

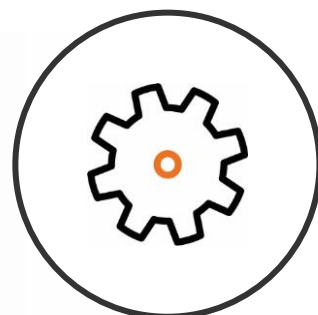


The world-leading  
Wood pellet certification

## **ENplus® Procedurální dokument**

*Vyšetřování a řešení  
podvodného používání  
ochranných známek ENplus®*

ENplus® PD 2007: 2022, první vydání



Platí celosvětově kromě Německa

EPC/ Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brusel, Belgie  
Tel: + 32 2 318 40 35,  
E-mail: [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)

Česká peleta, z.s.p.o.  
Ruská 294  
252 29 Dobřichovice  
Tel: + 420 724 611 316  
E-mail: [enplus@ceska-peleta.cz](mailto:enplus@ceska-peleta.cz)

**Název dokumentu:** Vyšetřování a řešení podvodného používání ochranných známek ENplus®

**Označení dokumentu:** ENplus® PD 2007:2022, první vydání

**Schválil:** Valné shromáždění Evropské rady pro pelety

**Datum schválení:** 27.09.2022

**Datum zveřejnění:** 01.10.2022

**Datum vstupu v platnost:** 01.01.2023

### Upozornění na autorská práva

© Bioenergy Europe 2022

Tento dokument je chráněn autorskými právy společnosti Bioenergy Europe. Tento dokument je volně k dispozici na oficiálních webových stránkách ENplus® ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) nebo na vyžádání.

Žádná část tohoto dokumentu, na kterou se vztahují autorská práva, nesmí být měněna nebo doplňována, reprodukována nebo kopírována v jakékoli formě nebo jakýmkoli prostředky pro komerční účely bez souhlasu společnosti Bioenergy Europe.

Jediná oficiální verze tohoto dokumentu je v angličtině. Překlad tohoto dokumentu může zajistit EPC/ Bioenergy Europe nebo národní držitel licence/národní sdružení pro podporu. V případě jakýchkoli pochybností je rozhodující anglická verze.

## Předmluva

Evropská rada pro pelety (European Pellet Council, EPC), která byla založena v roce 2010 a je součástí sítě Bioenergy Europe AISBL, je zastřešující organizací, která zastupuje zájmy evropského odvětví dřevěných pelet. Jejími členy jsou národní sdružení zabývající se peletami nebo s peletami souvisejícími z mnoha zemí v Evropě i mimo ni. EPC poskytuje peletovému sektoru platformu pro diskusi o otázkách, které je třeba zvládnout při přechodu z výklenkového produktu na významnou energetickou komoditu. Mezi tyto otázky patří standardizace a certifikace kvality pelet, bezpečnost, zabezpečení dodávek, vzdělávání a školení a zařízení pro měření kvality pelet.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (**DEPI**) byl založen v roce 2008 jako dceřiná společnost Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Německý svaz pro dřevěná paliva a pelety) (DEPV) a poskytuje komunikační platformu a kompetenční centrum pro témata související s vytápěním dřevěnými peletami. V roce 2010 vytvořila **DEPI** ve spolupráci s Německým výzkumným centrem pro biomasu v Lipsku (DBFZ) a rakouskou společností proPellets program ENplus®. V roce 2011 přešla práva na ochrannou známku pro všechny země s výjimkou Německa na EPC.

V tomto ohledu je EPC řídicím orgánem systému certifikace kvality ENplus® ve všech zemích kromě Německa a neustále tento systém upravuje podle potřeb trhu.

Tento dokument nahrazuje Příručku ENplus®, verzi 3.0, a vstupuje v platnost 1. ledna 2023.

## Obsah

Předmluva.....	3
Úvod .....	5
1. Oblast působnosti .....	6
2. Normativní odkazy .....	7
3. Termíny a definice .....	8
4. Obecné požadavky .....	13
5. Oprávněnost oznámení podvodu .....	14
6. ENplus® proces řešení podvodů .....	15
7. Vymáhání a řešení podvodů ENplus® .....	17
8. Stížnosti a odvolání týkající se řešení a vyšetřování podvodů ENplus® .....	19

## Úvod

Klíčovým cílem systému ENplus® je řídit ambiciózní certifikační systém, který prosperuje v oblasti konzistentních dřevěných pelet vysoké kvality. **Logo ENplus®** umožňuje transparentním a ověřitelným způsobem informovat zákazníky a spotřebitele o kvalitě pelet.

Dřevěné pelety jsou obnovitelné palivo vyráběné především z pilinových zbytků. Dřevěné pelety se používají jako palivo pro vytápění obytných budov i pro průmyslové hořáky. Jedná se o rafinované palivo, které se může při manipulaci poškodit. Z tohoto důvodu je řízení kvality nezbytností a mělo by pokrývat celý dodavatelský řetězec, od výběru suroviny až po konečnou dodávku konečnému uživateli.

Systém ENplus® zahrnuje technické vlastnosti pelet, řízení kvality související s vlastnostmi pelet a spokojenost zákazníků v rámci celého dodavatelského řetězce od výroby pelet až po jejich konečné použití.

Systém ENplus® je primárně zaměřen na sektor vytápění domácností a komerčních zařízení, ale certifikace ENplus® je k dispozici i všem ostatním subjektům v odvětví pelet.

**Ochranné známky ENplus®** a související štítky poskytují informace týkající se kvality certifikovaných pelet; umožňují výrobcům informovat o aspektech kvality a povzbuzují kupující, aby tyto informace využili při výběru výrobků, které trvale splňují jejich očekávání ohledně kvality.

**Ochranná známka ENplus®** je chráněná registrovaná ochranná známka a její používání **společnostmi** v rámci dodavatelského řetězce pelet je povoleno pouze na základě platné certifikace ENplus® a licence k ochranné známce, kterou vydalo **vedení systému ENplus®**.

Výraz "musí" se v tomto dokumentu používá k označení těch ustanovení, která jsou závazná. Výraz "měl by" se používá k označení těch ustanovení, která sice nejsou povinná, ale jejichž přijetí a provádění se očekává. Výraz "lze" se v celém dokumentu používá k označení těch povolení, která jsou v tomto dokumentu vyjádřena. Výraz "může" se vztahuje jak na schopnost uživatele, tak na možnost, kterou má uživatel k dispozici, jak je uvedeno v tomto dokumentu.

Tučně psané pojmy jsou definovány v kapitole 3 "Pojmy a definice".

## 1. Oblast působnosti

Tento dokument popisuje požadavky a postupy pro řešení a vyšetřování nezákonného a podvodného používání **ochranných známek ENplus®** jakýmkoli subjektem v dodavatelském řetězci pelet, který se nachází v jakékoli zemi s výjimkou Německa a který porušuje zákonná práva související s **ochrannými známkami ENplus®** a ENplus® ST 1003. Postupy uplatní **mezinárodní vedení společnosti ENplus®** nebo **národní držitelé licencí ENplus®** podle sídla **společnosti** zapojené do podvodných činností.

POZNÁMKA: Veškeré **podvody** týkající se certifikace ENplus® v Německu je třeba adresovat společnosti **DEPI**, která působí jako řídicí orgán ENplus® pro Německo.

## 2. Normativní odkazy

Následující dokumenty, na které se odkazuje, jsou nezbytné pro použití tohoto dokumentu, jak je definováno v jeho specifických požadavcích. Pro datované odkazy platí pouze příslušné vydání. Pro nedatované odkazy platí poslední vydání odkazovaného dokumentu (včetně všech změn).

ENplus® ST 1001, ENplus® dřevěné pelety - Požadavky na podniky

ENplus® ST 1003, Použití ochranných známek ENplus® - Požadavky

ENplus® PD 2002, Postup pro podávání stížností a odvolání

## 3. Termíny a definice

### 3.1. odvolání

Písemná žádost jakékoli osoby nebo organizace (odvolatel) o přezkoumání jakéhokoli rozhodnutí, které se odvolatele týká, učiněného **vedením systému ENplus®**, pokud se odvolatel domnívá, že taková rozhodnutí byla přijata v rozporu s požadavky nebo postupy systému ENplus®.

POZNÁMKA: Tato nepříznivá rozhodnutí mohou zahrnovat:

- a) zamítnutí žádosti o používání **ochranných známek ENplus®** ;
- b) zamítnutí žádosti o zápis do seznamu certifikačních a zkušebních orgánů ENplus®.

### 3.2. pelety v pytlích

Pelety v balicí jednotce, která chrání pelety před zhoršením kvality, s hmotností náplně od 5 kg do 50 kg.

POZNÁMKA 1: Typickým příkladem obalové jednotky pro **pytlované pelety** je plastový sáček.

POZNÁMKA 2: Požadavky na použití konstrukce vaku ENplus® jsou definovány v normě ENplus® ST 1003.

### 3.3. velký pytel

Flexibilní kontejner pro volně ložené látky (FIBC) vyrobený z pružné tkaniny, který je určen pro skladování a přepravu **volně ložených pelet** s typickou kapacitou 1 500 l. Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za dodávku **volně ložených pelet**.

POZNÁMKA 1: **Velký sáček** může být zapečetěný nebo nezapečetěný.

POZNÁMKA 2: Dodávka pelet ve **velkých pytlích** se považuje za **dodávku ve velkém rozsahu**.

### 3.4. volně ložené pelety

Pelety jiné než **pelety v pytlích** vyráběné, skladované, zpracovávané nebo přepravované volně.

POZNÁMKA: **Pelety ve velkém rozsahu** zahrnují také pelety ve **velkých pytlích**.

### 3.5. společnost

Subjekt, který implementuje požadavky normy ENplus® ST 1001.

### 3.6. stížnost

Písemné vyjádření nespokojenosti (jiné než **odvolání**) od jakékoli osoby nebo organizace, které se týká činnosti **vedení systému ENplus®, certifikačních orgánů ENplus®, zkušebních orgánů ENplus®** a/nebo certifikované **společnosti ENplus®**.



### 3.7. konsensus

Obecná shoda, která se vyznačuje tím, že žádná důležitá část dotčených zájmů nemá trvalý odpor k podstatným otázkám, a procesem, který zahrnuje snahu o zohlednění názorů všech dotčených stran a o sladění všech protichůdných argumentů.

POZNÁMKA: **Konsensus** nemusí znamenat jednomyslnost [ISO/IEC Guide 2].

### 3.8. DEPI

**DEPI** (Deutsches Pelletinstitut GmbH) je řídicím orgánem ENplus® pro Německo, certifikačním orgánem odpovědným za všechny certifikační činnosti v Německu a působí jako kontrolní orgán v Německu.

### 3.9. ENplus® certifikační orgán

Orgán, který je uznán k provádění certifikace v rámci certifikačního systému ENplus®.

### 3.10. Certifikační pečeť ENplus®

Výrazná grafika sestávající z **loga ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **certifikační pečeti ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

### 3.11. ENplus® podvody

Úmyslné klamání s cílem získat nekalý nebo nezákonný zisk používáním **ochranných známek ENplus®** nebo zbavit společnost **ENplus® International Management** nebo **ENplus® národní držitele licencí** zákonného práva souvisejícího s **ochrannými známkami ENplus®**.

POZNÁMKA: Typickými příklady **podvodů v rámci služby ENplus®** jsou:

- a) používání **ochranných známek ENplus®** bez oficiální licence na ochrannou známku ENplus® ;
- b) padělání úředních dokumentů ENplus® - týká se padělání úředních dokumentů ENplus® , jako jsou certifikáty, licenční smlouvy k ochranné známce ENplus® , schválení, laboratorní zprávy;
- c) marketingové podvody - týkají se **používání ochranných známek ENplus® mimo výroby**, jako jsou marketingové kampaně, webové stránky a jakékoli jiné komunikační materiály zveřejněné certifikovanou nebo necertifikovanou **společností ENplus®** ;
- d) zneužití výrobku - týká se **použití ochranných známek ENplus® na výrobku**, například použití značky pytle certifikovanou nebo necertifikovanou **společností ENplus®**.

### 3.12. ENplus® ID

Jedinečný alfa-číselný kód, který vydává **vedení příslušného systému ENplus®** každé **společnosti** s certifikátem ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **identifikátoru ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

### 3.13. ENplus® Mezinárodní management

Bioenergy Europe AISBL zastoupená Evropskou radou pro pelety (EPC) je řídicím orgánem certifikačního systému ENplus® s celkovou odpovědností za řízení systému ENplus® mimo Německo.

### 3.14. ENplus® logo

Výrazný grafický design, který je registrovanou ochrannou známkou a který je také součástí **certifikační pečeti ENplus®, pečeti kvality ENplus®** a **servisní značky ENplus®** spolu s **identifikačním číslem ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **loga ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

### 3.15. ENplus® Národní držitel licence

Řídící orgán certifikačního systému ENplus® jmenovaný **mezinárodním vedením ENplus®**, který řídí systém ENplus® v konkrétní zemi.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje **národních poskytovatelů licence ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

### 3.16. ENplus® logo třídy kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®.

POZNÁMKA: Použití **loga třídy kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

### 3.17. ENplus® pečeť kvality

Výrazná grafika odkazující na třídy kvality ENplus®, která se skládá z **loga ENplus®, loga třídy kvality ENplus®** a jedinečného **ID ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **pečeti kvality ENplus®** je popsáno v normě ENplus® ST 1003.

### 3.18. ENplus® správa schématu

Řídící orgán certifikačního systému ENplus®, kterým je buď **mezinárodní vedení ENplus®, národní držitel licence ENplus®,** nebo **DEPI** působící v příslušných regionech.

POZNÁMKA: Kontaktní údaje na **vedení systému ENplus®** jsou k dispozici podle jednotlivých zemí na **oficiálních webových stránkách ENplus®**.

### 3.19. ENplus® servisní značka

Rozlišovací grafika vydaná příslušným **vedením systému ENplus®** každému certifikovanému **poskytovateli služeb ENplus®,** která obsahuje logo **poskytovatele služeb ENplus®** a **identifikační číslo ENplus®**.

POZNÁMKA: Použití **servisní značky ENplus®** je popsáno v dokumentu ENplus® ST 1003.

### 3.20. ENplus® zkušební orgán

Orgán, který je uznán k provádění zkoušek v rámci certifikačního systému ENplus®.

[zdroj: upraveno podle ISO 17020]

### 3.21. ENplus® ochranné známky

Materiál chráněný autorským právem a ochrannou známkou ENplus® (obrazové a slovní značky ENplus®), který odkazuje na kvalitu pelet podle certifikačního systému ENplus®.

### 3.22. rozsáhlé dodávky

Dodávka **volně ložených pelet** zákazníkovi, která není **dodávkou malého rozsahu**.

POZNÁMKA: Příklad **velkoobjemových dodávek**: dodávka celého kamionového nákladu jednomu konečnému uživateli nad 20 tun, dodávka **obchodníkovi**, dodávka vlakem nebo lodí, dodávka **velkých pytlů**.

### 3.23. nesoulad

S odkazem na nesplnění požadavku ENplus®.

### 3.24. oficiální webové stránky ENplus®

Oficiální internetové stránky programu ENplus®, které spravuje **ENplus® International Management** ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) pro všechny země kromě Německa a **DEPI** ([www.enplus-pellets.de](http://www.enplus-pellets.de)) pro Německo.

### 3.25. používání ochranných známek ENplus® mimo produkt

Vztahuje se na použití **ochranných známek ENplus®**, které se netýká konečného výrobku, ale použití na výrobku.

### 3.26. produktové použití ochranných známek ENplus®

Použití **ochranných známek ENplus®** v souvislosti s certifikovanými peletami ENplus® nebo odkaz na ně, včetně:

- a) použití přímo související s jednotlivými certifikovanými peletami, tj. hmotné výrobky (volně ložené výrobky), výrobky v jednotlivých obalech, kontejnerech nebo pytlích, jakož i vozidla pro přepravu výrobků;
- b) použití na dokumentaci související s peletami (faktura/ obalový list/ reklama/ brožura/ webové stránky/ sociální média atd.), kde se použití **ochranných známek ENplus®** vztahuje na jednotlivé certifikované pelety.

POZNÁMKA: Jakékoli použití, které může být kupujícími nebo veřejností přijato nebo pochopeno jako odkaz na konkrétní výrobek obsažený ve výrobku, se považuje za **použití na výrobku**.

### 3.27. výrobce

Výrobce je **společnost** vyrábějící dřevní pelety.

POZNÁMKA: **Výrobce**, který obchoduje s vlastními peletami prostřednictvím **velkoobjemových dodávek**, se nepovažuje za **obchodníka**. **Výrobce** je považován za **obchodníka**, pokud jeho obchodní činnost zahrnuje **dodávky v malém rozsahu** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

### 3.28. poskytovatel služeb

**Společnost**, která nabízí následující služby, aniž by vlastnila pelety.

- a) pytlování pelet;
- b) **dodávky** pelet v **malém rozsahu**;
- c) skladování **volně ložených pelet** v zařízení, z něhož jsou pelety dodávány konečným uživatelům.

POZNÁMKA: **Výrobce** nebo **obchodník** se může stát také **poskytovatelem služeb** pro jinou **společnost**, pokud nemá vlastnické právo k peletám a provádí výše definované činnosti.

### 3.29. dodávky v malém rozsahu

Dodávka **volně ložených pelet** konečnému uživateli, která nepřesahuje 20 tun. To nezahrnuje dodávky pelet ve **velkých pytlích** a **prodejní automaty**.

POZNÁMKA: Typickým příkladem **dodávky v malém rozsahu** je dodávka pelet více koncovým uživatelům (domácnostem) po jedné trase (multi-drop).

### 3.30. standard

Dokument vytvořený na základě **konsensu** a schválený uznávaným orgánem, který stanoví pro společné a opakované použití pravidla, pokyny nebo charakteristiky činností nebo jejich výsledků, jejichž cílem je dosažení optimálního stupně nebo řádu v daném kontextu.

POZNÁMKA: **Normy** by měly být založeny na konsolidovaných výsledcích vědy, techniky a zkušeností a měly by být zaměřeny na podporu optimálních přínosů [ISO/IEC Guide 2].

### 3.31. obchodník

**Společnost** obchodující s dřevěnými peletami. Může zahrnovat skladování a/nebo dodávku pelet.

POZNÁMKA: Pojem "**obchodník**" zahrnuje také pojem "**výrobce**", pokud obchodní činnost **výrobce** zahrnuje **dodávky v malém rozsahu** nebo obchoduje s peletami pořízenými od jiných **společností**.

### 3.32. prodejní automat

Samoobslužný stroj pro dodávky malých množství **volně ložených pelet** koncovým uživatelům.

POZNÁMKA: Samoobslužné automaty pro odběr pelet **obchodníky, poskytovateli služeb** nebo subdodavateli nejsou z hlediska této **normy prodejními automaty**.

## 4. Obecné požadavky

**Vedení společnosti ENplus® International** zřídí a spravuje online certifikační platformu věnovanou **podvodům ENplus®**, která zahrnuje:

- a) popis **podvodu ENplus®** a jeho odhalování;
- b) formulář pro oznámení **podvodu ENplus®**;
- c) seznam **společností**, které byly v důsledku vyšetřování **podvodů** v rámci **programu ENplus®** vyřazeny z černé listiny.

**Národní držitelé licence ENplus®** zajistí překlad portálu ENplus® do svého národního jazyka.

Výsledky vyšetřování podvodu, které se týkají **společností** certifikovaných podle normy ENplus®, budou rovněž zohledněny v licenční smlouvě na ochrannou známku ENplus® (jak je definováno v ENplus® PD 2003) i v procesu certifikace jako **nesoulad** s požadavky na certifikaci podle normy ENplus®.

## 5. Oprávněnost oznámení podvodu

Všechna oznámení o podvodech se podávají prostřednictvím internetového portálu pro podvody (<https://enplus-pellets.eu>). Pokud jsou oznámení o podvodu podána jiným způsobem, **ENplus® International Management** nebo **ENplus® národní držitel licence** vloží přijaté oznámení o podvodu přímo prostřednictvím webového portálu pro podvody. .

Pokud oznámení o podvodu nespĺňuje definici "**podvodu ENplus®** " (viz. 3.11), považuje se oznámení za "**stížnost**" podle ENplus® PD 2002.

Pokud se oznámení o podvodu týká **společnosti** certifikované podle normy ENplus®, předá **ENplus® International Management** nebo příslušný **národní držitel licence ENplus®** oznámení o **podvodu** podle normy **ENplus®** příslušnému **certifikačnímu orgánu ENplus®** s žádostí o příslušné informace a případnou spolupráci.

**ENplus® International Management** nebo příslušný **národní držitel licence ENplus®** neprodleně:

- a) potvrdit oznamovateli podvodu přijetí a přijetí/odmítnutí oznámení podvodu, včetně jeho písemného odůvodnění;
- b) poskytnout oznamovateli podvodu dokumentaci s podrobnými informacemi o postupech ENplus® pro vyšetřování podvodů, aby bylo zajištěno jejich jasné pochopení.

## 6. ENplus® proces řešení podvodů

Podvody, které vyšetřuje buď **mezinárodní vedení společnosti ENplus®**, nebo **národní držitel licence ENplus®**, se řídí podle země, kde k podvodu došlo, nebo podle sídla **společnosti** zapojené do podvodné činnosti. Pokud je do oznámeného podvodu zapojeno více subjektů z více zemí, rozhodne **ENplus® International Management**, zda šetření oznámeného podvodu provede buď **ENplus® International Management**, příslušný **národní držitel licence ENplus®**, nebo společně.

**ENplus® International Management** nebo případně **národní držitel licence ENplus®** se obrátí na subjekt odpovědný za oznámený podvod s žádostí o poskytnutí informací a vysvětlení týkajících se oznámeného podvodu.

**ENplus® International Management** nebo **národní držitel licence ENplus®** podle okolností prošetří oznámený podvod na základě:

- a) informace uvedené v oznámení o podvodu (viz 0);
- b) informace poskytnuté subjektem odpovědným za podvod (viz. 0);
- c) informace od jiných stran (např. od **certifikačního orgánu ENplus®**, viz. 0);
- d) další zdroje relevantních informací, např. webové stránky, veřejné rejstříky atd.

Výsledky vyšetřování se uvedou v písemné zprávě o vyšetřování podvodu, která musí obsahovat alespoň:

- a) subjekt(y) zapojený(é) do oznámeného podvodu;
- b) popis oznámeného podvodu;
- c) výsledky vyšetřování včetně jasněho prohlášení o **podvodu ENplus®**;
- d) nápravná opatření, včetně časového rámce pro jejich provedení, a v případě potřeby podepsání "dopisu o zastavení činnosti".

Výsledky šetření se sdělí subjektu (subjektům), který (které) se podvodu účastní.

Pokud šetření potvrdí **podvod ENplus®**, sdělení podle 0 musí rovněž obsahovat:

- a) žádost o provedení nápravných opatření ve stanovené lhůtě;
- b) žádost o předložení důkazů potvrzujících provedení nápravných opatření;
- c) žádost o podepsání "dopisu o zastavení a zdržení se protiprávního jednání", pokud je vyžadován (viz **bod 6.4). d**).

**ENplus® International Management** nebo případně **národní držitel licence ENplus®** ověří provedení nápravných opatření.

Pokud se oznámení o podvodu týká certifikované **společnosti ENplus®**, sdělí **ENplus® International Management** nebo případně **národní držitel licence ENplus®** výsledky šetření (viz. 0 a 0) příslušnému **certifikačnímu orgánu ENplus®** s žádostí, aby tyto informace zohlednil při své hodnotící činnosti. To se provede prostřednictvím certifikační platformy ENplus® nebo jiným způsobem stanoveným **ENplus® International Managementem**.

Pokud oznámený podvod vyšetřuje **národní držitel licence ENplus®**, předá **národní držitel licence ENplus®** výsledky vyšetřování a výsledky ověření nápravných opatření **ENplus® International Management**. Učiní tak prostřednictvím certifikační platformy ENplus® nebo jiným způsobem, který určí **ENplus® International Management**.

Pokud se podvod týká také certifikace ENplus® a/nebo používání **ochranných známek ENplus®** v Německu, konzultuje **ENplus® International Management / národní držitel licence ENplus®** s DEPI.



## 7. Vymáhání a řešení podvodů ENplus®

Pokud subjekt (subjekty) zapojený (zapojené) do **podvodu ENplus®** nekomunikuje (nekomunikují) a/nebo nespolupracuje (nespolupracují) s **ENplus® International Management**, případně s **národním držitelem licence ENplus®**, nebo účinně neprovádí (neprovádějí) nápravná opatření (jak je popsáno v **kapitole 6**), **ENplus® International Management** nebo **národní držitel licence ENplus®** uplatní sankce a postupy definované v kapitole 6. **Tabulka 1**.

V případě, že k **podvodu se značkou ENplus®** došlo prostřednictvím sociálních, obchodních nebo jiných multimediálních platform, jako jsou webové stránky, Facebook, Twitter, LinkedIn, Amazon, eBay atd., a **podvod se značkou ENplus®** pokračuje i po ukončení procesu řešení **podvodu se značkou ENplus®** popsaného v **kapitole 6**, podá **ENplus® International Management** nebo případně **národní držitel licence ENplus®** stížnost na ochrannou známku (TC) buď prostřednictvím interního formuláře pro zneužití na konkrétní platformě, nebo zasláním e-mailu a/nebo dopisu hostiteli (hostitelům) webových stránek.

Pokud **národní držitel licence ENplus®** vyšetřuje **podvod**, sdělí **národní držitel licence ENplus®** poslední varování a jeho výsledky (**Tabulka 1**, krok 2) **ENplus® International Managementu**. To se provede prostřednictvím certifikační platformy ENplus® nebo jiným způsobem, který určí **ENplus® International Management**.

### ● **Tabulka 1**

**Sankce a postupy týkající se podvodů v rámci programu ENplus®**

<b>Krok</b>	<b>Typ sankce</b>	<b>Postupy</b>	<b>Související akce</b>
<b>Krok 1</b>	1. varování (e-mailem, faxem, poštou nebo doporučeným dopisem).	Rozhoduje <b>ENplus® International Management</b> nebo případně <b>národní držitel licence ENplus®</b> , pokud subjekt(y) zapojený(é) do <b>podvodu ENplus®</b> nereaguje(jí) na žádosti o nápravná opatření nebo tato opatření nejsou provedena včas.	Dočasné pozastavení licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus® v případě, že se <b>podvod ENplus®</b> týká <b>společnosti</b> s certifikací ENplus®.  Informace <b>certifikačnímu orgánu ENplus®</b> o dočasném pozastavení certifikátu ENplus® na základě pozastavené neplatné licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus®, pokud se <b>podvod ENplus®</b> týká <b>společnosti</b> certifikované podle ENplus®.
<b>Krok 2</b>	Poslední varování (doporučeným dopisem)	Rozhoduje <b>ENplus® International Management</b> nebo případně <b>národní držitel licence ENplus®</b> , pokud subjekt (subjekty) zapojený (zapojené) do <b>podvodu ENplus®</b> nereaguje (nereagují) na 1. varování nebo pokud neprovede (neprovedou) opatření stanovená v 1. varování.	Subjekt(y) zapojený(é) do <b>podvodu ENplus®</b> je(jsou) uveden(y) na <b>oficiálních webových stránkách ENplus®</b> na "černé listině" <b>společností</b> , které nemají nárok na certifikaci ENplus®. <b>Společnost</b> je vyřazena ze seznamu, jakmile jsou splněna požadovaná nápravná opatření ( <b>6.4. d</b> ) a jejich provedení ověří <b>ENplus® International Management</b> nebo případně <b>národní držitel licence ENplus®</b> .  Ukončení licenční smlouvy na ochrannou známku ENplus®, pokud se <b>podvod ENplus®</b> týká <b>společnosti</b> certifikované podle ENplus®.  Informace <b>certifikačnímu orgánu ENplus®</b> o ukončení platnosti certifikátu ENplus® na základě ukončené licenční

			smlouvy na ochrannou známku ENplus®, pokud se <b>podvod ENplus®</b> týká <b>společnosti</b> certifikované podle ENplus®.
<b>Krok 3</b>	Právní kroky	<p>Rozhoduje <b>ENplus® International Management</b> (představenstvo EPC po konzultaci s představenstvem Bioenergy Europe) nebo případně <b>národní držitel licence ENplus®</b>, přičemž poslední varování je ignorováno nebo opatření přijatá subjektem (subjekty) zapojeným do <b>podvodu ENplus®</b> nejsou provedena včas nebo nejsou dostatečná.</p> <p>Po přijetí rozhodnutí <b>národním držitelem licence ENplus®</b> bude <b>ENplus® International Management</b> včas informováno o navrhovaných právních krocích.</p>	<p>Právní kroky zahájené společností <b>ENplus® International Management</b> nebo případně <b>národním držitelem licence ENplus®</b>.</p> <p>Informace o právních krocích, které mají být sděleny <b>DEPI</b>.</p>

## 8. Stížnosti a odvolání týkající se řešení a vyšetřování podvodů ENplus®

Subjekt, který podvod oznámil, nebo subjekt(y) zapojený(é) do podvodu může podat **stížnost** nebo **odvolání** k **ENplus® International Management**, případně k **národnímu držiteli licence ENplus®**.

Řešení přijatých **stížností** a **odvolání** se řídí normou ENplus® PD 2002.



Světová jednička  
v certifikaci dřevních pelet

Jsme přední světový, transparentní a nezávislý systém certifikace dřevěných pelet. Od výroby až po dodávku zaručujeme kvalitu a bojujeme proti podvodům v celém dodavatelském řetězci.

ENplus® c/o Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brusel, Belgie  
✉ [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)  
☎ +32 2 318 40 35  
📠 +32 2 318 41 93