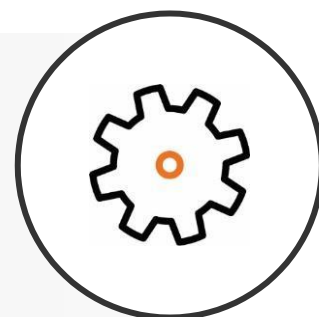




Pasaulē vadošā koksnes granulu
sertifikācijas sistēma

ENplus® procesuālais dokuments

*ENplus® preču zīmju krāpnieciskas
izmantošanas izmeklēšana un
atrisināšana*



ENplus® PD 2007:2022, pirmais izdevums

Derīgs visā pasaulē, izņemot Vāciju

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Beļģija
Tālr.: + 32 2 318 40 35,
E-pasts: enplus@bioenergyeurope.org

Dokumenta nosaukums: *ENplus® preču zīmju krāpnieciskas izmantošanas izmeklēšana un atrisināšana*

Dokumenta nosaukums: ENplus® PD 2007:2022, pirmais izdevums

Apstiprināja: Eiropas Granulu padomes Ģenerālā asambleja

Apstiprināšanas datums: 27.09.2022.

Publicēšanas datums: 01.10.2022.

Spēkā stāšanās datums: 01.01.2023.

Paziņojums par autortiesībām

© Bioenergy Europe 2022

Šo dokumentu ar autortiesībām aizsargā Bioenergy Europe. Šis dokuments ir bez maksas pieejams oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē (www.enplus-pellets.eu) vai pēc pieprasījuma.

Nevienam šī dokumenta daļu, uz kuru attiecas autortiesības, nedrīkst mainīt vai grozīt, reproducēt vai kopēt jebkādā formā vai ar jebkādiem līdzekļiem komerciālos nolūkos, bez Bioenergy Europe atļaujas.

Vienīgā oficiālā šī dokumenta versija ir angļu valodā. Šī dokumenta tulkojumus var nodrošināt EPC / Bioenergy Europe vai nacionālais licencētājs/Nacionālā veicināšanas asociācija. Jebkādu šaubu gadījumā noteicošā ir versija angļu valodā.

Priekšvārds

Eiropas Granulu padome (EPC), kas dibināta 2010. gadā, un Bioenergy Europe fīkls AISBL, ir jumta organizācija, kas pārstāv Eiropas koksnes granulu nozares intereses. Tās biedri ir ar granulām vai granulām saistītas nacionālās asociācijas no Eiropas un ārpus Eiropas valstīm. EPC nodrošina granulu nozares platformu, lai apspriestu jautājumus, kas jāpārvalda, pārejot no nišas produkta uz galveno enerģijas precī. Šie jautājumi ietver granulu kvalitātes, drošuma, piegādes drošības, izglītības un apmācības, kā arī granulu kvalitātes mērīšanas ierīču standartizāciju un sertifikāciju.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vācijas Granulu institūts) (**DEPI**) tika dibināts 2008. gadā, kā uzņēmuma Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vācijas Kurināmās koksnes un granulu asociācija) (DEPV) meitasuzņēmums un nodrošina saziņas platformu un kompetenču centru saistībā ar tādām tēmām kā apkure ar koksnes granulām. 2010. gadā **DEPI** sadarbībā ar Vācijas Biomasas pētniecības centru Leipciga (DBFZ) un proPellets Austria izveidoja ENplus® shēmu. 2011. gadā preču zīmju tiesības tika nodotas visām EPC iekļautajām valstīm, izņemot Vāciju.

Šajā sakarā EPC ir ENplus® kvalitātes sertifikācijas shēmas vadības iestāde visās valstīs, izņemot Vāciju, un pastāvīgi pielāgo šo sistēmu atbilstoši tirgus vajadzībām.

Šis dokuments aizstāj ENplus® rokasgrāmatas versiju 3.0 un stājas spēkā 2023. gada 1. janvārī.

Saturs

Priekšvārds	3
Ievads	5
1. Darbības joma	6
2. Normatīvās atsauces	7
3. Termini un definīcijas	8
4. Vispārējās prasības	13
5. Atbilstība paziņojumam par krāpšanu	14
6. ENplus® krāpšanas risināšanas process	15
7. ENplus® krāpšanas pretpasākumu ieviešana un atrisināšana	17
8. Sūdzības un apelācijas saistībā ar ENplus® krāpšanas risināšanu un izmeklēšanu	19

levads

ENplus® shēmas galvenais mērķis ir pārvaldīt vērienīgu sertifikācijas shēmu, kas nodrošina konsekventas un kvalitatīvas koksnes granulas. **ENplus® logotips** ļauj klientiem un patērētājiem pārrēdzamā un pārbaudāmā veidā paziņot granulu kvalitāti.

Koksnes granulas ir atjaunojams kurināmais, ko ražo galvenokārt no kokzāģētavu atlikumiem. Koksnes granulas izmanto kā kurināmo dzīvojamo ēku apkures sistēmām, kā arī rūpnieciskajiem degļiem. Tās ir rafinēts kurināmais, ko var sabojāt pārkraušanas laikā. Tāpēc kvalitātes pārvaldība ir nepieciešamība, un tai būtu jāaptver visa piegādes ķēde, sākot ar izejvielu izvēli un beidzot ar galīgo piegādi galalietotājam.

ENplus® shēma aptver granulu tehniskās prasības, granulu kvalitātes pārvaldību un klientu apmierinātību visā piegādes ķēdē, sākot ar granulu ražošanu un beidzot ar gala lietojumu.

ENplus® shēma galvenokārt ir vērsta uz iekšzemes un komerciālās apkures nozari, bet ENplus® sertifikācija ir pieejama visiem pārējiem granulu ražošanas nozares dalībniekiem.

ENplus® preču zīmes un saistītās etiķetes sniedz informāciju par sertificētu granulu kvalitāti; sniedzot ražotājiem iespēju informēt par kvalitātes aspektiem un rosināt pircējus izmantot šo informāciju, izvēloties produktus, kas konsekventi atbilst viņu kvalitātes prasībām.

ENplus® preču zīme ir aizsargāta reģistrēta preču zīme, un tās izmantošana granulu piegādes ķēdes **uzņēmumiem** ir atļauta tikai, pamatojoties uz derīgu ENplus® sertifikātu un preču zīmes licenci, ko izsniegusi **ENplus® shēmas vadība**.

Visā šajā dokumentā lieto terminu "ir", lai norādītu tos noteikumus, kas ir obligāti. Terminu "būtu" lieto, lai norādītu tos noteikumus, kurus, lai gan tie nav obligāti, ir paredzēts pieņemt un īstenot. Termins "drīkst" tiek lietots, lai norādītu atļauju(-as), kas ir izteiktas šajā dokumentā. Termins "var" attiecas gan uz lietotāja iespējām, gan uz lietotājam atvērtu iespēju, kā norādīts šajā dokumentā.

Treknrakstā rakstītie termini ir definēti 3. nodaļā "Termini un definīcijas".

1. Darbības joma

Šajā dokumentā aprakstītas prasības un procedūras, lai atrisinātu un izmeklētu **ENplus® preču zīmju** nelikumīgu un krāpniecisku izmantošanu, kādu veic jebkura struktūrvienība granulu piegādes ķēdē, atrodoties jebkurā valstī, izņemot Vāciju un kas pārkāpj ar **ENplus® preču zīmēm** saistītās likumīgās tiesības un ENplus® ST 1003. Procedūras piemēro **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālie licencētāji**, pamatojoties uz krāpnieciskās darbības iesaistītā **uzņēmuma** atrašanās vietu.

PIEZĪME: ikviena **krāpšana**, kas saistīta ar ENplus® sertifikāciju Vācijā, ir jāadresē **DEPI**, kas darbojas kā ENplus® vadības iestāde Vācijā.

2. Normatīvās atsauces

Turpinājumā minētie atsauces dokumenti ir saistoši šī dokumenta piemērošanā, kā definēts tā konkrētajās prasībās. Datētu atsauču gadījumā tiek piemērots tikai attiecīgais izdevums. Nedatētu atsauču gadījumā tiek piemērots atsauces dokumenta jaunākais izdevums (tostarp visus grozījumus).

ENplus® ST 1001, ENplus® koksnes granulas – prasības uzņēmumiem ENplus® ST 1003, ENplus® preču zīmju izmantošana – prasības

ENplus® PD 2002, Sūdzību un apelāciju procedūra

3. Termini un definīcijas

3.1 apelācija

Jebkuras personas vai organizācijas (apelācijas iesniedzējs) rakstisks lūgums pārskatīt jebkuru **ENplus® shēmas vadības** pieņemto lēmumu, kas ietekmē apelācijas iesniedzēju, ja apelācijas iesniedzējs uzskata, ka šādi lēmumi ir pieņemti, pārkāpjot ENplus® prasības vai procedūras.

PIEZĪME: Šādi nelabvēlīgi lēmumi var ietvert:

- a) **ENplus® preču zīmju** izmantošanas pieteikuma noraidījums;
- b) ENplus® iekļaušanas sertifikācijas un testēšanas iestāžu sarakstos pieteikuma atteikums.

3.2 iepakotās granulas

Iepakotas granulas svarā no 5 kg līdz 50 kg. Tās ir iepakotas materiālā, kas pasargā granulas no kvalitātes pasliktināšanās.

PIEZĪME 1: Plastmasas iepakojums ir tipisks maisos **iepakoto granulu** iepakojuma vienības piemērs.

PIEZĪME 2: Prasības ENplus® maisa dizaina lietošanai ir noteiktas ENplus® ST 1003.

3.3 big bag (lielais maiss)

Elastīgs starpposma beramkravu kontainers (FIBC), kas ražots no elastīga auduma un paredzēts **nefasētu granulu** uzglabāšanai un transportēšanai ar tipisku 1500 L ietilpību. Granulu piegāde **big bag** maisos (lielajos maisos) tiek uzskatīta par **nefasētu granulu** piegādi.

1. PIEZĪME: **lielu maisu** var noslēgt vai atvērt.
2. PIEZĪME: granulu piegāde **lielos maisos** tiek uzskatīta par **lielapjoma piegādi**.

3.4 nefasētas granulas

Granulas, kas nav **iepakotas granulas** un tiek ražotas, uzglabātas, apstrādātas vai transportētas neiesaiņotas (vaļējās).

PIEZĪME: **Nefasētās granulās** ietilpst arī granulas, kas ir **big bag (lielos maisos)**.

3.5 uzņēmums

Struktūrvienība, kas ievieš ENplus® ST 1001 prasības.

3.6 sūdzība

Jebkuras personas vai organizācijas rakstisks neapmierinātības izpaudums (kas nav **apelācija**) kas attiecas uz **ENplus® shēmas vadības**, **ENplus® sertifikācijas institūciju**, **ENplus® testēšanas institūciju** un/vai ENplus® sertificētā **uzņēmuma** darbībām.

3.7 vienprātība

Vispārēja vienošanās, ko raksturo tas, ka jebkura svarīga iesaistīto interešu daļa neiebilst pret būtiskiem jautājumiem, un process, kurā tiek mēģināts ņemt vērā visu iesaistīto pušu viedokļus un saskaņot visus pretrunīgos argumentus.

PIEZĪME: **vienprātībai** nav jābūt vienprātīgai [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.8 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) ir ENplus® vadības iestāde Vācijā, sertifikācijas iestāde, kas atbild par visām sertifikācijas darbībām Vācijā un darbojas kā pārbaudes iestāde Vācijā.

3.9 ENplus® sertifikācijas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par sertificēšanas veicēju ENplus® sertifikācijas shēmā.

3.10 ENplus® sertifikācijas zīmogs

Īpaša grafika, kas sastāv no **ENplus® logo** un unikāla **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas zīmoga** izmantošana ir aprakstīta standartā ENplus® ST 1003.

3.11 ENplus® krāpšana

Tīša maldināšana, lai gūtu negodīgu vai nelikumīgu labumu, izmantojot **ENplus® preču zīmes**, vai lai atņemtu **ENplus® starptautiskajai vadībai** vai **ENplus® nacionālajiem licencētājiem** ar **ENplus® preču zīmēm** saistītās likumīgās tiesības.

PIEZĪME: tipiski **ENplus® krāpšanas** piemēri ir:

- a) **ENplus® preču zīmju** izmantošana bez oficiālas ENplus® preču zīmes licences;
- b) viltoti ENplus® oficiālie dokumenti – attiecas uz ENplus® oficiālo dokumentu, tādu kā sertifikāti, ENplus® preču zīmju licences līgums, apstiprinājums, laboratorijas ziņojums, viltošanu;
- c) krāpšana tirgvedībā – attiecas uz **ENplus® preču zīmju izmantošanu ārpus produkta**, tādu kā tirgvedības kampaņas, tīmekļa vietnes un citi komunikatīvi materiāli, ko publicējis ENplus® sertificēts vai nesertificēts **uzņēmums**;
- d) nepareiza izmantošana produktā – attiecas uz **ENplus® preču zīmju izmantošanu uz produkta**, tādu kā maisa zīmola izmantošana, ko veic ENplus® sertificēts vai nesertificēts **uzņēmums**.

3.12 ENplus® ID

Unikāls burtu-ciparu kods, ko katram ENplus® sertificētajam **uzņēmumam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**.

PIEZĪME: **ENplus® ID** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.13 ENplus® starptautiskā vadība

Bioenergy Europe AISBL, ko pārstāv Eiropas Granulu padome (EPC), ir ENplus® sertifikācijas shēmas vadības institūcija, kas kopumā atbild par ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas.

3.14 ENplus® logo

Īpašs grafiskais dizains, kas ir reģistrēts preču zīmes materiāls un kas ir arī daļa no **ENplus® sertifikācijas zīmoga**, **ENplus® kvalitātes zīmoga** un **ENplus® servisa zīmes** kopā ar **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® logotipa** lietojums ir aprakstīts ENplus® ST 1003.

3.15 ENplus® nacionālais licencētājs

ENplus® sertifikācijas shēmas vadības institūcija, ko iecēlusi **ENplus® starptautiskā vadība**, lai pārvaldītu ENplus® shēmu konkrētā valstī.

PIEZĪME: valstu **ENplus® nacionālo licencētāju** kontaktinformācija ir pieejama pa valstīm **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē**.

3.16 ENplus® kvalitātes klases logotips

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes klases logotipa** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.17 ENplus® kvalitātes zīmogs

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm, un to veido **ENplus® logotips, ENplus® kvalitātes klases logotips un unikālais ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes zīmoga** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® shēmas vadība

ENplus® sertifikācijas shēmas vadības iestāde, kas ir vai nu **ENplus® starptautiskā vadība, ENplus® nacionālais licencētājs** vai **DEPI**, kas darbojas attiecīgajā reģionā.

PIEZĪME: valstu **ENplus® shēmas vadības** kontaktinformācija ir pieejama pa valstīm **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē**.

3.19 ENplus® servisa zīme

Īpaša grafika, ko katram ENplus® sertificētajam **pakalpojumu sniedzējam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**, un kurā ir iekļauts ENplus® **pakalpojumu sniedzēja** logotips un **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® servisa zīmes** lietojums ir aprakstīts ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® testēšanas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par testēšanas veicēju ENplus® sertifikācijas shēmā.

[avots: pārveidots no ISO 17020]

3.21 ENplus® preču zīmes

ENplus® ar autortiesībām un preču zīmēm aizsargāts materiāls (ENplus® grafiskas zīmes un vārdiskas zīmes), kas norāda uz granulu kvalitāti saskaņā ar ENplus® sertifikācijas shēmu

3.22 lielapjoma piegāde

Nefasētu granulu piegāde klientam, kas nav uzskatāma par **mazapjoma piegādi**.

PIEZĪME: **Lielapjoma piegādes** piemēri: pilnas kravas automašīnas piegāde vienam galalietotājam, pārsniedzot 20 tonnas, piegāde **tirgotājam**, piegāde ar vilcieniem vai kuģiem, **big bag (lielo maisu)** piegāde.

3.23 neatbilstība

Attiecas uz ENplus® prasības neizpildi.

3.24 oficiālā ENplus® tīmekļa vietne

ENplus® shēmas oficiālā tīmekļa vietne, ko pārvalda **ENplus® starptautiskā vadība** (www.enplus-pellets.eu), visām valstīm, izņemot Vāciju; Vācijas gadījumā tīmekļa vietni pārvalda **DEPI** (www.enplus-pellets.de).

3.25 ENplus® preču zīmju izmantošana ārpus produkta

Atsauce uz **ENplus® preču zīmju** izmantošanu, kas nav uz produkta un neattiecas uz galaproduktu.

3.26 ENplus® preču zīmju izmantošana uz produkta

ENplus® preču zīmju izmantošana saistībā ar ENplus® sertificētām granulām vai atsauce uz tām, tostarp:

- izmantošana, kas ir tieši saistīta ar atsevišķām sertificētām granulām, t. i., taustāmiem produktiem (beramajiem produktiem), produktiem atsevišķos iepakojumos, konteineros vai maisos, kā arī transportlīdzekļiem produktu pārvadāšanai;
- izmantošana dokumentācijā, kas saistīta ar granulām (rēķins/ iepakojuma saraksts/ reklāma/brošūra/tīmekļa vietne/sociālie tīkli u. tml.), kur **ENplus® preču zīmju** izmantošana attiecas uz atsevišķām sertificētām granulām.

PIEZĪME: Jebkurš lietojums, ko pircēji vai sabiedrība var uztvert vai saprast kā konkrētu produktā iekļautu produktu, tiek uzskatīts par **lietojumu uz produkta**.

3.27 ražotājs

Uzņēmums, kas ražo koksnes granulas.

PIEZĪME: **Ražotājs**, kas tirgo savas granulas, izmantojot **lielapjoma piegādi**, netiek uzskatīts par **tirgotāju**. **Ražotājs** tiek uzskatīts par **tirgotāju** gadījumos, kad tirdzniecības darbības ietver **mazapjoma piegādi**, vai arī ja ražotājs tirgo granulas, kas iepirkta no citiem **uzņēmumiem**.

3.28 pakalpojumu sniedzējs

Uzņēmums, kas piedāvā šādus pakalpojumus bez īpašumtiesībām uz granulām.

- granulu iepakojšana maisos;
- granulu **mazapjoma piegāde**;
- nefasētu granulu** uzglabāšana vietā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem. Ē

PIEZĪME: **Ražotājs** vai **tirgotājs** var kļūt arī par **pakalpojumu sniedzēju** citam uzņēmumam, kurā tam nepieder īpašumtiesības uz granulām un tas neveic iepriekš definētās darbības.

3.29 mazapjoma piegāde

Nefasētu granulu piegāde galalietotājam, kas nepārsniedz 20 tonnas. Tas izslēdz granulu piegādes **big bag (lielajos maisos)** un **tirdzniecības automātus**.

PIEZĪME: Tipisks **mazapjoma piegādes** piemērs ir granulu piegāde vairākiem galalietotājiem (mājsaimniecībām) vienā maršrutā (vairākas izkraušanas vietas).

3.30 standarts

Vienprātīgi izstrādāts un atzītas institūcijas apstiprināts dokuments, kas paredz izplatīta un atkārtota lietojuma noteikumus, vadlīnijas vai raksturlielumus darbībām vai to rezultātiem, kuru mērķis ir sasniegt optimālo pakāpi vai kārtību noteiktā kontekstā

PIEZĪME: **standarti** būtu jābalsta uz konsolidētiem zinātnes, tehnoloģijas un pieredzes rezultātiem, un to mērķim būtu jābūt optimālu ieguvumu sekmēšana [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.31 tirgotājs

Uzņēmums, kas tirgo koksnes granulas. Tas var ietvert granulu uzglabāšanu un / vai piegādi.

PIEZĪME: termins "**tirgotājs**" attiecas arī uz terminu "**ražotājs**", ja **ražotāja** tirdzniecības darbības ietver **mazapjoma piegādi** vai tirdzniecību ar granulām, kas sagādātas no citiem **uzņēmumiem**.

3.32 tirdzniecības automāts

Pašapkalpošanās automāts **nefasētu granulu** piegādei nelielos daudzumos galalietotājiem.

PIEZĪME: Pašapkalpošanās automāti granulu savākšanai, ko veic **tirgotāji, pakalpojumu sniedzēji** vai **apakšuzņēmēji**, šī **standarta** nozīmē nav **tirdzniecības automāti**.

4. Vispārējās prasības

4.1 ENplus® starptautiskā vadība izveido un uztur tiešsaistes sertifikācijas platformu, kas paredzēta **ENplus® krāpšanas** tēmai un ietver:

- a) **ENplus® krāpšanas** un tās atklāšanas aprakstu;
- b) veidlapu ziņošanai par **ENplus® krāpšanu**;
- c) to **uzņēmumu** saraksts, kuri ir iekļauti ENplus® sertifikācijas melnajā sarakstā **ENplus® krāpšanas** izmeklēšanas rezultātā.

4.2 ENplus® nacionālajiem licencētājiem jānodrošina ENplus® tīmekļa vietnes portāla tulkošana savā valsts valodā.

4.3 Krāpšanas izmeklēšanas rezultāti, kas attiecas uz ENplus® sertificētiem **uzņēmumiem**, tiks ņemti vērā arī ENplus® preču zīmes licences līgumā (kā noteikts ENplus® PD 2003), kā arī sertifikācijas procesā kā **neatbilstība** ENplus® sertifikācijas prasībām.

5. Atbilstība paziņojumam par krāpšanu

5.1 Visi paziņojumi par krāpšanu jāiesniedz, izmantojot krāpšanas tīmekļa vietnes portālu (<https://enplus-pellets.eu>). Ja paziņojumi par krāpšanu tiek iesniegti, izmantojot citus līdzekļus, **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** tieši ievada saņemto paziņojumu par krāpšanu tīmekļa vietnes krāpšanas portālā.

5.2 Ja paziņojums par krāpšanu neatbilst “**ENplus® krāpšanas**” definīcijai (skatīt 3.11), paziņojums saskaņā ar ENplus® PD 2002 tiek uzskatīts par “sūdzību”.

5.3 Ja paziņojums par krāpšanu attiecas uz ENplus® sertificētu **uzņēmumu**, **ENplus® starptautiskā vadība** vai attiecīgais **ENplus® nacionālais licencētājs** nosūta **ENplus® krāpšanas** paziņojumu attiecīgajai **ENplus® sertifikācijas iestādei** ar pieprasījumu sniegt attiecīgu informāciju un, ja nepieciešams, sadarbību.

5.4 **ENplus® starptautiskajai vadībai** vai attiecīgajam **ENplus® nacionālajam licencētājam** bez kavēšanās:

- a) jāapliecina krāpšanas pieteicējam krāpšanas paziņojuma saņemšana un akceptēšana/noraidīšana, ieskaitot tā pamatojumu rakstiskā veidā;
- b) jānodrošina krāpšanas pieteicējam dokumentācija, kurā sīki aprakstītas ENplus® procedūras krāpšanas izmeklēšanā, lai nodrošinātu, ka tās ir skaidri saprotamas.

6. ENplus® krāpšanas risināšanas process

6.1 Krāpšana, ko izmeklē vai nu **ENplus® starptautiskā vadība**, vai **ENplus® nacionālais licencētājs**, ir balsīta uz valsti, kurā krāpšana notikusi, vai uz krāpnieciskās darbības iesaistītā **uzņēmuma** atrašanās vietu. Ja paziņotajā krāpšanā ir iesaistītas vairākas struktūrvienības no vairākām valstīm, **ENplus® starptautiskā vadība** lemj, vai paziņotā krāpšanas izmeklēšana jāveic **ENplus® starptautiskajai vadībai**, attiecīgajam **ENplus® nacionālajam licencētājam** vai abiem kopā.

6.2 **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** attiecīgi sazinās ar iestādi, kas atbild par paziņoto krāpšanu, lai sniegtu informāciju un paskaidrojumus par paziņoto krāpšanu.

6.3 **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** izmeklē paziņoto krāpšanu, pamatojoties uz:

- a) informāciju, kas iekļauta paziņojumā par krāpšanu (skatīt 5.1);
- b) informāciju, ko sniedz par krāpšanu atbildīgā iestāde (skatīt 6.2);
- c) informāciju no citām pusēm (piem., **ENplus® sertifikācijas iestādes**, skatīt 5.3);
- d) citi attiecīgās informācijas avoti, piem., tīmekļa vietnes, publiskie reģistri u. tml.

6.4 Izmeklēšanas rezultātus ziņo rakstiskā krāpšanas izmeklēšanas ziņojumā, kurā iekļauj vismaz šādas ziņas:

- a) paziņotajā krāpšanā iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as);
- b) paziņotās krāpšanas apraksts;
- c) izmeklēšanas rezultāti, tostarp skaidrs paziņojums par **ENplus® krāpšanu**;
- d) korektīvie pasākumi, tostarp to īstenošanas termiņš un "Pārtraukšanas un atteikšanās vēstules" parakstīšana, ja nepieciešams.

6.5 Izmeklēšanas rezultātus dara zināmus krāpšanā iesaistītajai(-ajām) struktūrvienībai(-ēm).

6.6 Ja izmeklēšana apstiprina **ENplus® krāpšanu**, paziņojumā saskaņā ar 6.5 jāietver arī šādi vienumi:

- a) prasība veikt korektīvos pasākumus noteiktā termiņā;
- b) prasība iesniegt pierādījumus, kas apliecina korektīvo pasākumu īstenošanu;
- c) prasība parakstīt "Pārtraukšanas un atteikšanās vēstuli", ja nepieciešams (skatīt 6.4 d)).

6.7 **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** attiecīgi pārbauda korektīvo pasākumu īstenošanu.

6.8 Ja paziņojums par krāpšanu attiecas uz ENplus® sertificētu **uzņēmumu**, **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** attiecīgi paziņo izmeklēšanas rezultātus (skatīt 6.5 un 6.6) atbilstīgajai **ENplus® sertifikācijas iestādei** ar prasību ņemt informāciju vērā savās vērtēšanas darbībās. Tas jādara, izmantojot ENplus® sertifikācijas platformu vai citus līdzekļus, kādus nosaka **ENplus® starptautiskā vadība**.

6.9 Ja paziņoto krāpšanu izmeklē **ENplus® nacionālais licencētājs, ENplus® nacionālais licencētājs** nosūta izmeklēšanas rezultātus un korektīvo pasākumu pārbaudes rezultātus **ENplus® starptautiskajai vadībai**. Tas jā dara, izmantojot ENplus® sertifikācijas platformu vai citus līdzekļus, kādus nosaka **ENplus® starptautiskā vadība**.

6.10 Ja krāpšana attiecas arī uz ENplus® sertifikāciju un/vai **ENplus® preču zīmju** izmantošanu Vācijā, **ENplus® starptautiskā vadība / ENplus® nacionālais licencētājs** konsultējas ar **DEPI**.

7. ENplus® krāpšanas pretpasākumu ieviešana un atrisināšana

7.1 Ja **ENplus® krāpšanā** iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as) nesazinās un/vai nesadarbojas ar **ENplus® starptautisko vadību** vai **ENplus® nacionālo licencētāju** vai efektīvi neveic korektīvos pasākumus (kā aprakstīts **6. nodaļā**), **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** piemēro sankcijas un procedūras, kādas noteiktas **1. tabulā**.

7.2 Ja **ENplus® krāpšana** ir notikusi, izmantojot sociālās, tirdzniecības vai citas multivides platformas, tādas kā tīmekļa vietne, Facebook, Twitter, LinkedIn, Amazon, eBay u. c., un **ENplus® krāpšana** turpinās pēc **ENplus® krāpšanas** atrisināšanas procesa, kas aprakstīts **6. nodaļā**, **ENplus® starptautiskā vadība** vai **ENplus® nacionālais licencētājs** attiecīgi iesniedz **sūdzību** par preču zīmi (TC), vai nu izmantojot iekšēju ļaunprātīga lietojuma veidlapu konkrētajā platformā, vai nosūtot ļaunprātīgas lietojuma e-pasta ziņu un/vai vēstuli tīmekļa vietnes saimniekam(-iem).

7.3 Ja **ENplus® krāpšanu** izmeklē **ENplus® nacionālais licencētājs**, **ENplus® nacionālajam licencētājam** jā dara zināms pēdējais brīdinājums un tā rezultāti (**1. tabula**, 2. darbība) **ENplus® starptautiskajai vadībai**. Tas jā dara, izmantojot **ENplus® sertifikācijas platformu** vai citus līdzekļus, kādus nosaka **ENplus® starptautiskā vadība**.

- **1. tabula**

Sankcijas un procedūras attiecībā uz ENplus® krāpšanu

Darbība	Sankcijas veids	Procedūras	Saistītās darbības
1. darbība	1. brīdinājums (ar e-pasta, faksa vai pasta ziņu vai ar ierakstītu vēstuli)	Lēmumu pieņem ENplus® starptautiskā vadība vai ENplus® nacionālais licencētājs , ja ENplus® krāpšanā iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as) nereaģē uz korektīvo pasākumu pieprasījumiem vai tie netiek savlaicīgi īstenoti.	ENplus® preču zīmes licences līguma darbības pagaidu apturēšana, ja ENplus® krāpšana ir saistīta ar ENplus® sertificētu uzņēmumu . Informācija ENplus® sertifikācijas iestādei , lai uz laiku apturētu ENplus® sertifikātu, pamatojoties uz apturētu nederīgu ENplus® preču zīmes licences līgumu, ja ENplus® krāpšana ir saistīta ar ENplus® sertificētu uzņēmumu .
2. darbība	Pēdējais brīdinājums (ar ierakstītu vēstuli)	Lēmumu pieņem ENplus® starptautiskā vadība vai ENplus® nacionālais licencētājs , ja ENplus® krāpšanā iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as) nereaģē uz pirmo brīdinājumu vai ja neīsteno 1. brīdinājumā paredzētos pasākumus.	ENplus® krāpšanā iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as) ir norādīta(-as) oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē starp "melnajā sarakstā iekļautajiem uzņēmumiem ", kas nav tiesīgi saņemt ENplus® sertifikātu. Uzņēmums tiek svītrots no šī saraksta, kad prasītie korektīvie pasākumi (6.4 d) ir ieviesti un šādu ieviešanu attiecīgi ir pārbaudījuši ENplus® starptautiskā vadība vai ENplus® nacionālais licencētājs . ENplus® preču zīmes licences līguma darbības pārtraukšana, ja ENplus® krāpšana ir saistīta ar ENplus® sertificētu uzņēmumu . Informācija ENplus® sertifikācijas iestādei , lai tā izbeigtu ENplus® sertifikāta darbību, pamatojoties uz izbeigtu ENplus® preču zīmes licences līgumu, ja ENplus® krāpšana attiecas uz ENplus® sertificētu uzņēmumu .

<p>3. darbība</p>	<p>Tiesiska darbība</p>	<p>Lēmumu pieņem ENplus® starptautiskā vadība (EPC direktoru padome, apspriežoties ar Bioenergy Europe direktoru padomi) vai attiecīgi ENplus® nacionālais licencētājs, ja tiek ignorēts pēdējais brīdinājums vai veiktie ENplus® krāpšanas novēršanas pasākumi netiek īstenoti savlaicīgi vai nav pietiekami.</p> <p>Kad ENplus® nacionālais licencētājs ir pieņēmis lēmumu, ENplus® starptautiskā vadība tiek laikus informēta par ierosināto tiesisko darbību.</p>	<p>Tiesiskās darbības, ko attiecīgi ierosinājusi ENplus® starptautiskā vadība vai attiecīgi ENplus® nacionālais licencētājs.</p> <p>Informācija par tiesvedību jāpaziņo DEPI.</p>
--------------------------	-------------------------	--	--

8. Sūdzības un apelācijas saistībā ar ENplus® krāpšanas risināšanu un izmeklēšanu

8.1 Struktūrvienība, kas paziņojusi par krāpšanu, vai krāpšanā iesaistītā(-ās) struktūrvienība(-as) var attiecīgi iesniegt **sūdzību** vai **apelāciju ENplus® starptautiskajai vadībai** vai attiecīgi **ENplus® nacionālajam licencētājam**.

8.2 Lēmumā vai saņemtajās **sūdzībās** un **apelācijās** jāievēro ENplus® PD 2002.



Pasaulē vadošā koksnes granulu
sertifikācijas sistēma

Mēs esam pasaulē vadoša, caurskatāma un neatkarīga kokskaidu granulu
sertifikācijas shēma. No ražošanas līdz pat piegādei mēs garantējam kvalitāti
un apkarojam krāpšanu visā piegādes ķēdē.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgija
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93