant datą, trukmę, apimtį ir dalyvius.

7.2.2.6 **Įmonė** turi parengti, tvarkyti ir saugoti šiame dokumente nurodytą **dokumentuotą informaciją**, reikalingą procesų veikimui pagrįsti, kokybės problemų priežastims nustatyti ir atitikties šiam dokumentui įrodymams pateikti. **Dokumentuota informacija** turi būti saugoma ne trumpiau kaip trejus metus.

PASTABA: Pagal šį **standartą** reikalaujamos **dokumentuotos informacijos** sąrašas pateiktas **C priede**.

7.2.3 Išoriniai ištekliai

7.2.3.1 **Įmonė** gali užsisakyti granulių pakavimo, **mažos apimties pristatymo** ir / arba **palaidų granulių** sandėliavimo objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams vartotojams, paslaugas iš išorinių **paslaugų teikėjų**, kurie yra arba:

- a) galiojančio ENplus® sertifikato **paslaugų teikėjams** turėtojai, kai užsakoma paslauga patenka į jų **sertifikavimo apimtį**;
- b) galiojančio ENplus® sertifikato, skirto **gamintojui** ar **prekiautojui**, turėtojai, kai užsakoma paslauga patenka į jų **sertifikavimo apimtį**;
- c) **paslaugų teikėjai**, neturintys galiojančio ENplus® sertifikato, kurie yra traktuojami kaip **daugiašakės įmonės** veiklos vietos.

7.2.3.2 **Įmonė** išorės subrangovams gali pavesti kitas su šio standarto reikalavimais susijusias veiklas, nei apibrėžta 7.2.3.1 punkte.

PASTABA: 7.2.3.1 punktas neturi įtakos veiklų, kurių nereglamentuoja šis dokumentas, perdavimui subrangovams

7.2.3.3 **Įmonė** turi turėti visų savo **paslaugų teikėjų** (žr. 7.2.3.1 punktą) ir kitų subrangovų (žr. 7.2.3.2 punktą). **Įmonė** turi išlaikyti teisę į visų granulių nuosavybę išorinių paslaugų teikimo metu arba teisėta nuosavybė turi būti grąžinta po išorinių paslaugų teikimo.

7.2.3.4 **Įmonė** turi prisiimti visą atsakomybę už išoriniams **paslaugų teikėjams** ir kitiems subrangovams perduotą veiklą ir jos atitiktį šio dokumento reikalavimams.

7.2.3.5 **Įmonė** turi užtikrinti, kad **paslaugų teikėjas**, neturintis galiojančio ENplus® sertifikato, būtų kompetentingas vykdyti užsakytas paslaugas ir atitiktų atitinkamus šio dokumento 7.2.2 punkto reikalavimus.

7.2.3.6 **Įmonė** turi sudaryti išorinių paslaugų teikimo sutartį su kiekvienu nesertifikuotu **paslaugų teikėju** (žr. 7.2.4.1c)) / kitu subrangovu (žr. 7.2.3.2), kurioje nurodoma bent tokia sąlyga, kad **paslaugų teikėjas** / kitas subrangovas / rangovas turi:

- a) atitikti visus ENplus® taikomus reikalavimus ir pačios **įmonės** vidines procedūras taikomas, išorinėms paslaugoms;
- b) be leidimo nenaudoti jokių **ENplus® prekės ženklų** (ant produkto ir ne ant produkto);
- c) priimti patikrinimą, kuris bus atliktas kaip ENplus® sertifikavimo proceso dalis;
- d) teikti **įmonei** informaciją apie bet kokią gautą **skundą** ir padėti sprendžiant **skundą**;
- e) be **įmonės** sutikimo ir nuolatinio 7.2.3 punkto laikymosi negali perduoti sutartyje numatytų paslaugų vykdymo trečiajai šaliai.

7.3 Veiklos įvertinimas

7.3.1 Savikontrolė

7.3.1.1 **Įmonė** turi stebėti ir matuoti granulių kokybę pagal šio dokumento reikalavimus procesui (žr. 5.2.4 ir 6.2.4 punktus).

7.3.1.2 **Įmonė** turi nustatyti tinkamą bandinių ėmimo tvarką ir bandymo metodus bei parinkti tinkamą įrangą granulių kokybei tikrinti. Jei bandymų metodai skiriasi nuo ISO 17225-2, jie turi būti patvirtinti lyginamaisiais matavimais ir patvirtinti **ENplus® sertifikavimo įstaigos**. Granulių bandiniai turi būti imami iš krentančio produkto srauto arba imami iš pakuočių po pakavimo. Jei techniškai neįmanoma paimti mėginio iš krentančio produkto srauto ir jei tai patvirtina **ENplus® sertifikavimo įstaiga**, gali būti taikomas alternatyvus bandinių ėmimo būdas.

PASTABA: **ENplus® sertifikavimo įstaiga**, patvirtindama bandymų metodus, gali nustatyti papildomas sąlygas, susijusias su bandymų dažnumu arba papildomais bandymais, pvz., pelenų kiekio, kai žaliava, kuri lemia didelį pelenų kiekį, maišoma su mažą pelenų kiekį lemiančiomis žaliavomis.

7.3.1.3 **Įmonė** ENplus® sertifikavimo proceso metu atliktus bandymus turi naudoti kaip lyginamąjį matavimo rezultatą bandymų metodams, kuriuos **įmonė** taiko vykdydama vidinę kokybės kontrolę.

7.3.1.4 **Įmonė** turi užtikrinti periodinę bandymų prietaisų priežiūrą ir valymą, taip pat jų kalibravimą, tikrinimą ar patvirtinimą. ENplus® sertifikavimo proceso metu atliktų bandymų rezultatai turi būti naudojami bandymų prietaisų patvirtinimui.

PASTABA: Teisės aktai, tarptautiniai **standartai**, nacionaliniai **standartai** arba **įmonės** dokumentais pagrįstos specifikacijos, atitinkančios tikslą, yra bandymų prietaisų kalibravimo, tikrinimo arba patvirtinimo pagrindas.

7.3.1.5 Įmonė turi saugoti toliau nurodytą **dokumentuotą informaciją**, susijusią su granulių kokybės stebėjimu ir matavimu:

- a) bandymų procedūras;
- b) bandymų rezultatus ir jų įvertinimą, įskaitant **neatitiktis**, priežastis ir taisomuosius veiksmus;

7.3.2 Neatitinkanti produkcija

7.3.2.1 Įmonė užtikrina, kad granulės, neatitinkančios jos pačios ir šiame dokumente išdėstytų reikalavimų, būtų identifikuojamos ir kontroliuojamos, kad būtų išvengta nenumatyto jų naudojimo ar pristatymo. **Įmonė** imasi atitinkamų veiksmų, atsižvelgdama į **neatitiktis** pobūdį ir jos poveikį granulių atitikčiai.

PASTABA: 7.3.2.1 ir 7.3.2.2 punktuose reikalaujami atitinkami veiksmai reiškia, kad reikalavimų neatitinkančios granulės klientui nepristatomos. Tai gali būti papildomi bandymai prieš pakrovimą, neatitinkančių granulių pašalinimas ir t. t.

7.3.2.2 Įmonė turi saugoti **dokumentuotą informaciją**, kuri:

- a) aprašo **neatitiktį**;
- b) nurodo neatitinkančių granulių kiekį;
- c) aprašo veiksmus, kurių imtasi;
- d) nurodo atsakingą organą, priėmusį sprendimą dėl su **neatitiktimi** susijusių veiksmų.

7.3.2.3 Siekdama nustatyti produktų, neatitikties priežastį, įmonė turi įrodyti, kad gali nustatyti **gamintoją**, tiekėją arba tiekėjų grupę, granulėms, parduodamoms kaip ENplus® sertifikuotos granulės.

7.3.2.4 Įmonė, atsakinga už granulių pakavimą, turi užtikrinti, kad pagal pakuotės dizainą būtų galima nustatyti:

- a) subjektą, atsakingą už granulių pakavimą;
- b) pakavimo datą ir vietą.

PASTABA: Serijos numeris, kuriuo užtikrinama atitiktis 7.3.2.4 reikalavimui, yra apibrėžtas ENplus® ST 1003, kaip privaloma pakuotės dizaino dalis.

7.3.3 Palyginamieji bandiniai

7.3.3.1 Palaidų granulių **gamintojas** per vieną gamybos dieną turi paimti bent 1,5 kg palyginamąjį bandinį.

7.3.3.2 Gamintojas arba **prekiautojas**, kaip **palaidų granulių** pakrovimo stoties operatorius (**mažos apimties pristatymas**), pristatomų granulių pakrovimo proceso metu paima palyginamąjį bandinį. Palyginamasis bandinys turėtų būti imamas iš krentančio produkcijos srauto. Bandinį turi sudaryti ne mažiau kaip 1,5 kg iš kiekvienos pakrovimo vietos per vieną pristatymo dieną.

PASTABA: Palyginamųjų bandinių analizė suteikia tvirtą pagrindą sprendimų dėl klientų (įmonių ir galutinių vartotojų) **skundų**, susijusių su kokybe, priėmimui.

7.3.3.3 Pardavimo automata eksploatuojantis **prekiautojas** kartą per mėnesį, kai yra veikiantis **pardavimo automatas**, turi paimiti bent 1,5 kg palyginamąjį bandinį. Palyginamasis bandinys turi būti imamas iš krentančio produkcijos srauto.

7.3.3.4 Palyginamieji bandiniai turi būti:

- a) užplombuoti (maišeliai su apsaugotu nuo falsifikavimo uždarymu);
- b) sunumeruoti, kad būtų galima nustatyti gamybos ar pakrovimo vietą, gamybos ar pakrovimo datą ir kokybės klasę;
- c) tinkamomis sąlygomis laikomi ne trumpiau kaip devynis (9) mėnesius.

7.3.4 Skundų valdymas

7.3.4.1 Įmonėje turi būti nustatyta tvarka, pagal kurią priimami, vertinami ir sprendžiami **skundai**, susiję su granuliu kokybe ir atitikimu ENplus® reikalavimams, kaip aiškiai apibrėžta šiame **standarte** ir ENplus® ST 1002. **Įmonė** turi saugoti **dokumentuotą informaciją**, skirtą **skundams** registruoti ir stebėti, taip pat registruoti veiksams, kurių buvo imtasi jiems spręsti.

7.3.4.2 Įmonė turi turėti galimybę nagrinėti ir komunikuoti **skundus** šalies, kurioje yra **įmonės** klientas (B2C), kalba(-omis).

7.3.4.3 Įmonė taip pat atsako už **skundus**, susijusius su **paslaugų teikėju**, su kuriuo sudaryta sutartis, ir kito subrangovo veikla.

7.3.4.4 Įmonė turi paskirti asmenį, pageidautina kokybės vadovą, kuris būtų atsakingas už **skundų** valdymą.

7.3.4.5 Gavusi raštišką **skundą**, **įmonė** turi užtikrinti jo nagrinėjimą, surinkdama ir įvertindama visą reikiamą informaciją sprendimui priimti, ir raštu pranešti **skundo** pateikėjui apie rezultatus. Pirmąjį atsakymą **skundo** pateikėjui **įmonė** turi pateikti ne vėliau kaip per savaitę. Jei **skundo** priežastis susijusi su ankstesniais tiekimo grandinės subjektais, **įmonė** taip pat turi pranešti apie **skundą** tiekėjui ir reikalauti bendradarbiauti tiriant skundą.

7.3.4.6 Už Vokietijos ribų, kai **skundas** atmetamas kaip nesusijęs su **įmonės** veikla arba kai **skundo** pateikėjo netenkina **skundo** nagrinėjimo rezultatas (-ai), **įmonė** turi informuoti minėtą **skundo** pateikėją apie galimybę pateikti skundą atitinkamam **ENplus®** **schemos administratoriui**.

7.3.4.7 Nagrinėdama **skundą**, **įmonė** turi priimti **skundą**, susijusį su smulkiųjų dalelių kiekiu galutinio vartotojo sandėlyje, kai **atliekamas mažos apimties palaidų granuliu pristatymas**, jei smulkiųjų dalelių (<3,15 mm) kiekis sandėlyje viršija 4,0 w-%. Tačiau turi būti išpildytos šios sąlygos:

- a) granuliu likučių kiekis prieš paskutinį pristatymą buvo < 10 % saugyklos talpos;
- b) buvo sunaudota mažiau kaip 20 % faktiškai pristatyto kiekio;
- c) galutinio naudotojo sandėlis atitinka tinkamo granuliu sandėliavimo kriterijus pagal ENplus® *Sandėliavimo gaires* (ENplus® Rekomendacinis dokumentas) galiojančias atitinkamoje sandėliavimo vietos šalyje;
- d) jei granulės iš **transporto priemonės** su pučiamąja sistema pučiamos į galutinio naudotojo saugyklą, pučiamasis atstumas neviršijo 30 m, įskaitant vidinius ortakius;
- e) galutinio vartotojo sandėlis buvo visiškai ištuštintas ir, jei reikia, periodiškai valomas pagal atitinkamoje sandėliavimo vietos šalyje galiojančias ENplus® *Sandėliavimo gaires* (ENplus® Rekomendacinis dokumentas).

7.3.4.8 Nagrinėdama **skundą**, susijusį su maišų ar **didmaišių** pristatymu, **įmonė** turi priimti **skundą**, susijusį su smulkiųjų dalelių kiekiu galutinio vartotojo objekte, jei viršijama 4 nustatyta smulkiųjų dalelių (<3,15 mm) kiekio riba.

7.3.4.9 Kai **skundo** tyrimas apima produktų bandymus:

- a) bandymus turi atlikti akredituota bandymų įstaiga, išskyrus smulkiųjų dalelių kiekio, drėgnumo, mechaninio atsparumo ar tūrinio tankio bandymus, kurių bandymus gali atlikti **įmonė**;
- b) **įmonė** turi užtikrinti, kad bandinį paimtų kvalifikuotas vidaus arba išorės asmuo. **Įmonė** turi leisti skundo pareiškėjui ir kitai susijusiai šaliai dalyvauti imant bandinį;
- c) **palaidų granulių** bandiniai imami pagal ISO 21945;
- d) **supakuotų granulių** bandymai turi būti atliekami iš pristatytos, neatidarytos pakuotės;
- e) **skundo** priešasčiai ištirti atliekamas atitinkamo palyginamojo bandinio tyrimas;
- f) laikymo sąlygos ir bandinių ėmimas (bandinių skaičius, padidėjimas ir t. t.) turi būti dokumentuojami.

PASTABA: Visoms šalims, išskyrus Vokietiją, priimtina bandymų įstaigų akreditacija apibrėžta ENplus® ST 1002, A Priede. Vokietijoje naudoti, ENplus® DE ST 1002.

7.3.4.10 Jei laboratorinių tyrimų rezultatai rodo, kad **skundas** buvo nepagrįstas, **įmonė** gali pareikalauti iš skundo pateikėjo sumokėti už laboratorinius tyrimus.

7.4 ENplus® prekės ženklų naudojimas ir komunikacija

7.4.1 Įmonė turi naudoti **ENplus® prekės ženklus** su prekės ženklu ar be jo (**ENplus® logotipu**, **ENplus® sertifikavimo ženklu**, **ENplus® ID**, **ENplus® kokybės ženklu**, **ENplus® paslaugų ženklu**, **ENplus® pakuotės dizainu**) pagal ENplus® ST 1003.

7.4.2 Jei **įmonė** komunikuoja ENplus® sertifikuotų granulių parametrus arba jų intervalus, kuriems taikoma **A.1** priedas, **įmonė** turi užtikrinti, kad komunikuojami parametrai arba jų intervalai atitiktų **A.1** priedą ir būtų pagrįsti **įmonės ENplus® bandymų įstaigos** rezultatais už visą laikotarpį, už kurį buvo komunikuojama tokia informacija.

1 PASTABA: Komunikacija apima sąskaitas faktūras, **pristatymo dokumentus**, brošiūras, interneto svetainę, produktų lankstinukus ir t. t..

2 PASTABA: Komunikacija, kuri yra pakuotės dizaino dalis, reglamentuojama standartu ENplus® ST 1003.

7.4.3 Jei **prekiautojas, mažos apimties pristatymo, pristatymo dokumentuose** nurodo granulių, kurių ilgis < 10 mm, dalį, ji turi būti nurodoma tik pagal ilgio kategorijas (L, M, S), kaip **A.1** priede.

7.5 Atskaitomybės reikalavimai

7.5.1 ENplus® sertifikuota **įmonė** nedelsdama turi pranešti **ENplus® sertifikavimo įstaigai** apie šią informaciją, kuri gali turėti įtakos **įmonės** sertifikavimo apimčiai:

- a) svarbiausių verslo veiklų pokyčius (žr. **B priedą**);
- b) naujas arba panaikintas veiklos vietas, jei **įmonė daugiašakė**;
- c) **įmonės** teisinio statuso, kontaktinio asmens ir kontaktinės informacijos pasikeitimus;

- d) informaciją apie **ENplus® prekės ženklų** naudojimo leidimo išdavimą kitiems subjektams (žr. ENplus® ST 1003).

PASTABA: **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi surinkti papildomą informaciją, kuri įtraukiama į paraišką dėl sertifikavimo arba surenkama atliekant patikrinimą.

7.5.2 ENplus® sertifikuota **įmonė** nedelsdama turi pateikti atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui** apie šią ENplus® schemos valdymui būtiną informaciją:

- a) **įmonės** teisinio statuso, kontaktinio asmens ir kontaktinės informacijos pasikeitimus;
- b) informaciją apie **ENplus® prekės ženklų** naudojimo leidimo išdavimą kitiems subjektams (žr. ENplus® ST 1003);
- c) informaciją apie gamybos ir prekybos skaičius, kaip to reikalauja atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**;
- d) kitą informaciją, kurios prašo atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**, statistikos, skundų valdymo ir kt. tikslais.

PASTABA: Informacijos perdavimo formą ir būdus nustato **ENplus® schemos administratorius**.

8. Literatūros sąrašas

Šiame skyriuje pateikiami papildomi dokumentai, susiję su medienos granulių kokybe:

ISO/IEC 9001, Kokybės vadybos sistemos – Reikalavimai

A priedas. ENplus® granulių klasės, savybės ir parametrai

A.1 Kokybės klasės

A.1.1 4 lentelėje pateikiamos privalomos ribinės vertės, taikomos esminiams granulių parametrams konkrečiose ENplus® kokybės klasėse.

A.1.2 Granulės negali būti užterštos ne medienos medžiagomis arba medienos pluoštu, kuris yra kitokios formos nei medienos granulės (pvz., medžio drožlės arba dalelės).

PASTABA: Užterštumas nereiškia priedų, kurie reglamentuojami A.3 priede, ir smulkiųjų dalelių, kurių kiekį reglamentuoja 4 lentelėje.

● 4 lentelė

Pagrindinių granulių parametų ribinės vertės

Kokybės klasė	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Vienetai	Bandymų standartas
Diametras (kaip gauta)	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	mm	ISO 17829
Ilgis (kaip gauta)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	mm	ISO 17829
Granulių, kurių ilgis < 10 mm, dalis (kaip gauta) - Kategorija L < 20 %, 20 % ≤ M ≤ 30 %, S > 30 %	nurodoma reikšmė ir kategorija	nurodoma reikšmė ir kategorija	nurodoma reikšmė ir kategorija	m-%	ENplus® Rekomendacinis dokumentas (b)
Drėgnumas (kaip gauta)	≤ 10,0	≤ 10,0	≤ 10,0	m-%	ISO 18134
Pelenai (sausu pagrindu)	≤ 0,70	≤ 1,20	≤ 2,00	m-%	ISO 18122
Mechaninis atsparumas (kaip gauta) (c)	≥ 98,0	≥ 97,5	≥ 97,5	w-%	ISO 17831-1
Tūrinis tankis (kaip gauta)	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	kg/m ³	ISO 17828
Dalelių tankis (kaip gauta)	nurodoma reikšmė	nurodoma reikšmė	nurodoma reikšmė	g/cm ³	ISO 18847
Stambesnės smulkios dalelės (3,15 mm ≤ SD < 5,6 mm) (kaip gauta)	nurodoma reikšmė	nurodoma reikšmė	nurodoma reikšmė	m-%	analizė pagrįsta ISO 18846 (d, e, f, g)
Smulkios dalelės (< 3,15 mm) (palaidoms) (kaip gauta)	≤ 1,0	≤ 1,0	≤ 1,0	m-%	ISO 18846 (d, f, g)

Smulkios dalelės (< 3,15 mm) (supakuotos) (kaip gauta)	≤ 0,5	≤ 0,5		m-%	ISO 18846 (e, f, g)
Grynasis kaloringumas (kaip gauta)	≥ 4,6 (h)	≥ 4,6 (h)	≥ 4,6 (h)	kWh/kg	ISO 18125
Priedai (kaip gauta)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	m-%	
Azotas (sausu pagrindu)	≤ 0,3	≤ 0,5	≤ 1,0	m-%	ISO 16948
Siera (sausu pagrindu)	≤ 0,04	≤ 0,04	≤ 0,04	m-%	ISO 16994
Chloras (sausu pagrindu)	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03	m-%	ISO 16994
Arsenas (sausu pagrindu)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	mg/kg	ISO 16968
Kadmis (sausu pagrindu)	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	mg/kg	ISO 16968
Chromas (sausu pagrindu)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Varis (sausu pagrindu)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Švinas (sausu pagrindu)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Gyvsidabris (sausu pagrindu)	≤ 0,1	≤ 0,1	≤ 0,1	mg/kg	ISO 16968
Nikelis (sausu pagrindu)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Cinkas (sausu pagrindu)	≤ 100	≤ 100	≤ 100	mg/kg	ISO 16968
Pelenų deformacijos temperatūra	≥ 1200	≥ 1100	≥ 1100	°C	ISO 21404 (j)

(a) Ne daugiau kaip 1 % granulių gali būti ilgesnės nei 40 mm. Ilgesnės nei 45 mm granulės neleistinos.

(b) Ilgio pasiskirstymo masei nustatyti reikia išmatuoti 100 granulių (po sijojimo 5,6 mm sietu), nors ISO 17829 rekomenduojama tik 50 granulių. Rezultatai išreiškiami tikslia reikšme ir kategorija (L, M, S).

(c) **Transporto priemonės** pakrovimo vietoje gamybos vietoje.

(d) Prie **įmonės** vartų arba kraunant **didmaišius** ar sunkvežimį pristatant galutiniams vartotojams.

(e) Prie **įmonės** vartų, kai pildomos pakuotės (**supakuotos granulės**).

(f) Nuoroda "3,15 mm", bei atitinkamai "5,6 mm", žymi daleles, kurios praeina pro apvalų sietą su 3,15 arba atitinkamai 5,6 mm dydžio skylutėmis pagal ISO 3310-2.

(g) ISO 18846 bus pakeistas ISO 5370.

(h) Lygus ≥ 16,5 MJ/kg kaip gauta.

(i) Gamybos metu priedų kiekis negali viršyti 1,8 m-%, o priedų po gamybos (pvz., dengiamųjų alyvų) kiekis negali viršyti 0,2 m-% granulių.

(j) Pelenai susidaro 815 °C temperatūroje. Ataskaitoje turi būti nurodytos visos ISO 21404 standarte išvardytos būdingos temperatūros.

PASTABA: Rezultatai laikomi atitinkančiais reikalavimus, jei laboratorijos nurodyta reikšmė neviršija nurodytos ribos.

A.2 Medienos žaliavai keliami reikalavimai

A.2.1 5 lentelėje pateikiami privalomi reikalavimai medienos žaliavai, naudojamai ENplus® kokybės klasėms gaminti.

1 PASTABA: 5 nurodyti medienos tipai paimti iš ISO 17225-2. Žaliavų kategorijos apibrėžtos ISO 17225-1.

2 PASTABA: ENplus® schemoje nukrypstama nuo ISO 17225-2 **standarto** - ENplus® sertifikuotoms granulėms neleidžiama naudoti griovimo ir chemiškai apdorotos medienos.

A.2.2 Sertifikuotų ENplus® granulių gamybai negali būti naudojama supuvusi žaliava ir žaliava, kurioje yra teršalų arba daug žievės.

● 5 lentelė

Medienos tipai, kurias leidžiama naudoti medienos granulėms gaminti

ENplus® A1		ENplus® A2		ENplus® B	
1.1.3	Kamieninė mediena ^{a)}	1.1.1	Vientisi medžiai be šaknų ^{a)}	1.1	Mišky, plantacijų ir kita pirminė mediena ^{a)}
1.2.1	Chemiškai neapdoroti medienos apdirbimo pramonės šalutiniai produktai ir liekanos ^{b)}	1.1.3	Kamieninė mediena ^{a)}	1.2.1	Chemiškai neapdoroti medienos apdirbimo pramonės šalutiniai produktai ir liekanos ^{b)}
		1.1.4	Medienos ruošos liekanos ^{a)}		
		1.2.1	Chemiškai neapdoroti medienos apdirbimo pramonės šalutiniai produktai ir liekanos ^{b)}	1.3.1	Chemiškai neapdorota naudota mediena ^{c)}

a) mediena, kuri buvo išoriškai apdorota medienos konservantais nuo vabzdžių, pvz., lineatus, nelaikoma chemiškai apdorota mediena, jei visi granulių cheminiai parametrai atitinka ribines vertes ir (arba) koncentracijos yra per mažos, kad jas būtų tikslinga vertinti;

b) nežymus klijų, tepalų ir kitų medienos gamybos priedų, kurie naudojami medienos apdirbimo pramonėje gaminant medieną ir medienos gaminius (iš pirminės medienos), kiekis yra priimtinas, jei visi granulių cheminiai parametrai aiškiai atitinka ribas ir (arba) koncentracijos yra per mažos, kad dėl jų reikėtų susirūpinti;

c) griovimo mediena neįtraukiama.

A.3 Reikalavimai priedams

A.3.1 Gamintojas gali naudoti tik priedus, kurie sudaro ne daugiau kaip 2 % visos granulių masės. Gamybos metu naudojamų priedų kiekis negali viršyti 1,8 % masės, o po gamybos naudojamų priedų (pvz., dengiamųjų alyvų) kiekis negali viršyti 0,2 % granulių masės.

A.3.2 Priedai, tokie kaip krakmolos, kukurūzų miltai, bulvių miltai, augalinis aliejus, sulfatinio apdorojimo proceso metu gautas ligninas, turi būti kilę iš apdirbtų arba nepakeistų žemės ūkio ir miškininkystės produktų.

B priedas. Svarbiausios verslo veiklos rūšys ir ENplus® sertifikavimo apimtis

6 lentelėje pateikiama informacija apie svarbiausias verslo veiklas, kurios patenka į ENplus® sertifikavimo apimtį.

● 6 lentelė

Svarbiausios verslo veiklos rūšys, įtrauktos į sertifikavimo apimtį

Sertifikavimo apimtis	Svarbiausios verslo veiklos rūšys Visada įtrauktos į sertifikavimo apimtį	Svarbiausios verslo veiklos rūšys į sertifikavimo apimtį įtraukiamos tik po patikrinimo
Gamintojas	Gamyba	Granulių pakavimas ir prekyba jomis (iš savo gamybos)
	Granulių didelės apimties pristatymas (iš savo gamybos)	Granulių sandėliavimas (B2C, iš savo gamybos)
Prekiautojas palaidomis granulėmis	Granulių įsigijimas	Granulių sandėliavimas (B2C)
	Prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto Granulių didelės apimties pristatymas	Granulių mažos apimties pristatymas
Prekiautojas supakuotomis granulėmis	Granulių įsigijimas Prekyba supakuotomis granulėmis (kai prekiautojas yra pakuotės dizaino savininkas)	Granulių pakavimas
Prekiautojas palaidomis granulėmis be fizinio kontakto	Granulių įsigijimas Prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto	
Paslaugų teikėjas		Granulių sandėliavimas (B2C)
		Granulių pakavimas
		Granulių mažos apimties pristatymas

1 PASTABA: Granulių sandėliavimas (B2C) - **palaidų granulių** sandėliavimas patalpoje, iš kurios granulės pristatomos galutiniam vartotojui. Granulių sandėliavimas (B2C) taip pat apima pardavimo automatus.

2 PASTABA: ENplus® sertifikatą gali gauti tik **prekiautojai supakuotomis granulėmis**, kurie yra **pakuotės dizaino savininkai**.

C priedas. Dokumentuota informacija, kurios reikalaujama pagal ENplus® ST 1001

● 7 lentelė

Dokumentuota informacija, kurios reikalaujama pagal ENplus® ST 1001

Sritis	Reikalavimas		PASTABA
	Gamintojai	Prekiautojai	
Gaunamų prekių pristatymo dokumentai	5.2.1.2		Įrašai
Įsigytų granulių pristatymo dokumentai		6.2.1.4	Įrašai
Gamybos, sandėliavimo ir pakavimo procesai	5.2.2.2 a)	6.2.2.2 a)	Procedūros
Įrangos ir patalpų priežiūra ir valymas	5.2.2.2 b)	6.2.2.2 b)	Įrašai
Atliktų darbų įrašai	5.2.2.2 c)	6.2.2.2 c)	Įrašai, pvz., pamainos protokolai, presų keitimas
Matavimo prietaisų kalibravimo, patikros arba patvirtinimo dokumentai	5.2.2.2 d)	6.2.2.2 d)	Įrašai
Transporto priemonių, skirtų mažos apimties pristatymams, sąrašas		6.2.3.5	Įrašai
Transporto priemonių užtešimas	5.2.3.5	6.2.3.11	Įrašai
Masės balanso apskaita	5.2.5.3	6.2.5.4	Įrašai
Įsvežamų granulių pristatymo dokumentai	5.2.5.1 5.2.5.2	6.2.5.1 6.2.5.2 6.2.5.3	Įrašai
Personalo mokymai	7.2.2.5	7.2.2.5	Įrašai
Išoriniai ištekčiai - subranga	7.2.3.3, 7.2.3.6	7.2.3.3, 7.2.3.6	Įrašai, sutartys
Savikontrolė	7.3.1.5	7.3.1.5	Procedūros, įrašai
Neatitinkantys produktai	7.3.2.2	7.3.2.2	Įrašai
Skundų valdymas	7.3.4.1	7.3.4.1	Procedūros, įrašai
ENplus® prekės ženklų naudojimas – leidimai naudoti	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	Kitiems subjektams išduotas rašytinis leidimas
ENplus® prekės ženklų naudojimas – Pakuočių dizainų patvirtinimai	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	Pakuočių dizainų patvirtinimai
ENplus® prekės ženklų naudojimas – Pakuočių dizainų leidimai	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	7.4, (taip pat ENplus® ST 1003)	Kitiems subjektams išduoti pakuotės dizaino leidimai



Pasaulyje pirmaujantis medienos
granulių sertifikatas

Mes esame pasaulyje pirmaujanti, skaidri ir nepriklausoma, medienos granulių sertifikavimo schema. Nuo gamybos iki pristatymo, mes garantuojame kokybę ir kovą su sukčiavimu visoje tiekimo grandinėje.

Nacionalinis ENplus® licencijuotojas
Lietuvoje LTBIOMA
Ulonų g. 5-513, 08240, Vilnius, Lietuva
✉ sertifikavimas@biokuras.lt
☎ +370 616 28381