CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Cambios	Disposición afectada
Actualización de las referencias normativas	**2. Referencias normativas** Los siguientes documentos de referencia son esenciales para la aplicación de este documento del modo definido en sus requisitos. Cuando no se indica fecha, se aplica la última edición del documento de referencia (incluidas sus modificaciones, si las hubiera). EN*plus*® DE ST 1002, Requisitos para organismos de certificación, inspección y ensayo encargados de la certificación EN*plus*® NOTA: El documento solo se aplica en Alemania (solo disponible en idioma alemán). En todos los demás países se aplica EN*plus*® ST 1002. EN*plus*® ST 1002, Requisitos para Organismos de certificación y ensayo encargados de la certificación EN*plus*® NOTA: El documento se aplica a todos los países excepto Alemania, donde EN*plus* DE ST 1002 está disponible EN*plus*® ST 1003, Uso de las marcas comerciales EN*plus*®. Requisitos* EN*plus*® GD 3001, Almacenamiento de pellets de madera. EN*plus*® GD 3004, Verificación de la plausibilidad de los sistemas de balance de masas ISO 3166, Códigos para la representación de los nombres de países y sus subdivisiones. ISO 5370, Biocombustibles sólidos. Determinación del contenido en partículas finas en muestras de pellets. ~~*ISO 18846, Biocombustibles sólidos - Determinación del contenido de partículas finas en muestras de pellets*~~ ~~NOTA: Se prevé que la norma ISO 18846 sea sustituida por la norma ISO 5370, «Biocombustibles sólidos. Determinación del contenido de partículas finas en los pellets».~~

AVEBIOM – Licenciatario EN*plus*® España
c/San Blas 14, esc. derecha, entreplanta
47003 Valladolid, España

✉ info@pelletenplus.es
☎ + 34 983 113 760

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Actualización del prólogo	Este documento sustituye ~~el Manual~~ EN*plus*® ST 1001:2022, ~~- versión 3.0~~ primera edición, y entrará en vigor el 1 de ~~enero~~ julio de 2025~~3, y por lo tanto:~~ ~~a) — las inspecciones iniciales que se realicen entre la fecha de publicación (1 de octubre de 2022) y la fecha de entrada en vigor (1 de enero de 2023) podrán llevarse a cabo con arreglo a los requisitos del presente documento o a los del Manual EN*plus*®, versión 3.0;~~ ~~b) — todas las inspecciones iniciales posteriores a la fecha de entrada en vigor (1 de enero de 2023) se llevarán a cabo de conformidad con los requisitos del presente documento.;~~ ~~c) — todas las inspecciones de vigilancia y recertificación que se realicen a partir de la fecha de transición (1 de enero de 2024) deberán llevarse a cabo de conformidad con los requisitos del presente documento.~~ ~~El requisito 7.3.2.4 cuenta con un período de transición hasta el 1 de enero de 2025.~~
Incluir facturas proforma como ejemplos de documentación de entrega	**3.11 Documentación de entrega** Un documento que incluye información relacionada con la entrega de un producto. NOTA: Un albarán de entrega, un conocimiento de embarque, o una factura (proforma), usados individualmente o en combinación, son ejemplos de **documentación de entrega**.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Corrección del error en la definición del uso de las marcas registradas EN*plus*® en los productos	**3.32 uso de material de las marcas comerciales EN*plus*® sobre producto** El uso de material de las **marcas comerciales EN*plus*®** en relación con pellets certificados EN*plus*® o referido a ellos, incluido: a) el uso directamente relacionado con los pellets certificados individuales, es decir, productos tangibles (productos a granel), productos en envase individual, contenedores o sacos, además de vehículos para el transporte de productos; b) el uso en documentación asociada a pellets (una factura / albarán / anuncio / folleto / sitio web / medios sociales, etc.), cuando el uso del material con **marcas comerciales EN*plus*®** se refiere a los pellets certificados individuales. NOTA: Cualquier uso que pueda ser recibido o entendido por los compradores o por el público como una referencia a un producto específico ~~incluido en el producto~~ se considera **uso sobre producto**.
Aclaración en la definición de «productor»	**3.33 productor** Una **empresa** que produce pellets de madera en sus propias instalaciones. NOTA: Un **productor** que distribuye sus propios pellets mediante **entrega a gran escala** no se considera **distribuidor**. Un **productor** se considera **distribuidor** cuando sus actividades comerciales incluyen **entrega a pequeña escala** o distribuye pellets adquiridos de otras **empresas**.

Actualización de la definición del comercio de pellets a granel sin contacto físico	**3.38 distribución de pellets a granel sin contacto físico** Distribución de **pellets a granel** que asume la propiedad de los pellets sin su posesión física. NOTA 1: La «posesión física» se define como el control físico de los pellets ~~ya sea~~ directamente o a través de un **proveedor de servicios** contratado dentro de una empresa con múltiples sedes (7.2.4.1 c)) o un subcontratista. La prestación de servicios según 7.2.4.1 a) o 7.2.4.1 b) no se define como «posesión física». NOTA 2: Una entidad que realice la **distribución de pellets a granel sin contacto físico** puede utilizar las **marcas comerciales EN*plus*®**, ya sea en base a su propia certificación EN*plus*® o en base a un permiso por escrito de la **empresa** certificada EN*plus*®, tal y como se define en EN*plus*® ST 1003. ~~un **proveedor de servicios** contratado u otro subcontratista.~~ ~~NOTA 2: Una entidad que realice la actividad comercial sin contacto físico puede utilizar las **marcas registradas de EN*plus*®** bien en virtud de su propia certificación EN*plus*®, bien mediante autorización por escrito de la **empresa** certificada por EN*plus*®, tal y como se define en la norma EN*plus*® ST 1003.~~ NOTA 3: La distribución sin contacto físico como **empresa** certificada EN*plus*® se define como una actividad comercial crítica (véase el anexo B).

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Actualizar las referencias para que coincidan con el resto de la documentación	**4. Requisitos generales** **4.1** Una **empresa** que prevea hacer un **uso sobre producto** de **material de marcas comerciales EN*plus*®** deberá cumplir los requisitos para **productores** (véase ~~Requisitos para **productores**~~ 5) cuando sea responsable de: a) producción de **pellets a granel**; b) **entrega a gran escala de pellets a granel** de producción propia; c) almacenamiento de **pellets a granel** en una instalación desde la que los pellets se entregan a los usuarios finales; d) ensacado y distribución de **pellets ensacados** de producción propia. NOTA: Las actividades de negocio críticas que estarán cubiertas por el **alcance de la certificación** EN*plus*® se muestran en el Anexo B. **4.2** Una **empresa** que prevea hacer un **uso sobre producto** de **material de marcas comerciales EN*plus*®** deberá cumplir los requisitos para **distribuidores** (véase 6 ~~Requisitos para distribuidores~~) cuando adquiera pellets de un proveedor y sea responsable de: a) **entrega a pequeña escala** de **pellets a granel**; b) **entrega a gran escala** de **pellets a granel**; c) almacenamiento de **pellets a granel** en una instalación desde la que los pellets se entregan a los usuarios finales; d) ensacado de pellets; e) distribución de **pellets ensacados** (solo cuando el **distribuidor** sea el **propietario del diseño de saco**). NOTA 1: Las actividades de negocio críticas que estarán cubiertas por el **alcance de la certificación** EN*plus*® se muestran en el Anexo B. NOTA 2: Una empresa que desarrolle actividad conforme a 4.1 (**productor**) y 4.2 (**distribuidor**) deberá cumplir los requisitos ~~para~~ Requisitos de productores (véase 5) y Requisitos para distribuidores (véase 6).

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Somos la certificación de pellets de madera líder a nivel mundial.

Aclaración del requisito relativo a las empresas multisite	EN*plus*® ST 1001, 4.4: ~~Cuando proceda,~~ Los requisitos del punto 4.4 ~~deberían describirse~~ se describirán en el ~~contrato~~ acuerdo escrito entre la oficina central y los centros al menos en los casos en que la **empresa multisite** abarque diferentes entidades jurídicas. Cuando la **empresa** incluya centros que no estén cubiertos por la certificación, se asegurará de que dichos centros no supongan un riesgo para el cumplimiento de los requisitos de certificación por parte de la **empresa multisite**.
Aclaración en la disposición relativa a la calibración, verificación o validación periódicas de los dispositivos de medición en funcionamiento, incluidas las básculas y el sistema de pesaje de la línea de ensacado	**5.2.2 Proceso de producción (incluido almacenamiento y ensacado)** **5.2.2.1** El **productor** realizará: a) mantenimiento y limpieza periódicos de las instalaciones de producción, almacenamiento y ensacado, equipos de transporte y equipos operativos que afecten a la calidad de los pellets; b) calibración, verificación o validación periódicas de los dispositivos de medición utilizados, incluidas las básculas y el sistema de pesaje de la línea de ensacado. Cuando la periodicidad no esté especificada en la legislación, los estándares internacionales, los estándares nacionales o las instrucciones del dispositivo, será como mínimo una vez por período de certificación. NOTE 1: Legislación, **estándares** internacionales, **estándares** nacionales, manuales de instrucciones, o especificación documentada de la **empresa** que sirva como base de referencia para el calibrado, verificación o validación de los dispositivos de medición.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Inclusión de productos no conformes en el alcance de la información documentada	**5.2.2.2** El **productor** mantendrá la siguiente **información documentada** relativa a los procesos de producción, almacenamiento y ensacado: a) procedimientos operativos estándar para la producción, los productos no conformes, el almacenamiento y el ensacado de pellets, incluidos los parámetros de producción, como la dosificación de aditivos;
Incorporación de una referencia al requisito relativo a la separación de la fracción fina	EN*plus*® ST 1001, 5.2.3.1: Este requisito no se aplica cuando existe un acuerdo escrito entre el **productor** y su cliente en el que se especifique una cantidad más alta de partículas finas en situaciones en las que los pellets no se entreguen directamente a un usuario final y se garantice la separación posterior de partículas finas (véase 5.2.5.2).
Incluir la ignición espontánea o la emisión de CO como ejemplos de riesgos relacionados con el aumento de la temperatura	**5.2.3.2** El **productor** elegirá un dispositivo y una metodología que garanticen que la temperatura de los **pellets a granel** no sea superior a 40 °C y que se mida periódicamente antes de la entrega de acuerdo con la Tabla 2 (véase 5.2.4.1). Cuando la temperatura de los pellets supere los 40 °C, el **productor**: a) no entregará los pellets al usuario final; b) no entregará los pellets a otra **empresa** o informará a la **empresa** como parte de la **documentación de entrega** (ver 5.2.5.1) del aumento de temperatura y los riesgos relacionados (por ejemplo, la autocombustión o la emisión de CO).

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Disposiciones aclaratorias aplicables a los productores que envasan pellets en big bag	**5.2.3.4** Un **productor** ~~entregando~~ que rellene pellets en **big bags** deberá asegurarse de que: a) la tela del **big bag** sea impermeable; b) la abertura del **big bag** esté cerrada para evitar contaminación y absorción de agua; c) la información indicada en el **big bag** incluya ~~el ID EN*plus*® del proveedor~~ una referencia a la documentación de entrega aplicable, según lo establecido en el apartado 5.2.5.1, y la clase de calidad de EN*plus*® y el diámetro.
Disposiciones aclaratorias relativas al autocontrol durante el proceso de carga, ya sea antes o después del ensacado	EN*plus*® ST 1001, Tabla 2:

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Table 1

Autocontrol en el proceso de carga / antes o después del ensacado

Último punto de carga / antes o después del ensacado	**Granel antes de carga**	**Lugar de ensacado**	**Frecuencia**
Longitud excesiva (control visual + medida de pellets inusuales)	X	X	1 al día con carga/ensacado
Cantidad de partículas finas (≤ 3,15 mm) ~~(cuando sea necesario separar las partículas finas según el apartado 5.2.3.1)~~	X	X	1 al día con carga/ensacado para dispositivo de tamizado con velocidad de carga inferior a 1 tonelada/minuto y cuando la velocidad no pueda verificarse (separadamente por cada lugar de carga o almacén) 1 a la semana con carga/ensacado para dispositivo de tamizado con velocidad de carga superior a 1 tonelada/minuto (separadamente por cada centro de carga o almacén)
Temperatura	X		1 al día con carga de un vehículo de transporte (durante el proceso de carga)

NOTA 1: En el último 10% del volumen de un almacenamiento suele encontrarse una mayor cantidad de partículas finas causado por disgregación.

NOTA 2: En caso de que se haya realizado la comprobación de longitud excesiva en el proceso de producción (Tabla 1), no es necesario volver a realizarla en el proceso de carga/antes o después del ensacado (Tabla 2).

Precisión de las disposiciones relativas a la documentación de entrega	**5.2.5 Documentación de entrega** **5.2.5.1** El **productor** comunica en la **documentación de entrega** la situación de los pellets como certificados EN*plus*®. Toda la **documentación de entrega** aplicable de los pellets certificados EN*plus*® contendrá al menos la información siguiente: a) **sello de certificación EN*plus*®** o **ID EN*plus*®** del **productor**; b) clase de calidad EN*plus*® en formato «EN*plus* A1», «EN*plus* A2» o «EN*plus* B» o el **sello de calidad EN*plus*®** respectivo; c) **número de aprobación del diseño de saco** o un número de artículo interno que pueda asociarse al **número de aprobación del diseño de saco** (en caso de **pellets ensacados**); d) masa de pellets entregados en kg o en toneladas métricas; ~~d)~~ e) el diámetro de los pellets; ~~e)~~ f) el formato en el que vienen (**pellets a granel**, **pellets ensacados**, o pellets en **big bags**); ~~f)~~ g) la fecha de carga o una fecha de entrega; ~~g)~~ h) identificación clara del **vehículo de transporte** cuando el **productor** sea responsable del transporte de los **pellets a granel**; i) información sobre la temperatura de los pellets superior a 40 °C (véase 5.2.3.2 b)), información sobre que no se ha realizado la comprobación de la limpieza del vehículo de transporte (véase 5.2.3.5), información sobre que la proporción de finos supera el 1,0 % (véase 5.2.5.2), cuando proceda. NOTA: La matrícula del vehículo es un ejemplo típico de identificación clara del **vehículo de transporte** (véase punto h)).

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Excluyendo la durabilidad mecánica de lo dispuesto en el apartado 6.1	**6.1 Requisitos del producto** **6.1.1.** El **distribuidor** que desarrolla actividades de ensacado determinará la aplicación de las clases de calidad (EN*plus*® A1, EN*plus*® A2) de los **pellets ensacados** y garantizará el cumplimiento de los valores umbral especificados en A.1 para el contenido de partículas finas (< 3,15 mm).
Separación de dos disposiciones que anteriormente figuraban en el apartado 6.2.1.6	**6.2.1.5** El **distribuidor** garantizará que los pellets certificados EN*plus*® de las clases de calidad EN*plus*® específicas estén separados físicamente y sigan siendo identificables durante todo el proceso de distribución/manipulación, incluido el almacenamiento. Para ello, se utilizará una de las siguientes estrategias: a) separación física en cuanto a espacio durante las actividades de almacenamiento, manipulación y distribución; b) separación física en cuanto a tiempo; c) clara identificación de los pellets certificados EN*plus*® / clase de calidad EN*plus*®. **6.2.1.6** El **distribuidor** deberá declarar la misma clase de calidad que se indica en la **documentación de entrega** de los pellets comprados o puede degradarla a un nivel de calidad más bajo si esto está incluido en el **alcance de la certificación** del **distribuidor**, p.e. EN*plus*® A1 puede degradarse a EN*plus*® A2. Cuando el **distribuidor** combine pellets de diferentes clases de calidad EN*plus*®, la clase resultante será la clase de calidad EN*plus*® más baja entre las clases combinadas. P.ej. EN*plus*® A1 + EN*plus*® A2 = EN*plus*® A2.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Aclaración en la disposición relativa a la calibración, verificación o validación periódicas de los dispositivos de medición en funcionamiento, incluidas las básculas y el sistema de pesaje de la línea de ensacado	**6.2.2 Instalaciones y equipamiento** **6.2.2.1** El **distribuidor** realizará: a) mantenimiento y limpieza periódicos de las instalaciones de almacenamiento y ensacado, operaciones y equipos de transporte que afecten a la calidad de los pellets; b) calibrado, verificación o validación periódicos de dispositivos de medición utilizados, incluidas básculas y sistema de pesado de la línea de ensacado. Cuando la periodicidad no esté especificada en la legislación, los estándares internacionales, los estándares nacionales o las instrucciones del dispositivo, será como mínimo una vez por período de certificación. NOTA 1: Legislación, **estándares** internacionales, **estándares** nacionales, manuales de instrucciones, o especificación documentada de la **empresa** que sirva como base de referencia para el calibrado, verificación o validación de los dispositivos de medición.
Incorporación de una referencia a la disposición relativa al aumento del importe de las multas aplicables a los distribuidores	**6.2.3 Productos salientes (incluida la carga en el centro de producción)** **6.2.3.1** El **distribuidor** que opere un centro de carga de **pellets a granel** separará la fracción fina antes de cargar el **vehículo de transporte** o llenar los **big bags** para garantizar que el contenido en partículas finas de los pellets salientes no exceda de 1,0 en masa. El dispositivo utilizado para separar las partículas finas estará diseñado para reducir la cantidad de partículas finas de 10,0 % en masa a menos de 1,0 % en masa Los pellets no se almacenarán después de la separación de partículas finas, salvo para pellets en tolva o en **big bags**. Si hay una tolva, se vaciará por completo periódicamente una vez realizada la separación del volumen de la tolva. Si la capacidad de la tolva es superior a 20 toneladas métricas, se vaciará completamente cada 200 toneladas. Este requisito no se aplica cuando existe un acuerdo escrito entre el **distribuidor** y su cliente en el que se especifique una cantidad más alta de partículas finas en situaciones en las que los pellets no se entregan directamente a un usuario final y se garantice la separación posterior de partículas finas (véase 6.2.5.3).

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Incluir la ignición espontánea o la emisión de CO como ejemplos de riesgos relacionados con el aumento de la temperatura	**6.2.3.2** Un **distribuidor** que utilice un centro de carga medirá la temperatura de los pellets una vez por día con carga (durante el proceso de carga). El **distribuidor** elegirá un dispositivo y una metodología que aseguren que la temperatura de los pellets salientes no sea superior a 40 °C. Cuando la temperatura supere los 40 °C, el **distribuidor**: a) no entregará los pellets al usuario final; b) no entregará los pellets a otro **distribuidor** o informará al **distribuidor** como parte de la **documentación de entrega** (véase **Error! Reference source not found.**) del aumento de temperatura y los riesgos relacionados (por ejemplo, la autocombustión o la emisión de CO).
Disposiciones aclaratorias relativas a la entrega de big bags	~~**6.2.3.12**~~ **6.1.3.12 Los big bags** se entregarán en las siguientes condiciones: ~~El **distribuidor** que suministre pellets en **big bags** deberá asegurarse de que:~~ a) la tela del **big bag** sea impermeable; b) la abertura del **big bag** esté cerrada para evitar contaminación y absorción de agua; y c) la información indicada en el **big bag** incluya una referencia a la documentación de entrega aplicable, según lo establecido en el apartado 6.2.5.1, y ~~el **ID ENplus® del proveedor,**~~ la clase de calidad de EN*plus*® y el diámetro.
Disposiciones aclaratorias relativas al autocontrol durante el proceso de carga, ya sea antes o después del ensacado	EN*plus*® ST 1001, Tabla 3:

- **Table 2**

Autocontrol de calidad de los pellets por los distribuidores

Último punto de carga / antes o después del ensacado	Granel antes de carga	Lugar de ensacado	Frecuencia
Cantidad de partículas finas (<< 3,15 mm) ~~(cuando sea necesario separar las partículas finas, de conformidad con el apartado 6.2.3.1)~~	X	X	1 vez al día con carga/ensacado para un dispositivo de tamizado con velocidad de carga inferior a 1 tonelada/minuto y cuando la velocidad no pueda verificarse (separadamente por cada centro de carga o almacén) 1 vez a la semana con carga/ensacado para un dispositivo de tamizado con velocidad de carga superior a 1 tonelada/minuto (separadamente por cada centro de carga o almacén) Para **máquinas expendedoras**: 1 vez al mes durante el funcionamiento de la **máquina expendedora**.
Temperatura	X	-	1 vez por día con carga (durante el proceso de carga)

Disposiciones aclaratorias relativas a la documentación de entrega aplicable a los distribuidores	**6.2.5 Documentación de entrega** **6.2.5.1** El **distribuidor** presentará la **documentación de entrega** al cliente para comunicar el estado certificado de los pellets EN*plus*®. ~~La~~ Toda la **documentación de entrega** aplicable de los pellets certificados EN*plus*® contendrá al menos la información siguiente: a) el **sello de certificación EN*plus*®** o el **ID EN*plus*®** del **distribuidor** que emite la documentación de entrega junto con "EN*plus* A1", "EN*plus* A2" o "EN*plus* B", o el **sello de calidad EN*plus*®** correspondiente; ~~b) la clase de calidad EN*plus*® en los formatos «EN*plus* A1», «EN*plus* A2» o «EN*plus* B», o el **sello de calidad EN*plus*®** correspondiente;~~ ~~c)~~b) la masa de pellets entregados en kg o toneladas métricas; ~~d)~~c) el **número de aprobación del diseño de saco** o un número de artículo interno que pueda asociarse al **número de aprobación del diseño de saco**, en el caso de **pellets en saco**; ~~e)~~d) el diámetro de los pellets; ~~f)~~e) la forma en que llegan (**pellets a granel**, **pellets ensacados**, o pellets en **big bags**); ~~g)~~f) la fecha de carga o la fecha de entrega; ~~h)~~g) una identificación clara del **vehículo de transporte** cuando el **distribuidor** sea responsable del transporte de **pellets a granel**; ~~i)~~h) información sobre la temperatura de los pellets superior a 40 °C (véase 6.2.3.2b), información de que no se ha realizado la comprobación de la limpieza del **vehículo de transporte** (véase 6.2.3.11), información de que la proporción de finos supera el 1,0 % (véase 6.2.5.3), cuando proceda.

	NOTA 1: La matrícula del vehículo es un ejemplo típico de identificación clara del **vehículo de transporte** (véase punto h)). NOTA 2: Los requisitos para el uso de las **marcas comerciales EN*plus*®** (véanse los puntos a) y b)) se describen en EN*plus*® ST 1003. NOTA 3: En el caso de las **máquinas expendedoras**, se aplica la disposición g) y corresponde a la identificación de la **máquina expendedora** específica. NOTA 4: En caso de que dos **empresas** emitan la **documentación de entrega** relacionada con la misma entrega, la **documentación de entrega** emitida por cada una de ellas deberá contener el **EN*plus*® ID** del vendedor, es decir, de la **empresa** que tiene el acuerdo comercial directo con el cliente. Esto se basará en un acuerdo por escrito entre las **empresas**.
Aclaración en la disposición relativa a las empresas multisite	EN*plus*® ST 1001, 7.2.4.1: NOTA: Un **proveedor de servicios** que forme parte de una certificación de **empresa multisite** (véase 7.2.4.1.c)) no está autorizado a prestar servicios a **empresas** ajenas a la certificación de **empresa multisite** correspondiente.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Incluir la posibilidad de la cesión temporal de la propiedad de los pellets en el caso de las empresas que recurren a proveedores de servicios	**7.2.4.3** La **empresa** mantendrá una lista de todos sus proveedores de servicios (ver 7.2.4.1) y otros subcontratistas (ver 7.2.4.2). ~~La **empresa** conservará la titularidad legal de todos los pellets durante el periodo de externalización, o bien dicha titularidad se le devolverá una vez finalizada la externalización.~~ NOTA 1: La propiedad de los pellets puede transferirse temporalmente al **proveedor de servicios** por motivos técnicos contables, siempre que el **distribuidor** contratante sea la parte que emite la factura y se cumplan las siguientes condiciones: a) el **proveedor de servicios** cumple los criterios del apartado 7.2.4.1 a) o b); b) en todos los casos, el **distribuidor** contratante asume la responsabilidad de la calidad de los pellets entregados; c) los pellets no certificados y certificados no se mezclan como resultado de esta transferencia temporal de propiedad.
Aclaración en la disposición relativa a los contratos de externalización en el caso de proveedores de servicios no certificados	EN*plus*® ST 1001, 7.2.4.6: La **empresa** celebrará, siempre que sea posible, un contrato de externalización
Aclaración de la disposición relativa a los contratos de externalización en el caso de proveedores de servicios no certificados que formen parte de una empresa con múltiples sedes	EN*plus*® ST 1001, 7.2.4.6: NOTA: Cuando el **proveedor de servicios** forme parte de una **empresa multisede** y el contrato basado en las disposiciones del apartado 4.4 cubra los puntos a)-e) de esta disposición, no será necesario ningún acuerdo de subcontratación adicional.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Aclaración en las disposiciones relativas a las muestras de referencia	**7.3.3 Muestras de referencia** ~~7.3.3.1 El **productor** de **pellets a granel** deberá tomar una muestra de referencia de al menos 1,5 kg por día de producción.~~ ~~7.3.3.2~~7.3.3.1 El **productor** o el **distribuidor**, como operador del centro de carga de **pellets a granel** ~~(entrega a pequeña escala)~~, tomará una muestra de referencia durante el proceso de carga para entrega. La muestra de referencia debe tomarse del material de caída. La muestra constará de al menos 1,5 kg de cada punto de carga por cada día de entrega.
Actualización de la referencia en la disposición relativa a la gestión de quejas	**7.3.4 Gestión de quejas** **7.3.4.** La **empresa** dispondrá de un proceso para la recepción, evaluación y toma de decisiones sobre **quejas** relacionadas con la calidad de los pellets y el cumplimiento de los requisitos de EN*plus*® del modo definido expresamente en este **estándar** y en otra documentación aplicable EN*plus*® ~~ST 1002~~. La **empresa** conservará **información documentada** para registrar y seguir las **quejas**, así como las acciones adoptadas para abordarlas.

Aclaración en la disposición relativa a las empresas que admiten las quejas	**7.3.4.7** Al investigar la **queja**, la **empresa** aceptará una **queja** relacionada con la cantidad de partículas finas en el almacenamiento del usuario final con **entrega a pequeña escala** de **pellets a granel** si la cantidad de partículas finas (≤ 3,15 mm) del almacenamiento es de más de 4,0 % en masa. Deberán cumplirse estas condiciones: a) la cantidad de residuos de pellets antes de la última entrega era < 10 % de la capacidad de almacenamiento; b) se ha consumido menos de un 20% de la entrega efectivamente realizada; c) el almacenamiento del usuario final cumple los criterios de almacenamiento adecuado de pellets según la Almacenamiento de pellets de madera EN*plus*® (Guía de EN*plus*®) válidas en el país o lugar de almacenamiento correspondiente; d) cuando los pellets se soplan desde el **vehículo de transporte** con un sistema de soplado al almacén del usuario final, la ~~distancia de soplado~~ longitud de la manguera no supera los ~~has not exceeded~~ 30m y el sistema de soplado cumple con las directrices "Almacenamiento de pellets de madera EN*plus*®" (Guía de orientación de EN*plus*®) vigentes en el país correspondiente al lugar de almacenamiento, así como cualquier otra disposición aplicable al sistema de soplado y la distancia en general;~~, incluidos los conductos internos;~~ e) el almacenamiento del usuario final se ha vaciado completamente y, en caso necesario, se ha limpiado periódicamente según la Guía de almacenamiento de EN*plus*® (Documento Guía de EN*plus*®) válida en el país o lugar de almacenamiento correspondiente.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Aclaración en la disposición relativa a las empresas que admiten las quejas	**7.3.4.9 Cuando la investigación de la queja incluya ensayos de productos:** a) los ensayos serán realizados por un **organismo de ensayo** acreditado, excepto en el caso de ensayos de contenido en partículas finas, humedad, durabilidad mecánica o densidad a granel, que pueden ser realizadas por la **empresa**; b) la **empresa** se asegurará de que la muestra sea recogida por una persona cualificada, ya sea interna o externa; la **empresa** permitirá al reclamante y cualquier otra parte involucrada asistir presencialmente a la recogida de la muestra; c) el muestreo de **pellets a granel** seguirá las especificaciones del ISO 21945; d) os ensayos de **pellets ensacados** se realizarán con un saco entregado no abierto; e) los análisis de una muestra de referencia pertinente ~~deberán utilizarse~~ se pueden utilizar para investigar la causa de la **queja**; f) se documentarán las condiciones de almacenamiento y el muestreo (un número de muestras, un incremento, etc.).
Aclaración sobre el uso del porcentaje de pellets con una longitud < 10 mm en la documentación de entrega	**7.4.3 Cuando la ~~distribuidor~~ empresa incluya la parte de los pellets cuya longitud sea < 10 mm en la documentación de entrega** ~~para una **entrega a pequeña escala**~~, solo se indicará en categorías de longitud (L, M, C) según se indica en A.1.

CAMBIOS – EN*plus*® ST 1001

Somos la certificación de pellets de madera líder a nivel mundial.

<table>
<tr>
<td>Actualización de la tabla 4 en el ENplus® ST 1001</td>
<td>
<table>
<tr><td>Partículas finas gruesas de pellet (3,15 mm ≤ CPF~~FP~~< 5,6 mm) (según se recibe)</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>análisis basado en ~~1846~~ 5370 (d, e, f ~~g~~)</td></tr>
<tr><td>ISO 5370 ~~1846~~ (d, f~~, g~~)</td></tr>
<tr><td>ISO 5370 (e, f~~, g~~)</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>≥ 4,6 (g ~~h~~)</td><td>≥ 4,6 (g ~~h~~)</td><td>≥ 4,6 (g ~~h~~)</td></tr>
<tr><td>≤ 2,0 (h~~i~~)</td><td>≤ 2,0 (h~~i~~)</td><td>≤ 2,0 (h~~i~~)</td></tr>
</table>
<table>
<tr><td>ISO 21404 (~~j~~i)</td></tr>
</table>
a) Un 1% en masa como máximo de los pellets podrá ser más largo de 40 mm. No se permiten pellets de más de 45 mm de longitud.
~~(g) La norma ISO 18846 será sustituida por la norma ISO 5370.~~
(g~~h~~) Equivalente a ≥ 16,5 MJ/kg según se recibe.

(h~~i~~) La cantidad de aditivos en la producción se limitará a 1,8 % en masa, mientras que la cantidad de aditivos post-producción (por ejemplo, aceites de recubrimiento) se limitará a 0,2 % en masa de los pellets.

(~~j~~i) La ceniza se produce a 815 °C. Todas las temperaturas características de la lista de ISO 21404 se indicarán en el informe.
</td>
</tr>
<tr>
<td>Actualización de la tabla 7</td>
<td>
<table>
<tr><td>Productos no conformes</td><td>Error! Reference source not found.</td><td>Error! Reference source not found.</td><td>Procedimientos, ~~R~~registros</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>