



The world-leading
Wood pellet certification

ENplus® Standard

*ENplus® Träpellets –
krav på företag*

ENplus® ST 1001:2022, första utgåvan



Gäller globalt

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgiu
Tel: + 32 2 318 40 35,
E-mail: enplus@bioenergyeurope.org

Dokumentets namn: ENplus® träpellets – krav på företag

Dokumentets titel: ENplus® ST 2001:2022, första utgåvan

Godkänd av: European Pellet Council General Assembly

Datum för godkännande: 27.09.2022

Publiceringsdatum: 01.10.2022

Ikraftträdandedatum: 01.01.2023

Copyright meddelande

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Detta dokument är upphovsrättsskyddat av Bioenergy Europe och DEPI. Detta dokument är fritt tillgängligt från den officiella ENplus®-webbplatsen (www.enplus-pellets.eu) eller på begäran.

Ingen del av detta dokument, som omfattas av upphovsrätten, får ändras eller modifieras, reproduceras eller kopieras i någon form eller på något sätt, för kommersiella ändamål, utan tillstånd från Bioenergy Europe eller DEPI.

För länder utanför Tyskland är den enda officiella versionen av detta dokument på engelska. Översättningar av detta dokument kan tillhandahållas av EPC/Bioenergy Europe eller en National Licenser/National Promoting Association. Vid eventuella tvivel råder den engelska versionen.

För Tyskland är den enda officiella versionen av detta dokument som ska användas i Tyskland på tyska.

Förord

European Pellet Council (EPC), som grundades 2010 och ett nätverk av Bioenergy Europe AISBL, är en paraplyorganisation som företräder den europeiska träpelletssektorns intressen. Dess medlemmar är nationella pellets- eller pelletsrelaterade föreningar från många länder i och utanför Europa. EPC tillhandahåller en plattform för pelletssektorn för att diskutera frågor som måste hanteras i övergången från en nischprodukt till en viktig energihandelsvara. Dessa frågor inkluderar standardisering och certifiering av pelletskvalitet, säkerhet, försörjningstrygghet, utbildning och utrustning för pelletskvalitetsmätning.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Tyska Pelletinstitutet) (**DEPI**) grundades 2008 som ett dotterbolag till Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (German Wood Fuel and Pellet Association) (DEPV), och tillhandahåller en kommunikationsplattform och kompetenscenter för ämnen relaterade till uppvärmning med träpellets. 2010 skapade **DEPI**, i samarbete med German Biomass Research Centre Leipzig (DBFZ) och proPellets Austria, ENplus®-programmet. Under 2011 överfördes varumärkesrättigheterna för alla länder, utom Tyskland, till EPC.

Idag är EPC det styrande organet för ENplus® kvalitetscertifieringssystem för alla länder utom Tyskland, som styrs av **DEPI**.

Detta dokument ersätter ENplus®-handboken, version 3.0 och träder i kraft den 1 januari 2023 varvid:

- a) Inledande inspektioner mellan publiceringsdatumet (1 oktober 2022) och datumet för ikraftträdandet (1 januari 2023) kan utföras mot antingen kraven i detta dokument eller mot ENplus® Handbook, version 3.0;
- b) Alla inledande inspektioner efter ikraftträdandedatumet (1 januari 2023) ska utföras mot kraven i detta dokument;
- c) Alla övervaknings- och omcertifieringsinspektioner efter övergångsdatumet (1 januari 2024) ska utföras mot kraven i detta dokument.

Krav [7.3.2.4](#) har en övergångsperiod fram till 1 januari 2025.

Innehåll

Introduktion	5
1. Omfattning	6
2. Normativa referenser	7
3. Termer och definitioner	8
4. Allmänna krav	14
5. Krav på producenter	16
5.1 Produktkrav.....	16
5.1.1 Kvalitetsklasser.....	16
5.1.2 Krav på träråvara	16
5.1.3 Krav på tillsatser	16
5.2 Processkrav	16
5.2.1 Inkommande varor	16
5.2.2 Produktionsprocess (inklusive lagring och förpackning)	16
5.2.3 Utgående varor.....	17
5.2.4 Egenkontroll av pellets kvalitet.....	18
5.2.5 Leveransdokumentation	19
6. Krav på handlare	21
6.1 Produktkrav.....	21
6.2 Processkrav	21
6.2.1 Inkommande varor	21
6.2.2 Faciliteter och utrustning.....	22
6.2.3 Utgående varor (inklusive lastning på produktionsplatsen)	22
6.2.4 Egenkontroll av pellets kvalitet.....	24
6.2.5 Leveransdokumentation	25
7. Krav på ledningssystem	27
7.1 Organisatoriska roller, ansvar och befogenheter	27
7.2 Support.....	27
7.2.1 Resurser	27
7.2.2 Kompetens.....	28
7.2.3 Dokumenterad information	28
7.2.4 Externa resurser	28
7.3 Prestationsutvärdering	29
7.3.1 Egenkontroll	29
7.3.2 Produkter som inte uppfyller kraven	30
7.3.3 Referensexempel	30
7.3.4 Klagomålshantering	31
7.4 ENplus® varumärkesanvändning och kommunikation.....	32
7.5 Rapporteringskrav.....	32
8. Bibliografi	34
Bilaga A. ENplus® pelletsklasser, egenskaper och värden	35
A.1 Kvalitetsklasser.....	35
A.2 Krav på träråvara	37
A.3 Krav på tillsatser	37
Bilaga B. Kritisk affärsverksamhet och ENplus®-certifieringsomfång	38
Bilaga C. Dokumenterad information som krävs av ENplus® ST 1001	39

Introduktion

Huvudsyftet med ENplus® är att styra ett ambitiöst certifieringssystem som underlättar för en träpellets med jämn och hög kvalitet. **ENplus®-logotypen** gör att pelletskvaliteten kan kommuniceras till kunder och konsumenter på ett transparent och verifierbart sätt.

Träpellets är ett förnybart bränsle som främst produceras av rester från sågverk. Träpellets används som bränsle för uppvärmning av bostäder såväl som för industriändamål. De är ett förädlad bränsle som kan skadas vid hantering. På grund av detta är kvalitetsstyrning en nödvändighet och bör täcka hela försörjningskedjan, från val av råvara till leverans till slutanvändaren.

ENplus® systemet omfattar tekniska egenskaper hos pellets, kvalitetsstyrning relaterad till pelletsens egenskaper och kundnöjdhet inom hela leveranskedjan, från pelletstillverkning till slutanvändning.

ENplus®-systemet är i första hand inriktat på värmesektorn för hushåll och företag, men ENplus® certifieringen är även tillgänglig för alla andra aktörer inom pelletsindustrin.

Den fjärde stora **revideringen** av ENplus®-schemat resulterade i en omfattande förändring av strukturen för **ENplus®-dokumentationen**, i parametrar för ENplus®-certifierade pellets och tillhörande processer, och ledningssystemkrav.

Kraven i detta dokument är baserade på ISO 17225-2 med hänvisning till råvaru- och produkttegenskaper.

Detta dokument är en del av **ENplus®-dokumentationen** som består av ENplus® **standarder**, ENplus®-vägledningsdokument samt ENplus®-procedurdokument. Följande ENplus®-**standarder** är en integrerad del av ENplus®-schemat:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® träpellets – Krav på **företag**;
- b) ENplus® ST 1002, Krav för certifierings- och testningsorgan som driver ENplus®-certifiering (gäller globalt utom Tyskland);
- c) ENplus DE ST 1002, Krav för certifierings-, inspektions- och provningsorgan som driver ENplus-certifiering (giltigt i Tyskland, endast tillgängligt på tyska);
- d) ENplus® ST 1003, Användning av ENplus® varumärken – Krav.

Aktuella versioner av **ENplus®-dokumentationen** publiceras på den **officiella ENplus®-webbplatsen**.

Termen "ska" används i hela detta dokument för att ange de bestämmelser som är obligatoriska. Termen "bör" används för att ange de bestämmelser som, även om de inte är obligatoriska, förväntas bli antagna och implementerade. Termen "får" anger tillåtelse, medan "kan" hänvisar till förmågan hos, eller en möjlighet för, en användare av detta dokument.

Termerna skrivna med fet stil definieras i kapitel 3. Termer och definitioner.

1. Omfattning

1.1 Detta dokument beskriver kraven för **fillverkare, handlare** och **tjänsteleverantörer** av träpellets som avser att erhålla och behålla ENplus®-certifieringen och att använda **ENplus®-varumärken**. **Företaget** ska implementera och underhålla ENplus®-systemet på ett sätt som är lämpligt för dess storlek och komplexitet för att säkerställa att det kontinuerligt överensstämmer med tillämpliga ENplus®-krav. Kapitlen: Allmänna krav (se Allmänna krav) och ledningssystemkrav (se ledningssystemkrav) ska tillämpas av alla **företag (producenter, handlare** och **tjänsteleverantörer)**. Processkravkapitlen (se Krav för producenter och Krav för handlare) skiljer mellan specifika krav för producenter, handlare och tjänsteleverantörer.

1.2 Detta dokument täcker kraven för:

- a) Använda råmaterial och produkttegenskaper
- b) Processer vid produktion, hantering och handel med träpellets
- c) Kvalitetsledningssystem vid produktion, hantering och handel med träpellets.

1.3 Detta dokument ska gälla, utan några ändringar, i alla länder där ENplus®-systemet är verksamt. Landundantag är markerade i dokumentet.

2. Normativa referenser

Följande refererade dokument är väsentliga för tillämpningen av detta dokument enligt definitionen i dess krav. För odaterade referenser gäller den senaste utgåvan av det refererade dokumentet (inklusive eventuella tillägg).

ENplus DE ST 1002, Krav för certifierings-, inspektions- och provningsorgan som driver ENplus-certifiering

NOTERA: Dokumentet gäller endast Tyskland (endast tillgängligt på tyska). I alla andra länder gäller ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, Krav för certifierings- och provningsorgan som driver ENplus®-certifiering

NOTERA: Dokumentet gäller alla länder, utom Tyskland, där ENplus DE ST 1002 är tillgängligt.

ENplus® ST 1003, Användning av ENplus®-varumärken – Krav

ISO 3166, Koder för representation av namn på länder och deras underavdelningar

ISO 16948, Fasta biobränslen - Bestämning av total halt av kol-, väte- och kväveinnehåll

ISO 16968, Fasta biobränslen - Bestämning av mindre element

ISO 16994, Fasta biobränslen - Bestämning av totalhalt av svavel och klor

ISO 17225-1, Fasta biobränslen - Bränslespecifikationer och klasser - Del 1: Allmänna krav

ISO 17225-2, Fasta biobränslen - Bränslespecifikationer och klasser - Del 2: Träpellets

ISO 17828, Fasta biobränslen - Bestämning av bulkdensitet

ISO 17829, Fasta biobränslen - Bestämning av längd och diameter på pellets

ISO 17831-1, Fasta biobränslen - Bestämning av mekanisk hållbarhet hos pellets och briketter - Del 1: Pellets

ISO 18122, Fasta biobränslen - Bestämning av askhalt

ISO 18125, Fasta biobränslen - Bestämning av värmevärde

ISO 18134, Fasta biobränslen - Bestämning av fukthalt

ISO 18135, Fasta biobränslen – Provtagning

ISO 18846, Fasta biobränslen - Bestämning av finhalten i mängder av pellets

NOTERA: ISO 18846 förväntas ersättas av ISO 5370, Fasta biobränslen – Bestämning av finhalt i pellets

ISO 20023, Fasta biobränslen - Säkerhet för fasta biobränslepellets - Säker hantering och lagring av träpellets i småskaliga tillämpningar som vid bostäder.

ISO 21404, Fasta biobränslen - Metod för bestämning av asksmältningsbeteende

ISO 21945, Fasta biobränslen - Förenklad provtagningsmetod för småskaliga tillämpningar

ISO 3310-2, Siktare för testning - Tekniska krav och provning - Del 2: Siktare av perforerad plåt för testning

3. Termer och definitioner

3.1 Överklagande

En skriftlig begäran från en person eller organisation (den klagande) om omprövning av beslut, som påverkar klaganden, som fattats av **ENplus®-systemets ledning** där klaganden anser att sådana beslut har fattats i strid med ENplus®-kraven eller -procedurerna.

NOTERA: Sådana negativa beslut kan inkludera:

- a) Avslag på en ansökan om användning av **ENplus®-varumärkena**;
- b) Avslag på en ansökan om ENplus®-listning över certifierings- och testningsorgan.

3.2 Säckars godkännandenummer

En unik alfanumerisk kod utfärdad av **ENplus®-systemets ledning** till ägaren för varje godkänd säckdesign.

3.3 Ägare av säckdesign

Företaget med tillstånd från **ENplus®-systemets ledning** att använda säckdesignen.

NOTERA: **ENplus® ID** för **ägaren** ska visas i på säckens design.

3.4 Säckad pellets

Pellets i en förpackningsenhet, som skyddar pelletsen från kvalitetsförsämring, med en fyllnadsvikt mellan 5 kg och 50 kg.

NOTERA 1: En plastsäck är ett typiskt exempel på en förpackningsenhet för **säckad pellets**.

NOTERA 2: Krav för användning av ENplus®-säckdesignen definieras i ENplus® ST 1003.

3.5 Storsäck

En flexibel mellanstor behållare (FIBC) gjord av flexibelt material som är designad för att lagra och transportera bulkpellets med en typisk kapacitet på 1 500 liter. En leverans av pellets i **storsäckar** anses vara en leverans av **bulkpellets**.

NOTERA 1: En **storsäck** kan förseglas och öppnas.

NOTERA 2: Leverans av pellets i **storsäckar** anses vara en **storskalig leverans**.

3.6 Bulkpellets

Annan pellets än **säckad pellets**, som produceras, lagras, hanteras eller transporteras lösa.

NOTERA: **Bulkpellets** inkluderar även pellets i **storsäckar**.

3.7 Certifieringsomfattning

Omfattningen eller egenskaperna hos föremålet för bedömning av överensstämmelse som omfattas av ENplus®-certifikatet, inklusive kvalitetsklass för ENplus®-certifierade pellets, ett **företags** verksamhet (**producent, handlare** eller **tjänsteleverantör**) och kritiska affärsaktiviteter, platser och **tjänsteleverantörer** som omfattas av ENplus®-certifieringen.

[källa: modifierat från ISO/IAC 17000]

3.8 Företag

En enhet som implementerar kraven i ENplus® ST 1001.

3.9 Klagomål

Ett skriftligt uttryck för missnöje (annat än **överklagande**) från någon person eller organisation som är relaterad till verksamheten i **ENplus®-systemets hantering, ENplus®-certifieringsorganen, ENplus®-testningsorganen** och/eller det ENplus®-certifierade **företaget**.

3.10 Konsensus

Allmän överenskommelse som kännetecknas av frånvaron av meningsskiljaktigheter i väsentliga frågor från någon viktig del av det berörda intresset och av en process som innebär att inblandade försöker ta hänsyn till alla berörda parter åsikter och stämma av eventuella motstridiga argument.

NOTERA: **Konsensus** behöver inte innebära enhällighet [ISO/IEC Guide 2].

3.11 Leveransdokumentation

Ett dokument som innehåller information om leverans av en produkt.

NOTERA: En följesedel, en lastsedel eller en faktura, som används enskilt eller i kombination, är exempel på leveransdokumentation.

3.12 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) är ENplus® styrande organ för Tyskland, certifieringsorgan som ansvarar för all certifieringsverksamhet inom Tyskland och fungerar som kontrollorgan i Tyskland.

3.13 Dokumenterad information

Information och det medium på vilket den finns, som kontrolleras och underhålls av **företaget**.

[källa: ISO/IEC 9000]

NOTERA 1: **Dokumenterad information** kan vara i vilket format eller media som helst och från vilken källa som helst.

NOTERA 2: **Dokumenterad information** kan hänvisa till:

- a) Ledningssystemet (inklusive relaterade processer).
- b) Information som skapats för att **företaget** ska kunna bedriva verksamhet (allmän verksamhetsdokumentation för **företaget**);
- c) Bevis på uppnådda resultat (register).

3.14 ENplus® certifieringsorgan

Ett organ som är erkänt för att utföra certifiering inom ENplus® certifieringssystem.

3.15 ENplus® certifieringssigill

En tydlig grafik som består av **ENplus®-logotypen** och ett unikt **ENplus®-ID**.

NOTERA: Användningen av **ENplus® certifieringssigill** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.16 ENplus®-dokumentation

Dokument som inkluderar krav, vägledning och procedurer för ENplus®-systemet.

NOTERA: **ENplus®-dokumentationsstrukturen** visas i ENplus® PD 2001, bilaga A och inkluderar ENplus®-standarder, ENplus®-vägledningsdokument och ENplus®-procedurdokument.

3.17 ENplus® ID

Unik alfanumerisk kod utfärdad av relevant organ för **ENplus®-systemet** till varje ENplus®-certifierat **företag**.

NOTERA: Användningen av **ENplus® ID** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® International Management

Bioenergy Europe AISBL representerat av European Pellet Council (EPC), är det styrande organet för ENplus®-certifieringssystemet med övergripande ansvar för förvaltningen av ENplus®-systemet utanför Tyskland.

3.19 ENplus®-logotyp

En distinkt grafisk design som är varumärkesskyddad och som också ingår i **ENplus® certifieringssigill**, **ENplus® kvalitetssigill** och **ENplus® servicemärke** tillsammans med **ENplus® ID**.

NOTERA: Användningen av **ENplus®-logotypen** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® National Licenses

Ett styrande organ för ENplus®-certifieringssystemet utsett av **ENplus® International Management** för att hantera ENplus®-systemet inom ett specifikt land.

NOTERA: Kontaktuppgifter för **ENplus® National Licenses** finns tillgängliga per land på den **officiella ENplus®-webbplatsen**.

3.21 ENplus® kvalitetsklasslogotyp

En distinkt grafik som hänvisar till ENplus® kvalitetsklasser.

NOTERA: Användningen av **ENplus® kvalitetsklasslogotypen** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.22 ENplus® kvalitetssigill

En distinkt grafik som hänvisar till ENplus®-kvalitetsklasserna bestående av **ENplus®-logotypen**, **ENplus®-kvalitetsklasslogotypen** och unikt **ENplus®-ID**.

NOTERA: Användningen av **ENplus® kvalitetsstämpel** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.23 ENplus®-systemets ledning

Ett styrande organ för ENplus®-certifieringssystem som antingen är **ENplus® International Management**, en **ENplus® National Licenses** eller **DEPI** som verkar inom sina respektive regioner.

NOTERA: Kontaktuppgifter för **ENplus®-systemets ledning** finns tillgängliga per land på den officiella **ENplus®-webbplatsen**.

3.24 ENplus® servicemärke

En distinkt grafik som utfärdas av relevant organ för **ENplus®-systemets ledning** till varje ENplus®-certifierad **tjänsteleverantör** som inkluderar ENplus®-**tjänsteleverantörens** logotyp och **ENplus® ID**

NOTERA: Användningen av **ENplus®-servicemärken** beskrivs i ENplus® ST 1003.

3.25 ENplus® testorgan

Ett organ som är godkänt att utföra tester inom ENplus® certifieringssystem.
[källa: modifierad från ISO 17020]

3.26 ENplus® varumärken

ENplus® copyright- och varumärkesskyddat material (ENplus® figurativa märken och ordmärken) som hänvisar till kvaliteten på pellets enligt ENplus® certifieringssystem.

3.27 Storskalig leverans

En kundleverans av **bulkpellets**, som inte är en **småskaliga leverans**.

NOTERA: Exempel på **storskalig leverans**: en leverans av en komplett lastbilslast, över 20 ton, till en slutanvändare, en leverans till en **handlare**, en leverans med tåg eller fartyg, en leverans av **storsäckar**.

3.28 Multisite-företag

En organisation som identifieras ha en central funktion avseende pelletstillverkning eller handel (normalt och i fortsättningen kallat "huvudkontor"). Här planeras, kontrolleras och styrs vissa aktiviteter som rör kvalitetsledning inom ett nätverk av lokala kontor eller filialer (platser) där sådana aktiviteter helt eller delvis bedrivs.

NOTERA 1: Typiska fall av ett **multisite-företag** är:

- a) En **producent** med ett nätverk av produktionsanläggningar, lagerplatser, lastbilar och/eller försäljningskontor som är en del av en juridisk enhet eller är separata juridiska enheter men med styrning via **producentens** juridiska enhet;
- b) En **handlare** med ett nätverk av andra **handlare** med eller utan lastbilar, lagringsplatser och/eller försäljningsorganisationer som är del av en enda juridisk enhet eller är separata juridiska personer men med styrning från den juridiska enheten av den certifierade **handlaren**;
- c) Ett **företag** som lägger ut aktiviteter på entreprenad till en **tjänsteleverantör** utan giltig ENplus®-certifiering.

NOTERA 2: Behörighetskriterier som gäller för ett **multisite-företag** definieras i Allmänna krav.

3.29 Avvikelse

Med hänvisning till att ett ENplus®-krav inte uppfylls.

3.30 Den officiella ENplus®-webbplatsen

Den officiella webbplatsen för ENplus®-systemet som hanteras av **ENplus® International Management** (www.enplus-pellets.eu) för alla länder utom Tyskland och av DEPI (www.enplus-pellets.de) för Tyskland.

3.31 Användning utanför produkten av ENplus®-varumärken

Refererar till användningen av **ENplus®-varumärken** annat än **användning på produkten** vilket inte refererar till en slutprodukt.

3.32 Användning av ENplus®-varumärken på produkten

Användningen av **ENplus®-varumärken** i samband med, eller refererande till ENplus®-certifierade pellets inklusive:

- a) Användningen som är direkt relaterad till enskilda certifierade pellets, dvs. verkliga produkter (bulkprodukter), produkter i individuella förpackningar, behållare eller säckar, samt fordon för transport av produkter;
- b) Användning på dokumentation relaterad till pellets (faktura/ förpackningslista/ annons/broschyr/ webbplats/ sociala medier etc.), där användningen av **ENplus®-varumärken** avser de enskilda certifierade pellets.

NOTERA: All användning som kan uppfattas eller förstås av köpare eller allmänheten som hänvisning till en specifik produkt som ingår i produkten betraktas som **användning på produkten**.

3.33 Producent

Ett **företag** som tillverkar träpellets.

NOTERA: En **producent** som handlar med sin egen pellets genom **storskalig leverans** anses inte vara en **handlare**. En **producent** anses vara en **handlare** där dess handelsverksamhet omfattar **småskalig leverans**, eller handlar med pellets som upphandlats från andra **företag**.

3.34 Revision

Införande av alla nödvändiga ändringar av innehållet och presentation av ett normativt dokument.

NOTERA: Resultaten av **revisionen** presenteras genom att en ny utgåva av det normativa dokumentet [ISO/IEC Guide 2] ges ut.

3.35 Tjänsteleverantör

Ett **företag** som erbjuder följande tjänster utan att ha äganderätt över pellets.

- a) Säckning av pellets;
- b) Småskalig leverans av pellets;
- c) Lagring av **bulkpellets** i en anläggning varifrån pelletsen levereras till slutanvändarna.

NOTERA: **Producenten** eller **handlaren** kan också bli **tjänsteleverantör** för ett annat **företag** där de inte äger pelletsen och bedriver verksamhet som definieras ovan.

3.36 Småskalig leverans

En leverans av **bulkpellets** till en slutanvändare som inte överstiger 20 ton. Detta exkluderar leveranser av pellets i **storsäckar** och **varuautomater**.

NOTERA: Ett typiskt exempel på **småskalig leverans** är leverans av pellets till fler slutanvändare (hushåll) längs en enda rutt.

3.37 Standard

Ett dokument som upprättats i **samförstånd** och godkänts av ett godkänt organ som för gemensam och upprepad användning tillhandahåller regler, riktlinjer eller egenskaper för aktiviteter eller deras resultat, som syftar till att uppnå den optimala graden eller ordningen i ett givet sammanhang.

NOTERA: **Standarder** bör baseras på konsoliderade resultat av vetenskap, teknik och erfarenhet och syftar till att främja optimala fördelar [ISO/IEC Guide 2].

3.38 Handel med bulkpellets utan fysisk kontakt

Handel med **bulkpellets** som tar över äganderätten till pelletsen men inte har fysisk besittning av pelletsen.

NOTERA 1: "Fysisk innehav" definieras som att ha fysisk kontroll över pelletsen antingen direkt eller genom en kontrakterad **tjänsteleverantör** eller annan underleverantör.

NOTERA 2: En enhet som bedriver handeln utan fysisk kontakt kan använda **ENplus®-varumärken** antingen baserat på sin egen ENplus®-certifiering eller baserat på skriftligt tillstånd från det ENplus®-certifierade företaget enligt definitionen i ENplus® ST 1003.

NOTERA 3: Handel utan fysisk kontakt som ENplus®-certifierat **företag** definieras som en kritisk affärsaktivitet (se bilaga B).

3.39 Handlare

Ett **företag** som handlar med träpellets. Det kan innefatta lagring och/eller leverans av pellets.

NOTERA: Termen "**handlare**" omfattar även termen "**producent**" där producentens handelsverksamhet inkluderar **småskalig leverans** eller handlar med pellets som köpts in från andra **företag**.

3.40 Transportfordon

En maskin som transporterar träpellets. Fordon inkluderar motorfordon, inklusive släpvagnar, rälsfordon (tåg) eller sjöfart (fartyg).

3.41 Varuautomat

En självbetjäningssmaskin för leverans av småskaliga mängder **bulkpellets** till slutanvändare.

NOTERA: Självbetjäningssmaskiner för insamling av pellets av **handlare, tjänsteleverantörer** eller underleverantörer är inga **varuautomater** enligt denna standard.

4. Allmänna krav

4.1 Det **företag** som avser att **använda ENplus®-varumärkena** på **produkten** ska uppfylla kraven för **tillverkare** (se Krav på tillverkare) där företaget ansvarar för:

- a) Tillverkning av **bulkpellets**.
- b) Storskalig leverans av bulkpellets från egen produktion.
- c) Lagring av **bulkpellets** i en anläggning från vilken pelletsen levereras till slutanvändarna;
- d) Säckning och handel med säckad pellets från den egna produktionen.

NOTERA: De kritiska affärsaktiviteter som ska omfattas av **ENplus®-certifieringsystemet** visas i [bilaga B](#).

4.2 Det **företag** som avser att **använda ENplus®-varumärkena** på **produkten** ska uppfylla kraven för **handlare** (se Krav för handlare) där det upphandlar pellets från en leverantör och ansvarar för:

- a) Småskalig leverans av bulkpellets;
- b) Storskalig leverans av bulkpellets;
- c) Lagring av **bulkpellets** i en anläggning från vilken pelletsen levereras till slutanvändarna;
- d) Säckning av pellets;
- e) Handel med pellets i säck (endast när handlaren är ägaren av säckdesignen).

NOTERA 1: De kritiska affärsaktiviteter som ska omfattas av **ENplus®-certifiering** visas i [bilaga B](#).

NOTERA 2: Där **företaget** utför aktiviteter enligt **4.1 (producent)** samt **4.2 (handlare)**, måste **företaget** uppfylla kraven i Krav för producenter och Krav för handlare.

4.3 **Tjänsteleverantören** som tillhandahåller följande tjänster till ett annat **företag** ska uppfylla kraven som är relevanta för de aktiviteter som finns i Krav för handlare:

- a) Säckning av pellets;
- b) Småskalig leverans av pellets;
- c) Lagring av **bulkpellets** i en anläggning varifrån pelletsen levereras till slutanvändarna.

NOTERA: **Tjänsteleverantören** anses vara en "extern resurs" för företaget, enligt definitionen i [7.2.4](#).

4.4 **Företaget** eller **företagen** kan implementera kraven i denna standard och ansöka om ENplus®-certifiering som **multisite-företag**. **Multisite-företaget** behöver inte vara en unik juridisk person, men all platsverksamhet som är relaterad till produktion eller handel med pellets ska vara föremål för ett gemensamt ledningssystem som står under kontinuerlig övervakning av **multisite-företagets** huvudkontor. Huvudkontoret ska uppfylla följande ansvarsområden:

- a) Vara avtalsmässigt ansvarig inför **ENplus®-certifieringsorganet** för att säkerställa att ENplus®-kraven är fullt implementerade och upprätthålls på alla anläggningar;
- b) Implementera ett internt kontrollsystem för anläggningarnas överensstämmelse med ENplus®-kraven;
- c) Ansvara för att säkerställa att alla villkor som certifieringen är beroende av, och eventuella **avvikelser** som utfärdats av **ENplus® certifieringsorgan**, därefter är fullt implementerade i hela **multisite-företaget**;

- d) Ska ha tillgång till all relevant **dokumenterad information** som krävs av ENplus® ST 1001 sparad av anläggningarna;
- e) Ska visa sin förmåga att samla in och analysera data från alla platser samt visa sin auktoritet över alla platser samt visa sin behörighet att initiera förändringar om så krävs;
- f) Ska ha ett system för att säkerställa att alla marknads påståenden och **ENplus®-varumärken** som används av alla deltagande webbplatser uppfyller ENplus®-kraven före publicering; och
- g) Ska utse en kvalitetsansvarig som ansvarar för hela **multisite-företaget**. Om **multisite-företaget** är verksamt i mer än ett land, ska minst en kvalitetsansvarig utses för varje land.

I tillämpliga fall bör kraven i 4.4 beskrivas i kontraktet mellan både huvudkontoret och anläggningarna. Om **företaget** inkluderar platser som inte omfattas av certifieringen, ska det säkerställa att dessa platser inte skapar en risk för **multisite-företagets** efterlevnad av certifieringskraven.

NOTERA: De platser som inte utför aktiviteter som regleras av denna standard anses inte vara **multisite-företagets** platser och omfattas inte av **ENplus®-certifieringen**.

4.5 **Multisite-företaget** ska identifieras och certifieras separat för aktiviteter som omfattas av termen "**producent**", "**handlare**" och "**tjänsteleverantör**".

4.6 När det gäller **producenten** ska **multisite-företaget** inte täcka produktionsanläggningar belägna i ett annat land. Ett internationellt **multisite-företag** som består av **handlare** och/eller **tjänsteleverantörer** kan inte ha huvudkontoret och/eller en plats i Tyskland.

4.7 **Multisite-företagets** behörighet för ENplus®-certifieringen ska bedömas av **ENplus®-certifieringsorganet** och godkännas av relevant ledning för **ENplus®-systemet**. När det gäller det internationella **multisite-företaget**, ska relevant ledning för **ENplus®-systemet** beakta kommentarer från ledningen av **ENplus®-systemet** i de länder där anläggningarna är belägna.

5. Krav på producenter

Detta kapitel innehåller krav på **producenter** som utför verksamhet enligt definitionen i 4.1.

5.1 Produktkrav

5.1.1 Kvalitetsklasser

5.1.1.1 Producenten ska fastställa tillämpningen av kvalitetsklasserna (ENplus® A1, ENplus® A2 och ENplus® B) för producerade pellets och ska säkerställa överensstämmelse med de tröskelvärden som anges i A.1.

5.1.2 Krav på träråvara

5.1.2.1 Producenten ska endast använda råvara som anges i respektive kvalitetsklasser av pellets i A.2.

5.1.3 Krav på tillsatser

5.1.3.1 Producenten ska endast använda tillsatser i enlighet med A.3.

5.2 Processkrav

5.2.1 Inkommande varor

5.2.1.1 Producenten ska upprätta en process för acceptans av inkommande varor som inkluderar:

- a) Verifiering av **leveransdokumentation** för råvara;
- b) Verifiering av att ursprung, kvalitet och kontaminering av råvaror som används vid tillverkning av en viss kvalitetsklass av pellets uppfyller kraven i 5.1.2;
- c) Verifiering av **leveransdokumentation** för tillsatser för att säkerställa överensstämmelse med kraven för tillsatser i 5.1.3.

NOTERA: Godkännandet av inkommande varor gäller inte rundvirke där pelletstillverkning är integrerad med sågverksprocesser.

5.2.1.2 Producenten ska spara följande **dokumenterade information** om inkommande varor:

- a) **Leveransdokumentation** för råvara;
- b) **Leveransdokumentation** för tillsatser, inklusive deras typ och volym;
- c) Innehåll av material som används för produktion, inklusive information om tillsatser.

5.2.2 Produktionsprocess (inklusive lagring och säckning)

5.2.2.1 Producenten ska utföra:

- a) Periodiskt underhåll och rengöring av produktions-, lagrings- och säckningsinstallationer, transportutrustning och driftsutrustning med inverkan på pellets kvaliteten;
- b) Periodisk kalibrering, verifiering eller validering av använda mätanordningar, inklusive vågar, och vägningssystem för säckningslinjen.

NOTERA 1: Lagstiftning, internationella **standarder**, nationella **standarder** eller **företagets dokumenterade** specifikation som är lämplig för ändamålet ger referensbas för kalibrering, verifiering eller validering av mätanordningarna.

NOTERA. 2: Kraven för kalibrering, verifiering eller validering av testanordningar ingår också i [7.3.1.4](#).

5.2.2.2 Producenten ska spara följande **dokumenterade information** om produktion, lagring och säckning:

- a) Standardförfaranden för produktion, lagring och förpackning av pellets inklusive produktionsparametrar, såsom tillsatsdosering;
- b) Uppgifter om underhåll, rengöring av produktions-, lagrings- och säckningsinstallationer, drift- och transportutrustning;
- c) Arbete som utförs med inverkan på pellets kvaliteten, t.ex. skiftprocedurer, byte av matris;
- d) Dokumentation om kalibrering, verifiering eller validering av mätanordningarna.

5.2.2.3 Producenten ska säkerställa att ENplus®-certifierad pellets enligt de specifika ENplus®-kvalitetsklasserna är fysiskt åtskilda under hela produktionen, lagringen, packningen och leveransprocessen. Detta ska uppnås genom en av dessa strategier:

- a) Fysisk separation i termer av produktions- och lagringsutrymme; eller
- b) Fysisk separation i termer av tid; eller
- c) Tydlig identifiering av ENplus® certifierade pellets / ENplus® kvalitetsklass.

Om **producenten** kombinerar pellets av olika ENplus®-kvalitetsklasser, ska detta alltid resultera i en nedgradering av slutprodukten till den lägsta ENplus®-kvalitetsklassen av den kombinerade pelletsen.

5.2.2.4 Producenten för säckad pellets ska endast använda en godkänd säckdesign i enlighet med ENplus® ST 1003. När **producenten** är ägaren av **säckdesignen**, ges tillstånd av relevant ledning för **ENplus®-systemet**. Om så inte är fallet ges tillstånd av **ägaren av säckens design**. **Producenten** av säckad pellets ska försäkra att den **säckade pelletsen** överensstämmer med informationen på den använda säckens design.

5.2.3 Utgående varor

5.2.3.1 Den **producent** som driver en lastningsstation för **bulkpellets** ska separera finfraktionen före lastning av **transportfordonet** eller före fyllning av **storsäckar** för att säkerställa att halten av finfraktion inte överstiger 1,0 viktprocent. Anordningen för att separera finfraktion ska vara konstruerade för att minska halten av fina partiklar från 10,0 viktprocent till under 1,0 viktprocent. Pellets ska inte lagras efter separering av finfraktion, förutom när de är i en behållare för utlastning eller när de är i **storsäckar**. Om det finns ett mellanlager, ska detta tömmas helt med jämna mellanrum direkt efter det att tömningen av behållarens volym har aktiverats. Om lagrets kapacitet är större än 20 ton, ska den tömmas helt var 200:e ton.

Kravet gäller inte där ett skriftligt avtal mellan **producenten** och dennes kund anger ett högre andel finfraktioner i situationer då pelletsen inte direkt levereras till en slutanvändare och efterföljande separering av finfraktionerna säkerställs.

5.2.3.2 Producenten ska välja en anordning och en metod för att säkerställa att temperaturen på utgående **bulkpellets** inte är högre än 40 °C och att temperaturen periodiskt mäts före leverans i enlighet med [Tabell 2 \(se 5.2.4.1\)](#). Om pelletstemperaturen överstiger 40 °C ska **producenten**:

- a) inte leverera pellets till slutanvändaren,
- b) antingen välja att inte leverera pelletsen till ett **annat företag** eller att som en del av **leverans-dokumentationen** (se 5.2.5.1) informera **företaget** om den ökade temperaturen och relaterade risker.

5.2.3.3 Den **producent** som levererar **bulkpellets** till slutanvändare, med undantag för leverans av **storsäckar**, ska inte överföra pellets från ett **transportfordon/släpvagn** till ett annat fordon/släp utan att avskilja finfraktioner.

NOTERA: Påfyllning av pellets från **storsäckar** till ett **bulktransportfordon** är inte undantaget från detta krav och kräver separation av finfraktioner.

5.2.3.4 Den **producent** som levererar pellets i **storsäckar** ska säkerställa att:

- a) Tyget i **storsäcken** är vattenavvisande;
- b) **Storsäckens** öppning är stängd för att undvika kontaminering och vattenabsorption;
- c) Informationen som bifogas **storsäcken** inkluderar påfyllarens **ENplus® ID**, ENplus® kvalitetsklass och diameter.

5.2.3.5 Den **producent** som ansvarar för lastningen av **bulkpellets** ska säkerställa att de **transportfordon** som används för annat gods än pellets inte förorenar den ENplus®-certifierade pelletsen. Detta ska styrkas med **dokumenterad information**. Om lastplatserna är helt automatiserade ska **producenten** i **leveransdokumentationen** inkludera en tydlig uppgift om att leveransfordonet inte har kontrollerats för kontaminering.

5.2.4 Egenkontroll av pelletskvalitet

5.2.4.1 **Producenten** ska genomföra regelbunden övervakning och utvärdering av parametrarna för pelletskvalitet som visas i **tabell 1** och **tabell 2**. Allmänna krav för egenkontroll anges i 7.3.1.

• **Tabell 1**

Egenkontroll i produktionsprocessen

Produktionsprocess	Bulk	Frekvens
Överlängd (visuell kontroll + mätning av avvikande pellets)	X	minst 1 per skift och produktionslinje
Fukt	X	minst 1 per skift och produktionslinje
Mekanisk hållfasthet	X	minst 1 per skift och produktionslinje

NOTERA 1: Produktionslinjen definieras av process med samma inkommande flöde av insatsmaterial och gemensamt utmatningsflöde.

NOTERA 2: Om den mekaniska hållfastheten inte är mätbar vid produktionsprocessen, ska en alternativ provtagningsplats hittas vid lastning eller säckning

• **Tabell 2**

Egenkontroll vid lastningsprocessen / före eller efter säckning

Sista lastningspunkt/ före eller efter säckning)	Bulk före lastning	Säcknings station	Frekvens
Överläggning (visuell kontroll + mätning av avvikande pellets)	X	X	1 per dag vid lastning/säckning
Andel finfraktioner ($\leq 3,15$ mm) (där separering av finfraktioner krävs enligt 5.2.3.1)	X	X	1 per dag med lastning/säckning för siktanordning med lastningshastighet under 1 ton/minut och där hastigheten inte kan verifieras (separat per lastplats eller lagerplats) 1 per vecka med lastning/påsar för siktanordning med lastningshastighet över 1 ton/minut (separat per lastplats eller lagringsplats)
Temperatur	X		1 per dag vid lastning (under lastningsprocessen)

NOTERA: En ökad mängd finfraktioner återfinns vanligtvis i de sista 10 % av volymen i ett förråd orsakad av segregering.

5.2.4.2 Producenten ska minska den provtagnings- och testfrekvens (öka antalet) som definieras i 5.2.4.1 när rimliga tvivel råder angående pellets kvalitet och vid förändringar i insatsmaterial, tekniska och produktionsparametrar (d.v.s. byte av växel, inte byte av matris eller rullar).

5.2.4.3 I fallet med en kort och integrerad process för tillverkning och packning utan mellanlagring kan **producenten** utföra den egenkontroll som krävs i 5.2.4.1 efter packningen baserat på provtagnings från producerade säckar.

5.2.4.4 Producenten ska implementera regelbunden övervakning av alla ytterligare parametrar för vilka de externa testerna som utförs som en del av ENplus®-certifieringsprocessen resulterat i värden som ligger nära de tröskelvärden som definieras i [A.1](#).

5.2.5 Leveransdokumentation

5.2.5.1 Producenten kommunicerar genom **leveransdokumentationen** ENplus®-certifierad status för pellets till kunden. **Leveransdokumentationen** för ENplus®-certifierade pellets ska innehålla minst följande information:

- a) ENplus®-certifieringssigill eller ENplus®-ID för tillverkaren;
- b) **ENplus® kvalitetsklass** i formatet "ENplus A1", "ENplus A2" eller "ENplus B" eller respektive **ENplus® kvalitetsigill**;
- c) **Godkännandenummer för säckdesign** eller ett internt artikelnummer som kan kopplas till detta godkännandenummer (vid säckad pellets);
- d) Mängden av levererade pellets i kg eller ton.
- e) Diameter på pellets;
- f) Bulk, pellets i småsäck eller pellets i storsäckar;
- g) Lastningsdatum eller leveransdatum;

h) Tydlig identifiering av **transportfordonet** i de fall **tillverkaren** ansvarar för transporten.

i) Information om pelletstemperatur om den överstiger 40 °C (se 5.2.3.2 b)).

NOTERA: Fordonets registreringsskylt är ett typiskt exempel på en tydlig identifiering av **transportfordonet** (se punkt h)).

5.2.5.2 Den **producent** som levererar **bulkpellets** till en **handlare** utan separering av finfraktioner (se 5.2.3.1) ska förse kunden med information om innehållet av finfraktioner som kan överstiga 1,0 %-tröskeln.

NOTERA: **Leveransdokumentation**, kontrakt eller andra kommunikationsmedel kan användas för att uppfylla kravet.

5.2.5.3 Producenten ska upprätta och underhålla ett massbalanskonto för produktion och alla försäljningstransaktioner av pellets. Massbalanskontot ska:

a) Tillåta identifiering av ENplus®-certifierade pellets, inklusive deras kvalitetsklasser, diametrar och säckdesign, och annan pellets (både bulk och säck) i produktion, lagring och försäljningstransaktioner;

b) Inkludera alla produktionssatser som lämnar produktionsprocessen (tidsperiod och volym) med hänvisning till den interna produktionsdokumentationen;

c) Inkludera alla utgående (försäljnings)transaktioner (datum och volym) av alla pellets med hänvisning till specifik utfärdad **leveransdokumentation**;

d) Inkludera information om pellets i lager;

e) Tillåta verifiering av att volymen av utgående ENplus®-certifierade pellets inte överstiger volymen av producerad ENplus®-certifierade pellets.

NOTERA 1: Termen "produktionssats" används för att täcka en mängd pellets som producerats under en viss period.

NOTERA 2: En unik produktkod för olika kvalitetsklasser av ENplus®-certifierade pellets i bulk och säck och andra pellets är ett lämpligt sätt för identifiering av produktions- och försäljningstransaktioner (se punkt a)).

NOTERA 3: Mängden pellets som förs in på massbalanskontot baserat på intern produktionsdokumentation (se punkt b)) är sedan verifierbar baserat på produktionskapacitet, anskaffning av råvara eller andra sätt.

6. Krav på handlare

Detta kapitel gäller **handlare** enligt definitionen i 4.2 och **tjänsteleverantörer** enligt definitionen i 4.3.

6.1 Produktkrav

6.1.1 Handlare med verksamhet inom säckad pellets ska fastställa tillämpningen av kvalitetsklasserna (ENplus® A1, ENplus® A2) för pellets i säckar och ska säkerställa överensstämmelse med tröskelvärdena specificerade i **A.1** för följande parametrar:

- a) Mekanisk hållfasthet;
- b) Innehåll av finfraktioner (>3,15 mm).

NOTERA: Överensstämmelsen med andra parametrar i **bilaga A** anses uppfyllas genom att **handlarna** följer de respektive process- och ledningssystemkraven som specificeras i **6.2** och krav i ledningssystem.

6.1.2 Handlaren av bulkpellets som levererar till slutanvändaren ska se till att de tröskelvärden som anges i **A.1** för halten av finfraktioner efterlevs.

NOTERA: Överensstämmelsen med andra parametrar i **bilaga A** anses uppfyllas genom att **handlarna** uppfyller de respektive process- och ledningssystemkraven som specificeras i **6.2** och krav i ledningssystem.

6.1.3 Den **handlare** som använder tillsatser efter produktion (t.ex. beläggingsolja) ska följa **A.3** och **6.2.3.6**.

6.2 Processkrav

6.2.1 Inkommande varor

6.2.1.1 Handlaren ska upprätta en process för acceptans av inkommande pellets som inkluderar både verifiering och arkivering av **leveransdokumentation**, inklusive följesedlar och vägkvitton i tillämpliga fall.

6.2.1.2 Handlaren ska endast acceptera ENplus®-certifierade pellets i bulk av en specifik ENplus® kvalitetsklass för de leveranser för vilka **leveransdokumentationen** överensstämmer med **5.2.5.1** för pellets mottagna från en **producent** och **6.2.5.1** för pellets mottagna från en annan **handlare**.

NOTERA: Kontrollen av **leveransdokumentation** utförs vid leveranstillfället, eller när **leveransdokumentationen** finns tillgängligt.

6.2.1.3 Handlaren ska endast acceptera ENplus®-certifierade pellets i bulk som levererats av leverantörer som innehar en giltig ENplus®-certifiering.

NOTERA: En kopia av ett ENplus®-certifikat är inte tillräckligt bevis på giltigheten av ENplus®-certifieringen. **ENplus® officiella webbplats** ger information om den faktiska giltigheten av ENplus®-certifieringen.

6.2.1.4 Handlaren ska förvara följande dokumenterade information relaterad till anskaffad pellets:

- a) En lista över alla pelletsleverantörer;
- b) **Leveransdokumentation** för alla inkommande ENplus®-certifierad pellets;

6.2.1.5 Handlaren ska säkerställa att ENplus®-certifierad pellets av de specifika ENplus®-kvalitetsklasserna är fysiskt åtskilda och förblir identifierbara under hela handel/hanteringsprocessen, inklusive lagring. Detta ska uppnås genom en av följande strategier:

- a) Fysisk separation i termer av avstånd under lagring, hantering och handelsaktiviteter;
- b) Fysisk separation i termer av tid;
- c) Tydlig identifiering av ENplus® certifierade pellets / ENplus® kvalitetsklass.

Handlaren ska deklarerar samma kvalitetsklass som anges i **leveransdokumentationen** för den köpta pelletsen eller kan sänka den till lägre kvalitetsnivå om detta omfattas i **handlarens certifiering**, t.ex. ENplus® A1 kan nedgraderas till ENplus® A2. Om handlaren blandar pellets från olika ENplus®-kvalitetsklasser, ska den resulterande klassen vara den lägsta ENplus®-kvalitetsklassen mellan de blandade klasserna. T ex. ENplus® A1 + ENplus® A2 = ENplus® A2.

6.2.2 Faciliteter och utrustning

6.2.2.1 Handlaren ska utföra:

- a) Regelbundet underhåll och rengöring av lagrings- och säckningsinstallationer, drift- och transportutrustning med inverkan på pellets kvaliteten;
- b) Periodisk kalibrering, verifiering eller validering av använda mätanordningar, inklusive vågar och vägningsystem för säckningslinjen.

NOTERA 1: Lagstiftning, internationella **standarder**, nationella **standarder** eller **företagets** dokumenterade specifikation om att den är lämplig för ändamålet, ger referensbas för kalibrering, verifiering eller validering av mätanordningarna.

NOTERA. 2: Kraven för kalibrering, verifiering eller validering av testanordningar ingår också i [7.3.1.4](#).

6.2.2.2 Handlaren ska arkivera följande **dokumenterade information** relaterad till lagrings-, säck- och leveransprocesserna:

- a) Standardförfaranden för förvaring och förpackning av pellets.
- b) Register över underhåll och rengöring av lagrings- och säckinstallationer, drift och transport av utrustning;
- c) Arbete som utförs med potentiell inverkan på pellets kvaliteten.
- d) Dokumentation om kalibrering, verifiering eller validering av mätanordningarna.

6.2.2.3 Handlaren som förpackar pellets får endast använda en godkänd säckdesign i enlighet med ENplus® ST 1003 baserat på godkännande från relevant **ENplus®-systemledning** (där **handlaren** är **ägaren av säckdesignen**) eller baserat på skriftligt tillstånd från **ägare av säckdesignen**. **Näringsidkaren** ska se till att **förpackad pellets** överensstämmer med informationen i säckens design.

6.2.3 Utgående varor (inklusive lastning på produktionsplatsen)

6.2.3.1 Handlaren som driver en lastningsstation för **bulkpellets** ska separera finfraktionen innan **transportfordonet** lastas eller **storsäckar** fylls för att säkerställa att andelen finfraktioner i de utgående pelletsen inte överstiger 1,0 viktprocent. Anordningen för att separera finfraktioner ska vara konstruerad för att minska andelen från 10,0 viktprocent till under 1,0 viktprocent. Pellets får inte lagras efter separering av fina partiklar, förutom pellets i behållare eller **storsäckar**. Om det finns ett förråd, ska detta tömmas helt med jämna mellanrum direkt

efter att tömningen av behållarens volym har aktiverats. Om förrådets kapacitet är större än 20 ton, ska den tömmas helt var 200:e ton.

Kravet gäller inte där ett skriftligt avtal mellan **handlaren** och dennes kund anger en högre andel finfraktioner i fall där pelletsen inte direkt levereras till en slutanvändare och efterföljande separering av finfraktioner säkerställs.

6.2.3.2 Handlaren som driver en laststation ska mäta pelletstemperaturen en gång per dag under lastning (under lastningsprocessen). **Handlaren** ska välja en anordning och en metod för att säkerställa att temperaturen på utgående pellets inte är högre än 40 °C. Om pelletstemperaturen överstiger 40 °C ska näringsidkaren:

a) Inte leverera pellets till slutanvändaren.

b) Antingen välja att inte leverera pelletsen till en annan **handlare** eller att som en del av **leverans-dokumentationen** (se [6.2.5.1](#)) informera **handlaren** om den ökade temperaturen och relaterade risker.

6.2.3.3 Den **handlare** som levererar **bulkpellets** till slutanvändare, förutom leverans av pellets i **storsäckar**, får inte överföra pellets från ett transportfordon/släpvagn till ett annat fordon/släpvagn utan att finfraktioner avskiljs.

NOTERA: Påfyllning av pellets från **storsäckar** till ett bulkttransportfordon är inte undantaget från detta krav och kräver separation av finfraktioner.

6.2.3.4 Handlaren med **småskaliga leveranser** av **bulkpellets** till slutanvändare ska säkerställa att **transportfordonets** konstruktion och teknik förhindrar en betydande ökning av finfraktioner. **Handlaren** ska säkerställa att de begagnade **transportfordonens** konstruktion och teknik är:

a) Godkänd av **ENplus® International Management** för användning i länder utanför Tyskland och av **DEPI** för användning i Tyskland; eller

b) Testat i enlighet med relevanta testprotokoll. Både testprotokollen och testresultaten ska godkännas av **ENplus® International Management** för användning i länder utanför Tyskland och av **DEPI** för användning i Tyskland.

NOTERA: Användning av **transportfordonets** teknik och dess godkännande avser alltid det land där pelletsleveransen sker.

6.2.3.5 Handlaren ska behålla en lista som innehåller alla **transportfordon** för småskaliga leveranser inklusive deras teknik och överensstämmelse med krav för specifika länder i samband med pelletsleverans (se 6.2.3.4).

6.2.3.6 Den **handlare** som använder ett **transportfordon** med både blåssystem och beläggningssanordning ska se till att den maximala doseringen av beläggningsmedel begränsas till 0,2 viktprocent av pelletsen.

6.2.3.7 Handlaren som använder ett **transportfordon** för **småskaliga leveranser** till slutanvändare ska se till att fordonen är utrustade med ett matningssystem med låg nötning – leveransfordonet ska ha förmågan att avleda elektrisk ström (jordning av fordonet) och leveransslangar ska beläggas för att minska friktionen. Anslutningen mellan slangarna får inte innehålla vassa kanter som stör pelletsflödet och skadar pelletsen.

6.2.3.8 Handlaren som använder ett **transportfordon** med blåsningssystem för **småskaliga leveranser** till slutanvändare ska se till att den utsugna- eller ventilerade luften filtreras (t.ex. med tygfilter) för att begränsa stoftutsläpp till den omgivande miljön.

6.2.3.9 Handlaren ska säkerställa att alla **transportfordon** för **småskalig leverans** till slutanvändare är utrustade med ett kalibrerat vägningsssystem ombord. Eventuella undantag från kravet ska godkännas av **ENplus®-systemets ledning** som är relevant för leveranslandet.

6.2.3.10 Handlaren ska säkerställa att alla **transportfordon** för **småskalig leverans** till slutanvändare är utrustade med en personlig CO-detektor.

6.2.3.11 Den **handlaren** som ansvarar för lastningen av **bulkpellets** ska se till att transportfordon som används för annat gods än pellets inte förorenar den ENplus®-certifierade pelletsen. Detta ska styrkas med **dokumenterad information**. Om lastningsplatserna är helt automatiserade ska **handlaren i leveransdokumentationen** inkludera ett tydligt meddelande om att leveransfordonet inte har kontrollerats för **kontaminering**.

6.2.3.12 Handlaren som levererar pellets i storsäckar ska se till att:

- a) Tyget i **storsäckar** är vattenavvisande;
- b) **Storsäckens** öppning är stängd för att undvika kontaminering och vattenabsorption; och
- c) Informationen som bifogas **storsäcken** inkluderar förpackarens **ENplus® ID**, ENplus® kvalitetsklass och diameter.

6.2.3.13 Handlaren som driver en **varuautomat** ska uppfylla kraven i denna **standard** för lagring av pellets för leverans till slutanvändare, inklusive separering av finfraktioner. Dessutom ska **handlaren** som använder **varuautomaten** uppfylla följande krav:

- a) Finfraktioner ska separeras innan pellets fylls i slutanvändarens transportbehållare/säck. Andelen finfraktioner får inte överstiga 1,0 viktprocent vid något tillfälle;
- b) **Automatens** lagersilo ska tömmas helt efter varje gång att silons volym har använts;
- c) Temperaturen på de medföljande pellets får inte överstiga 40°C;
- d) Slut användaren ska förses med **leveransdokumentation** enligt 6.2.5.1 (utom c));
- e) Tekniken för **varuautomaten** ska godkännas av ENplus® International Management för alla länder utom Tyskland och av **DEPI** för Tyskland.

6.2.4 Egenkontroll av pelletskvalitet

6.2.4.1 Den **handlare** som driver en lastnings- eller säckningsstation ska säkerställa regelbunden övervakning och utvärdering av parametrarna för pelletskvalitet som visas i tabell 3.

• Tabell 3

Egenkontroll av pelletskvalitet av handlare

Sista lastningspunkt / före eller efter säckning	Bulk före lastning	Säckningsstation	Frekvens
Mängd av finfraktion (≤ 3,15 mm) (där separering av finfraktioner krävs enligt 6.2.3.1)	X	X	1 gång per dag vid lastning/säckar för en siktanordning med en lastningshastighet under 1 ton/minut och där hastigheten inte kan verifieras (separat per lastplats eller lagringsplats) 1 gång i veckan vid lastning/säckar för en siktenhet med en lastningshastighet över 1 ton/minut (separat per lastplats eller lagringsplats)

			För varuautomater : 1 gång per månad under automatdriften.
Temperatur	X	-	1 per dag med lastning (under lastningsprocessen)

6.2.4.2 Handlaren ska minska provtagnings- och testfrekvensen (öka antalet) som definieras i 6.2.4.1 om rimliga tvivel råder angående pellets kvalitet, eller i händelse av förändringar i insatsmaterial, teknologi och inställningar som påverkar pellets kvaliteten.

6.2.4.3 Handlaren som levererar **bulkpellets** ska utföra visuell inspektion av pellets kvaliteten och renheten hos **transportfordonet** under lastningsprocessen.

6.2.5 Leveransdokumentation

6.2.5.1 Handlaren ska presentera **leveransdokumentationen** för kunden för att kommunicera ENplus®-certifierad status för pellets. **Leveransdokumentationen** för ENplus®-certifierade pellets ska innehålla minst följande information:

- a) **ENplus® certifieringssigill** eller **ENplus® ID** för handlaren som utfärdar leveransdokumentationen;
- b) ENplus® kvalitetsklass i formatet "ENplus A1", "ENplus A2" eller "ENplus B" eller respektive **ENplus® kvalitetsstämpel**;
- c) Mängden av levererade pellets i kg eller metriska ton.
- d) **Godkännandenummer för säckdesign** eller ett internt artikelnummer som kan kopplas till **godkännandenumret**, i leverans av förpackad (säckad) pellets.
- e) Pelletsens diameter;
- f) Den form pelletsen levereras (**bulk**, **småsäck** eller pellets i **storsäckar**).
- g) Datum för lastning eller leveransdatum;
- h) En tydlig identifiering av **transportfordonet** där **handlaren** ansvarar för transporten.
- i) Information om pelletstemperatur som överstiger 40 °C (se 6.2.3.2b)).

NOTERA 1: Fordonets registrerings skylt är ett typiskt exempel på att tydligt identifiera **transportfordonet** (se h)).

NOTERA 2: Kraven för användning av **ENplus®-varumärkena** (se a) och b)) ingår i ENplus® ST 1003.

6.2.5.2 För varje **småskalig leverans** av **bulkpellets** till slutanvändare ska **handlaren** se till att kunden (eller dennes representant) undertecknar **leveransdokumentationen** och får en kopia av den. Leveransdokumentationen ska innehålla minst följande information, utöver vad som krävs i 6.2.5.1:

- a) Status för pelletsförrådet med uppenbara defekter relaterade till ENplus® Storage Guidelines (ENplus® Guidance Document). Det ska anges i leveransboken om föraren inte kan kontrollera förrådets status;
- b) Mängden kvarvarande pellets. Det ska anges i leveransboken om föraren inte kan kontrollera mängden kvarvarande pellets;
- c) Mängden levererad pellets som härrör från det kalibrerade vägningsystemet ombord.
- d) Leveransvillkoren, t.ex. längd på rör, längd på slangar, blåstryck, blåstid;

- e) Pannans status (på/av);
- f) Eventuella problem som uppstått under leveransen;
- g) Notera: "förrådsutrymmen ska ventileras";
- h) Notera: "förvara i torra förhållanden";
- i) Notera: "använd endast i godkända förbränningssystem enligt tillverkarens instruktioner och lagliga föreskrifter".

NOTERA 1: Statusen för pelletsförrådet och villkoren för leveransen av **bulkpellets** ingår i ENplus® Storage Guidelines (ENplus® Guidance Document).

NOTERA 2: Punkterna a), b) och d) har en inverkan på godkännandet av potentiella **klagomål** (se 7.3.4.7).

NOTERA 3: Punkt c): Ett undantag från användningen av det kalibrerade vägningssystemet ombord definieras i 6.2.3.9.

6.2.5.3 Den **handlare** som levererar **bulkpellets** till en annan **handlare** utan separering av finfraktioner (se 6.2.3.1) ska förse kunden med information om innehållet av finfraktioner som kan överstiga 1,0 %-tröskeln.

NOTERA: **Leveransdokumentation**, kontrakt eller annan kommunikation kan användas för att uppfylla kravet.

6.2.5.4 Handlaren ska upprätta och upprätthålla ett massbalanskonto för alla transaktioner av alla pellets. Massbalanskontot ska:

- a) Tillåta identifiering av transaktioner med ENplus®-certifierade pellets, inklusive deras kvalitetsklasser, diametrar, olika säckdesigner och andra pellets (både bulk och säck);
- b) Inkludera alla inkommande transaktioner (datum och volym) av all pellets med hänvisning till specifik mottagen **leveransdokumentation**;
- c) Inkludera alla utgående transaktioner (datum och volym) för all pellets med hänvisning till specifik utfärdad **leveransdokumentation**;
- d) Inkludera information om volymen av all pellets i lagret;
- e) Tillåta verifiering av att volymen av utgående ENplus®-certifierade pellets inte överstiger volymen av inkommande ENplus®-certifierade pellets.

NOTERA: En unik produktkod för olika kvalitetsklasser av **bulk** och **förpackade pellets** är ett lämpligt sätt för identifiering av inkommande och försäljningstransaktioner (punkt a)).

7. Krav på ledningssystem

7.1 Organisatoriska roller, ansvar och befogenheter

7.1.1 Företagets högsta ledning ska säkerställa att ansvar och befogenheter för relevanta roller relaterade till produktion och handel med träpellets tilldelas, kommuniceras och förstås inom **företaget**.

7.1.2 Högsta ledningen ska utse en kvalitetschef och hans/hennes ersättare med allmän behörighet att genomföra åtgärder som rör kvaliteten på träpellets och överensstämmelse med kraven i denna **standard**.

7.1.3 Kvalitetsansvarig ska:

- a) Ha kunskap och kompetens om effekterna på kvaliteten av olika driftprocesser på den producerade och omsatta pelletsen;
- b) Ha kapacitet att kommunicera med personalen på företaget;
- c) Genomföra åtgärder för att uppfylla kraven på kvalitetskontroll och den interna kvalitetsledningsdokumentationen;
- d) Fungera som kontaktperson för ENplus®-certifieringsorganet och ENplus®-systemets ledning;
- e) Fungera som kontaktperson vid funktionsfel och **avvikelser i produktion**, handel och hantering som påverkar kvaliteten på träpellets;
- f) Ansvara för utbildning och kompetens för alla anställda;
- g) Säkerställa kontroll av **dokumenterad information** om kvaliteten på träpellets och överensstämmelse med detta dokument;
- h) Ansvara för övervakning och kontroll av kvaliteten på träpellets.

NOTERA: Kvalitetschefens uppgifter kan delegeras till övrig personal på företaget.

7.2 Support

7.2.1 Resurser

7.2.1.1 Företaget ska fastställa och tillhandahålla de resurser som behövs för etablering, implementering, underhåll och ständig förbättring av processer för produktion och handel med träpellets.

7.2.1.2 Företaget ska fastställa och tillhandahålla de personer som är nödvändiga för ett effektivt genomförande av dess kvalitetsledningssystem, för dess drift och för kontroll av dess processer.

7.2.1.3 Företaget ska fastställa, tillhandahålla och underhålla infrastrukturen, inklusive teknisk utrustning och installationer som är nödvändiga för produktion, lagring, hantering och förpackning av träpellets för att uppnå överensstämmelse för träpelletsen med kraven i detta dokument. Den tekniska utrustningen och installationerna ska uppfylla de relevanta specifikationer som beskrivs i [5.2](#) och [6.2](#) i detta dokument tillsammans med följande specifikationer, i tillämpliga fall:

- a) Områden för lossning, hantering och lagring av råvaror och tillhörande teknisk utrustning och installationer ska skyddas mot kontaminering av ämnen som jord, stenar och spannmål;
- b) Pelletsförråd ska skydda pelletsen från fukt och kontaminering.

c) Anläggningar för förvaring av förpackad pellets ska skydda dessa från direkt solljus om inte förpackningsmaterialet är UV-beständigt.

d) Påfyllningsområdet ska skydda pelletsen från fukt orsakad av väderförhållanden som regn eller snö.

7.2.2 Kompetens

7.2.2.1 Företaget ska fastställa nödvändig kompetens hos personal som påverkar kvaliteten på träpellets och ska säkerställa att denna personal är kompetent på grundval av lämplig utbildning, träning och erfarenhet.

7.2.2.2 Kvalitetsansvarig ska delta i en extern utbildning som organiseras eller erkänns av den relevanta **ENplus®-systemets ledning** inom det första året efter certifieringen och därefter minst en gång varje certifieringsperiod. Där kvalitetschefens vikarie deltar i den externa utbildningen ska företaget visa på en effektiv kunskapsöverföring mellan **företagets** personal.

7.2.2.3 Alla personer som utför arbete som påverkar kvaliteten på träpellets ska delta i en utbildning om kvaliteten på träpellets och överensstämmelse med relevanta krav i detta dokument minst en gång under certifieringsperioden. Innan de utför sina uppgifter ska respektive medarbetare få en omfattande introduktion i kvalitetsaspekter kring pelletshantering.

NOTERA 1: Den förarutbildning som genomförs i enlighet med 7.2.2.4 uppfyller också kravet 7.2.2.3.

NOTERA 2: Utbildningen kan organiseras som ett företags interna eller externa utbildning.

7.2.2.4 Alla förare av **transportfordon** för **småskalig leverans** i kontakt med slutanvändarna ska delta i en utbildning om tillförlitlig leverans och lagring av pellets minst en gång under certifieringsperioden. Innan föraren utför sina uppgifter ska föraren få en omfattande introduktion i korrekt hantering av utrustningen.

NOTERA: Förarutbildningen kan organiseras som ett företags interna eller externa utbildning.

7.2.2.5 Företaget ska behålla lämplig **dokumenterad information** som bevis på den utbildning som krävs, inklusive datum, varaktighet, omfattning och deltagare i utbildningen.

7.2.3 Dokumenterad information

7.2.3.1 Företaget ska utveckla, underhålla och behålla **dokumenterad information** som krävs enligt detta dokument för att stödja driften av processer, för att spåra orsaken till kvalitetsproblem och för att tillhandahålla bevis för att detta dokument efterlevs. Den **dokumenterade informationen** ska bevaras i minst tre år.

NOTERA: Listan över **dokumenterad information** som krävs enligt denna **standard** finns i [bilaga C](#).

7.2.4 Externa resurser

7.2.4.1 Företaget kan outsourca säckning av pellets, småskalig leverans och/eller lagring av bulkpellets till en anläggning från vilken pelletsen levereras till slutanvändare via externa tjänsteleverantörer som antingen är:

a) Innehavare av en giltig ENplus®-certifiering för **tjänsteleverantörer** där de utlagda aktiviteterna omfattas av certifieringsområdet;

b) Innehavare av en giltig ENplus®-certifiering för en **producent** eller **handlare** där den outsourcade verksamheten omfattas av certifieringsområdet;

c) **Tjänsteleverantörer** utan giltig ENplus®-certifiering som ska betraktas som anläggningar/platser som hör till **multisite-företaget**.

7.2.4.2 Företaget kan lägga ut aktiviteter som hänför sig till kraven i denna **standard** på annat sätt än vad som definieras i 7.2.4.1 till externa underleverantörer.

NOTERA: Underleverantörer av aktiviteter som inte regleras av detta dokument påverkas inte av 7.2.4.

7.2.4.3 Företaget ska föra en förteckning över alla dess **tjänsteleverantörer** (se 7.2.4.1) och andra underleverantörer (se 7.2.4.2). **Företaget** ska behålla det lagliga ägandet av all pellets under outsourcingen, eller så ska den legala äganderätten återgå efter outsourcingen.

7.2.4.4 Företaget ska ta fullt ansvar för de aktiviteter som lagts ut på entreprenad till externa **tjänsteleverantörer** och andra underleverantörer, och deras efterlevnad av kraven i detta dokument.

7.2.4.5 Företaget ska säkerställa att **tjänsteleverantören** utan giltig ENplus®-certifiering är behörig att utföra de utlagda aktiviteterna och uppfyller de relevanta kraven i 7.2.2 i detta dokument.

7.2.4.6 Företaget ska upprätta ett outsourcingavtal med varje icke-certifierad **tjänsteleverantör** (se 7.2.4.1c) / annan underleverantör (se 7.2.4.2) som minst anger att tjänsteleverantören / annan underleverantör ska:

- a) Överensstämma med alla tillämpliga ENplus®-krav och **företagets** egna rutiner för de utlagda aktiviteterna;
- b) Inte göra obehörig användning av ENplus®-varumärken (på eller utanför produkten);
- c) Acceptera en inspektion som ska utföras som en del av ENplus®-certifieringsprocessen;
- d) Förse **företaget** med information om alla mottagna **klagomål** och bistå i **klagomålsutredningen**;
- e) Den kontrakterade verksamheten ska inte läggas ut ytterligare på en tredje part utan **företagets** medgivande och fortlöpande efterlevnad av 7.2.4.

7.3 Prestationsutvärdering

7.3.1 Egenkontroll

7.3.1.1 Företaget ska övervaka och mäta kvaliteten på pellets i enlighet med processkraven i detta dokument (se [5.2.4](#) och [6.2.4](#)).

7.3.1.2 Företaget ska definiera lämpliga provtagnings- och testmetoder samt lämplig utrustning i syfte att testa pellets-kvalitet. Om testmetoderna avviker från ISO 17225-2 ska de valideras genom jämförande mätningar och godkännas av **ENplus® certifieringsorgan**. Pellets ska tas från flödet av fallande material eller genom provtagning av säckar efter säckförpackningen. En alternativ provtagningsteknik kan användas när det är tekniskt omöjligt att ta provet från det fallande materialet och när det är godkänt av **ENplus® certifieringsorgan**.

NOTERA: Godkännandet av testmetoderna av **ENplus®-certifieringsorganet** kan innehålla ytterligare villkor angående testningsfrekvensen eller ytterligare tester, t.ex. askhalt där råmaterial med hög askhalt blandas med lågaskhaltiga råvaror.

7.3.1.3 Företaget ska använda de tester som utförts som en del av ENplus®-certifieringsprocessen som ett jämförande mått på de testmetoder som **företaget** tillämpar i sin interna kvalitetskontroll.

7.3.1.4 Företaget ska säkerställa periodiskt underhåll och rengöring av testanordningar samt deras kalibrering, verifiering eller validering. Resultaten av de tester som utförs som en del av ENplus®-certifieringsprocessen ska användas för valideringen av testanordningarna.

NOTERA: Lagstiftning, internationella **standarder**, nationella **standarder** eller **företagets** dokumenterade specifikation som är lämplig för ändamålet utgör referensbasen för kalibrering, verifiering eller validering av testanordningarna.

7.3.1.5 Företaget ska behålla följande dokumenterade information avseende övervakning och mätning av pellets kvaliteten:

- a) Provningsförfaranden.
- b) Testresultat och deras utvärdering, inklusive **avvikelser**, orsaker och korrigerande åtgärder;

7.3.2 Produkter som inte uppfyller kraven

7.3.2.1 Företaget ska säkerställa att pellets som inte överensstämmer med dess egna krav och de krav som beskrivs i detta dokument identifieras och kontrolleras för att förhindra oavsiktlig användning eller leverans. **Företaget** ska vidta lämpliga åtgärder baserat på **avvikelsens** art och dess inverkan på pelletsens överensstämmelse.

NOTERA: Lämpliga åtgärder som krävs i 7.3.2.1 och 7.3.2.2 innebär att pellets som inte uppfyller kraven inte levereras till kunden. Detta kan inkludera ytterligare testning före lastning, borttagning av pellets som inte uppfyller kraven, etc.

7.3.2.2 Företaget ska behålla **dokumenterad information** som:

- a) Beskriver bristen på **överensstämmelse**;
- b) Identifierar mängden av icke-överensstämmande pellets;
- c) Beskriver vidtagna åtgärder;
- d) Identifierar den myndighet som beslutar om åtgärden med avseende på bristen på **överensstämmelse**.

7.3.2.3 För att identifiera orsaken till produkter som inte uppfyller kraven, ska **företaget** visa förmåga att identifiera **producenten**, leverantören eller en grupp av leverantörer för pellets som säljs som ENplus®-certifierade.

7.3.2.4 Företaget som ansvarar för att packa pellets ska se till att säckens utformning möjliggör identifiering av:

- a) Den enhet som ansvarar för att förpacka pelletsen.
- b) Datum och plats för förpackningen.

NOTERA: Serienumret som säkerställer överensstämmelse med krav 7.3.2.4 definieras av ENplus® ST 1003 som en obligatorisk del av påsens design.

7.3.3 Referensexempel

7.3.3.1 Producenten av **bulkpellets** ska ta minst 1,5 kg referensprov per produktionsdag.

7.3.3.2 Producenten eller **handlaren** ska som operatör för **bulkutlastningsstation** för pellets (**småskalig leverans**) ta ett referensprov under utlastningsprocessen. Referensprovet bör tas från fallande material. Provet ska bestå av minst 1,5 kg för varje utlastningsställe per leveransdag.

NOTERA: Analysen av ett referensprov ger en solid grund för beslutet om **klagomål** som rör kvalitet från kunder (business-to-business såväl som slutanvändare).

7.3.3.3 Den **handlare** som använder en **varuautomat** ska ta minst 1,5 kg referensprov per månad under vilken **automaten** är i drift. Referensprovet ska tas från fallande material.

7.3.3.4 Referensproverna ska vara:

- a) Förseglade (påsar med manipuleringsssäker stängning);
- b) Numrerad för att säkerställa att produktions- eller lastningsplats, produktions- eller lastningsdatum och kvalitetsklass är identifierbara;
- c) Lagras i minst nio (9) månader under lämpliga förhållanden.

7.3.4 Klagomålshantering

7.3.4.1 Företaget ska ha en process för att ta emot, utvärdera och fatta beslut om **klagomål** som rör pellets kvalitet och överensstämmelse med ENplus®-kraven som uttryckligen definieras i denna **standard** och ENplus® ST 1002. **Företaget** ska behålla dokumenterad information att registrera och spåra klagomål, såväl som åtgärder som vidtagits för att åtgärda dem.

7.3.4.2 Företaget ska ha förmåga att behandla och kommunicera **klagomål** på språket/språken i det land där företagets kund (B2C) finns.

7.3.4.3 Företaget ska även ansvara för **klagomål** som rör den kontrakterade **tjänsteleverantörens** och annan underleverantörs verksamhet.

7.3.4.4 Företaget ska utse en person, företrädesvis kvalitetsansvarig, som ska ansvara för reklamationshanteringen.

7.3.4.5 Efter mottagandet av ett skriftligt **klagomål** ska företaget säkerställa en utredning av **klagomålet** genom att samla in och utvärdera all nödvändig information för att fatta ett beslut och ge ett skriftligt besked om utgången till klaganden. **Företaget** ska lämna ett första svar till klaganden senast inom en vecka. Om orsaken till klagomålet rör de tidigare enheterna i leverantörskedjan, ska **företaget** också kommunicera klagomålet till leverantören och begära samarbete i **klagomålsutredningen**.

7.3.4.6 Utanför Tyskland, under omständigheter där **klagomålet** avvisas eftersom det inte rör **företagets** verksamhet, eller där **klaganden** inte är nöjd med resultatet av klagomålets lösning, ska **företaget** informera **klaganden** om möjligheten att lämna in klagomålet till relevant **ENplus®-systemledning**.

7.3.4.7 Vid utredning av **klagomålet** ska **företaget** acceptera **klagomålet** som avser andelen finfraktioner i slutanvändarens lager med **småskaliga leveranser** av **bulkpellets**, om mängden fines (<3,15 mm) i butiken överstiger 4,0 viktprocent. Följande villkor måste uppfyllas:

- a) Mängden resterande pellets före den senaste leveransen var < 10 % av lagringskapaciteten;
- b) Mindre än 20 % av den faktiska leveransen har förbrukats;
- c) Slut användarens lagring uppfyller kriterierna för korrekt pelletsförvaring i enlighet med ENplus® Storage Guidelines (ENplus® Guidance Document) som är giltigt i respektive land för lagringsplatsen;
- d) Om pellets blåser från **transportfordonet** med ett blåssystem in i slutanvändarens förråd, har blåsavståndet inte överskridit 30m, inklusive de inre kanalerna;
- e) Slut användarens förråd har tömts helt och vid behov rengjorts regelbundet i enlighet med ENplus® Storage Guidelines (ENplus® Guidance Document) som är giltigt i respektive land för lagringsplatsen.

7.3.4.8 Vid undersökning av ett **klagomål** relaterat till leverans av småsäck eller storsäckar, ska **företaget** acceptera **klagomålet** avseende finfraktioner på slutanvändarens plats om gränsen för andelen finfraktioner (<3,15 mm), enligt definitionen i [tabell 4](#), överskrids.

7.3.4.9 Om **klagomålsundersökningen** inkluderar testning av produkter:

a) Provning ska utföras av ett ackrediterat provningsorgan, utom när det gäller provning av finmaterialhalt, fuktighet, mekanisk hållbarhet eller skrymdensitet för vilka provningen kan utföras av **företaget**.

b) **Företaget** ska säkerställa att provet samlas in av en kvalificerad intern eller extern person. **Företaget** ska tillåta den klagande och andra berörda parter att närvara under provtagningen;

c) Provtagning av **bulkpellets** ska följa ISO 21945.

d) Testning av **säckad pellets** ska baseras på en levererad, öppnad säck.

e) Testning av ett relevant referensprov ska användas för att undersöka orsaken till **klagomålet**.

f) Lagringsförhållandena och provtagningen (ett antal av proverna, ett ökande antal etc.) ska dokumenteras.

NOTERA: För alla länder utom Tyskland, är den accepterade ackrediteringen av testningsorgan definierad i ENplus® ST 1002, Annex A. I Tyskland finns ENplus DE ST 1002 tillgänglig.

7.3.4.10 I de fall där laboratorieresultat visar att **klagomålet** inte var berättigat, kan företaget debitera klaganden för laboratorieanalysen.

7.4 ENplus® varumärkesanvändning och kommunikation

7.4.1 **Företaget** ska använda **ENplus® varumärken** med eller utan varumärkesmärket (**ENplus® logotyp**, **ENplus® certifieringssigill**, **ENplus® ID**, **ENplus® kvalitetsstämpel**, **ENplus® servicetecken**, **ENplus® säckdesign**) i enlighet med ENplus® ST 1003.

7.4.2 Om **företaget** kommunicerar ENplus®-certifierade pelletsvärden eller en rad värden av parametrar som omfattas av [A.1](#), ska **företaget** säkerställa att de kommunicerade värdena eller värdeintervallet följer [A.1](#) och stöds av resultaten av **företagets ENplus® testorgan** för hela den period som kommunikationen görs.

NOTERA 1: Kommunikationen omfattar fakturor, **leveransdokumentation**, broschyrer, hemsida, produktblad med mera

NOTERA 2: Kommunikation som är en del av säckens design regleras av ENplus® ST 1003.

7.4.3 Där **handlaren** inkluderar andelen pellets med längd < 10 mm i leveransdokumentationen för en mindre leverans, ska det endast anges i längdkategorier (L, M, S) enligt [A.1](#).

7.5 Rapporteringskrav

7.5.1 Det ENplus®-certifierade **företaget** ska omedelbart rapportera till **ENplus®-certifieringsorganet** följande information som kan påverka omfattningen av **företagets** certifiering:

a) Förändringar i den kritiska affärsverksamheten ([se bilaga B](#)).

b) Nya eller avslutade webbplatser i händelse av ett **multisite-företag**;

c) Förändringar i **företagets** juridiska status, en kontaktperson och kontaktuppgifter;

d) Information om utfärdande av **ENplus® varumärkestillstånd** till andra enheter (se ENplus® ST 1003).

NOTERA: Ytterligare information ska samlas in av **ENplus® certifieringsorgan** antingen som en del av ansökan om certifiering eller som en del av inspektionen.

7.5.2 Det ENplus®-certifierade **företaget** ska omedelbart förse den relevanta **ENplus®-schemaledningen** med följande information som är nödvändig för styrningen av ENplus®-schemat:

- a) Förändringar i företagets juridiska status, en kontaktperson och kontaktuppgifter;
- b) Information om utfärdande av **ENplus® varumärkestillstånd** till andra enheter (se ENplus® ST 1003);
- c) Information om produktions- och handelssiffror som begärts av den relevanta **ENplus®-systemets ledning**;
- d) Annan information som begärs av den relevanta **ENplus®-systemledningen** för statistiska ändamål, **klagomålshantering** etc.

NOTERA: Formerna och medlen för informationsöverföringen definieras av **ENplus®-schemahanteringen**.

8. Bibliografi

Detta kapitel innehåller ytterligare dokument som är relevanta för kvaliteten på träpellets:

ISO 9001, Kvalitetsledningssystem – Krav

Bilaga A. ENplus® pelletsklasser, egenskaper och värden

A 1 Kvalitetsklasser

A.1.1 Tabell 4 inkluderar obligatoriska tröskelvärden för väsentliga pelletsparametrar för specifika ENplus®-kvalitetsklasser.

A.1.2 Pellets ska inte inkludera kontaminering av icke-trämateriel eller träfibrer i annan form än träpellets (t.ex. flis eller partiklar).

NOTERA: Föroreningen avser inte tillsatser som regleras av A.3 och finfraktioner vars innehåll regleras av Tabell 4.

Tabell 4

Tröskelvärden för väsentliga pelletsparametrar

Kvalitetsklass	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Enhet	Test-standard
Diameter	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	mm	ISO 17829
Längd	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	mm	ISO 17829
Andel av pellets med en längd < 10 mm (som mottaget)- -Kategori L < 20%, $20\% \leq M \leq 30\%$, $S > 30\%$	värde & kategori ska anges	värde & kategori ska anges	värde & kategori ska anges	w-%	ENplus® Guidance Document (b)
Fukthalt	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	w-%	ISO 18134
Askhalt	$\leq 0,70$	$\leq 1,20$	$\leq 2,00$	w-%	ISO 18122
Mekanisk hållbarhet (c)	$\geq 98,0$	$\geq 97,5$	$\geq 97,5$	w-%	ISO 17831-1
Skrymdensitet	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	kg/m ³	ISO 17828
Partikeldensitet	värde som ska anges	värde som ska anges	värde som ska anges	g/cm ³	ISO 18847
Grovt finmaterial ($3,15 \text{ mm} \leq FP < 5,6 \text{ mm}$) (som mottaget)	värde som ska anges	värde som ska anges	värde som ska anges	w-%	analys baserad på ISO 18846 (d, e, f, g)
Finmaterial (< 3,15 mm) (bulk) (som mottaget)	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	w-%	ISO 18846 (d, f, g)
Finmaterial (< 3,15 mm) (säck) (som mottaget)	$\leq 0,5$	$\leq 0,5$		w-%	ISO 18846 (e, f, g)
Nettovärmevärde/Effektivt värmevärde	$\geq 4,6$ (h)	$\geq 4,6$ (h)	$\geq 4,6$ (h)	kWh/kg	ISO 18125
Tillsatser	$\leq 2,0$ (i)	$\leq 2,0$ (i)	$\leq 2,0$ (i)	w-%	
Kvävehalt (torr basis)	$\leq 0,3$	$\leq 0,5$	$\leq 1,0$	w-%	ISO 16948

Svavelhalt (torr basis)	≤ 0,04	≤ 0,04	≤ 0,04	w-%	ISO 16994
Klorhalt (torr basis)	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03	w-%	ISO 16994
Arsenik (torr basis)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	mg/kg	ISO 16968
Kadmium (torr basis)	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	mg/kg	ISO 16968
Krom (torr basis)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Koppar (torr basis)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Bly (torr basis)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Kvicksilver (torr basis)	≤ 0,1	≤ 0,1	≤ 0,1	mg/kg	ISO 16968
Nickel (torr basis)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Zink (torr basis)	≤ 100	≤ 100	≤ 100	mg/kg	ISO 16968
Askans smältbeteende/asksmälttemperatur	≥ 1200	≥ 1100	≥ 1100	°C	ISO 21404 (j)

(a) Högst 1 % av pelletsen får vara längre än 40 mm. Inga pellets längre än 45 mm är tillåtna.

(b) 100 pellets bör mätas (efter siktning med en 5,6 mm sikt) för längdfördelningsmassan där endast 50 rekommenderas i ISO 17829. Resultaten ska uttryckas både av det exakta värdet och kategorin (L, M, S).

(c) Vid lastningsstället för transportfordonet på produktionsplatsen.

(d) Vid företagets grind eller vid lastning av storsäckar eller lastbil för leveranser till slutanvändare.

(e) Vid företagets grind, vid fyllning av säckar (säckad pellets).

(f) Indikationen "3,15 mm" respektive "5,6 mm" betecknar partiklar som passerar genom en sikt med runda hål med en öppningsstorlek på 3,15 mm respektive 5,6 mm, enligt ISO 3310-2.

(g) ISO 18846 kommer att ersättas av ISO 5370.

(h) Lika ≥ 16,5 MJ/kg som mottaget.

(i) Mängden tillsatser i produktionen ska begränsas till 1,8 viktprocent medan mängden efterproduktionstillsatser (t.ex. beläggingsolja) ska begränsas till 0,2 viktprocent av pelletsen.

(j) Aska produceras vid 815 °C. Alla karakteristiska temperaturer som anges i ISO 21404 ska anges i rapporten.

NOTERA: Resultaten anses överensstämmande om värdet som rapporterats av laboratoriet ligger inom den specificerade gränsen.

A2 Krav på träråvara

A.2.1 Tabell 5 innehåller obligatoriska krav på träråvara som används vid tillverkning av ENplus®-kvalitetsklasserna.

NOTERA 1: De träslag som anges i Tabell 5 har sitt ursprung i ISO 17225-2. Råvarusortimenten definieras i ISO 17225-1.

NOTERA 2: ENplus®-schemat avviker från **standarden** ISO 17225-2 - användningen av rivningsvirke och kemiskt behandlat virke är inte tillåten för några ENplus®-certifierade pellets.

A.2.2 Ruttnat råmaterial och råmaterial inklusive föroreningar eller en stor mängd bark får inte användas vid tillverkning av ENplus®-certifierade pellets.

• Tabell 5

Träsorier som är tillåtna att användas för träpelletstillverkning

ENplus® A1		ENplus® A2		ENplus® B	
1.1.3	Stamved ^{a)}	1.1.1	Hela träd utan rötter ^{a)}	1.1	Skog, planteringar, och annat jungfruligt trä ^{a)}
1.2.1	Kemiskt obehandlade biprodukter och restprodukter från träförädlingsindustrin ^{b)}	1.1.3	Stamved ^{a)}	1.2.1	Kemiskt obehandlade biprodukter och restprodukter från träförädlingsindustrin ^{b)}
		1.1.4	Avverkningsrester ^{a)}		
		1.2.1	Kemiskt obehandlade biprodukter och restprodukter från träförädlingsindustrin ^{b)}	1.3.1	Kemiskt obehandlat returträ ^{c)}

a) Trä som utvärtes behandlats med träskyddsmedel mot insektsangrepp, t.ex. lineatus, anses inte som kemiskt behandlat trä om alla kemiska parametrar för pelletsens överensstämmelse med gränsvärdena och/eller koncentrationerna är för små för att bekymras om;

b) Försumbara halter av lim, fett och andra träproduktionstillätsor som används i träbearbetningsindustrin vid produktion av timmer och träprodukt (från jungfruligt trä) är acceptabla om alla kemiska parametrar för pelletsens är klart inom gränserna och/eller koncentrationerna är för små för att oroa sig för;

c) Rivningsvirke är undantaget

A.3 Krav på tillsatser

A.3.1 **Producenten** ska endast använda tillsatser till högst 2 % av pelletsens totala massa. Mängden tillsatser som används i produktionen ska begränsas till 1,8 viktprocent, medan mängden efterproduktions-tillsatser (t.ex. bestrykningsolja) ska begränsas till 0,2 viktprocent av pelletsens.

A.3.2 Tillsatser, såsom stärkelse, majs mjöl, potatismjöl, vegetabilisk olja, lignin från sulfatmassaprocesser ska härröra från bearbetade eller oförändrade jordbruks- och skogsbruksprodukter.

Bilaga B. Kritisk affärsverksamhet och ENplus®-certifieringsomfång

Tabell 6 ger information om kritiska affärsaktiviteter som omfattas av ENplus®-certifieringsomfånget.

- **Tabell 6**

Kritisk affärsverksamhet som ingår i certifieringsomfånget

Certifieringsomfång	Kritiska affärsaktiviteter Ingår alltid i certifieringsomfånget	Kritiska affärsaktiviteter Ingår endast i omfattningen efter besiktning
Producent	Produktion	Förpackning och handel med säckad pellets (från egen tillverkning)
	Storskalig leverans av pellets (från egen produktion)	Lagring av pellets (B2C, från egen produktion)
Handel med bulkpellets	Upphandling av pellets Handel med bulkpellets utan fysisk kontakt Storskalig leverans av pellets	Lagring av pellets (B2C) Småskalig leverans av pellets
Handel med säckad pellets	Upphandling av pellets Handel med säckad pellets (där handlaren är designägare)	Säckning av pellets
Handel med bulkpellets utan fysisk kontakt	Upphandling av pellets Handel med bulkpellets utan fysisk kontakt	
Tjänsteleverantör		Lagring av pellets (B2C)
		Säckning av pellets
		Småskalig leverans av pellets

NOTERA 1: Lagring av pellets (B2C) betyder lagring av **bulkpellets** i en anläggning varifrån pelletsen levereras till slutanvändaren. Lagringen av pellets (B2C) omfattar även **varuautomater**.

NOTERA 2: Endast **handlare** av **säckad pellets** som är **ägare av säckdesignen** är berättigade till ENplus®-certifieringen.

Bilaga C. Dokumenterad information som krävs av ENplus® ST 1001

Tabell 7

Dokumenterad information som krävs av ENplus® ST 1001

Område	Krav		NOTERA
	Producenter	Handlare	
Leverera dokumentation för inkommande varor	5.2.1.2		Uppgifter
Leveransunderlag på upphandlad pellets		6.2.1.4	Uppgifter
Produktions-, lagrings- och packningsprocesser	5.2.2.2 a)	6.2.2.2 a)	Förfaranden
Underhåll och rengöring av utrustning och anläggningar	5.2.2.2 b)	6.2.2.2 b)	Uppgifter
Dokumentation över utfört arbete	5.2.2.2 c)	6.2.2.2 c)	Register, t.ex. skiftprotokoll, byte av press
Dokumentation om kalibrering, verifiering eller validering av mätanordningarna	5.2.2.2 d)	6.2.2.2 d)	Uppgifter
Lista transportfordon för småskalig leverans		6.2.3.5	Uppgifter
Förening av transportfordon	5.2.3.5	6.2.3.11	Uppgifter
Massbalanskonto	5.2.5.3	5.2.5.4	Uppgifter
Leveransdokumentation på utgående pellets	5.2.5.1 5.2.5.2	6.2.5.1 6.2.5.2 6.2.5.3	Uppgifter
Utbildning av personal	7.2.2.5	7.2.2.5	Uppgifter
Externa resurser - underleverantörer	7.2.4.3, 7.2.4.6	7.2.4.3, 7.2.4.6	Skivor, kontrakt
Självövervakning	7.3.1.5	7.3.1.5	Rutiner, register
Produkter som inte uppfyller kraven	7.3.2.2	7.3.2.2	Uppgifter
Klagomålshantering	7.3.4.1	7.3.4.1	Rutiner, register
Användning av ENplus® varumärken – tillstånd för användning	7.4, (även ENplus® ST 1003)	7.4, (även ENplus® ST 1003)	Skriftligt tillstånd utfärdat till andra enheter
Användning av ENplus®-varumärken – Godkännande av säckdesign	7.4, (även ENplus® ST 1003)	7.4, (även ENplus® ST 1003)	Godkännanden för design av säckar

Användning av ENplus®-varumärken – Tillstånd för säckdesign	7.4, (även ENplus® ST 1003)	7.4, (även ENplus® ST 1003)	Behörighet till utfärdade säckdesign till andra enheter
--	-----------------------------	-----------------------------	---



The world-leading
Wood pellet certification

Vi är ett världsledande, transparent och oberoende certifieringssystem för träpellets. Från produktion till leverans garanterar vi kvalitet och bekämpar bedrägerier längs hela leveranskedjan

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgium
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
☎ +32 2 318 41 93