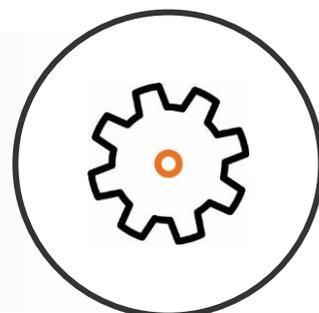




Líder mundial en
certificación para pellets de
madera

Guía ENplus®

*Verificación de la plausibilidad
de los sistemas de balance de
masas*



ENplus® GD 3004:2024, primera edición

EPC/ Bioenergy Europe
Plaza del Campo de Marte 2
1050 Bruselas, Bélgica
Teléfono: + 32 2 318 40 35,
Correo electrónico: enplus@bioenergyeurope.org

Versión en Español traducida por:
Asociación Española de Valorización Energética de la Biomasa (AVEBIOM)
Licenciatario Nacional ENplus® para España
Tel. +34 983 113 760
Correo electrónico: info@pelletenplus.es

Nombre del documento: Comprobaciones de plausibilidad de los sistemas de balance de masas

Título del documento: ENplus® GD 3004:2024, primera edición

Aprobado por: Asamblea General del Consejo Europeo del Pellets

Fecha de aprobación: 30.01.2024

Fecha de publicación: 01.02.2024

Fecha de entrada en vigor: 01.02.2024

Aviso de derechos de autor

© Bioenergy Europe / DEPI 2024

Este documento está protegido por derechos de autor por Bioenergy Europe y DEPI. Este documento está disponible gratuitamente en la página web oficial de ENplus® (www.enplus-pellets.eu) o previa solicitud.

Ninguna parte de este documento, cubierta por los derechos de autor, puede ser cambiada o modificada, reproducida o copiada en cualquier forma o por cualquier medio, con fines comerciales, sin el permiso de Bioenergy Europe.

Para los países fuera de Alemania, la única versión oficial de este documento es en inglés. EPC/ Bioenergy Europe o un Licenciatario Nacional/Asociación Nacional Promotora pueden facilitar traducciones de este documento. En caso de duda, prevalecerá la versión inglesa.

Para Alemania, la única versión oficial de este documento que puede utilizarse en Alemania es la alemana.

Prólogo

El Consejo Europeo del Pellet (EPC por las siglas en inglés de European Pellet Council), que fue fundado en 2010 y es una red de Bioenergy Europe AISBL, es una organización paraguas que representa los intereses del sector europeo de pellets de madera. Sus miembros son asociaciones nacionales del pellet o asociaciones relacionadas con el pellet de numerosos países europeos y no europeos. EPC proporciona una plataforma que posibilita el debate de cuestiones relativas al sector del pellet que deben gestionarse en la transición desde un producto de nicho hacia una importante materia prima energética. Estas cuestiones incluyen la normalización y la certificación del pellet en términos de calidad, seguridad, seguridad del suministro, educación y formación, así como la calidad de los dispositivos que miden la calidad de los pellets.

El Deutsches Pelletinstitut GmbH (Instituto Alemán del Pellet) (DEPI) se fundó en 2008 como filial de la Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Asociación Alemana de Combustible de Madera y Pellet) (DEPV), y ofrece una plataforma de comunicación y un centro de competencia para temas relacionados con la calefacción con pellets de madera. En 2010, **DEPI** creó, en cooperación con el Centro Alemán de Investigación de la Biomasa de Leipzig (DBFZ) y proPellets Austria, el esquema *ENplus®*. En 2011, los derechos de la marca para todos los países, excepto Alemania, se transfirieron al EPC.

En la actualidad, el EPC es el organismo rector del sistema de certificación de calidad *ENplus®* para todos los países excepto Alemania, que está regida por **DEPI**.

Contenido

Prólogo	3
Introducción	5
1. Alcance	6
2. Referencias normativas	8
3. Términos y definiciones	9
4. Balance de masas - Productor	14
4.1 Balance de masas estándar.....	14
4.2 Balance de masa simplificado.....	14
4.3 Pellets almacenados y salientes	14
5. Balance de masas - Distribuidor	15
5.1 Entrada y salida de pellets.....	15
5.1.1 Comprobación resumen	15
5.1.2 Comprobación de muestras	16
5.1.3 Comprobación de la documentación.....	17
6. Problemas típicos que pueden surgir durante un control de plausibilidad	18
Anexo A. Ejemplo de proceso de evaluación del balance de masa de una empresa	19

Introducción

El principal objetivo del sistema ENplus® es gestionar un ambicioso sistema de certificación que trata de conseguir pellets de madera de una calidad alta y homogénea. El **logotipo ENplus®** permite comunicar a clientes y consumidores la calidad de los pellets de un modo transparente y verificable.

Los pellets de madera son un combustible renovable producido principalmente partir de residuos de aserraderos. Se utilizan como combustible de sistemas de calefacción doméstica y quemadores industriales. Son un combustible refinado que puede resultar dañado durante su manipulación. Por ello, la gestión de la calidad es una necesidad que debe cubrir la totalidad de la cadena de suministro, desde la selección de la materia prima hasta la entrega al usuario final.

El sistema ENplus® cubre características técnicas de los pellets, gestión de calidad relacionada con las propiedades de los pellets y satisfacción del consumidor en toda la cadena de suministro, desde la producción hasta el uso del pellet.

El sistema ENplus® se centra principalmente en el sector de calefacción doméstica y comercial, pero la certificación ENplus® también está disponible para todos los demás actores de la industria del pellet.

La participación abierta, transparente y **consensuada** de **las partes interesadas** a nivel nacional e internacional es un elemento esencial para el desarrollo del sistema ENplus® .

Este documento respeta el acuerdo contractual entre Bioenergy Europe/EPC y **DEPI** fundador del esquema ENplus® .

Los términos escritos en negrita se definen en el **capítulo 3**. Términos y definiciones. Términos y definiciones.

1. Alcance

1.1 Este documento se aplica a los sistemas de balance de masa de **productores, distribuidores y proveedores de servicios** y, de acuerdo con ENplus® PD 2001, Tabla 5, es sólo un documento informativo y no obligatorio. Proporciona instrucciones a los organismos de certificación ENplus® para la comprobación de la plausibilidad de un sistema de balance de masa.

1.2 El objetivo principal de la comprobación del balance de masas es garantizar que el volumen de pellets certificados ENplus® que se venden no supera el volumen de pellets certificados ENplus® que se producen o compran.

1.3 Durante una comprobación del balance de masa, un **organismo de certificación ENplus®** debe ser capaz de determinar y verificar si la documentación presentada por la **empresa** es suficiente, si los volúmenes declarados son plausibles y si la documentación interna es precisa y suficiente para la trazabilidad. En caso de incoherencias, éstas deberán tratarse como una **no conformidad grave**. En caso de que la **empresa** no facilite la información relativa al balance de masas al **organismo de certificación ENplus®**, esto también deberá considerarse una **no conformidad grave** y podría dar lugar a la suspensión o finalización de la certificación de la empresa. Para comprobar la verosimilitud del balance de masas, es esencial que el organismo de certificación ENplus® elija muestras específicas de la **documentación de producción/entrega**, aunque sin limitarse a ellas. No debe ser la **empresa** la que decida qué documentos va a proporcionar.

1.4 El **estándar ENplus® ENplus® ST 1001** sección 5.2.5.3 y 6.2.5.4 exige que se utilice un sistema de contabilidad de balance de masas para la producción, compra, almacenamiento y venta de pellets, que deberá ser establecido y mantenido por los **productores y distribuidores** de pellets. La cuenta de balance de masa deberá:

- a) permitir la identificación de los pellets certificados ENplus®, incluidas sus clases de calidad, diámetros, diferentes diseños de bolsas y otros pellets, tanto **a granel** como en **sacos**, en las transacciones de producción, almacenamiento y venta;
- b) incluir todos los lotes de producción que salen del proceso de producción (período de tiempo y volumen) con referencia a la documentación interna de producción (para los **productores**);
- c) incluir todas las transacciones de entrada (fecha y volumen) de todos los pellets con referencia a la **documentación** específica de **entrega** recibida (para **distribuidores**);
- d) incluir todas las transacciones de salida (ventas) (fecha y volumen) de todos los pellets con referencia a la **documentación de entrega** específica emitida;
- e) incluir información sobre el volumen de todos los pellets almacenados;
- f) permitir la verificación de que el volumen de pellets certificados ENplus® salientes no supera el volumen de pellets certificados ENplus® producidos (para **productores**) o entrantes (para **distribuidores**);
- g) en caso de empresas con varias sedes, tener en cuenta todas las sedes de la **empresa** incluidas en su ámbito de aplicación.

NOTA 1: El término "lote de producción" se utiliza para designar una cantidad de pellets producidos durante un periodo determinado.

NOTA 2: Un código de producto único para las diferentes clases de calidad de pellets certificados ENplus® a granel y en sacos y otros pellets es un medio adecuado para la identificación de las transacciones de producción y venta (véase [el punto a\)](#)).

NOTA 3: El volumen de pellets introducido en la cuenta de balance de masa se basa en la documentación interna de producción (véase el **punto b**) es verificable sobre la base de la capacidad de producción, la adquisición de materias primas u otros medios.

NOTA 4: La comprobación del balance de masa de los proveedores de servicios se incluye en la comprobación del balance de masa de los **productores/distribuidores** concretos a los que el **proveedor de servicios** presta servicio.

NOTA 5: En caso de inspecciones a distancia, los documentos podrían enviarse, por ejemplo, por correo electrónico, a través de una videollamada (pantalla compartida) o por otros medios, y la comprobación de plausibilidad podría realizarse en un proceso de varios pasos.

2. Referencias normativas

Los siguientes documentos de referencia son esenciales para la aplicación de este documento tal y como se define en sus requisitos. Para las referencias sin fecha, se aplica la última edición del documento de referencia (incluida cualquier enmienda).

ENplus® ST 1001, Pellets de madera ENplus® - Requisitos para las empresas

ENplus® ST 1002, Requisitos para los organismos de certificación y ensayo que operan la certificación ENplus®

ENplus® ST 1003, Uso del material de marcas comerciales ENplus® - Requisitos

3. Términos y definiciones

3.1 número de aprobación de diseño de saco

Un código alfanumérico emitido por la **dirección del sistema ENplus®** pertinente al **propietario del diseño de saco** para cada diseño de saco aprobado.

3.2 Propietario de diseño de saco

La **empresa** que ha sido autorizada por la **dirección del programa ENplus®** para utilizar el diseño de saco.

NOTA: El **ID de ENplus®** del propietario del **diseño del saco** se muestra en el diseño del saco.

3.3 pellets ensacados

Pellets envasados en una unidad que protege los pellets de la degradación de la calidad con un peso de llenado de entre 5 kg y 50 kg.

NOTA 1: Un saco de plástico es un ejemplo de unidad de envasado de **pellets ensacados**.

NOTA 2: Los requisitos para el uso del diseño del saco ENplus® se definen en ENplus® ST 1003.

3.4 big bag

Contenedor flexible de tamaño intermedio (FIBC por las siglas en inglés de «flexible intermediate bulk container») diseñado para almacenar y transportar **pellets a granel**, normalmente con una capacidad de 1500 l. Una entrega de pellets en **big bags** se considera una entrega de **pellets a granel**.

NOTA 1: Un **big bag** puede ir sellado o sin sellar.

NOTA 2: La entrega de pellets en **big bags** se considera una **entrega a gran escala**.

3.5 pellets a granel

Pellets que no son **pellets ensacados** y que se producen, almacenan, manipulan o transportan a granel.

NOTA: Los pellets envasados en **big bags** también se consideran **pellets a granel**.

3.6 alcance de la certificación

Gama o características del objeto de la evaluación de la conformidad cubierto por el certificado ENplus®, incluida la clase de calidad de los pellets certificados ENplus®, actividades de la empresa (**productor, distribuidor o proveedor de servicios**) y actividades de negocio críticas, centros y **proveedores de servicios** cubiertos por la certificación ENplus®.

[fuente: modificado de ISO/IAC 17000].

3.7 empresa

Entidad que implementa los requisitos de ENplus® ST 1001.

3.8 consenso

Acuerdo general caracterizado por la ausencia de oposición sostenida a cuestiones sustanciales por cualquier parte importante del interés en cuestión y por un proceso que implica tratar de tener en cuenta las opiniones de todas las partes involucradas y reconciliar cualquier argumento en conflicto.

NOTA: Un **consenso** no necesariamente implica unanimidad [Guía 2 de ISO/IEC].

3.9 documentación de entrega

Documento que incluye información relativa a la entrega de un producto.

NOTA: Un albarán, una carta de porte o una factura, utilizados individualmente o combinados, son ejemplos de **documentación de entrega**.

3.10 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) es el organismo de gobierno de ENplus® para Alemania, el organismo de certificación responsable de todas las actividades de certificación en Alemania y actúa como organismo de inspección en Alemania.

3.11 Organismo de certificación ENplus®

Un organismo reconocido para realizar la certificación dentro del sistema de certificación ENplus®.

3.12 Sello de certificación ENplus®

Diseño gráfico distintivo que consta del **logotipo de ENplus®** y un **ID ENplus®** único.

NOTA: El uso del **sello de certificación ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.13 ID ENplus®

Código alfanumérico único emitido por la **dirección del sistema ENplus®** pertinente a cada **empresa** certificada por ENplus®.

NOTA: El uso del **ID ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.14 Dirección Internacional ENplus®

Bioenergy Europe AISBL, representada por el Consejo Europeo del Pellet (EPC por las siglas en inglés de European Pellet Council), es el órgano de gobierno del sistema de certificación ENplus® con responsabilidad general sobre la gestión del sistema ENplus® fuera de Alemania.

3.15 Logotipo ENplus®

Diseño gráfico distintivo que es una marca registrada y parte del **sello de certificación ENplus®**, el **sello de calidad ENplus®** y del **sello de servicio ENplus®**, además del **ID ENplus®**.

NOTA: El uso del **logotipo ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.16 Logotipo de calidad ENplus®

Diseño gráfico distintivo relativo a las clases de calidad ENplus®.

NOTA: El uso del **logotipo de calidad ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.17 Sello de calidad ENplus®

Diseño gráfico distintivo relativo a las clases de calidad ENplus® que consta del **logotipo ENplus®**, el **logotipo de calidad ENplus®** y un **ID ENplus®** único.

NOTA: El uso del **sello de calidad ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.18 Sello de servicio ENplus®

Un diseño gráfico distintivo emitido por la **dirección del sistema ENplus®** pertinente a cada **proveedor de servicios** certificado que incluye el logotipo de **proveedor de servicios ENplus®** y el **ID ENplus®**.

NOTA: El uso del **Sello de servicio ENplus®** se describe en ENplus® ST 1003.

3.19 entrega a gran escala

Una entrega de **pellets a granel** a un cliente distinta de una **entrega a pequeña escala**.

NOTA: Ejemplos de **entrega a gran escala**: una entrega de una carga completa de camión a un usuario final de más de 20 toneladas, una entrega a un **distribuidor**, una entrega por tren o barco, una entrega de **big bags**.

3.20 No conformidad mayor

Incumplimiento de uno o más de los requisitos de productos de ENplus® e incumplimiento de uno o más de los requisitos de procesos o sistema de gestión de ENplus® que afectan a la capacidad de la **empresa** de conseguir los objetivos esperados del sistema ENplus®, es decir, pellets conformes con las especificaciones de ENplus®. Un número de no conformidades menores asociadas a un mismo requisito o cuestión que pueda evidenciar un fallo sistémico, o una no **conformidad menor** que sea persistente (o no se corrija según lo acordado por la **empresa**), también se considera no conformidad mayor.

NOTA 1: Los requisitos de productos, procesos y gestión del sistema ENplus® se definen en ENplus® ST 1001.

NOTA 2: La clasificación de **no conformidades mayores** incluye:

- a) pellets analizados que no cumplen uno o más de los valores exigidos;
- b) una duda significativa en cuanto a la implementación efectiva de requisitos relacionados con procesos y sistema de gestión de ENplus® ST 1001 y el cumplimiento por los pellets de requisitos específicos.

3.21 empresa multisite

Organización en la que se identifica una función central relativa a la producción o la distribución de pellets (normalmente y en adelante en este documento, «oficina central»). En ella se planifican, controlan y gestionan determinadas actividades relativas a la calidad dentro de una red de oficinas o sucursales locales (centros) en los que se realizan total o parcialmente esas actividades.

NOTA 1: Algunos casos típicos de una **empresa multisite** son:

- a) un **productor** provisto de una red de centros de producción, almacenes, camiones para entregas y/u oficinas de ventas que son parte de una entidad jurídica o entidades jurídicas separadas pero controladas administrativamente por la entidad jurídica del **productor**;

- b) un **distribuidor** provisto de una red de **distribuidores** con o sin camiones para entregas, almacenes y/u organizaciones de ventas que son parte de una entidad jurídica o entidades jurídicas separadas pero controladas administrativamente por la entidad jurídica del **distribuidor** certificado;
- c) una **empresa** que externaliza las actividades a un **proveedor de servicios** sin una certificación ENplus® válida.

NOTA 2: Los criterios de admisibilidad aplicables a una **empresa con varias sedes** se definen en ENplus® ST 1001, capítulo 4.

3.22 no conformidad

Se refiere al incumplimiento de un requisito de ENplus®.

3.23 página web oficial de ENplus®

El sitio web oficial del esquema ENplus® administrado por la **Dirección Internacional ENplus®** (www.enplus-pellets.eu) para todos los países excepto Alemania y por **DEPI** (www.enplus-pellets.de) para Alemania.

3.24 productor

Empresa que produce pellets de madera.

NOTA: Un **productor** que distribuye sus propios pellets mediante **entrega a gran escala** no se considera **distribuidor**. Un **productor** se considera **distribuidor** cuando sus actividades comerciales incluyen **entrega a pequeña escala**, o distribuye pellets adquiridos a otras **empresas**.

3.25 proveedor de servicios

Una **empresa** que ofrece los siguientes servicios sin ser la propietaria de los pellets.

- a) ensacado de pellets;
- b) **entrega de pellets a pequeña escala**;
- c) almacenamiento de **pellets a granel** en una instalación desde la que los pellets se entregan a los usuarios finales.

NOTA: El **productor** o **distribuidor** también puede convertirse en **proveedor de servicios** de otra **empresa** sin ser propietario de los pellets y realizar las actividades antes enumeradas.

3.26 entrega a pequeña escala

Una entrega a un usuario final de **pellets a granel** por un peso no superior a 20 toneladas. Excluye la entrega de pellets en **big bags** y **máquinas expendedoras**.

NOTA: Un ejemplo típico de **entrega a pequeña escala** es la entrega de pellets a más usuarios finales (hogares) en una única ruta («multi-drop»).

3.27 estándar

Documento establecido por **consenso** y aprobado por un organismo reconocido que establece, para un uso común y reiterado, reglas, guías o características para actividades o sus resultados, tendientes a lograr el grado u orden óptimo en un contexto determinado.

NOTA: Los **estándares** deben basarse en los resultados consolidados de la ciencia, la tecnología y la experiencia, y estar dirigidas a la promoción de beneficios óptimos [Guía ISO/CEI 2].

3.28 distribuidor

Una **empresa** que distribuye pellets de madera. Puede incluir el almacenamiento y/o la entrega de pellets.

NOTA: El término "**distribuidor**" también cubre al "**productor**" cuando las actividades de distribución del **productor** incluyen la **entrega a pequeña escala** o distribuye pellets adquiridos a otras **empresas**.

4. Balance de masas - Productor

4.1 Balance de masas estándar

Por defecto, todas las empresas de ENplus® deben utilizar un sistema de balance de masas estándar, a menos que sólo produzcan pellets de clase de calidad y diámetro uniformes, en cuyo caso, pueden optar por utilizar un sistema de balance de masas simplificado. Los pellets pueden introducirse en un sistema de balance de masas de tres maneras:

- a) añadiendo cantidades que sea medidas mediante un sistema de pesaje continuo después de la producción;
- b) añadiendo cantidades que se calcularon a partir de los datos de rendimiento del proceso de producción;
- c) añadiendo cantidades de **pellets ensacados** o en **big bags** que ya tienen un volumen claramente definido.

Cada entrada en un sistema de balance de masas debe indicar claramente la calidad y el diámetro de los pellets producidos.

NOTA: Todos los datos introducidos en el balance de masas deben vincularse a la documentación correspondiente durante la producción (por ejemplo, protocolo de turnos).

4.2 Balance de masa simplificado

Las empresas que producen pellets de una sola clase de calidad y diámetro ENplus® pueden optar por aplicar un sistema simplificado de balance de masas. Para un sistema simplificado de balance de masas, la cantidad de pellets producidos será igual a la cantidad de pellets vendidos y a la cantidad de pellets almacenados. Esto también puede representarse mediante la siguiente ecuación.

masa de pellets producidos en toneladas = masa de pellets vendidos en toneladas ± stock de pellets en toneladas

Cuando se utiliza el balance de masa simplificado, la **empresa** no está obligada a aportar documentación sobre las cantidades de producción, basta con realizar un control de plausibilidad basado en la capacidad de producción, la materia prima entrante y la cantidad vendida.

NOTA 1: Si los **pellets a granel** almacenados sólo pueden estimarse por volumen, es necesario calcular la cantidad equivalente en toneladas.

NOTA 2: Si los pellets no conformes o los finos cribados se redirigen al proceso de producción de pellets o se utilizan in situ, por ejemplo, como combustible dentro de la propia **empresa** certificada y el volumen no es considerable, la cantidad correspondiente puede no tenerse en cuenta.

4.3 Pellets almacenados y salientes

Para los pellets almacenados y salientes, se aplican las disposiciones pertinentes del **capítulo 5**.

5. Balance de masas - Distribuidor

5.1 Entrada y salida de pellets

Si una **empresa** mantiene un archivo Excel completo de todas las transacciones del año natural anterior completo (en este caso, el organismo de certificación **ENplus®** puede clasificar todos los elementos y calcular las sumas según sea necesario) o si el año natural anterior contiene suficientes transacciones como para que el **organismo de certificación ENplus®** pueda evaluar los datos sin utilizar una hoja de cálculo (por ejemplo, verificando las cifras sumándolas a mano), no se requiere información adicional sobre los pellets entrantes y salientes.

En el transcurso de la inspección, se pedirá a la **empresa** certificada que informe y transmita la siguiente información (entre otras):

- a) la cantidad total de pellets que se comercializaron con la **identificación ENplus® de la empresa** en el año natural anterior, incluidos los datos de almacenamiento (véase el **Anexo A**, Tabla 1 b), así como las cantidades de pellets salientes no certificados y no conformes - (estos datos pueden agregarse mensualmente o por emplazamiento), pero deben ser idénticos a los datos comunicados a la **dirección del sistema ENplus®**, y debe ser posible distinguir diferentes diámetros, clases de calidad, si se trata de **pellets a granel** o **ensacados**, y **números de aprobación del diseño del saco**, cuando proceda;
- b) un resumen que se ofrece por separado para compras y ventas.

NOTA 1: En caso de que un **distribuidor** de **pellets ensacados** (cuando el **distribuidor** es el **propietario del diseño del saco**) distribuya directamente del proveedor al cliente, o distribuya pellets de su propia producción, el **distribuidor** podrá combinar su resumen de compras y ventas.

NOTA 2: El **organismo de certificación ENplus®** puede aceptar otras presentaciones de un balance de masas, por ejemplo, un archivo Excel.

NOTA 3: Una lista de números de artículo es una forma potencial de distinguir entre diferentes productos.

NOTA 4: Si los pellets no conformes se utilizan, por ejemplo, como combustible dentro de la propia empresa certificada y el volumen no es considerable, la cantidad puede no tenerse en cuenta.

NOTA 5: En el caso de las transacciones entre empresas y consumidores (B2C), si no se dispone de facturas, la comprobación de la verosimilitud podría realizarse mediante la comprobación de recibos, sistemas contables internos, registros de ventas, etc.

NOTA 6: En el caso de **distribuidores que** compren pellets en sacos con su propio **ID ENplus®** a otros **distribuidores**, debe comprobarse si el **distribuidor** suministrador opera una estación de ensacado dentro de su **ámbito de certificación** (estación de ensacado propia, o de un **proveedor de servicios**).

5.1.1 Comprobación resumen

El **organismo de certificación ENplus®** deberá comparar las cifras del balance de masas con la cantidad total de pellets comercializados declarada por la **empresa** y deberán coincidir.

El **organismo de certificación ENplus®** puede comprobar directamente en el sistema de la **empresa** si las cifras se suman correctamente o puede solicitar balances de masa detallados para periodos de tiempo específicos (elegidos al azar), categorías de productos, emplazamientos y/u otros parámetros en función de la complejidad del modelo de negocio de la **empresa**.

La información solicitada contendrá todas las transacciones de pellets (tanto compras como ventas) del año natural anterior con al menos toda la información siguiente (véase el ejemplo del [anexo A, Tabla 2 y Tabla 3](#))

- a) número y fecha de la factura u otra forma que permita vincular la transacción a la **documentación de entrega**;
- b) artículo vendido (que permite la identificación de las transacciones de acuerdo con 6.2.5.4 de ENplus® ST 1001);
- c) cantidad de pellets en toneladas.

NOTA 1: La evaluación de un balance de masas basada en el número de factura es la opción preferida para comprobar la plausibilidad de un sistema de balance de masas porque la legislación exige que una **empresa** sólo pueda asignar un número de factura una vez. Los números de factura son una forma aceptable de muestrear las facturas de una **empresa**. Por lo tanto, un número de factura consecutivo es obligatorio para las facturas emitidas correctamente y sirve como medio adecuado para tomar muestras de facturas.

NOTA 2: La **empresa** puede tachar el nombre y la dirección del cliente, así como otros datos confidenciales, además de los tres conjuntos de datos requeridos anteriormente.

5.1.2 Comprobación de muestras

Las cifras de pellets comercializados de los meses, lugares, etc. especificados, según [5.1. a\)](#), serán comparadas por el inspector con las cifras que figuran en el resumen del balance de masas y deberán coincidir. Los cálculos se comprobarán aleatoriamente.

Basándose en estos registros detallados, el **organismo de certificación ENplus®** solicitará facturas individuales al azar como muestra aleatoria (con referencia al número de factura). Para verificar la plausibilidad de las declaraciones de la **empresa**, las facturas muestreadas no sólo incluirán facturas de pellets comercializados con la **identificación ENplus® de la empresa**, sino también facturas de pellets no certificados y de **pellets ensacados** (si la **empresa** no es la **propietaria del diseño del saco**), así como, si fuera necesario, facturas de otros artículos comercializados (por ejemplo, briquetas, madera aserrada).

NOTA: El número total de facturas muestreadas (para pellets certificados ENplus® y otros artículos) depende de la complejidad del modelo de negocio **de la empresa**. Las facturas serán elegidas aleatoriamente por el **organismo de certificación ENplus®** basándose en la información de la lista detallada del balance de masas (por ejemplo, relativa a artículos comercializados, diferentes proveedores) y abarcarán una amplia variedad de transacciones diferentes y, en el caso de **empresas multisite**, de las diferentes sedes.

El **organismo de certificación ENplus®** puede solicitar para algunas facturas concretas que se facilite toda la **documentación de entrega** (por ejemplo, factura, albarán de entrega, nota de pesaje, CMR, lista de comprobación para usuarios finales).

NOTA: El número de facturas para las que se solicita la **documentación de entrega** completa depende de la complejidad del modelo de negocio de la **empresa**. El **organismo de certificación ENplus®** elige las facturas específicas de forma aleatoria basándose en la información de la lista detallada del balance de masas (por ejemplo, en relación con los artículos comercializados, los distintos proveedores) y abarcará todos los productos diferentes que la empresa venda o compre (por ejemplo, **a granel, big bags, pellets ensacados**).

5.1.3 Comprobación de la documentación

El **organismo de certificación ENplus®** revisará los documentos muestreados y sus datos se corresponderán con los introducidos en el balance de masas detallado.

Se comprueba la correcta declaración de los **documentos de entrega**, de acuerdo con el ST 1001, 6.2.5.1.

6. Problemas típicos que pueden surgir durante un control de plausibilidad

Se trata de una lista no exhaustiva de posibles problemas que pueden surgir durante un control de plausibilidad:

- a) Las cifras comunicadas no coinciden con la lista de balance de masas. A menudo, una base diferente para la evaluación puede explicar las discrepancias. Una lista detallada de balance de masa puede basarse en la fecha de entrega de las transacciones, mientras que el resumen de balance de masa puede basarse en la fecha de facturación. En caso de discrepancia, debe revisarse con la **empresa**;
- b) Las compras y ventas declaradas no coinciden. Esto puede explicarse a menudo por la falta de datos de almacenamiento o por diferencias contables en la introducción de datos en distintos años naturales. Esto debe revisarse con la **empresa**;
- c) Inconsistencias en la documentación o declaraciones que no puedan verificarse. Se puede aumentar el número de muestras para obtener una mejor comprensión, o se tendrán en cuenta factores adicionales que normalmente pueden no tenerse en cuenta (como las pérdidas por tamizado de finos o la utilización in situ de pellets no conformes, etc.);
- d) Los errores de cálculo ocurren, por eso es importante que durante el control de verosimilitud los cálculos se comprueben aleatoriamente.

Anexo A. Ejemplo de proceso de evaluación del balance de masa de una empresa

Las tablas siguientes muestran ejemplos de la forma en que idealmente la **empresa** podría facilitar un balance de masas. En la práctica, una tabla simplificada o combinada puede proporcionar una base comparable para la evaluación del balance de masas.

Tabla 1a Ejemplo de estructura del balance de masas para volúmenes producidos o vendidos (productor)

Datos de producción del año natural anterior				
Año natural	AAAA			
Tipo de pellets (clase de calidad / diámetro / a granel)	Producción (t)	Venta (t)	Almacenamiento (t) (inicio del periodo)	Almacenamiento (t) (fin de periodo)
ENplus® A1 (6 mm, a granel)				
ENplus® A1 (8 mm, a granel)				
ENplus® A2 (6 mm, a granel)				
ENplus® A2 (8 mm, a granel)				
ENplus® B (6 mm, a granel)				
ENplus® B (8 mm, a granel)				
ENplus® A1 (6 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A1 (8 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A2 (6 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A2 (8 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
Total ENplus®				
No certificado				
No conforme				
Total todos los pellets				

NOTA: Para el cálculo de las tasas por uso de marca ENplus®, se aplican las disposiciones pertinentes del PD 2006 de ENplus®

Tabla 1b Ejemplo de estructura del balance de masa para volúmenes comprados o vendidos (distribuidor)

Datos comerciales del año natural anterior				
Año natural	AAAA			
Tipo de pellets (clase de calidad / diámetro / a granel)	Compra (t)	Venta (t)	Almacenamiento (t, inicio del periodo)	Almacenamiento (t, fin de periodo)
ENplus® A1 (6 mm, a granel)				
ENplus® A1 (8 mm, a granel)				
ENplus® A2 (6 mm, a granel)				
ENplus® A2 (8 mm, a granel)				
ENplus® B (6 mm, a granel)				
ENplus® B (8 mm, a granel)				
ENplus® A1 (6 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A1 (8 mm, en bolsa, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A2 (6 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
ENplus® A2 (8 mm, ensacado, número de aprobación del diseño del saco: XXXX)				
Total ENplus®				
No certificado				
No conforme				
Total todos los pellets				



Líder mundial en
certificación para pellets de
madera

Somos un sistema de certificación líder mundial, transparente e independiente para pellets de madera. Desde la producción hasta la entrega, garantizamos la calidad y combatimos el fraude a lo largo de toda la cadena de suministro.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars, 2
1050 Bruselas, Bélgica
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93