

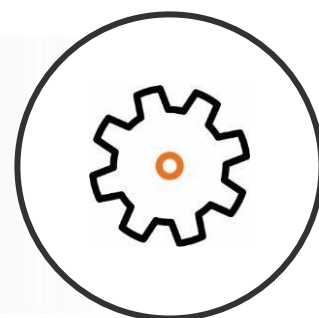


Pasaulē vadošā koksnes granulu  
sertifikācijas sistēma

## **ENplus® procesuālais dokuments**

*Konfidenciālas un personiskas  
informācijas apstrāde*

ENplus® PD 2008:2022, pirmais izdevums



Derīgs visā pasaulē, izņemot Vāciju

EPC/ Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Beļģija  
Tālrs.: + 32 2 318 40 35,  
E-pasts: enplus@bioenergyeurope.org

**Dokumenta nosaukums:** Konfidenciālas un personiskas informācijas apstrāde

**Dokumenta nosaukums:** ENplus® PD 2008:2022, pirmais izdevums

**Apstiprināja:** Eiropas Granulu padomes Ģenerālā asambleja

**Apstiprināšanas datums:** 27.09.2022.

**Publicēšanas datums:** 01.10.2022.

**Spēkā stāšanās datums:** 01.01.2023.

### **Paziņojums par autortiesībām**

© Bioenergy Europe 2022

Šo dokumentu ar autortiesībām aizsargā Bioenergy Europe. Šis dokuments ir bez maksas pieejams oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) vai pēc pieprasījuma.

Nevienam šī dokumenta daļu, uz kuru attiecas autortiesības, nedrīkst mainīt vai grozīt, reproducēt vai kopēt jebkādā formā vai ar jebkādiem līdzekļiem komerciālos nolūkos, bez Bioenergy Europe atļaujas.

Vienīgā oficiālā šī dokumenta versija ir angļu valodā. Šī dokumenta tulkojumus var nodrošināt EPC / Bioenergy Europe vai nacionālais licencētājs/Nacionālā veicināšanas asociācija. Jebkādu šaubu gadījumā noteicošā ir versija angļu valodā.

## Priekšvārds

Eiropas Granulu padome (EPC), kas dibināta 2010. gadā, un Bioenergy Europe fīkls AISBL, ir jumta organizācija, kas pārstāv Eiropas koksnes granulu nozares intereses. Tās biedri ir ar granulām vai granulām saistītas nacionālās asociācijas no Eiropas un ārpus Eiropas valstīm. EPC nodrošina granulu nozares platformu, lai apspriestu jautājumus, kas jāpārvalda, pārejot no nišas produkta uz galveno enerģijas precī. Šie jautājumi ietver granulu kvalitātes, drošuma, piegādes drošības, izglītības un apmācības, kā arī granulu kvalitātes mērīšanas ierīču standartizāciju un sertifikāciju.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vācijas Granulu institūts) (**DEPI**) tika dibināts 2008. gadā, kā uzņēmuma Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vācijas Kurināmās koksnes un granulu asociācija) (DEPV) meitasuzņēmums un nodrošina saziņas platformu un kompetenču centru saistībā ar tādām tēmām kā apkure ar koksnes granulām. 2010. gadā **DEPI** sadarbībā ar Vācijas Biomasas pētniecības centru Leipciga (DBFZ) un proPellets Austria izveidoja ENplus® shēmu. 2011. gadā preču zīmju tiesības tika nodotas visām EPC iekļautajām valstīm, izņemot Vāciju.

Mūsdienās EPC ir ENplus® kvalitātes sertifikācijas shēmas vadības institūcija visām valstīm, izņemot Vāciju, jo to vada **DEPI**.

Šis dokuments aizstāj ENplus® rokasgrāmatas versiju 3.0 un stājas spēkā 2023. gada 1. janvārī.

## Saturs

<b>Priekšvārds</b> .....	<b>3</b>
<b>Ievads</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1. Darbības joma</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Normatīvās atsauces</b> .....	<b>7</b>
<b>3. Termini un definīcijas</b> .....	<b>8</b>
<b>4. Informācijas vākšanas un apstrādes mērķis</b> .....	<b>11</b>
<b>5. Prasības sensitīvas informācijas aizsardzības gadījumā</b> .....	<b>12</b>
<b>6. Personas informācija</b> .....	<b>14</b>
<b>A pielikums. Personas informācijas paziņojums</b> .....	<b>17</b>

## levads

ENplus® shēmas galvenais mērķis ir izveidot un ieviest vērīgu un vienu koksnes granulu sertifikācijas kvalitātes sistēmu, ko izmantos gan mājsaimniecības un komerciālās apkures nozares, gan arī citi granulu tirgus dalībnieki. **ENplus® logotips** sniedz iespēju caurskatāmā un pārbaudāmā veidā klientiem un patērētājiem paziņot granulu kvalitāti.

Koksnes granulas ir atjaunojams kurināmais, ko ražo galvenokārt no kokzāģētavu atlikumiem. Koksnes granulas izmanto kā kurināmo dzīvojamu ēku apkures sistēmām, kā arī rūpnieciskajiem degļiem. Tās ir rafinēts kurināmais, ko var sabojāt pārkraušanas laikā. Tādēļ kvalitātes pārvaldība ir nepieciešamība, un tai būtu jāaptver visa piegādes ķēde, sākot ar izejmateriālu izvēli un beidzot ar galīgo piegādi galalietotājam.

ENplus® shēma aptver granulu tehniskās prasības, granulu kvalitātes pārvaldību un klientu apmierinātību visā piegādes ķēdē, sākot ar granulu ražošanu un beidzot ar gala lietojumu.

ENplus® shēma galvenokārt ir vērsta uz iekšzemes un komerciālās apkures nozari, bet ENplus® sertifikācija ir pieejama visiem pārējiem granulu ražošanas nozares dalībniekiem.

**ENplus® starptautiskā vadība** un **ENplus® nacionālie licencētāji** apkopo informāciju, kas saistīta ar ENplus® sertificētajiem **uzņēmumiem, ENplus® sertifikācijas iestādēm** un **ENplus® testēšanas iestādēm** un citām struktūrvienībām, kādas nepieciešamas ENplus® shēmas vadībā un nepārtrauktā pilnveidē. Tā kā apkopotajai informācijai var būt darījumdarbības vērtība un tā var ietvert arī personas datus, **ENplus® starptautiskā vadība** un **ENplus® nacionālie licencētāji** nodrošina datu konfidencialitāti un atbilstību piemērojamajiem tiesību aktiem (VDAR).

**ENplus® starptautiskā vadība** un **ENplus® nacionālie licencētāji** kopā ar **ENplus® sertifikācijas iestādēm** un **ENplus® testēšanas iestādēm** un akreditācijas iestādēm veido konfidencialitātes ķēdi. Visas ENplus® shēmā iesaistītās struktūrvienības ir pakļautas konfidencialitātes prasībām, un tām savāktā informācija jāatklāj tikai saskaņā ar ENplus® **standartu** un ENplus® procesuālo dokumentu noteikumiem.

Šis dokuments ir daļa no **ENplus® dokumentācijas**, ko veido ENplus® **standarti**, ENplus® vadlīniju dokumenti un ENplus® procesuālie dokumenti.

Pašreizējās **ENplus® dokumentācijas** versijas ir publicētas **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē** [[www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)].

Visā šajā dokumentā lieto terminu "ir", lai norādītu tos noteikumus, kas ir obligāti. Terminu "būtu" lieto, lai norādītu tos noteikumus, kurus, lai gan tie nav obligāti, ir paredzēts pieņemt un īstenot. Šajā dokumentā lietotais termins "drīkst" norāda uz šajā dokumentā izteiktu atļauju, savukārt "var" attiecas uz šī dokumenta lietotāja iespējām vai lietotājam atvērtu iespēju.

Treknrakstā rakstītie termini ir definēti 3. nodaļā Termini un definīcijas.

## 1. Darbības joma

**1.1** Šajā dokumentā ir aprakstītas prasības attiecībā uz tās konfidencialās un **personiskās informācijas** aizsardzību, ko **ENplus® starptautiskā vadība** un **ENplus® nacionālie licencētāji** savāc ENplus® shēmas ietvaros.

**1.2** **ENplus® nacionālie licencētāji** vāc informāciju **ENplus® starptautiskās vadības** vārdā, un visa savāktā informācija tiek pilnībā atklāta **ENplus® starptautiskajai vadībai** saskaņā ar šajā dokumentā aprakstīto konfidencialitātes un datu aizsardzības prasību.

**1.3** **ENplus® nacionālie licencētāji** izstrādā procedūras papildus šim dokumentam, ja tas prasīts valstī spēkā esošajos tiesību aktos (skatīt **5.3**).

**1.4** Savākto datu apjoms ir noteikts attiecīgajā **ENplus® dokumentācijā** un ietver šādus:

- a) dati attiecībā uz ENplus® sertificētajiem **uzņēmumiem**;
- b) dati attiecībā uz **ENplus® sertifikācijas iestādēm** un **ENplus® testēšanas iestādēm**;
- c) dati attiecībā uz struktūrvienībām, kas iesaistītas ENplus® **standartu** noteikšanas darbībās;
- d) dati attiecībā uz ENplus® **sūdzībām** un krāpšanas risināšanas procesu;
- e) dati attiecībā uz struktūrvienībām, kas iesaistītas ENplus® shēmas vadībā, tostarp **ENplus® nacionālajiem licencētājiem**, **ENplus® nacionālajām veicināšanas asociācijām** un **DEPI**.

## 2. Normatīvās atsauces

Turpinājumā minētie atsauces dokumenti ir saistoši šī dokumenta piemērošanā, kā definēts tā konkrētajās prasībās. Datētu atsauču gadījumā tiek piemērots tikai attiecīgais izdevums. Nedatētu atsauču gadījumā tiek piemērots atsauces dokumenta jaunākais izdevums (tostarp visus grozījumus).

*ENplus® ST 1001, ENplus® koksnes granulas – prasības uzņēmumiem*

*ENplus® ST 1002, Prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju*

*ENplus® ST 1003, ENplus® preču zīmju izmantošana – prasības ENplus® PD 2001, ENplus® dokumentācijas struktūra un izstrāde ENplus® PD 2002, Sūdzību un apelāciju procedūra*

*ENplus® PD 2003, ENplus® preču zīmju lietošanas atļauju izsniegšana*

*ENplus® PD 2004, ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu saraksts ENplus® PD 2005, ENplus® sertifikācijas shēmas vadība*

*ENplus® PD 2006, ENplus® sertifikācijas shēmas maksas*

*ENplus® PD 2007, ENplus® preču zīmju krāpnieciska lietojuma izšķiršana un izmeklēšana*

Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 8. jūnija Direktīva (ES) 2016/943 par zinātnības un darījumdarbības neizpaužamas informācijas (komercnoslēpumu) aizsardzību pret nelikumīgu iegūšanu, izmantošanu un izpaušanu.

Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula).

Beļģijas Karalistes 2018. gada 30. jūlija federālais likums par komercnoslēpumu aizsardzību

*ISO/IEC 17020, Atbilstības novērtējums – Prasības dažādu veidu institūciju darbības gadījumā, veicot pārbaudes*

*ISO/IEC 17065, Atbilstības novērtējums – Prasības iestāžu gadījumā, kas sertificē produktus, procesus un pakalpojumus*

### 3. Termini un definīcijas

#### 3.1 komercinformācija

Informācija, ko sniedz uzņēmumi, veicot profesionālos pienākumus un saistībā ar sertifikācijas un pārbaudes darbībām. Daļa šīs informācijas var saturēt **konfidenciālu informāciju** (tādu kā **komercnoslēpumi**) vai publiski pieejamu informāciju.

#### 3.2 uzņēmums

Struktūrvienība, kas ievieš ENplus® ST 1001 prasības.

#### 3.3 sūdzība

Jebkuras personas vai organizācijas rakstisks neapmierinātības izpaudums (kas nav **apelācija**) attiecībā uz **ENplus® shēmas vadības, ENplus® sertifikācijas iestāžu, ENplus® testēšanas iestāžu** un/vai ENplus® sertificētā **uzņēmuma** darbībām

#### 3.4 konfidenciāla informācija

Informācija, kas atbilst šādiem kumulatīviem nosacījumiem:

- a) tā ir zināma tikai ierobežotam skaitam personu; un
- b) tās izpaušana var radīt nopietnu kaitējumu personai/**uzņēmumam**, kas to sniedzis, vai trešajām personām; un,
- c) intereses, kuras var aizskart **konfidenciālas informācijas** izpaušana, objektīvi ir aizsardzības vērtas.

[avots: modificēts no ES paziņojuma 2020/C 242/01]

#### 3.5 datu pārzinis

Struktūrvienība, kas nosaka personas datu apstrādes mērķus un līdzekļus.

PIEZĪME: ENplus® shēmas ietvaros **ENplus® starptautiskā vadība** tiek uzskatīta par **datu pārzini**.

[avots: modificēts no ES Regulas 2016/679 74., 79. un 81. apsvēruma]

#### 3.6 datu apstrādes speciālists

Struktūrvienība, ka tikai apstrādā datus **datu pārziņa** vārdā.

PIEZĪME: ENplus® shēmas ietvaros **ENplus® nacionālie licencētāji** tiek uzskatīti par to datu **apstrādātājiem**, kas tiek vākti un darīti pieejami **ENplus® starptautiskajai vadībai**, izmantojot ENplus® sertifikācijas platformu.

[avots: modificēts no ES Regulas 2016/679 4. panta]

#### 3.7 datu subjekts

Jebkura identificēta vai identificējama fiziska persona, kuras personas datus apstrādā par apstrādi atbildīgais pārzinis.



### 3.8 DEPI

**DEPI** (Deutsches Pelletinstitut GmbH) ir ENplus® vadības iestāde Vācijā, sertifikācijas iestāde, kas atbild par visām sertifikācijas darbībām Vācijā un darbojas kā pārbaudes iestāde Vācijā.

### 3.9 ENplus® sertifikācijas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par sertificēšanas veicēju ENplus® sertifikācijas shēmā.

### 3.10 ENplus® sertifikācijas zīmogs

Īpaša grafika, kas sastāv no **ENplus® logo** un unikāla **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas zīmoga** izmantošana ir aprakstīta standartā ENplus® ST 1003.

### 3.11 ENplus® dokumentācija

Dokumenti, kas ietver ENplus® shēmas prasības, norādījumus un procedūras.

PIEZĪME: **ENplus® dokumentācijas** struktūra ir parādīta ENplus® D 2001, A pielikumā un ietver ENplus® **standartus**, ENplus® vadlīniju dokumentus un ENplus® procesuālos dokumentus.

### 3.12 ENplus® ID

Unikāls burtu-ciparu kods, ko katram ENplus® sertificētajam **uzņēmumam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**.

PIEZĪME: **ENplus® ID** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.13 ENplus® starptautiskā vadība

Bioenergy Europe AISBL, ko pārstāv Eiropas Granulu padome (EPC), ir ENplus® sertifikācijas shēmas vadības institūcija, kas kopumā atbild par ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas.

### 3.14 ENplus® shēmas vadība

ENplus® sertifikācijas shēmas vadības iestāde, kas ir vai nu **ENplus® starptautiskā vadība**, **ENplus® nacionālais licencētājs** vai **DEPI**, kas darbojas attiecīgajā reģionā.

PIEZĪME: valstu **ENplus® shēmas vadības** kontaktinformācija ir pieejama pa valstīm **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē**.

### 3.15 ENplus® testēšanas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par testēšanas veicēju ENplus® sertifikācijas shēmā. [avots: pārveidots no ISO 17020]

### 3.16 ENplus® logo

Īpašs grafiskais dizains, kas ir reģistrēts preču zīmes materiāls un kas ir arī daļa no **ENplus® sertifikācijas zīmoga**, **ENplus® kvalitātes zīmoga** un **ENplus® servisa zīmes** kopā ar **ENplus® ID**.

### 3.17 ENplus® nacionālais licencētājs

ENplus® shēmas vadības iestāde, ko ieceļ **ENplus® starptautiskā vadība** ENplus® shēmas vadībai attiecīgajā valstī.

### 3.18 ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija

**ENplus® starptautiskās vadības** iecelta struktūrvienība ENplus® shēmas popularizēšanai attiecīgajā valstī.

### 3.19 ENplus® kvalitātes klases logotips

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes klases logotipa** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.20 ENplus® kvalitātes zīmogs

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm, un to veido **ENplus® logotips, ENplus® kvalitātes klases logotips** un unikālais **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes zīmoga** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.21 oficiālā ENplus® tīmekļa vietne

ENplus® shēmas oficiālā tīmekļa vietne, ko pārvalda **ENplus® starptautiskā vadība** ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)), visām valstīm, izņemot Vāciju; Vācijas gadījumā tīmekļa vietni pārvalda **DEPI** ([www.enplus-pellets.de](http://www.enplus-pellets.de)).

### 3.22 personas informācija

Jebkāda informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu dzīvu personu. Personas dati ir arī dažādas informācijas daļas, kuras apkopojot, var identificēt konkrētu personu.

[avots: modificēts no ES Regulas 2016/679 4. panta]

### 3.23 sensitīva informācija

Informācija, uz kuru attiecas tiesiskā aizsardzība, tiek uzskatīta par sensitīvu. **Sensitīva informācija** ietver **personas informāciju, konfidenciālu informāciju** un informāciju, uz kuru attiecas pretkonkurences tiesību akti.

### 3.24 standarts

**Vienprātīgi** izstrādāts un atzītas institūcijas apstiprināts dokuments, kas paredz izplatīta un atkārtota lietojuma noteikumus, vadlīnijas vai raksturlielumus darbībām vai to rezultātiem, kuru mērķis ir sasniegt optimālo pakāpi vai kārtību noteiktā kontekstā

PIEZĪME: **standarti** būtu jābalsta uz konsolidētiem zinātnes, tehnoloģijas un pieredzes rezultātiem, un to mērķim būtu jābūt optimālu ieguvumu sekmēšana [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

### 3.25 komercnoslēpums

Uzņēmumam vērtīga informācija, kas tiek uzskatīta par konfidenciālu un kas piešķir šim uzņēmumam konkurences priekšrocības.

[avots: ES 2016. gada 8. jūnija Direktīva 2016/943]

## 4. Informācijas vākšanas un apstrādes mērķis

**4.1 ENplus® starptautiskā vadība un ENplus® nacionālie licencētāji** vāc, glabā, apstrādā un izmanto informāciju tikai par ENplus® shēmā (skatīt 1.2) iesaistītajām organizācijām un to aktivitātēm ENplus® shēmas vadības nolūkos, ieskaitot:

- a) licencēšanas darbības saistībā ar ENplus® ar autortiesībām un preču zīmēm aizsargātu materiālu;
- b) ENplus® sertificēto produktu piegādes ķēdes identificēšana;
- c) **ENplus® sertifikācijas iestāžu un ENplus® testēšanas iestāžu** uzskaitīšana un Sertifikācijas integritātes programmas ieviešana;
- d) krāpšanas gadījumu uzraudzība un izmeklēšana;
- e) ar ENplus® sertifikāciju saistīto **sūdzību** izmeklēšana un pārvaldība;
- f) citas ENplus® shēmas vadības aktivitātes, tostarp Vadības integritātes programmas īstenošana.

**4.2** Vāktā informācija aprobežojas ar informāciju, kas attiecas uz ENplus® sertifikāciju un ENplus® shēmas vadību; izpaušanas pieprasījums ir samērīgs.

**4.3 Personas informācija**, tāda kā, ENplus® sertificēto **uzņēmumu** un citu struktūrvienību pārstāvju un kontaktpersonu kontaktinformācija, tiks vākta tikai ENplus® vadības nolūkos, kas sniedz iespēju sazināties ar šīm struktūrvienībām.

## 5. Prasības sensitīvas informācijas aizsardzības gadījumā

**5.1 ENplus® starptautiskā vadība un ENplus® nacionālie licencētāji** ievēro visus spēkā esošos tiesību aktus saistībā ar personas datu un **konfidenciālas informācijas** aizsardzību.

**5.2 ENplus® starptautiskā vadība** regulāri novērtē shēmas prasību likumību atbilstoši Beļģijas tiesību aktiem un ES tiesību aktiem, tostarp pretkonkurences tiesību aktiem.

**5.3 ENplus® nacionālie licencētāji** regulāri novērtē spēkā esošos tiesību aktus savās valstīs un, ja nepieciešams, izveido procedūras papildus šim dokumentam, lai nodrošinātu atbilstību nacionālajiem piemērojamajiem tiesību aktiem. **ENplus® nacionālie licencētāji** pilnībā atbild par jebkādām neatbilstībām valstī spēkā esošajiem tiesību aktiem.

**5.4 ENplus® starptautiskā vadība un ENplus® nacionālie licencētāji** visu savāktu informāciju, kas nav publiski pieejama, uzskata par **sensitīvu informāciju** un neizpauž to trešajām personām, izņemot šādus gadījumus:

- a) informācija ir publiski zināma vai vēlāk kļūst publiski zināma ne ENplus® shēmas vainas dēļ;
- b) trešā persona sniedz konkrētus pakalpojumus saistībā ar ENplus® shēmu, un tai ir pienākums ievērot konfidencialitāti;
- c) informācijas īpašnieks piekrīt tās izpaušanai;
- d) to prasa likums.

**5.5 ENplus® starptautiskā vadība un ENplus® nacionālie licencētāji** drīkst apstrādāt **konfidenciālo informāciju**, lai to anonimizētu un apkopotu ar citiem datiem tādā veidā, ka apkopotie dati nevienu neidentificē un nevar tikt izmantoti **konfidenciālās informācijas** iegūšanai.

**5.6 ENplus® starptautiskajai vadībai un ENplus® nacionālajiem licencētājiem** jāveic nepieciešamie pasākumi, lai nepieļautu to, ka savāktā **sensitīvā informācija** tiek izmantota citā nolūkā, nekā norādīts Informācijas vākšanas un apstrādes mērķis, un jānodrošina, lai:

- a) ENplus® sertificēts **uzņēmums** kā daļu no ENplus® preču zīmes licences līguma dod piekrišanu savas **darījumdarbības informācijas** izpaušanai un tās apstrādei, ko veic trešās puses, saskaņā ar šo dokumentu. Līguma parakstīšana tiek uzskatīta par atbilstības prasību ENplus® sertifikācijai. Pēc ENplus® sertifikācijas pakalpojumu pārtraukšanas informācija par ENplus® sertificētajiem **uzņēmumiem** tiek glabāta ne ilgāk kā 1 gadu, izņemot gadījumus, kad likumā ir paredzēts cits obligātais termiņš. Pēc šī laika informācija tiek iznīcināta vai atdota tās īpašniekam.
- b) ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestādes kā daļu no ENplus® uzskaitīšanas līguma sniedz piekrišanu viņu **darījumdarbības informācijas** izpaušanai un tās apstrādei, ko veic trešās personas saskaņā ar šo dokumentu. Līguma parakstīšana tiek uzskatīta par atbilstības prasību ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu sarakstā.
- c) informācijas īpašumtiesības saglabājas sertificētajam **uzņēmumam**. Šādas informācijas apstrāde ENplus® shēmā tiek interpretēta tikai saistībā ar shēmas noteikumiem. Informācijas deklarēšana ENplus® shēmā neatbrīvo **uzņēmumu** no deklarēšanas un reģistrēšanas pienākuma pret likumu. **ENplus® starptautiskā vadība** nekādā veidā nepretendē uz datiem, kas apstrādāti tikai un vienīgi ar mērķi apstiprināt to atbilstību shēmas prasībām.

- d) nosaka savāktās informācijas veidu. **Sensitīvo informāciju** apstrādā saskaņā ar šī dokumenta prasībām.
- e) darbinieki, kuriem ir piekļuve **sensitīvai informācijai**, ir pareizi identificēti un pilnvaroti. Pilnvarotajam personālam:
1. jāstrādā ENplus® shēmas vadības uzdevumā ar nepieciešamību piekļūt **sensitīvai informācijai**, lai veiktu savus uzdevumus un pienākumus;
  2. jāparaksta konfidencialitātes veidlapas vai neizpaušanas līgumi;
  3. jābūt pienācīgi apmācītiem **sensitīvas informācijas** aizsardzībā;
  4. darbinieki nedrīkst izpaust savus personiskos piekļuves kodus datoriem, informācijas sistēmām un datubāzēm, ko veido **sensitīva informācija**;
  5. var tikt sodīti ar disciplinārsodu par tīšu nolaidību, rīkojoties ar sensitīvu informāciju.
- f) **sensitīvo informāciju** papīra dokumentos aizsargā, nodrošinot informāciju atsevišķās lietās, ko ieslēdz ierobežotā glabātavā.
- g) **sensitīvajā informācija**, kas ir digitalizēta vai kā citādi pasniegta elektroniskajos plašsaziņas līdzekļos, jāglabā drošā formātā. Jebkurai elektroniskai datubāzei ar **sensitīvo informāciju** jābūt pietiekamam aizsardzības līmenim pret nesankcionētu piekļuvi.
- h) jebkura trešā puse, kura sniedz konkrētus pakalpojumus saistībā ar ENplus® shēmas vadību un kurai ir atļauts piekļūt **sensitīvajai informācijai**, paraksta neizpaušanas līgumu vai līdzīgus līgumus, jo īpaši saistībā ar pretmonopola noteikumiem un konfidencialitātes pārkāpumiem.

**5.7 ENplus® nacionālajiem licencētājiem** nekavējoties rakstiski jāinformē **ENplus® starptautiskā vadība** par visiem drošības incidentiem, kas ietekmē **sensitīvu informāciju**. **ENplus® nacionālajiem licencētājiem** pamatoti jāsadarbojas ar **ENplus® starptautisko vadību** drošības incidenta izmeklēšanā un labošanā, kā arī informēšanā par to. **ENplus® starptautiskajai vadībai** nekavējoties rakstiski jāinformē **ENplus® nacionālie licencētāji** par visiem drošības incidentiem, kas ietekmē viņu attiecīgajā valstī esošu struktūrvienību **sensitīvo informāciju**.

## 6. Personas informācija

**6.1 ENplus® starptautiskajai vadībai un ENplus® nacionālajiem licencētājiem**, kas darbojas ES jurisdikcijā, no 2018. gada 25. maija jāievēro visi piemērojamie tiesību akti attiecībā uz personas datu apstrādi, tostarp Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb "VDAR".

**6.2 ENplus® starptautiskā vadība** darbojas kā **datu pārzinis** un drīkst darboties arī kā **datu apstrādes speciālists**. **ENplus® nacionālais licencētājs** drīkst apstrādāt personas datus **ENplus® starptautiskās vadības** vārdā, tādā gadījumā **ENplus® nacionālais licencētājs** tiek uzskatīts par **datu apstrādes speciālistu**.

**6.3** Pēc **datu subjekta** pieprasījuma **ENplus® starptautiskajai vadībai** un/vai **ENplus® nacionālajiem licencētājiem** jāapstiprina, vai personas dati par viņu tiek apstrādāti.

**6.4 ENplus® starptautiskā vadība** drīkst sadarboties ar trešām pusēm, kas darbojas kā **datu apstrādes speciālisti**, lai palīdzētu tai īstenot ENplus® shēmas vadības funkciju, un drīkst izpaust **personas informāciju** trešajām pusēm šādos nolūkos, ar nosacījumu, ka trešajai pusei un tās saistītajiem uzņēmumiem jāievēro konfidencialitātes saistības.

### 6.5 Datu apstrādes speciālistam:

- a) jāapstrādā personas dati tikai tik lielā mērā, kādā tas nepieciešams līguma izpildes nolūkā un saskaņā ar dokumentētiem norādījumiem un **ENplus® starptautiskās vadības** vārdā;
- b) jānodrošina, lai būtu ieviesti visi nepieciešamie tehniskie un organizatoriski pasākumi, aizsargājot **personas datus** pret nejaušu vai nelikumīgu iznīcināšanu vai nejaušu nozaudēšanu, pārveidošanu, neatļautu izpaušanu vai piekļuvi un visiem citiem nelikumīgiem apstrādes veidiem, katrs incidents saistībā ar iepriekš minēto turpmāk tiek saukts par "drošības incidentu";
- c) nekavējoties rakstiski jāinformē **ENplus® starptautiskā vadība** par jebkuru drošības incidentu, kas ietekmē **personas datus**, ko **datu apstrādes speciālists** apstrādā saskaņā ar šo līgumu vienas (1) darba dienas laikā pēc drošības incidenta vai nekavējoties pēc tam, kad uzzina par drošības incidentu, atkarībā no tā, kas ir vēlāk; paziņojumā pietiekami detalizēti jāapkopo drošības incidenta ietekme uz Bioenergy Europe un visiem **datu subjektiem**, kurus tas varētu ietekmēt;
- d) pamatoti jāsadarbojas ar **ENplus® starptautisko vadību** tās veiktajā drošības incidenta izmeklēšanā un nav jāsniedz nekāds publisks paziņojums par drošības incidentu bez **ENplus® starptautiskās vadības** iepriekšējas rakstiskas piekrišanas;
- e) jāatbildina **ENplus® starptautiskajai vadībai** visas pamatotās kompensācijas izmaksas, kādas radušās Bioenergy Europe, ja drošības incidents ir attiecināms uz **datu apstrādes speciālistu**;
- f) bez kavēšanās rakstiski jāinformē **ENplus® starptautiskā vadība** par jebkādu **datu subjekta** vai uzraudzības iestādes pieprasījumu (piemēram, par piekļuvi vai dzēšanu), iebildumu vai **sūdzību** un pamatoti jāsadarbojas ar Bioenergy Europe, iesniedzot pieprasījumu, iebildumu vai **sūdzību**;
- g) jāapstrādā **personas dati** tikai Eiropas Ekonomikas zonā vai valstīs ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, kuras Eiropas Komisija ir atzinusi par tādām, kas piedāvā atbilstošu aizsardzības līmeni (kopā "Atļautās valstis"), un nav jāpiešķir piekļuve vai jāpārsūta personas dati (vai jebkura cita informācija, ko **datu apstrādes speciālists ENplus® starptautiskās vadības** vārdā apstrādā) saņēmējam, kurš atrodas ārpus Atļautajām valstīm, ja vien **ENplus® starptautiskā vadība** nav devusi rakstisku piekrišanu šādi piekļuvei vai pārsūtīšanai; **ENplus® starptautiskā vadība** pēc saviem ieskatiem drīkst attiecināt savu rakstisko piekrišanu uz papildu nosacījumu izpildi (piem., ES paraugklauzulu noslēgšanu);

- h) nestrādā ar apakšuzņēmējiem, ja vien **ENplus® starptautiskā vadība** nav devusi iepriekšēju rakstisku apakšlīgumu slēgšanas apstiprinājumu;
- i) jāveic visi nepieciešamie pasākumi, lai nodrošinātu to darbinieku uzticamību un uzticamību, kuriem ir piekļuve **personas datiem**, un jānodrošina, lai visi darbinieki un pārstāvji, kuriem ir tiesības piekļūt **personas datiem**, var to darīt tikai tad, ja no viņiem tiek prasīts apstrādāt **personas datus** kā konfidenciālus, izņemot, ja datu izpaušana ir nepieciešama, lai pareizi veiktu savus pienākumus vai izpildītu ES vai dalībvalsts tiesību aktos noteikto pienākumu, kas ir pakļauts **datu apstrādes speciālistam**, un tādā gadījumā **datu apstrādes speciālists** pirms izpaušanas informē Bioenergy Europe par piemērojamo juridisko prasību izpaust **personas datus**, ja vien likums neaizliedz šīs informācijas izpaušanu nozīmīgu sabiedrības interešu dēļ;
- j) pēc līguma izbeigšanas jādzēš vai jāatdod atpakaļ **ENplus® starptautiskajai vadībai** visi **personas dati** pēc **ENplus® starptautiskās vadības** izvēles, ja vien ES vai dalībvalsts tiesību akti neparedz **personas datu** glabāšanu;
- k) ja to pieprasa piemērojami datu aizsardzības likumi, jāpalīdz **ENplus® starptautiskajai vadībai** izpildīt tās saistības saskaņā ar šiem tiesību aktiem.

**6.6 ENplus® starptautiskā vadība un ENplus® nacionālie licencētāji**, izmantojot tehniskus un organizatoriskus pasākumus, nodrošina pilnīgu visas **personas informācijas** aizsardzību, kas tiek apstrādāta, izmantojot ENplus® sertifikācijas platformu, vietni un pasākumus; saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR).

**6.7** Pēc **datu subjekta** pieprasījuma **ENplus® starptautiskā vadība** un **ENplus® nacionālie licencētāji** sniedz informāciju par viņa vai viņas jebkurā laikā glabātajiem **personas datiem** un šīs informācijas kopiju. Turklāt subjektam jābūt piekļuvei šādai informācijai:

- a) apstrādes mērķi;
- b) attiecīgo personas datu kategorijas;
- c) saņēmēji vai saņēmēju kategorijas, kuriem personas dati ir izpausti vai tiks izpausti;
- d) ja iespējams, paredzamais personas datu glabāšanas periods vai, ja tas nav iespējams, kritēriji, kas izmantoti šāda perioda noteikšanā;
- e) tiesības pieprasīt no pārziņa personas datu labošanu vai dzēšanu, vai **datu subjekta** personas datu apstrādes ierobežošanu, vai iebilst pret šādu apstrādi;
- f) vai pastāv tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei: Beļģijas privātuma aizsardzības komisijai vai uzraudzības iestādei valstī, kurā atrodas **ENplus® nacionālais licencētājs**;
- g) ja personas dati nav vākti no **datu subjekta**, visa pieejamā informācija par datu avotu.

**6.8 ENplus® starptautiskajai vadībai un/vai ENplus® nacionālajiem licencētājiem** jānodrošina, ka **datu subjektam** ir tiesības iegūt informāciju par to, vai **personas dati** tiek pārsūtīti uz trešo valsti vai starptautisku organizāciju. Ja tas tā ir, **datu subjektam** ir tiesības būt informētam par atbilstošiem drošības pasākumiem saistībā ar pārsūtīšanu.

**6.9** Pēc **datu subjekta** pieprasījuma **ENplus® starptautiskajai vadībai un/vai ENplus® nacionālajiem licencētājiem** jāizlabo ar viņu saistītā neprecīzā informācija.

**6.10** Pēc **datu subjekta** pieprasījuma **ENplus® starptautiskajai vadībai** un/vai **ENplus® nacionālajiem licencētājiem** bez nepamatotas kavēšanās jādzēš personas dati, kas attiecas uz viņu, ja vien apstrāde nav nepieciešama līgumā paredzēto pakalpojumu sniegšanas nolūkā.

**6.11** **ENplus® starptautiskajai vadībai** un/vai **ENplus® nacionālajiem licencētājiem** jānodrošina, ka **datu subjektam** ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu savu personas datu apstrādei. Ja **datu subjekts** vēlas izmantot tiesības atsaukt piekrišanu, viņš vai viņa drīkst jebkurā laikā sazināties ar **ENplus® starptautisko vadību**.



## A pielikums. Personas informācijas paziņojums

ENplus® preču zīmes licencēšanas līgums un ENplus® iekļaušanas sarakstā līgums ar sākuma datumu paredz personas datu apstrādi, ko veic **ENplus® starptautiskā vadība** un/vai **ENplus® nacionālie licencētāji**. Plašāka informācija par šādu apstrādi, kas notiek tikai saskaņā ar Bioenergy Europe dokumentētiem norādījumiem, ir šāda:

- a) **apstrādes priekšmets:** ENplus® shēmas vadība, tostarp ENplus® preču zīmju licencēšanas pakalpojumu sniegšana;
- b) **apstrādes ilgums:** sertifikācijas perioda termiņš. Pēc sertifikācijas pakalpojumu pārtraukšanas informācija tiek glabāta ne ilgāk kā 1 gadu, izņemot gadījumus, kad likumā ir paredzēts cits obligātais termiņš;
- c) **apstrādes būtība un mērķi:** sertifikācijas un licencēšanas pakalpojumu sniegšanas nolūkā ir nepieciešams ierobežots apjoms **personas informācijas**, lai sazinātos ar kontaktpersonu;
- d) personas datu veids:
  1. vārds, uzvārds,
  2. tālruna numurs,
  3. darba e-pasta adrese,
  4. darba pienākumi un amats;
- e) **datu subjektu** kategorijas:
  1. sertificēto **uzņēmumu** darbinieki un juridiskie pārstāvji,
  2. **ENplus® sertifikācijas iestāžu** un **ENplus® testēšanas iestāžu** darbinieki un juridiskie pārstāvji.
  3. Pakalpojumu sniedzēju kontaktpersonas un juridiskie pārstāvji,
  4. Līgumisko partneru kontaktpersonas un juridiskie pārstāvji,
  5. Ziņotāji par krāpšanu,
  6. **Sūdzību** ziņotāji.
- f) **ENplus® starptautiskās vadības** kā **datu pārziņa** pienākumi un tiesības (kādas noteiktas šajā dokumentā).



Pasaulē vadošā koksnes granulu  
sertifikācijas sistēma

Mēs esam pasaulē vadoša, caurskatāma un neatkarīga kokskaidu granulu  
sertifikācijas shēma. No ražošanas līdz pat piegādei mēs garantējam kvalitāti  
un apkarojam krāpšanu visā piegādes ķēdē.

ENplus® c/o Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2  
1050 Brussels, Belgija  
✉ [enplus@bioenergyeurope.org](mailto:enplus@bioenergyeurope.org)  
☎ +32 2 318 40 35  
☎ +32 2 318 41 93