

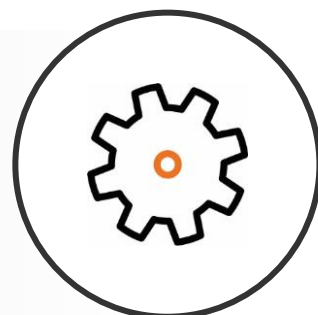


Pasaulyje pirmaujantis medienos
granulių sertifikatas

ENplus® Standartas

*Reikalavimai sertifikavimo ir
bandymų įstaigoms, atliekančioms
ENplus® sertifikavimą*

ENplus® ST 1002:2022, pirmasis leidimas



Galioja visame pasaulyje, išskyrus Vokietiją

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium
Tel: + 32 2 318 40 35,
El. paštas: enplus@bioenergyeurope.org

Vertimą į Lietuvių kalbą parengė:

ENplus® Nacionalinis licencijuotojas Lietuvoje
Lietuvos biomasės energetikos asociacija - Litbioma
Ulonų g. 5-5513, 08240, Vilnius, Lietuva
Tel: +370 616 28381
El. paštas: sertifikavimas@biokuras.lt

Dokumento pavadinimas: Reikalavimai sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus® sertifikavimą

Dokumento antraštė: ENplus® ST 1002:2022, pirmasis leidimas

Patvirtino: Europos granulinių tarybos generalinė asamblėja

Patvirtinimo data: 2022-09-27

Paskelbimo data: 2022-10-01

Įsigaliojimo data: 2023-01-01

Įspėjimas dėl autorių teisių

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Šio dokumento autorių teises saugo Bioenergy Europe ir DEPI. Šis dokumentas yra laisvai prieinamas oficialioje ENplus® svetainėje (www.enplus-pellets.eu) arba paprašius.

Jokia šio autorių teisių saugomo dokumento dalis negali būti keičiama ar pildoma, atgaminama ar kopijuojama bet kokia forma ar bet kokiomis priemonėmis komerciniams tikslams be Bioenergy Europe arba DEPI leidimo.

Visoms šalims, išskyrus Vokietiją, vienintelė oficiali šio dokumento versija yra anglų kalba. Šio dokumento vertimus gali pateikti EPC / Bioenergy Europe arba Nacionalinis licencijuotojas / Nacionalinė remianti asociacija. Kilus bet kokiai abejonei, pirmenybė teikiama versijai anglų kalba.

Pratarmė

2010 m. įkurta Europos granulių taryba (EPC), Bioenergy Europe AISBL tinklo dalis, yra skėtinė organizacija, atstovaujanti Europos medienos granulių sektoriaus interesus. Jos nariai yra nacionalinės granulių arba su granulėmis susijusios asociacijos iš daugelio šalių Europoje ir už jos ribų. EPC suteikia granulių sektoriui platformą, kurioje galima aptarti klausimus, kurie turi būti išspręsti pereinant nuo nišinio produkto iki pagrindinės energijos prekės. Šie klausimai apima granulių kokybės standartizavimą ir sertifikavimą, saugą, tiekimo saugumą, švietimą ir mokymą bei granulių kokybės matavimo prietaisus.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vokietijos granulių institutas) (**DEPI**) buvo įkurtas 2008 m. kaip Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vokietijos medienos kuro ir granulių asociacijos) (DEPV) dukterinė įmonė, kuri yra ryšių platforma ir kompetencijos centras su šildymu medienos granulėmis susijusiems temoms. 2010 m. **DEPI** bendradarbiaudama su Vokietijos biomasės tyrimų centru Leipzige (DBFZ) ir proPellets Austria, sukūrė ENplus® schemą. 2011 m. prekės ženklo teisės visose šalyse, išskyrus Vokietiją, perduotos EPC.

Šiuo metu EPC yra ENplus® kokybės sertifikavimo schemos valdymo institucija visose šalyse, išskyrus Vokietiją, kurioje ją valdo **DEPI**.

Šis dokumentas pakeičia ENplus® Vadovo 3.0 versiją su tokiu pereinamuoju laikotarpiu:

- a) iki 2024 m. sausio 1 d. sertifikavimo įstaiga turi atitikti ENplus® Vadovo 3.0 versiją visiems sertifikatams, kurių atitiktis vertinama pagal ENplus® Vadovo 3.0 versiją;
- b) iki 2024 m. sausio 1 d. sertifikavimo įstaiga turi atitikti šį dokumentą visiems sertifikatams, kurių atitiktis vertinama pagal ENplus® ST 1001 ir ENplus® ST 1003;
- c) nuo 2024 m. sausio 1 d. sertifikavimo įstaiga turi laikytis šio dokumento visų ENplus® sertifikatų atveju.

Specialus pereinamasis laikotarpis reikalavimams, susijusiems su akreditavimo reikalavimais, nurodytas A priede.

PASTABA: Perėjimas nuo atitikties vertinimo pagal ENplus® Vadovo 3.0 versiją prie ENplus® ST 1001 apibrėžtas ENplus® ST 1001.

Turinys

Pratarmė	3
Įvadas	5
1. Taikymo sritis	6
2. Norminės nuorodos	7
3. Terminai ir apibrėžimai	8
4. Bendrieji reikalavimai	14
5. Struktūriniai reikalavimai	15
6. Reikalavimai ištekliams	16
6.1 ENplus® sertifikavimo įstaigos darbuotojai	16
6.1.1 Bendrieji reikalavimai	16
6.1.2 ENplus® programos vadovas	16
6.1.3 Tikrintojai	16
6.2 Išteklių vertinimui	17
7. Reikalavimai procesams	19
7.1 Bendrieji reikalavimai	19
7.2 Paraiška	19
7.3 Vertinimo veiksmai	20
7.3.1 Bendrieji reikalavimai	20
7.3.2 Patikrinimai	20
7.3.3 Bandymai	21
7.3.4 Neatitiktys	21
7.3.5 Sertifikavimo ataskaita	22
7.4 Peržiūra	23
7.5 Sertifikavimo sprendimas	23
7.6 Sertifikatas	23
7.7 Stebėsena	24
7.8 Sertifikavimo atnaujinimas	24
7.9 Sertifikavimo apimtys išplėtimas	24
7.10 Sertifikato nutraukimas, susiaurinimas, suspendavimas arba panaikinimas	24
8. Reikalavimai valdymo sistemai	26
A priedas: Sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigų, dirbančių pagal ENplus® schemą, akreditavimo reikalavimai	27
B priedas. ENplus® sertifikavimo ir bandymų įstaigų registravimo ENplus® schemoje reikalavimai	28
C priedas. Reikalavimai granulių bandymams pagal ENplus® schemą	29
D priedas. Tikrinimų grafikas	31
E priedas. Daugiašakės įmonės sertifikavimas	33
F priedas. Svarbiausios verslo veiklos rūšys ir ENplus® sertifikavimo apimtys	36

Įvadas

Pagrindinis ENplus® schemos tikslas - valdyti plataus užmojo sertifikavimo schemą, kuri siekia nuosekliai aukštos kokybės medienos granulių. **ENplus® logotipas** leidžia skaidriai ir patikrinamai informuoti klientus ir vartotojus apie granulių kokybę.

Medienos granulės yra atsinaujinantis kuras, daugiausia gaminamas iš lentpjūvių atliekų. Medienos granulės naudojamos kaip kuras gyvenamųjų namų šildymo sistemose ir pramoniniuose katiluose. Jos yra rafinuotas kuras, kurį tvarkant galima pažeisti. Dėl šios priežasties kokybės valdymas yra būtinas ir turi apimti visą tiekimo grandinę - nuo žaliavos pasirinkimo iki paskutinio pristatymo galutiniam vartotojui.

ENplus® schema apima granulių technines savybes, kokybės valdymą, susijusį su granulių savybėmis, ir klientų pasitenkinimą visoje tiekimo grandinėje - nuo granulių gamybos iki galutinio naudojimo.

ENplus® schema pirmiausia orientuota namų ūkių ir komercinio šildymo sektoriui, tačiau ENplus® sertifikatus gali gauti ir visi kiti granulių pramonės dalyviai.

4-ta esminė ENplus® schemos **revizija** baigėsi iš esmės pakeista **ENplus® dokumentų** struktūra, ENplus® sertifikuotų granulių parametrais ir valdymo sistemos reikalavimais.

Šio dokumento reikalavimai grindžiami ISO 17225-2 standartu, atsižvelgiant į žaliavos ir produkto savybes.

Šis dokumentas yra **ENplus® dokumentų**, kuriuos sudaro ENplus® **standartai**, ENplus® rekomedaciniai dokumentai ir ENplus® procedūriniai dokumentai, dalis. Šie ENplus® **standartai** yra neatsiejama ENplus® schemos dalis:

procedūriniai dokumentai, dalis. Šie ENplus® **standartai** yra neatsiejama ENplus® schemos dalis:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® medienos granulės – Reikalavimai **įmonėms**;
- b) ENplus® ST 1002, Reikalavimai sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus® sertifikavimą (galioja visame pasaulyje, išskyrus Vokietiją);
- c) ENplus DE ST 1002, Reikalavimai sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus sertifikavimą (galioja Vokietijoje, prieinama tik vokiečių kalba);
- d) ENplus® ST 1003, **ENplus® prekės ženklų** naudojimas – Reikalavimai.

Naujausios **ENplus® dokumentų** versijos skelbiamos **oficialioje ENplus® svetainėje**.

Terminas "privalo" šiame dokumente vartojamas nurodant tas nuostatas, kurios yra privalomos. Terminas "turėtų" vartojamas nurodant tas nuostatas, kurios, nors ir nėra privalomos, tikimasi bus priimtos ir įgyvendintos. Terminas "galima" reiškia leidimą, o "gali" reiškia šio dokumento naudotojo gebėjimą arba jam suteiktą galimybę.

Paryškintu šriftu parašytos sąvokos apibrėžtos 3 skyriuje. Terminai ir apibrėžimai.

1. Taikymo sritis

Šiame dokumente pateikiami ISO/IEC 17065 papildantys reikalavimai, taikomi sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms sertifikavimą pagal ENplus® sertifikavimo schemą už Vokietijos ribų.

PASTABA: Reikalavimai sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigoms, vykdančioms ENplus® sertifikavimą Vokietijoje, nustatyti **DEPI** priimtame Vokietijai skirtame dokumente.

2. Norminės nuorodos

Toliau nurodyti dokumentai yra būtini taikant šį dokumentą, kaip apibrėžta jo reikalavimuose. Jei nuorodos be datos, taikomas naujausias nurodyto dokumento leidimas (įskaitant visus pakeitimus).

ENplus® ST 1001, *ENplus® medienos granulės – Reikalavimai įmonėms*

ENplus® ST 1003, *ENplus® prekės ženklų naudojimas – Reikalavimai*

ENplus® DE ST 1002, *Reikalavimai sertifikavimo ir bandymų įstaigoms, atliekančioms ENplus® sertifikavimą (galioja Vokietijoje, prieinama tik vokiečių kalba)*

ENplus® PD 2004, *ENplus® sertifikavimo ir bandymų įstaigų registravimas*

ISO 16948, *Kietasis biokuras. Visuminio anglies, vandenilio ir azoto kiekio nustatymas*

ISO 16968, *Kietasis biokuras. Šalutinių elementų nustatymas*

ISO 16994, *Kietasis biokuras. Visuminio sieros ir chloro kiekio nustatymas*

ISO/IEC 17000, *Atitikties vertinimas. Aiškinamasis žodynas ir bendrieji principai*

ISO/IEC 17020, *Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami įvairių tipų kontrolės įstaigų veiklai*

ISO/IEC 17025, *Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai*

ISO/IEC 17065, *Atitikties įvertinimas. Reikalavimai, keliami produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo įstaigoms*

ISO 17225-1, *Kietasis biokuras. Kuro specifikacijos ir klasės. 1 dalis. Bendrieji reikalavimai*

ISO 17225-2, *Kietasis biokuras. Kuro specifikacijos ir klasės. 2 dalis. Rūšiuotos medienos granulės*

ISO 17828, *Kietasis biokuras. Piltinio tankio nustatymas*

ISO 17829, *Kietasis biokuras. Granulių ilgio ir skersmens nustatymas*

ISO 17831-1, *Kietasis biokuras. Granulių ir briketų mechaninio patvarumo nustatymas. 1 dalis. Granulės*

ISO 18122, *Kietasis biokuras. Pelenų kiekio nustatymas*

ISO 18125, *Kietasis biokuras. Šilumingumo nustatymas*

ISO 18134, *Kietasis biokuras. Drėgmės kiekio nustatymas*

ISO 18846, *Kietasis biokuras. Smulkelių kiekio nustatymas tam tikruose granulių kiekiuose*

ISO 19011, *Vadybos sistemų audito gairės*

ISO 21404, *Kietasis biokuras. Pelenų lydumo nustatymas*

ISO 21945, *Kietasis biokuras. Supaprastintas ėminių ėmimo metodas, skirtas nedideliame kiekiu*

3. Terminai ir apibrėžimai

Terminai ir apibrėžimai pateikti ne lietuvių abėcėlės tvarka, o tokia pačia tvarka, kaip originalioje dokumento versijoje anglų kalba.

3.1 apeliacija

Bet kurio asmens ar organizacijos (apelianto) rašytinis prašymas persvarstyti bet kokį apeliančią liečiantį **ENplus® schemos administratoriaus** priimtą sprendimą, jei apeliantas mano, kad tokie sprendimai buvo priimti pažeidžiant ENplus® reikalavimus ar procedūras.

PASTABA: Tokie nefinkami sprendimai gali apimti:

- a) paraiškos dėl **ENplus® prekės ženklų** naudojimo atmetimą;
- b) prašymo įtraukti sertifikavimo ir bandymų įstaigas į ENplus® sąrašą atmetimas.

3.2 pakuotės dizaino savininkas

Įmonė, kuriai **ENplus® schemos administratorius** leido naudoti pakuotės dizainą.

PASTABA: Pakuotės dizaine rodomas **pakuotės dizaino savininko ENplus® ID**.

3.3 supakuotos granulės

Granulės esančios pakuotės vienetu, apsaugančiame granules nuo kokybės pablogėjimo, ir sveriančios nuo 5 kg iki 50 kg.

1 PASTABA: Plastikinis maišelis yra tipiškas pakuotės vieneto pavyzdys **supakuotoms granulėms**.

2 PASTABA: ENplus® maišelio dizaino naudojimo reikalavimai apibrėžti ENplus® ST 1003.

3.4 didmaišis

Lankstus tarpinis birių krovinių konteineris (FIBC), pagamintas iš lankstaus audinio, skirtas **palaidoms granulėms** laikyti ir vežti, kurio tipinė talpa - 1 500 l. Granulių pristatymas **didmaišiuose** laikomas **palaidų granulių** pristatymu.

1 PASTABA: **Didmaišis** gali būti užsandarintas arba neužsandarintas.

2 PASTABA: Granulių pristatymas **didmaišiuose** laikomas **didelės apimties pristatymu**.

3.5 palaidos granulės

Granulės, kitaip nei **supakuotos granulės**, gaminamos, sandėliuojamos, tvarkomos ar gabenamos palaidos.

PASTABA: **Palaidos granulės** taip pat apima granules **didmaišiuose**.

3.6 sertifikavimo apimtis

Atitikties vertinimo objekto, kurį apima ENplus® sertifikatas, spektras arba charakteristikos, įskaitant ENplus® sertifikuotų granulių kokybės klasę, **įmonės** veiklą (**gamintojas, prekiautojas** arba **paslaugų teikėjas**) ir svarbiausias verslo veiklas, vietas ir **paslaugų teikėjus**, kuriuos apima ENplus® sertifikatas.

[šaltinis: pakeista iš ISO/IAC 17000]

3.7 Įmonė

Subjektas, kuris įgyvendina ENplus® ST 1001 reikalavimus.

3.8 skundas

Bet kurio asmens ar organizacijos raštu išreikštas nepasitenkinimas (kita nei **apeliacija**), susijęs su **ENplus® schemos administratoriaus**, **ENplus® sertifikavimo įstaigų**, **ENplus® bandymų įstaigų** ir (arba) ENplus® sertifikuotos **įmonės** veikla.

3.9 konsensusas

Bendras sutarimas, kuriam būdinga tai, kad esminiams klausimams nuolat neprieštarauja jokia svarbi suinteresuotų šalių dalis, ir procesas, kurio metu siekiama atsizvelgti į visų suinteresuotų šalių nuomones ir suderinti bet kokius prieštarigus argumentus.

PASTABA: **Konsensusas** nebūtinai turi reikšti vienbalsiškumą [ISO/IEC 2 vadovas].

3.10 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) Vokietijos granulių institutas - ENplus® valdymo įstaiga Vokietijoje, sertifikavimo įstaiga, atsakinga už visą Vokietijoje vykdomą sertifikavimo veiklą ir atliekanti tikrinimo įstaigos funkcijas Vokietijoje.

3.11 ENplus® sertifikavimo įstaiga

Įstaiga, pripažinta galinti atlikti sertifikavimą pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

3.12 ENplus® sertifikavimo ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, kurį sudaro **ENplus® logotipas** ir unikalus **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® sertifikavimo ženklo** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.13 ENplus® dokumentai

Dokumentai, apimantys ENplus® schemos reikalavimus, gaires ir procedūras.

PASTABA: **ENplus® dokumentų** struktūra pateikta ENplus® PD 2001, A priede ir apima ENplus® **standartus**, ENplus® rekomendacinius dokumentus ENplus® procedūrinius dokumentus.

3.14 ENplus® ID

Unikalus alfa-skaitinis kodas, kurį kiekvienai ENplus® sertifikuotai **įmonei** suteikia atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**.

PASTABA: **ENplus® ID** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.15 ENplus® tikrinimų įstaiga

Įstaiga, kuri pripažįstama kaip galinti atlikti patikrinimus pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

PASTABA: Tikrinimo įstaiga gali būti organizacija arba organizacijos dalis.

[šaltinis: modifikuota iš ISO 17025]

3.16 ENplus® Tarptautinis administratorius

Bioenergy Europe AISBL, kuriai atstovauja Europos granuliu taryba (EPC), yra ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, atsakingas už ENplus® schemos valdymą už Vokietijos ribų.

3.17 ENplus® logotipas

Skiriamasis grafinis ženklas, kuris yra registruotas prekės ženklas ir yra **ENplus® sertifikavimo ženklo**, **ENplus® kokybės ženklo** ir **ENplus® paslaugų ženklo** kartu su **ENplus® ID** dalis.

PASTABA: **ENplus® logotipo** naudojimas yra apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® Nacionalinis licencijuotojas

ENplus® Tarptautinio administratoriaus paskirtas, ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, valdantis ENplus® schemą konkrečioje šalyje.

PASTABA: **ENplus® Nacionalinių licencijuotojų** kontaktinius duomenis pagal šalis rasite **oficialioje ENplus® svetainėje**.

3.19 ENplus® kokybės klasės logotipas

Skiriamasis grafinis ženklas, nurodantis ENplus® kokybės klases.

PASTABA: **ENplus® kokybės logotipo** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® kokybės ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, nurodantis ENplus® kokybės klases, susidedantis iš **ENplus® logotipo**, **ENplus® kokybės klasės logotipo** ir unikalus **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® kokybės ženklo** naudojimas apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.21 ENplus® schemos administratorius

ENplus® sertifikavimo schemos valdymo organas, kuris yra **ENplus® Tarptautinis administratorius**, **ENplus® Nacionalinis licencijuotojas** arba **DEPI**, veikiantys atitinkamuose regionuose.

PASTABA: **ENplus® schemos administratorių** kontaktinius duomenis pagal šalis rasite **oficialioje ENplus® svetainėje**.

3.22 ENplus® paslaugų ženklas

Skiriamasis grafinis ženklas, kurį kiekvienam ENplus® sertifikuotam **paslaugų teikėjui** išduoda atitinkamas **ENplus® schemos administratorius** ir kuriame yra ENplus® **paslaugų teikėjo** logotipas ir **ENplus® ID**.

PASTABA: **ENplus® paslaugų ženklo** naudojimas yra apibrėžtas ENplus® ST 1003.

3.23 ENplus® bandymų įstaiga

Įstaiga, pripažinta galinti atlikti bandymus pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

[šaltinis: modifikuota iš ISO 17020]

3.24 ENplus® prekės ženklai

Autorių teisėmis ir prekių ženklų teisėmis saugoma ENplus® medžiaga (ENplus® vaizdiniai ir žodiniai prekių ženklai), kuri susijusi su granuliu kokybe pagal ENplus® sertifikavimo schemą.

3.25 didelės apimties pristatymas

Palaidų granulių pristatymas klientui, kitoks nei **mažos apimties pristatymas**.

PASTABA: **Didelės apimties pristatymo** pavyzdžiai: viso sunkvežimio krovinio pristatymas vienam galutiniam vartotojui, viršijantis 20 tonų; pristatymas **prekiautojui**; pristatymas traukiniais ar laivais; **didmašių** pristatymas.

3.26 didelė neatitiktis

Vieno ar daugiau ENplus® reikalavimų produktui ir vieno ar daugiau ENplus® reikalavimų procesams ar valdymo sistemai, kurie turi įtakos **įmonės** gebėjimui pasiekti numatytus ENplus® schemas tikslus, t. y. specifikacijas atitinkančias granules, nesilaikymas. **Didelė neatitiktimi** taip pat laikoma keletas **mažų neatitiktį**, susijusių su tuo pačiu reikalavimu ar problema, kurie gali rodyti sisteminę problemą, ir **maža neatitiktis**, kuri yra nuolatinė (arba nebuvo ištaisyta, kaip buvo susitarta su **įmone**).

1 PASTABA: ENplus® reikalavimai gaminiams, procesams ir vadybos sistemoms apibrėžti ENplus® ST 1001.

2 PASTABA: **Didelės neatitikties** kategorijai priskiriama:

- a) granulės, kurios atlikus bandymus neatitinka vieno ar daugiau reikalaujamų parametų;
- b) rimtos abejonės, ar su procesais ir valdymo sistema susiję ENplus® ST 1001 reikalavimai yra efektyviai įgyvendinami ir ar granulės atitiks nurodytus reikalavimus.

3.27 maža neatitiktis

Vieno ar daugiau ENplus® reikalavimų procesams ar valdymo sistemai nesilaikymas, kuris neturi įtakos **įmonės** gebėjimui pasiekti numatytus ENplus® schemas tikslus, t. y. ENplus® reikalavimus atitinkančias granules.

PASTABA: ENplus® reikalavimai procesams ir vadybos sistemai apibrėžti ENplus® ST 1001.

3.28 daugiašakė įmonė

Organizacija, susijusi su granulių gamyba arba prekyba, kuriai būdinga centrinė funkcija (paprastai ir toliau vadinama "centrine būstine"). Joje planuojamos, kontroliuojamos ir valdomos tam tikros su kokybės valdymu susijusios veiklos, kurios yra visiškai arba iš dalies įgyvendinamos vietinių biurų ar filialų (vietų) tinkle.

1 PASTABA: Tipiniai **daugiašakių įmonių** pavyzdžiai:

- a) **gamintojas**, turintis gamybos vietų, sandėliavimo vietų, pristatymo sunkvežimių ir (arba) pardavimo padalinių tinklą, kurie yra vieno juridinio asmens dalis arba yra atskiri juridiniai asmenys, tačiau juos valdo **gamintojo** juridinis asmuo;
- b) **prekiautojas**, turintis kitų **prekiautojų** tinklą su pristatymo sunkvežimiais, sandėliavimo vietomis ar (ir) pardavimo organizacijomis arba be jų, kurie yra vieno juridinio asmens dalis arba yra atskiri juridiniai asmenys, tačiau juos valdo sertifikuoto **prekiautojo** juridinis asmuo;
- c) **įmonė**, perkanti paslaugas iš **paslaugų teikėjo**, neturinčio galiojančio ENplus® sertifikato.

2 PASTABA: **Daugiašakei** įmonei taikomi atitikties kriterijai apibrėžti ENplus® ST 1001, 4 skyriuje.

3.29 neatitiktis

Reiškia ENplus® reikalavimų neišpildymą.

3.30 pastebėjimas

Bet kokie pažeidimai, kurie nėra **neatitiktys (mažos ar didelės)**, bet gali turėti įtakos ENplus® reikalavimų, gaminiui, procesams ar vadybos sistemai, atitikimui.

3.31 oficiali ENplus® svetainė

Oficiali ENplus® schemas svetainė, kurią visose šalyse, išskyrus Vokietiją, administruoja **ENplus® Tarptautinis administratorius** (www.enplus-pellets.eu), o Vokietijoje - **DEPI** (www.enplus-pellets.de).

3.32 gamintojas

Įmonė gaminanti medienos granules.

PASTABA: **Gamintojas**, prekiaujantis savo paties granulėmis, **didelės apimties pristatymais**, nelaikomas **prekiautoju**. Gamintojas laikomas prekiautoju, jei jo prekybos veikla **apima mažos apimties pristatymą** arba jis prekiauja granulėmis įsigytais iš kitų **įmonių**.

3.33 revizija

Visų būtinų norminių dokumentų turinio ir išdėstymo pakeitimų įgyvendinimas.

PASTABA: **Revizijos** rezultatai pateikiami išleidžiant naują norminių dokumentų leidimą [ISO/IEC 2 Vadovas].

3.34 paslaugų teikėjas

Įmonė, teikianti šias paslaugas ir neturinti nuosavybės teisių į granules.

- a) granulių pakavimas;
- b) granulių mažos apimties pristatymas;
- a) **palaidų granulių** saugojimas objekte, iš kurio granulės pristatomos galutiniams naudotojams.

PASTABA: **Gamintojas** arba **prekiautojas** taip pat gali tapti **paslaugų teikėju** kitai **įmonei**, kai jis neturi nuosavybės teisės į granules ir vykdo aukščiau apibūdintą veiklą.

3.35 mažos apimties pristatymas

Palaidų granulių pristatymas galutiniam vartotojui, neviršijantis 20 tonų. Tai neapima granulių pristatymų **didmaišiuose** ir **pardavimo automatuose**.

PASTABA: Tipinis **mažos apimties pristatymo** pavyzdys - granulių pristatymas keliems galutiniams vartotojams (namų ūkiams) vienu maršrutu (išvežiojimas).

3.36 standartas

Konsensuso būdu parengtas ir pripažintos institucijos patvirtintas dokumentas, kuriame pateikiamos bendro ir pakartotinio naudojimo taisyklės, gairės ar charakteristikos, skirtos veiklai ar jos rezultatams, siekiant optimalaus laipsnio ar tvarkos tam tikrame kontekste.

PASTABA: **Standartai** turėtų būti pagrįsti apibendrintais mokslo, technologijų ir patirties rezultatais ir jais turėtų būti siekiama optimalios naudos [ISO/IEC 2 Vadovas].

3.37 sertifikato suspendavimas

Laikinas visų arba dalies nurodytų **sertifikavimo apimčių** atitikties patvirtinimo pripažinimas negaliojančiu.

[šaltinis: modifikuota iš ISO 17000]

3.38 prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto

Prekyba **palaidomis granulėmis**, kai įgyjama nuosavybės teisė į granules, bet jos fiziškai nėra turimos.

1 PASTABA: "Fizinis turėjimas" apibrėžiamas kaip fizinė granulių kontrolė tiesiogiai arba per **paslaugų teikėją** ar kitą subrangovą.

2 PASTABA: Subjektas, vykdamas prekybą be fizinio kontakto, gali naudoti **ENplus® prekės ženklus**, remdamasis savo ENplus® sertifikatu arba gavęs raštišką ENplus® sertifikuotos **įmonės** leidimą, kaip apibrėžta ENplus® ST 1003.

3 PASTABA: ENplus® sertifikuotai **įmonei** prekyba be fizinio kontakto yra apibrėžiama kaip svarbiausia verslo veiklos rūšis (žr. **F priedą**).

3.39 prekiautojas

Įmonė, prekiaujanti medžio granulėmis. Tai gali apimti granulių sandėliavimą ir (arba) pristatymą.

PASTABA: Sąvoka "**prekiautojas**" taip pat apima sąvoką "**gamintojas**", kai **gamintojo** prekybos veikla apima **mažos apimties pristatymą** arba jis prekiauja iš kitų **įmonių** įsigytais granulėmis.

3.40 transporto priemonė

Įrenginys, kuriuo gabenamos medienos granulės. Transporto priemonėms priskiriamos motorinės transporto priemonės, bėginės transporto priemonės (traukiniai) arba vandens transporto priemonės (laivai, keltai ir pan.).

3.41 pardavimo automatas

Savitarnos įrenginys, skirtas nedideliems **palaidų granulių** kiekiams tiekti galutiniams naudotojams.

PASTABA: Savitarnos įrenginiai, skirti **prekiautojų, paslaugų teikėjų** ar subrangovų atliekamam granulių surinkimui, pagal šį **standartą** nelaikomi **pardavimo automatais**.

3.42 sertifikato nutraukimas

Sertifikato atšaukimas / panaikinimas.

[šaltinis: modifikuota iš ISO 17000]

4. Bendrieji reikalavimai

4.1 Taikomi visi ISO/IEC 17065 4 skyriuje pateikti reikalavimai.

4.2 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi atlikti ENplus® sertifikavimą pagal galiojančią akreditaciją, aprašytą šio standarto **A priedą**.

4.3 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi būti registruota **ENplus® Tarptautinio administratoriaus** pagal **B priedą**.

4.4 **ENplus® bandymų įstaiga** turi atlikti granulių bandymus, kurie yra ENplus® sertifikavimo dalis, pagal šio standarto **A priede** aprašytą galiojančią akreditaciją.

4.5 **ENplus® bandymų įstaiga**, atliekanti granulių bandymus kaip sertifikavimo proceso dalį, turi būti registruota **ENplus® Tarptautinio administratoriaus** pagal **B priede**.

4.6 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi informuoti **įmonę**, kad ji privalo teikti informaciją, reikalingą ENplus® schemas valdymui, atitinkamam **ENplus® schemas administratoriui** arba kitai **ENplus® schemas administratoriaus** paskirtai organizacijai. Laikydamosi ISO/IEC 17065 reikalavimų dėl konfidencialumo, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi gauti raštišką **įmonės** sutikimą dėl informacijos atskleidimo **ENplus® schemas administratoriui** arba kitai organizacijai. Jei **ENplus® sertifikavimo įstaiga** renka ir perduoda **ENplus® schemas administratoriui** asmens duomenis, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** pateikia **įmonei** pranešimą apie duomenų apsaugą, kuriame pateikiama išsami informacija apie su atitinkama **įmone** susijusių fizinių asmenų asmens duomenis, kuriuos tvarko **ENplus® sertifikavimo įstaiga** ir **ENplus® schemas administratorius**.

4.7 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** sertifikavimo veiklą turi vykdyti **ENplus® sertifikavimo įstaigos** ir įmonės sutarta kalba. Toliau nurodyti dokumentai turi būti parengti anglų kalba arba atitinkama **ENplus® nacionalinio licencijuotojo kalba**:

- a) **ENplus® sertifikavimo įstaigos** procedūros ir dokumentai, susiję su ENplus® schema (žr. **Reikalavimai valdymo sistemai**);
- b) **ENplus® schemas administratoriui** perduodama informacija (žr. **7.2.2**);
- c) bandymų ir atitikties ataskaitos;
- d) sertifikavimo dokumentas.

5. Struktūriniai reikalavimai

Taikomi visi ISO/IEC 17065 5 skyriaus reikalavimai.

6. Reikalavimai ištekliams

Taikomi visi ISO/IEC 17065 6 skyriuje pateikti reikalavimai.

6.1 ENplus® sertifikavimo įstaigos darbuotojai

6.1.1 Bendrieji reikalavimai

6.1.1.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad visi darbuotojai, vykdantys pagrindinę su ENplus® atitikties vertinimu susijusių veiklų (pavyzdžiui, paraiškų nagrinėjimą, tikrinimą, bandymus, peržiūrą, sprendimo dėl sertifikavimo priėmimą, personalo kompetencijos ir veiklos stebėseną), turėtų atitinkamų ir tinkamų žinių bei kompetencijų, atitinkančių šią veiklą ir ENplus® schemą.

6.1.2 ENplus® programos vadovas

ENplus® sertifikavimo įstaiga turi paskirti programos vadovą, kuriam tenka pagrindinė atsakomybė už ENplus® schemą. Programos vadovas turi:

- a) laisvai kalbėti angliskai;
- b) būti **ENplus® sertifikavimo įstaigos** darbuotojas;
- c) išlaikyti ENplus® inspektoriaus kvalifikaciją;
- d) būti atsakingas už bendravimą su atitinkamu **ENplus® schemos administratoriumi** ir už **ENplus® schemos administratoriaus** pateiktos informacijos sklaidą atitinkamiems **ENplus® sertifikavimo įstaigos** darbuotojams.

6.1.3 Tikrintojai

6.1.3.1 Bendrieji reikalavimai

6.1.3.1.1 Tikrintojai turi turėti ISO 19011 standarto 7.1, 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3.2, 7.2.3.2 ir 7.2.3.4 punktuose nurodytas asmenines savybes, žinias ir įgūdžius.

6.1.3.1.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad jos pačios tikrintojai, taip pat tikrintojai, dirbantys pagal subrangos sutartį, laikytųsi **6.1.3** punkto reikalavimų.

6.1.3.2 Išsilavinimas

6.1.3.2.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad tikrintojai turėtų žinių, atitinkančių bent aukštesnįjį išsilavinimą, kuris apima (arba yra papildytas) kursus, susijusius su miškininkystės sektoriumi arba susijusiomis pramonės šakomis, pavyzdžiui, chemijos ir inžinerijos sektoriumi. Šis reikalavimas netaikomas tikrintojams, kurie iki šio dokumento paskelbimo dienos atliko ENplus® patikrinimus.

PASTABA: Sąvoka "miškininkystės sektorius arba susijusios pramonės šakos" apima veiklą, susijusią su miško produktų, įskaitant medienos drožles, gamybą, gabenimu, platinimu arba transportavimu ir sandėliavimu.

6.1.3.2.2 Išsilavinimą, susijusį su miškininkyste ar susijusiomis pramonės šakomis, įskaitant chemijos ir inžinerijos sektorių, galima pakeisti darbo patirties šiuose sektoriuose įrodymais. Tokiomis aplinkybėmis **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi įrodyti lygiavertį reikalaujamą išsilavinimą.

6.1.3.3 ENplus® mokymai ir seminarai

6.1.3.3.1 Tikrintojai, prieš pradėdami vykdyti ENplus® tikrinimo veiklą, turi dalyvauti įvadinėje ENplus® mokymo programoje, kurią pripažįsta **ENplus® Tarptautinis administratorius**.

6.1.3.3.2 Po įvadinių ENplus® mokymų (6.1.3.3.1), tikrintojai turi bent kartą per dvejus metus sudalyvauti ENplus® seminaruose, kuriuos pripažįsta **ENplus® Tarptautinis administratorius**.

6.1.3.4 Darbo patirtis

6.1.3.4.1 Pirmą kartą suteikdama tikrintojo kvalifikaciją **ENplus® sertifikavimo įstaiga** sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad tikrintojas turėtų ne mažesnę kaip trejų (3) metų darbo, visą darbo dieną, patirtį miškininkystės arba susijusioje pramonėje, pvz., chemijos arba inžinerijos sektoriuje. Jei kandidatas į inspektorius neturi minimalios trejų metų patirties, sertifikavimo įstaiga organizuoja mokymus 6.1.3.5.2 punkte aprašytomis temomis.

6.1.3.5 Tikrinimo patirtis

6.1.3.5.1 Pirmą kartą suteikdama tikrintojo kvalifikaciją **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi užtikrinti, kad tas tikrintojas, būtų tris (3) ENplus® patikrinimus vadovaujant kvalifikuotam tikrintojui ("patikrinimai mokymosi metu"). Patikrinimai mokymosi metu turėtų apimti **gamintojo** patikrinimą ir **prekiautojo** patikrinimą, jei tai susiję su **ENplus® sertifikavimo įstaigos** arba tikrintojo veiklos sritimi.

PASTABA: pripažįstami bus tik patikrinimai vietoje, pagrįsti ENplus® specialiomis žiniomis ir įgūdžiais.

6.1.3.5.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad tikrintojai įrodytų gebėjimą taikyti žinias ir įgūdžius šiose srityse:

- a) terminologija, susijusi su granulių pramone, granulių kokybės specifikacijomis, kokybės valdymo sistema, jos audito ir matavimo procesais;
- b) bandinių, skirtų granulių specifikacijoms nustatyti, ėmimo metodika;
- c) procesai, įranga, žaliavos, priedai, procesų ciklai, techninė priežiūra, logistika, darbo organizavimo eiga, darbo praktika, pamainų planavimas, organizacinė kultūra, vadovavimas, elgesys ir kiti granulių sektoriui būdingi klausimai;
- d) ENplus® schemas reikalavimus, įskaitant jos struktūrą ir valdymą.

6.1.3.5.3 Kai tikrintojas yra atsakingas tik už bandinių paėmimą bandymams pagal **D.4 priedą**, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi užtikrinti, kad tikrintojas:

- a) dalyvautų **ENplus® sertifikavimo įstaigos** mokymuose apie ENplus® schemą;
- b) turi pakankamai žinių ir įgūdžių, susijusių su bandinių paėmimo granulių specifikacijoms nustatyti metodika.

6.2 Išteklių vertinimui

6.2.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga atliekanti vertinimo veiklą savo vidiniais išteklių arba kitais tiesiogiai kontroliuojamais išteklių, turi:

- a) atlikti tikrinimo veiklą pagal ISO/IEC 17020 ir šį dokumentą;
- b) atlikti **ENplus® bandymų įstaigos** atliekamą bandymų veiklą pagal ISO/IEC 17025.

6.2.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga vertinimo veiklą gali pavesti atlikti tik tai išorinei **ENplus® tikrinimo įstaigai** akredituotai pagal šio **standarto A priedą**.

6.2.3 ENplus® sertifikavimo įstaiga sertifikavimo įstaiga gali pavesti atlikti bandymų veiklą tik tai išorinei **ENplus® bandymų įstaiga** kuri yra akredituota atlikti konkrečių bandymų veiklą pagal šio standarto **B priedą**.

7. Reikalavimai procesams

Taikomi visi ISO/IEC 17065 7 skyriuje pateikti reikalavimai.

7.1 Bendrieji reikalavimai

7.1.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga nustatydamą atitinkamą ENplus® sertifikavimo paraišką teikiančios **įmonės sertifikavimo apimtį**, turi naudotis ENplus® ST 1001 (žr. d)). **ENplus® sertifikavimo įstaiga** negali išskirti veiklos ir procesų iš sertifikavimo apimties, jei ši veikla ir procesai gali turėti įtakos atitinkamai ENplus® ST 1001 reikalavimams ir į sertifikavimo apimtį patenkančių granulių kokybei.

7.1.2 Į sertifikavimo apimtį gali būti įtrauktas ir ENplus® sertifikavimas **daugiašakei įmonei**. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi vadovautis šio dokumento **E priedą**, kuriame nurodomi ENplus® reikalavimai, keliami **daugiašakių įmonių** sertifikavimui.

7.1.3 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi naudotis **ENplus® schemos administratoriaus** parengtomis ir pateiktomis formomis, pvz. atitikties ataskaita.

7.2 Paraiška

7.2.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi reikalauti, kad paraišką pateikusi **įmonė** pateiktų toliau nurodytą informaciją ir formas, kurios yra būtinos norint įvertinti ir nuspręsti dėl sertifikavimo apimties:

- a) **įmonės** kontaktinius duomenis, teisinį statusą;
- b) **įmonės** kokybės vadovo ir jį pavaduojančio asmens (jei toks yra) vardą, pavardę ir kontaktinius duomenis);
- c) **įmonės** verslo modelio santrauką, nurodant svarbiausias verslo veiklas (ENplus® ST 1001, B priedas);
- d) **transporto priemonių**, skirtų **mažos apimties pristatymui**, gamybos linijų, sandėliavimo vietų ir pakavimo stočių sąrašą;
- e) **paslaugų teikėjų** sąrašą nurodant jų dalyvavimą svarbiausiose verslo veiklose, įskaitant jų pakavimo vietų, sandėliavimo vietų ir **mažos apimties** pristatymui skirtų **transporto priemonių** sąrašą;
- f) prašymą naudoti ENplus® prekės ženklo licenciją;
- g) paraiška dėl ENplus® pakuotės dizaino patvirtinimo.

1 PASTABA: Paraiškos formą nustato **ENplus® Tarptautinis administratorius**.

2 PASTABA: Paraiška dėl ENplus® prekės ženklo licencijos naudojimo (punktas f) ir ENplus® pakuotės dizaino patvirtinimo (punktas g)) teikiama per ENplus® sertifikavimo platformą.

7.2.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi pateikti atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui** informaciją, gautą kaip paraiškos dalį (žr. 7.2.1), iki patikrinimo pradžios ir ne vėliau kaip per dvi savaites nuo pilnos paraiškos gavimo.

7.2.3 Atlikdama paraiškos peržiūrą, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi patikrinti pas **ENplus® schemos administratorių**, ar paraišką pateikusi **įmonė** anksčiau buvo sertifikuota pagal ENplus® schemą ir turėjo neištaisytų neatitiktinių arba buvo ištraukusi į sukčiavimą susijusį su **ENplus® prekės ženklais**. Jei taip yra, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi atsizvelgti į šią informaciją paraiškos peržiūroje ir įmonės vertinimo metu. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi laikytis visų **įmonės** tinkamumo sertifikuoti sąlygų, kurias nustatė atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**.

7.3 Vertinimo veiksmai

7.3.1 Bendrieji reikalavimai

ENplus® sertifikavimo įstaiga turi atlikti šiuos vertinimo veiksmus (jei taikoma):

- kliento įrangos, patalpų, procesų ir valdymo sistemos patikrinimą ir bandinių paėmimą bandymams, įskaitant bet kurią **daugiašakės įmonės** veiklos vietą;
- bandymų atlikimo veiklas granulių gamybos ir pakavimo atveju (tiek **gamintojų**, tiek **prekiautojų**).

7.3.2 Patikrinimai

7.3.2.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi atlikti patikrinimus pagal ISO/IEC 17020 ir **D priedą**. Patikrinimas turi apimti:

- Kiekvienos ENplus® kokybės klasės ir skersmens granulių bandinių paėmimą bandymų atlikimui siekiant nustatyti atitiktį ENplus® ST 1001 reikalavimams produktui (taikoma granulių gamybai ir pakavimui), taip pat siekiant įvertinti pačios **įmonės** vidaus kontrolės metodų ir rezultatų efektyvumą.
- įmonės** atitikties ENplus® ST 1001 reikalavimams vertinimą; įskaitant **įmonės skundų** valdymo vertinimą;
- įmonės** atitikties **ENplus® prekės ženklų** naudojimo reikalavimams vertinimą (žr. ENplus® ST 1003);
- gamybos ir prekybos duomenų, pateiktų **ENplus® sertifikavimo įstaigai** ir atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui**, patvirtinimą.

7.3.2.2 Patikrinimo vietoje metu **sertifikavimo įstaiga** turi patikrinti atsitiktiniu būdu atrinktas **transporto priemones**, skirtas **mažos apimties pristatymui** galutiniams vartotojams, kad įvertintų atitiktį ENplus® ST 1001 reikalavimams. Imties dydis turi būti lygus kvadratinei šakniai iš bendro **transporto priemonių** skaičiaus.

7.3.2.3 Turi būti imamas kiekvienos kokybės klasės ir skersmens **palaidų granulių** bandinys. Bandinys imamas artimiausiame įmanomame taške po gamybos proceso (palaidų granulių pakrovimo stotyje arba po paskutinio sieto prieš sandėliavimą) pagal ISO 21945. Bandinys užplombuojamas ir pristatomas **ENplus® bandymų įstaigai**, kuri atlieka bandymus.

7.3.2.4 Sertifikavimo įstaiga, siekdama iširti **supakuotas granules**, turi paimti kiekvienos kokybės klasės ir skersmens granulių pakuotę. Jei įmanoma, granulių pakuotė (-s) turi būti paimta (-os) tiesiai iš pakavimo mašinos. Neatidaryta (-i) granulių pakuotė (-s) pristatoma (-os) **ENplus® bandymų įstaigai**, kuri atlieka bandymus.

7.3.2.5 Jei per stebėsenos patikrinimą ar papildomą kasmetinį bandinių rinkimą (D4) vietoje nėra visų ENplus® kokybės klasių granulių, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi paimti ir iširti bent jau aukščiausios ENplus® kokybės klasės granulių, priklausančių **įmonės sertifikavimo apimčiai**, bandinį. Visų kokybės klasių ir skersmenų parduodamos granulės turi būti tikrinamos ne rečiau kaip kartą per metus. Sertifikavimo įstaiga turi apsvarstyti galimybę sertifikavimo ciklo metu paimti papildomą (-us) bandinį (-ius), jei skirtingos žaliavos įvedimas turi didelę įtaką granulių kokybei.

7.3.2.6 Tikrinant **įmonę**, eksploatuojančią pakrovimo stotį, kurioje reikalaujama atskirti smulkiąsias daleles (žr. ENplus® ST 1001), po smulkiųjų dalelių atskyrimo turi būti paimtas **palaidų granulių** bandinys ir smulkiųjų dalelių kiekis turi būti patikrintas patikrinimo vietoje metu.

7.3.2.7 Baigiamojo susitikimo metu tikrintojas turi pranešti preliminarius patikrinimo rezultatus, įskaitant nustatytas **neatitiktis**. Galutiniai patikrinimo rezultatai, įskaitant nustatytus faktus, įrodymus ir išvadas dėl atitikties visiems taikytiniams ENplus® reikalavimams, turi būti užfiksuoti patikrinimo ataskaitoje. Patikrinimo ataskaitą galima įtraukti į atitikties ataskaitą (žr. 7.3.5).

7.3.3 Bandymai

7.3.3.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi atlikti galutinių gaminių pavyzdžių laboratorinius bandymus **ENplus® bandymų įstaigoje**, turinčioje galiojančią akreditaciją atliekamiems bandymams. Laboratoriniai bandymai turi būti atliekami atskirai kiekvienai ENplus® kokybės klasei, įtrauktai į **sertifikavimo apimtį**, ir apimti visus parametrus, apibrėžtus ENplus® ST 1001, A.1. Skirtingų skersmenų atveju turi būti atliekami atskiri šių parametrų laboratoriniai bandymai:

- a) ilgis ir diametras;
- b) mechaninis atsparumas;
- c) smulkios dalelės;
- d) drėgnumas;
- e) tūrinis tankis;
- f) grynasis kaloringumas.

Jei **įmonė** gamina ir **palaidas** ir **supakuotas** granules ir pati pakuoja savo pagamintas granules, gali būti atliekamas vienas laboratorinis bandymas vienam iš gamybos paimtam **palaidų granulių** bandiniui (žr. 7.3.2.3) visiems parametrams, išskyrus smulkiųjų dalelių kiekį, nustatyti.

PASTABA: Atitinkami bandymų **standartai** pateikti **C priede**.

7.3.3.2 Bandymų rezultatai turi būti dokumentuojami laboratorijos ataskaitoje ir pateikiami kaip atitikties ataskaitos dalis. Laboratorijos ataskaita **įmonei** pateikiama nedelsiant.

7.3.4 Neatitiktys

7.3.4.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi identifikuoti **dideles neatitiktis, mažas neatitiktis ir pastebėjimus**. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi reikalauti, kad **įmonė** išanalizuotų priežastis ir aprašytų konkrečius korekcinis ir prevencinius veiksmus, kurių planuojama imtis arba kurių imtasi, siekiant pašalinti nustatytas **neatitiktis** per nustatytą laiką.

7.3.4.2 Jei **neatitiktis** susijusi su granuliu parametru, įtrauktą į ENplus® ST 1001, A.1, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** negali išspręsti **neatitikties** paimdama ir ištirdama naują bandinį, tinkamai neišanalizavusi **neatitikties** priežasties ir neįgyvendinusi bei nepatikrinusi konkrečių korekcinų ir prevencinių veiksmų (žr. 7.3.3.1 ir 7.3.4.4).

7.3.4.3 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi patvirtinti **įmonės** nustatytus planuojamus korekcinis veiksmus ir jų grafiką, kad nustatytų, ar jie yra priimtini.

7.3.4.4 ENplus® sertifikavimo įstaiga: atlikdama patikrinimą vietoje, naujus bandymus ir (arba) remdamasi įmonės pateiktų dokumentų peržiūra, turi įvertinti, kaip įgyvendinami visi korekciniai veiksmai ir ar jie veiksmingi. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi pagrįsti taikomas vertinimo priemones. Nauji bandymai gali apimti ir tik **neatitinkančius** parametrus.

7.3.4.5 ENplus® sertifikavimo įstaiga, sprenddama **dideles neatitiktis**, turi taikyti toliau nurodytus principus, pagal kuriuos:

- a) pirminio ir pakartotinio sertifikavimo patikrinimų ir (arba) bandymų metu nustatyta **didelė neatitiktis** turi būti ištaisyta, o ištaisymą **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi patikrinti prieš priimdama sprendimą dėl (pakartotinio) sertifikavimo;
- b) per stebėsenos ar papildomą patikrinimą ir (arba) bandymą nustatyta **didelė neatitiktis** turi būti ištaisyta, o **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi patikrinti ištaisymą ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo stebėsenos ir (arba) papildomo patikrinimo ir (arba) bandymo dienos;
- c) dėl neištaisytos **didelės neatitikties** arba kai minėtų korekcinų veiksmų įgyvendinimas per nustatytą laikotarpį buvo neveiksmingas (žr. 7.3.4.4, b)) sertifikavimas **suspenduojamas** arba **nutraukiamas**.

7.3.4.6 ENplus® sertifikavimo įstaiga, sprendama **mažas neatitiktis**, turi taikyti toliau nurodytus principus, pagal kuriuos:

- a) per pirminius patikrinimus ir (arba) bandymus nustatyta **maža neatitiktis** turi būti ištaisyta, o **ENplus® sertifikavimo įstaiga** prieš priimdama sprendimą dėl sertifikavimo, patikrina ištaisymą;
- b) **maža neatitiktis**, nustatyta atliekant stebėsenos, pakartotinio sertifikavimo ar papildomus patikrinimus / bandymus, turi būti ištaisyta iki **ENplus® sertifikavimo įstaigos** nustatytos datos (žr. 7.3.4.3). Ši data turi būti nustatyta iki kito stebėsenos ar pakartotinio sertifikavimo patikrinimo datos;
- c) ištaisymą **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi patikrinti ne vėliau kaip per kitą stebėsenos arba pakartotinio sertifikavimo patikrinimą. **Maža neatitiktis**, kuri nebuvo ištaisyta arba kurios atžvilgiu korekciniai veiksmai buvo neveiksmingi, turi būti priskirta prie **didelių neatitikčių**.

7.3.5 Sertifikavimo ataskaita

7.3.6 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi parengti atitikties ataskaitą, sudarytą iš patikrinimo ir laboratorijos ataskaitų, kurioje turi būti fiksliai, glaustai ir aiškiai aprašytos vertinimo veiklos, kad būtų galima priimti pagrįstą sprendimą dėl sertifikavimo. Atitikties ataskaita turi būti parengta anglų kalba arba atitinkamo **ENplus® Nacionalinio licencijuotojo** kalba. Atitikties ataskaita turi būti parengta pagal **ENplus® Tarptautinio administratoriaus** parengtą formą ir joje turi būti pateikta ši informacija:

- a) **ENplus® sertifikavimo įstaigos**, **ENplus® bandymų įstaigos** ir kitų įstaigų, su kuriomis sudarytos subrangos sutartys dėl vertinimo veiklos, identifikavimas;
- b) **įmonės** pavadinimas, registracijos adresas ir buveinės adresas, **įmonės** gamybos vietos adresas, **įmonės** vadovybės atstovas, **įmonės** kontaktinis asmuo ir **įmonės** kokybės vadovas;
- c) produktai, kuriems taikomas ENplus® sertifikavimas, įskaitant kokybės klases ir diametrą supakuotoms ir **palaidoms granulėms**;
- d) **įmonės** verslo modelio santrauka, nurodant svarbiausias verslo veiklas (žr. **F priedą**);
- e) **transporto priemonių**, skirtų **mažos apimties pristatymui**, sąrašas, jų technologijos ir šalys, kuriose jas leidžiama naudoti;
- f) šalių, į kuriose atliekamas **mažos apimties pristatymas**, sąrašas;
- g) gamybos linijų, sandėliavimo vietų, pakavimo stočių, **paslaugų teikėjų** ir kitų **daugiašakės įmonės** objektų sąrašas ir jų įsitraukimas į svarbiausias verslo veiklas;
- h) **įmonės** praėjusių kalendorinių metų gamybos ir / arba prekybos duomenys (visa produkcija/pardavimai ir ENplus® sertifikuotos granulės pagal ENplus® kokybės klases, palaidos ir **supakuotos granulės**);
- i) informacija apie **įmonės** naudojamą žaliavas ir priedus;
- j) vertinimo rūšis (t. y. pirminis patikrinimas, stebėsenos patikrinimas, pakartotinis sertifikavimo patikrinimas arba papildomi patikrinimai ir (arba) bandymai);
- k) tikrinimo ir bandymų kriterijai, kaip apibrėžta ENplus® ST 1001;
- l) tikrinimo ir (arba) bandymų apimtis. Ypač organizacinių, funkcinių padalinių ar procesų, tikrinamų patikrinimo / bandymų metu, identifikavimas;
- m) tikrintojo, tikrinimo grupės narių ir jos vadovo, už bandymus atsakingo asmens ar grupės ir visų lydinčių asmenų identifikavimas;
- n) **įmonės** darbuotojų, dalyvavusių patikrinime, identifikaciniai duomenys;
- o) datos ir vietos, kur buvo atliekama tikrinimo veikla (vietoje ar už jos ribų, nuolatinėse ar laikinose vietose);
- p) patikrinimo ir (arba) bandymų rezultatai, įrodymai ir išvados, atitinkantys ENplus® reikalavimus;
- q) naudojami ENplus® pakuočių dizainai, nepriklausomai nuo to, ar jie patvirtinti, ar ne;
- r) **skundų**, kuriuos **įmonė** gavo po paskutinio patikrinimo, santrauka;
- s) nustatytos **neatitiktys** ir **pastebėjimai**, įskaitant:

1. **neatifikčių** priežastis;
 2. korekcinius veiksmus, kurių imtasi arba planuojama imtis ir kuriems pritarė **ENplus® sertifikavimo įstaiga**, įskaitant jų įgyvendinimo tvarkaraštį;
 3. korekcinių veiksmų tikrinimo priemonės ir laiką bei jų pagrindimą;
 4. informaciją apie tai, ar **neatiktis** buvo pašalinta, ar ne.
- t) anksčiau nustatytų **neatifikčių** įvertinimas ir korekcinių veiksmų įgyvendinimas;
- u) reikšmingi pokyčiai, jei tokių yra, kurie turi įtakos **įmonės** procesams ir valdymo sistemai nuo paskutinio atlikto patikrinimo;
- v) peržiūros proceso rezultatai, nurodant datą ir atsakingą asmenį (žr. 7.4);
- w) rekomendaciją dėl sertifikato suteikimo, pratęsimo, apimties išplėtimo ar sumažinimo, suspendavimo ar nutraukimo kartu su visomis sąlygomis ar **pastebėjimais** (kaip peržiūros dalis, 7.4);
- x) sprendimas dėl sertifikavimo, įskaitant datą ir atsakingą asmenį (žr. 7.5);

7.4 Peržiūra

7.4.1.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi peržiūrėti atitikties ataskaitą (žr. 7.3.6, a-v) ir šio dokumento rekomendaciją dėl sertifikavimo sprendimo (žr. 7.3.6, w-x) ne vėliau kaip per tris mėnesius nuo patikrinimo arba papildomo bandinių paėmimo bandymams atlikti dienos. Peržiūrėta atitikties ataskaita nedelsiant pateikiama **įmonei**.

7.5 Sertifikavimo sprendimas

7.5.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi pateikti atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui** peržiūrėtą atitikties ataskaitą (žr. 7.3.6, a-x). Pirminio sertifikavimo atveju ji pateikiama prieš išduodant sertifikavimo dokumentą.

7.6 Sertifikatas

7.6.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi išduoti sertifikavimo dokumentą prieš tai gavusi **įmonės ENplus® ID** kurį išduoda atitinkamas **ENplus® schemos administratorius**.

7.6.2 Sertifikavimo dokumente turi būti pateikta ši informacija:

- a) **ENplus® sertifikavimo įstaigos** pavadinimas ir adresas;
- b) sertifikato suteikimo data;
- c) **įmonės** pavadinimas, registracijos ir buveinės adresas;
- d) **įmonės ENplus® sertifikavimo ženklas** arba **ENplus® paslaugų ženklas** kuriame yra atitinkamo **ENplus® schemos administratoriaus** išduotas **ENplus® ID**;
- e) **Sertifikavimo apimtis**, įskaitant:
 1. informaciją, ar įmonė yra **gamintojas, prekiautojas** ar **paslaugų teikėjas**;
 2. 'svarbiausias verslo veiklas' kaip apibrėžta pagal **F priedą**;
 3. granuliu atitiktį kokybės klasėms, kaip apibrėžta ENplus® ST 1001, įskaitant granuliu diametrą;
 4. ENplus® ST 1001 ir ENplus® ST 1003 kaip taikomus sertifikavimui reikalavimus;
 5. jei įmonė **daugiašakė**: veiklos vietos, visi **paslaugų teikėjai**, visi adresai, kurie skiriasi nuo **įmonės** adreso (žr. b));
- f) sertifikavimo terminas arba galiojimo pabaigos data;
- g) atitinkamos akreditavimo įstaigos akreditacijos numeris ir simbolis.

1 PASTABA: Tam tikrais atvejis sertifikavimo dokumentą gali sudaryti pagrindinis dokumentas ir priedas.

2 PASTABA: **Gamintojui, prekiautojui ir paslaugų teikėjui** išduodami atskiri sertifikatai.

7.6.3 Sertifikatas turi būti suteikiamas trejiems metams.

7.6.4 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi nedelsdama pateikti sertifikavimo dokumentą minėtai **įmonei** ir išduoto sertifikavimo dokumento kopiją pateikti atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui**.

7.7 Stebėsena

7.7.1 **ENplus® sertifikavimo įstaiga**, vadovaudamasi **7.3**, **7.4** ir **7.5** punktais, turi atlikti:

- a) kasmetinį stebėsenos vertinimą tais metais, kai pakartotinai nesertifikuojama. Reguliarūs stebėjimo patikrinimai turėtų būti atliekami kasmet per 6 mėnesius iki sertifikato išdavimo datos;
- b) vieną papildomą metinį iš anksto nepraneštą bandinių paėmimą ir granulių ištyrimą.

PASTABA: pateisinama priežastis, dėl kurios galima nukrypti nuo šešių (6) mėnesių tikrinimo laikotarpio, yra, pavyzdžiui, sezoninė gamyba arba tam tikros kokybės granulių prieinamumas vietoje.

7.7.2 Patikrinimai ir bandymai atliekami pagal **D priede** pateiktą tvarkaraštį.

7.8 Sertifikavimo atnaujinimas

7.8.1 Prieš atnaujindama sertifikavimą **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi atlikti vertinimą ir peržiūrą pagal **7.3** ir **7.4** punktus. Pakartotinio sertifikavimo patikra atliekama prieš pasibaigiant sertifikato galiojimo terminui, bet ne vėliau kaip likus šešiams (6) mėnesiams iki sertifikato galiojimo termino pabaigos.

7.8.2 Jei **ENplus® sertifikavimo įstaiga** nebaigė pakartotinio sertifikavimo patikrinimo arba jei **sertifikavimo įstaiga** negali patikrinti bet kurios **didelės neatitikties** pataisymų ir korekcinio veiksmų iki sertifikato galiojimo pabaigos, pakartotinis sertifikavimas nesuteikiamas ir sertifikato galiojimas nepratęsiamas.

7.8.3 Pasibaigus sertifikavimo galiojimui, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** per 6 mėnesius gali išduoti naują sertifikatą, jei visi neatlikti pakartotinio sertifikavimo veiksmai yra baigti. Priešingu atveju atliekamas naujas vertinimas.

7.8.4 Patikrinimai ir bandymai atliekami pagal **D priede** pateiktą tvarkaraštį.

7.9 Sertifikavimo apimties išplėtimas

7.9.1 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** gali išplėsti **ENplus® sertifikavimo apimtį** tik po to, kai yra atliktas vertinimas ir peržiūra pagal šio dokumento **7.3** ir **7.4** punktus, bei **D priedą**.

PASTABA: **Sertifikavimo apimtis** apibrėžta šio dokumento **7.6.2 d)** punkte.

7.9.2 **Sertifikavimo apimties** išplėtimas gali būti atliekamas kartu su stebėsenos vertinimu arba po to atliekant papildomą patikrinimą. Patikrinimai ir bandymai atliekami pagal **D priede** pateiktą tvarkaraštį.

7.10 Sertifikato nutraukimas, susiaurinimas, suspendavimas arba panaikinimas

7.10.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi nedelsdama informuoti atitinkamą ENplus® schemas administratorių apie bet kokius ENplus® sertifikavimo ir jo sertifikavimo apimties galiojimo pasikeitimus ir (arba) papildymus (sertifikavimo pasibaigimą, susiaurinimą, suspendavimą arba visišką sertifikavimo nutraukimą).

7.10.2 Nutraukus, suspendavus ar panaikinus sertifikavimą ENplus® sertifikavimo įstaiga turi užtikrinti, kad įmonė nustotų naudoti ENplus® prekės ženklus.

7.10.3 Jei ENplus® prekės ženklų naudojimas (ENplus® ST 1003) yra suspenduojamas arba nutraukiamas ryšium su įmonės ENplus® prekės ženklo licencija, ENplus® sertifikavimo įstaiga turi nedelsiant suspenduoti arba nutraukti sertifikavimą.

8. Reikalavimai valdymo sistemai

Taikomi visi ISO/IEC 17065 8 skyriaus reikalavimai.

8.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi tirti ir spręsti **skundus**, susijusius su sertifikavimo veikla, pagal ISO/IEC 17065. Jei **skundas** susijęs su ENplus® sertifikuota **įmone** ir jos atitiktimi sertifikavimo reikalavimams **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi:

- a) nukreipti **skundo** pareiškėją į ENplus® sertifikuotą **įmonę**, kuri yra pirmoji instancija, atsakinga už **skundo** nagrinėjimą, ir persiųsti **skundą** ENplus® sertifikuotai **įmonei**, remdamasi **skundo** pareiškėjo leidimu atskleisti jo turinį;
- b) pranešti **skundo** pareiškėjui, kad ji išnagrinės **skundą**, jei **skundo** pareiškėjo netenkins ENplus® sertifikuotos **įmonės skundo** nagrinėjimo rezultatai;
- c) atsižvelgti į gautus **skundus** dėl ENplus® sertifikuotos **įmonės** ir ENplus® sertifikuotos **įmonės skundų** nagrinėjimo proceso rezultatus, vykdydama jos stebėsenos ar pakartotinio sertifikavimo veiklą;
- d) tiesiogiai nagrinėti **skundą**, kuriame pateikiama informacija apie galimą nesąžiningą, klaidinančią ar kitokią ENplus® sertifikuotos **įmonės** veiklą, kuri yra nesuderinama su jos sertifikavimu ir **ENplus® prekės ženklų** naudojimu. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi atsižvelgti į poreikį **skundą** nagrinėti konfidencialiai ir neatskleisti **skundo** pateikėjo tapatybės ENplus® sertifikuotai **įmonei**.

8.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi tirti ir spręsti **skundus**, susijusius su **ENplus® sertifikavimo įstaigos** sertifikavimo veiklomis, įskaitant ENplus® sertifikuotos **įmonės** atitiktį ENplus® reikalavimams. **ENplus® sertifikavimo įstaiga skundų** sprendimo rezultatus turi perduoti atitinkamam **ENplus® schemos administratoriui**.

A priedas: Sertifikavimo, tikrinimo ir bandymų įstaigų, dirbančių pagal ENplus® schemą, akreditavimo reikalavimai

Norminiai

A.1 ENplus® Sertifikavimo įstaigos

A.1.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga, atliekanti ENplus® sertifikavimą, turi turėti galiojančią akreditaciją, išduotą nacionalinės akreditacijos įstaigos, kuri yra pasirašiusi Europos bendradarbiavimo akreditacijos srityje (EA) arba Tarptautinio akreditacijos forumo (IAF) daugiašalį susitarimą dėl gaminių sertifikavimo.

A.1.2 ENplus® sertifikavimo įstaigos akreditacijos sritis turi aiškiai apimti ENplus® sertifikavimo schemos standartus.

A.1.3 Į **ENplus® sertifikavimo įstaigos** akreditacijos sritį taip pat turi būti įtraukti ISO/IEC 17065 ir kiti reikalavimai, pagal kuriuos **ENplus® sertifikavimo įstaiga** buvo įvertinta.

A.2 ENplus® Tikrinimo įstaigos

A.2.1 Jei **ENplus® sertifikavimo įstaiga** tikrinimo veiklą paveda atlikti išorinei **ENplus® tikrinimo įstaigai**, **ENplus® tikrinimo įstaiga** turi turėti galiojančią akreditaciją, išduotą nacionalinės akreditacijos įstaigos, kuri yra pasirašiusi daugiašalį Europos bendradarbiavimo akreditacijos srityje (EA) arba Tarptautinio bendradarbiavimo laboratorijų akreditavimo srityje (ILAC) susitarimą dėl tikrinimo.

A.2.2 ENplus® tikrinimo įstaigos akreditacijos sritis turi aiškiai apimti ENplus® sertifikavimo schemos standartus.

A.2.3 Į **ENplus® tikrinimo įstaigos** akreditacijos sritį taip pat turi būti įtraukti ISO / IEC 17020 ir kiti reikalavimai, pagal kuriuos **ENplus® tikrinimo įstaiga** buvo įvertinta.

A.3 ENplus® Bandymų įstaigos

A.3.1 ENplus® bandymų įstaiga turi turėti galiojančią akreditaciją, išduotą nacionalinės akreditacijos įstaigos, kuri yra pasirašiusi daugiašalį Europos bendradarbiavimo akreditacijos srityje (EA) arba Tarptautinio bendradarbiavimo laboratorijų akreditavimo srityje (ILAC) susitarimą dėl tikrinimo.

A.3.2 Į **ENplus® bandymų įstaigos** akreditacijos sritį taip pat turi būti įtraukti ISO / IEC 17025 kiti reikalavimai, pagal kuriuos **ENplus® bandymų įstaiga** buvo įvertinta.

A.3.3 ENplus® bandymų įstaigos akreditacijos apimtis turi aiškiai apimti atitinkamus ISO standartus, taikomus atliekamiems granuliu bandymams¹.

A.4 Pereinamasis laikotarpis

A.4.1 ENplus® sertifikavimo įstaigoms ir **ENplus® tikrinimo įstaigoms**, pereinamasis laikotarpis, taikomas šio dokumento A priede apibrėžtiems akreditavimo reikalavimams, nustatytas iki 2025 m. sausio 1 d.

A.4.2 Iki 2025 m. sausio 1 d. **ENplus® sertifikavimo įstaigos** ir **ENplus® tikrinimo įstaigos** gali laikytis arba ENplus® Vadovo 3.0 versijoje, arba šiame priede nustatytų akreditavimo reikalavimų.

A.4.3 Po 2025 m. sausio 1 d. visos **ENplus® sertifikavimo įstaigos** ir **ENplus® tikrinimo įstaigos** tikrinimo įstaigos turi atitikti šiame priede nurodytus akreditavimo reikalavimus.

¹ Atitinkamos bandytinos savybės ir susiję bandymų standartai pateikti C priede.

B priedas. ENplus® sertifikavimo ir bandymų įstaigų registravimo ENplus® schemoje reikalavimai

Norminiai

B.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga, atliekanti ENplus® sertifikavimą, turi būti registruota **ENplus® Tarptautinio administratoriaus**.

PASTABA: **ENplus® sertifikavimo įstaigų** įtraukimo į sąrašą tvarka apibrėžta ENplus® PD 2004.

B.2 ENplus® bandymų įstaiga, atliekanti bandymų veiklą, susijusią su ENplus® sertifikavimo schema, turi būti registruota **ENplus® Tarptautinio administratoriaus**.

PASTABA: **ENplus® bandymų įstaigų** įtraukimo į sąrašą tvarka apibrėžta ENplus® PD 2004.

C priedas. Reikalavimai granulių bandymams pagal ENplus® schemą

Norminiai

C.1 Bandant granulių atitikti ENplus® schemas reikalavimams, nurodytiems ENplus® ST 1001, turi būti naudojami šie 1 lentelėje pateikti ISO **standartai**. Jei nuorodos be datos, taikomas naujausias nurodyto dokumento leidimas (įskaitant visus pakeitimus).

C.2 Bet kokį nukrypimą nuo 1 lentelėje išvardytų bandymų **standartų**, t. y. alternatyvius ISO ir (arba) CEN **standartus** arba bandymų įstaigos vidinį metodą, turi patvirtinti **ENplus® Tarptautinis administratorius**.

● **1 lentelė**

Atskirų granuliu kokybės parametrų bandymo standartai

Parametras	Bandymo standartas
Diametras	ISO 17829
Ilgis	ISO 17829
Granulių, kurių ilgis < 10 mm, dalis	ENplus® GD 3003
Drėgnumas	ISO 18134
Pelenai	ISO 18122
Mechaninis atsparumas	ISO 17831-1
Stambesnės smulkios dalelės (3,15 mm ≤ SD < 5,6 mm)	Analizė pagal ISO 18846, atliekama naudojant sietus su 3,15 mm ir 5,6 mm apvaliomis skylutėmis
Smulkios dalelės (< 3,15 mm)	ISO 18846
Grynasis kaloringumas	ISO 18125
Dalelių tankis	ISO 18847
Tūrinis tankis	ISO 17828
Azotas	ISO 16948
Siera	ISO 16994
Chloras	ISO 16994
Pelenų deformacijos temperatūra	ISO 21404
Arsenas	ISO 16968
Kadmis	ISO 16968
Chromas	ISO 16968
Varis	ISO 16968
Švinas	ISO 16968
Gyvsidabris	ISO 16968
Nikelis	ISO 16968
Cinkas	ISO 16968

1 PASTABA: Rezultatai laikomi atitinkančiais reikalavimus, jei laboratorijos nurodyta vertė neviršija nustatytos ribos.

2 PASTABA: ISO 18846 bus pakeistas ISO 5370.

3 PASTABA: Pelenų deformacijos temperatūra: pelenai susidaro 815 °C temperatūroje.

D priedas. Tikrinimų grafikas

Norminiai

D.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi atlikti pirminius, kasmetinius stebėsenos ir pakartotinio sertifikavimo patikrinimus vietoje, išskyrus **D.2** apibrėžtus atvejus.

D.2 Toliau nurodytais atvejais **ENplus® sertifikavimo įstaiga** gali atlikti nuotolinius patikrinimus:

- a) **palaidų granulių prekiautojo** stebėsenos patikrinimus;
- b) **palaidų granulių prekiautojo**, neturinčio fizinio kontakto su granulėmis ir nesudariusio sutarties su **paslaugų teikėju**, patikrinimus (pirminius, stebėsenos ir pakartotinio sertifikavimo);
- c) **prekiautojo supakuotomis granulėmis**, kuris neturi pakavimo stoties (įskaitant **paslaugų teikėjo** atliekamą pakavimą), patikrinimus (pirminius, stebėsenos ir pakartotinio sertifikavimo);
- d) **paslaugų teikėjo** stebėsenos patikrinimus, kuris atlieka:
 1. **mažos apimties palaidų granulių pristatymus**;
 2. **palaidų granulių** sandėliavimą, iš kur granulės pristatomos galutiniams vartotojams.
- e) papildomų sandėliavimo vietų įtraukimą į **daugiašakės** įmonės veiklos apimtį pagal **E.3.6.2** punktą.

PASTABA: Svarbiausios verslo veiklos rūšys apibrėžtos **F priede**.

D.3 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi apibrėžti veiksmingus nuotolinio patikrinimo metodus ir paprašyti **įmonės** pateikti visus būtinus dokumentus, kad būtų galima atlikti nuotolinį patikrinimą, suteikiantį užtikrintumą dėl atitikties ENplus® sertifikavimo reikalavimams, įskaitant (kai taikoma):

- a) dokumentus, susijusius su įrenginiais ir technine įranga (atnaujintus duomenų lapus);
- b) darbuotojų mokymo dokumentus;
- c) dokumentus apie kokybės kontrolę ir matavimus (kai taikoma);
- d) **skundų** valdymo dokumentus;
- e) dokumentus apie masės balanso apskaitą, gautas ir išsiųstas prekes;
- f) dokumentus susijusius su **neatitiktį** ištaisymu;
- g) dokumentus, susijusius su **skundų** tyrimu ir sprendimu.

D.4 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi atlikti vieną papildomą kasmetinį iš anksto nepraneštą bandinių paėmimą ir granulių bandymą:

- a) **gamintojams**;
- b) **prekiautojams**, vykdančioms pakavimą;
- c) ENplus® sertifikuotiems **paslaugų teikėjams**, vykdančioms pakavimą.

Granulių bandiniai imami laikantis **7.3.1** ir **7.3.2** punktų reikalavimų.

1 PASTABA: Sąvoka "iš anksto nepranešta" reiškia, kad apie šį įvykį **įmonei** pranešama ne anksčiau kaip likus 48 valandoms iki jo pradžios.

2 PASTABA: Sertifikavimo įstaiga gali taikyti kitokias bandinių surinkimo organizacines priemones (pvz., bandinių ėmimą vaizdo skambučių metu), jei laiką, metodą ir patį surinkimą kontroliuoja sertifikavimo įstaiga.

D.5 ENplus® sertifikavimo įstaiga išplėsdama sertifikavimo apimtį pagal pirminio patikrinimo reikalavimus, atlieka vieną papildomą patikrinimą. **Sertifikavimo įstaiga** gali atlikti nuotolinius patikrinimus D.2 punkte nustatytais atvejais.

D.6 ENplus® sertifikavimo įstaiga gali atlikti papildomus patikrinimus, susijusius su neatitikčių ištaisymu arba skundų ar apeliacijų tyrimu.

E priedas. Daugiašakės įmonės sertifikavimas

E.1 Įvadas

Šis priedas yra skirtas **įmonės**, turinčios veiklos vietų tinklą, ENplus® sertifikavimui, siekiant užtikrinti, kad sertifikavimas suteiktų deramą patikimumą dėl **įmonės** ir visų jos veiklos vietų, kurioms taikomas ENplus® sertifikavimas, atitikties.

E.2 Daugiašakės įmonės tinkamumo kriterijai

E.2.1 Sertifikavimo įstaiga turi įvertinti **daugiašakės** įmonės tinkamumą, remdamasi ENplus® ST 1001 reikalavimais.

E.2.2 Daugiašakė įmonė turi būti identifikuojama ir sertifikuojama atskirai veikloms, kurioms taikomas terminas "gamintojas", "prekybininkas" ir "paslaugų teikėjas".

E.3 Sertifikavimo įstaigai keliami reikalavimai

E.3.1 Bendrieji

ENplus® sertifikavimo įstaiga sertifikavimo įstaiga, prieš pradėdama vertinimo procesą, turi suteikti **daugiašakei įmonei** informaciją apie šiame dokumente nustatytus tinkamumo kriterijus ir nepradėti vertinimo, jei **daugiašakė įmonė** neatitinka kurio nors iš tinkamumo kriterijų. Prieš pradėdama vertinimo procesą **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi informuoti **daugiašakę įmonę**, kad sertifikatas nebus išduotas, jei vertinimo metu bus nustatyta **neatitikčių** šiems tinkamumo kriterijams.

E.3.2 Sutarties apžvalga

E.3.2.1 ENplus® sertifikavimo įstaigos procedūros turi užtikrinti, kad pirminės sutarties sudarymo metu būtų nustatytas veiklos, kuriai taikomas ENplus® sertifikavimas, sudėtis ir apimtis.

E.3.2.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi nustatyti pagrindinę **daugiašakės įmonės**, kuri yra jos sutartinis partneris atliekant sertifikavimą, funkciją. Pagal sutartį **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi turėti galimybę vykdyti sertifikavimo veiklą visose **daugiašakės įmonės** veiklos vietose.

E.3.2.3 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi kreiptis į atitinkamą **ENplus® schemos administratorių**, kad ši patvirtintų **daugiašalės įmonės** tinkamumą.

E.3.3 Vertinimas

E.3.3.1 ENplus® sertifikavimo įstaiga turi turėti dokumentais patvirtintas procedūras, skirtas **daugiašakės įmonės** vertinimui, užtikrinančiam atitiktį šiam dokumentui. Tokiomis procedūromis, įskaitant dokumentų ir įrašų peržiūrą, patikrinimus vietoje ir t. t., turi būti nustatomas būdas, kuriuo **ENplus® sertifikavimo įstaiga** įsitikina, inter alia, kad ENplus® sertifikavimo reikalavimai taikomi visoms vietoms ir jų laikomasi.

E.3.3.2 Jei vertinant **daugiašakę įmonę** dalyvauja daugiau nei viena tikrinimo grupė, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi paskirti vieną tikrinimo vadovą, kurio pareiga - apibendrinti visų tikrinimo grupių išvadas ir parengti apibendrintą ataskaitą.

E.3.4 Neatitiktys

E.3.4.1 Kai kurioje nors atskiroje vietoje nustatoma **neatitiktis**, atliekant **daugiašakės įmonės** vidaus kontrolę, tiriant **skundus** arba **ENplus® sertifikavimo įstaigai** atlikus vertinimą, atliekamas tyrimas, siekiant nustatyti, ar tai gali turėti įtakos kitoms vietoms. Tokiu atveju **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi reikalauti, kad **daugiašakė įmonė** peržiūrėtų **neatitiktis** ir nustatytų, ar jos rodo visoms vietoms būdingą bendrą trūkumą, ar ne. Jei nustatoma, kad taip, korekciniai veiksmai turėtų būti atliekami ir centrinėje būstinėje, ir atskirose vietose. Jei nustatoma, kad taip nėra, **daugiašakė įmonė** turi sugebėti įrodyti **ENplus® sertifikavimo įstaigai** argumentus, pagrindžiančius tolesnių veiksmų apribojimą.

E.3.4.2 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi reikalauti šių veiksmų įrodymų. Jei taikoma vietų bandinių atranka (žr. E.3.6), **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi padidinti bandinių atrankos dažnumą, kol bus atkurta kontrolė.

E.3.4.3 Priimant sprendimus, šiame dokumente nustatyti **neatitiktis** šalinimo reikalavimai turi būti taikomi **daugiašakei įmonei**.

E.3.4.4 Išskyrus pagrįstus atvejus, neleidžiama, kad, siekdama įveikti problemas, kylančias dėl vienoje vietoje esančios **neatitikties**, organizacija-klientas siektų, kad sertifikavimo proceso metu "probleminė" vieta nebūtų įtraukta į sertifikavimo apimtį.

E.3.5 Sertifikatai

E.3.5.1 Turi būti išduodamas vienas bendras sertifikatas, kuriame nurodomas **daugiašakės įmonės** centrinės būstinės pavadinimas ir adresas, atskirai **gamintojo, prekiautojo ir paslaugų teikėjo** veikloms. Visų vietų, su kuriomis susijęs sertifikatas, sąrašas pateikiamas pačiame sertifikate arba priede, arba kaip kitaip nurodyta sertifikate. **Sertifikavimo apimtis** arba kita nuoroda sertifikate aiškiai nurodo, kad sertifikuojama veikla vykdoma sąraše nurodytame vietų tinkle. Jei atskiros vietos vykdo skirtingas užduotis ir procesus, kaip apibrėžta pagal ENplus® ST 1001 (įskaitant **gamintojo, prekiautojo ir paslaugų teikėjo** užduočių atskyrimą), tai turi būti aiškiai nurodyta sertifikate ir bet kuriame priede, skirtame atskiroms vietoms.

E.3.5.2 Sertifikatas bus visiškai panaikintas, jei centrinė būstinė arba bet kuris iš jos padalinių nesilaikys būtinų ENplus® reikalavimų sertifikatui išlaikyti ir sėkmingai nepašalins nustatytų **neatitiktis**.

E.3.5.3 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** nuolat turi atnaujinti vietų sąrašą, atsižvelgdama į šiame dokumente nustatytus **sertifikavimo apimtis** sumažinimo ar išplėtimo reikalavimus. Šiuo tikslu **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi paprašyti organizacijos informuoti ją apie vietų uždarymą, įsteigimą ar veiklos pasikeitimą. Nepateikus tokios informacijos, **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turės laikyti, kad sertifikatas naudojamas netinkamai, ir imsis atitinkamų veiksmų pagal procedūras.

E.3.5.4 Prie esamo sertifikato gali būti pridedamos papildomos vietos kaip stebėsenos ir (arba) pakartotinio sertifikavimo veiklos ar papildomų vertinimų rezultatas. **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi būti nustačiusi naujų vietų įtraukimo tvarką.

E.3.6 Bandinių ėmimas atliekant vertinimus

E.3.6.1 **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi atlikti visų **daugiašakės įmonės** vietų vertinimą pagal **D priedą**. Gamybos linijų ir pakavimo linijų atveju **ENplus® sertifikavimo įstaiga** turi paimti bandinius iš visų vietų ir atlikti granulių kokybės bandymus atskirai kiekvienoje vietoje, laikydamasi 7.3.1 ir 7.3.2 punktų nuostatų.

E.3.6.2 ENplus® sertifikavimo įstaiga gali taikyti galutiniam vartotojui pristatomų granulių sandėliavimo vietų bandinių ėmimą tik pakartotinio sertifikavimo ir stebėsenos patikrinimų metu, jeigu:

- a) visos sandėliavimo vietos tikrinamos vietoje bent kartą per sertifikavimo ciklą; ir
- b) prie esamo sertifikato nepridedama jokia papildoma saugykla, neatlikus patikrinimo vietoje arba nuotoliniu būdu. Jei saugykla buvo pridėta remiantis nuotoliniu patikrinimu, ji tikrinama vietoje atliekant kitą priežiūros patikrinimą.

E.3.7 ENplus® schemas administratorius

Tarptautinės **daugiašakės įmonės** atveju atitinkamas **ENplus® schemas administratorius** yra **ENplus® schemas administratorius** toje šalyje, kurioje yra **daugiašakės įmonės** centrinė būstinė.

F priedas. Svarbiausios verslo veiklos rūšys ir ENplus® sertifikavimo apimtis

2 lentelėje pateikiama informacija apie svarbiausias verslo veiklas, kurios patenka į ENplus® sertifikavimo apimtį.

● 2 lentelė

Svarbiausios verslo veiklos rūšys, įtrauktos į sertifikavimo apimtį

Sertifikavimo apimtis	Svarbiausios verslo veiklos rūšys Visada įtrauktos į sertifikavimo apimtį	Svarbiausios verslo veiklos rūšys į sertifikavimo apimtį įtraukiamos tik po patikrinimo
Gamintojas	Gamyba	Granulių pakavimas ir prekyba jomis (iš savo gamybos)
	Granulių didelės apimties pristatymas (iš savo gamybos)	Granulių sandėliavimas (B2C, iš savo gamybos)
Prekiautojas palaidomis granulėmis	Granulių įsigijimas	Granulių sandėliavimas (B2C)
	Prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto Granulių didelės apimties pristatymas	Granulių mažos apimties pristatymas
Prekiautojas supakuotomis granulėmis	Granulių įsigijimas Prekyba supakuotomis granulėmis (kai prekiautojas yra pakuotės dizaino savininkas)	Granulių pakavimas
Prekiautojas palaidomis granulėmis be fizinio kontakto	Granulių įsigijimas Prekyba palaidomis granulėmis be fizinio kontakto	
Paslaugų teikėjas		Granulių sandėliavimas (B2C)
		Granulių pakavimas
		Granulių mažos apimties pristatymas

1 PASTABA: Granulių sandėliavimas (B2C) - **palaidų granulių** sandėliavimas patalpoje, iš kurios granulės pristatomos galutiniam vartotojui.

2 PASTABA: ENplus® sertifikatą gali gauti tik **prekiautojai supakuotomis granulėmis**, kurie yra **pakuotės dizaino savininkai**.



Pasaulyje pirmaujantis medienos
granulių sertifikatas

Mes esame pasaulyje pirmaujanti, skaidri ir nepriklausoma, medienos granulių sertifikavimo schema. Nuo gamybos iki pristatymo, mes garantuojame kokybę ir kovą su sukčiavimu visoje tiekimo grandinėje

Nacionalinis ENplus® licencijuotojas
Lietuvoje LTBIOMA
Ulonų g. 5-513, 08240, Vilnius, Lietuva
✉ sertifikavimas@biokuras.lt
☎ +370 616 28381