

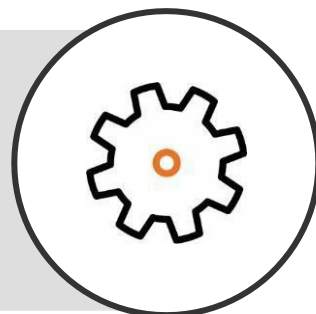


Pasaulē vadošā koksnes granulu
sertifikācijas sistēma

ENplus® Standarts

*ENplus® kokskaidu granulas –
Prasības uzņēmumiem*

ENplus® ST 1001:2022, otrais izdevums



Derīgs visā pasaulē

EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2A
1010 Brisele, Beļģija
Telefons: + 32 2 318 40 35
E-pasts: enplus@bioenergyeurope.org

Dokumenta nosaukums: ENplus® kokskaidu granulas – Prasības uzņēmumiem

Dokumenta nosaukums: ENplus® ST 1001:2022, otrais izdevums

Apstiprināja: Eiropas Granulu padomes Ģenerālā asambleja

Apstiprināšanas datums: 18.06.2025.

Publicēšanas datums: 01.10.2025.

Spēkā stāšanās datums: 01.01.2026.

Paziņojums par autortiesībām

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Šo dokumentu ar autortiesībām aizsargā Bioenergy Europe un DEPI. Šis dokuments ir bez maksas pieejams oficiālajā ENplus® tīmekļvietnē (www.enplus-pellets.eu/lv) vai pēc pieprasījuma.

Nevienam šī dokumenta daļu, uz kuru attiecas autortiesības, nedrīkst mainīt vai grozīt, reproducēt vai kopēt jebkurā formā vai ar jebkādiem līdzekļiem komerciālos nolūkos, bez Bioenergy Europe vai DEPI atļaujas.

Valstīm ārpus Vācijas vienīgā oficiālā šī dokumenta versija ir angļu valodā.

Šī dokumenta tulkojumus var nodrošināt EPC/Bioenergy Europe vai valsts iestāde, Licencētājs/Nacionālā veicināšanas asociācija. Jebkuru šaubu gadījumā noteicošā ir angļu versija.

Vācijā vienīgā oficiālā šī dokumenta versija, kas tiek izmantota Vācijā, ir vācu valodā.

Priekšvārds

Eiropas Granulu padome (EPC), kas dibināta 2010. gadā, un Bioenergy Europe fīkls AISBL, ir organizācija, kas pārstāv Eiropas kokskaidu granulu nozares intereses. Tās biedri ir ar granulām vai granulām saistītas nacionālās asociācijas no Eiropas un ārpus Eiropas valstīm. EPC nodrošina granulu nozares platformu, lai apspriestu svarīgus un būtiskus jautājumus. Šie jautājumi ir par granulu kvalitātes, drošības, piegādes drošības, izglītības standartizāciju, sertifikāciju un apmācības, un granulu kvalitātes mērīšanas ierīces aspektiem.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vācijas Granulu institūts) (**DEPI**) tika dibināts 2008. gadā, kā meitasuzņēmums uzņēmumam Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vācijas kurināmās koksnes un granulu asociācija) (DEPV). Tas tika radīts, kā saziņas platforma, kā arī kompetenču centrs, kas ir saistīts ar tādām tēmām, kā apkure un kokskaidu granulas. 2010. gadā **DEPI** izveidoja sadarbībā ar Vācijas Biomasas pētniecības centru Leipciga (DBFZ) un proPellets Austria, ENplus® shēmu. 2011. gadā preču zīmju tiesības tika nodotas visām EPC iekļautajām valstīm, izņemot Vāciju.

Mūsdienās EPC ir ENplus® kvalitātes sertifikācijas shēmas pārvaldības institūcija visām valstīm, izņemot Vāciju, jo to pārvalda **DEPI**.

Šis dokuments aizstāj ENplus® ST 1001:2022 pirmo izdevumu, un tas stāsies spēkā 2026. gada 1. janvārī.

Saturs

Priekšvārds	3
Ievads	6
1. Darbības joma	7
2. Normatīvās atsauces	8
3. Termins un definīcijas	9
4. Vispārējās prasības	15
5. Prasības ražotājiem	17
5.1. Prasības attiecībā uz ražošanu	17
5.1.1 Kvalitātes klases	17
5.1.2 Prasības koksnes izejvielām	17
5.1.3 Prasības piedevām	17
5.2. Procesa prasības	17
5.2.1 Ienākošās preces	17
5.2.2 Ražošanas process (ieskaitot uzglabāšanu un iepakojšanu maisos)	17
5.2.3 Izejošā prece	18
5.2.4 Granulu kvalitātes paškontrole	19
5.2.5 Piegādes dokumentācija	20
6. Prasības tirgotājiem	22
6.1 Prasības attiecībā uz produktiem	22
6.2 Procesa prasības	22
6.2.1 Ienākošās preces	22
6.2.2 Iekārtas un aprīkojums	23
6.2.3 Nosūtāmās preces (ieskaitot iekraušanu ražošanas vietā)	23
6.2.4 Granulu kvalitātes paškontrole	25
6.2.5 Piegādes dokumentācija	26
7. Vadības sistēmas prasības	28
7.1 Organizācijas loma, pienākumi un pilnvaras	28
7.2 Atbalsts	28
7.2.2 Kompetence	29
7.2.3 Dokumentētā informācija	29
7.2.4 Ārējie resursi	29
7.3 Darbības novērtējums	30
7.3.1 Paškontrole	30
7.3.2 Neatbilstīgi produkti	31
7.3.3 Standarta paraugi	32
7.4 ENplus® preču zīmju izmantošana un komunikācija	33
7.5 Ziņošanas prasības	34
8. Bibliogrāfija	35
A pielikums. ENplus® granulu klases, īpašības un vērtības	36
A.1 Kvalitātes klases	36
A.2 Prasības koksnes izejvielā	38
A.3 Prasības piedevām	38
B pielikums. Kritiskās uzņēmējdarbības darbības un ENplus® sertifikācijas joma	39
B pielikums. ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija	40

levads

ENplus® shēmas galvenais mērķis ir pārvaldīt vērienīgu sertifikācijas shēmu, kas nodrošina konsekventas un kvalitatīvas koksnes granulas. **ENplus® logotips** ļauj klientiem un patērētājiem pārrēķināt un pārbaudāmā veidā pārrēķināt granulu kvalitāti.

Koksnes granulas ir atjaunojams kurināmais, ko ražo, galvenokārt, no kokzāģētavu atlikumiem. Koksnes granulas izmanto kā kurināmo dzīvojamo ēku apkures sistēmām, kā arī rūpnieciskajiem degļiem. Tie ir rafinēti kurināmais, ko var sabojāt pārkraušanas laikā. Tāpēc kvalitātes pārvaldība ir nepieciešama, un tai būtu jāaptver visa piegādes ķēde, sākot ar izejvielu izvēli un beidzot ar galīgo piegādi galalietotājam.

ENplus® shēma aptver granulu tehniskās prasības, granulu kvalitātes pārvaldību un klientu apmierinātību visā piegādes ķēdē, sākot ar granulu ražošanu un beidzot ar galapatēriņu.

ENplus® shēma galvenokārt ir vērsta uz iekšzemes un komerciālās apkures nozari, bet ENplus® sertifikācija ir pieejama visiem pārējiem granulu ražošanas nozares dalībniekiem.

ENplus® shēmas ceturtā lielā **pārskatīšana** rezultējās ar **ENplus® dokumentācijas** struktūras, ENplus® sertificēto granulu parametru un saistīto procesu, kā arī pārvaldības sistēmas prasību visaptverošām izmaiņām.

Prasības šajā dokumentā pamatojas uz ISO 17225-2, atsaucoties uz izejvielām un produkta īpašībām.

Šis dokuments ir daļa no **ENplus® dokumentācijas**, kas sastāv no ENplus® **standartiem**, ENplus® vadības dokumentiem, kā arī ENplus® procedūras dokumentiem. ENplus® sistēmas neatņemama sastāvdaļa ir šādi ENplus® **standarti**:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® koksnes granulas – prasības **uzņēmumiem**;
- b) ENplus® ST 1002, prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas ekspluatē ENplus® sertifikāciju (spēkā visā pasaulē, izņemot Vāciju);
- c) ENplus® DE ST 1002, prasības sertifikācijas, inspekcijas un testēšanas iestādēm, kas ekspluatē ENplus® sertifikāciju (derīga Vācijā, pieejama tikai vācu valodā);
- d) ENplus® ST 1003, preču zīmju izmantošana – prasības.

Pašreizējās **ENplus® dokumentācijas** publicētas **oficiālajā ENplus® tīmekļvietnē**.

Visā šajā dokumentā lieto terminu "ir", lai norādītu tos noteikumus, kas ir obligāti. Terminu "būtu" lieto, lai norādītu tos noteikumus, kurus, lai gan tie nav obligāti, ir paredzēts pieņemt un īstenot. Termins "iespējams" norāda uz atļauju, savukārt "var" attiecas uz šī dokumenta lietotāja iespējām vai iespēju.

Treknrakstā rakstītie termini ir definēti 3. nodaļā Termins un definīcijas.

1. Darbības joma

1.1 Šajā dokumentā ir aprakstītas prasības koksnes granulu **ražotājiem, tirgotājiem un pakalpojumu sniedzējiem**, kas plāno iegūt un uzturēt ENplus® sertifikāciju un izmantot **ENplus® preču zīmes. Uzņēmums** ievieš un uztur ENplus® sistēmu tādā veidā, kas atbilst tās lielumam un sarežģītībai, lai nodrošinātu tās nepārtrauktu atbilstību piemērojamajām ENplus® prasībām. Nodaļas: Vispārīgās prasības (sk. Vispārīgās prasības) un pārvaldības sistēmas prasības (sk. pārvaldības sistēmu prasības) piemēro visi **uzņēmumi (ražotāji, tirgotāji un pakalpojumu sniedzēji)**. Procesa prasību nodaļās (sk. prasības ražotājiem un prasības tirgotājiem) ir nošķirtas īpašas prasības **ražotājiem, tirgotājiem un pakalpojumu sniedzējiem**.

1.2 Šis dokuments attiecas uz prasībām:

- a) izmantotā izejviela un produkta īpašības,
- b) koksnes granulu ražošanas, apstrādes un tirdzniecības procesi,
- c) koksnes granulu ražošanas, apstrādes un tirdzniecības kvalitātes pārvaldības sistēma.

1.3 Šo dokumentu bez jebkādām izmaiņām piemēro visās valstīs, kurās darbojas ENplus® sistēma. Dokumentā ir atzīmēti valstu izņēmumi.

2. Normatīvās atsauces

Tālāk minētie atsauces dokumenti ir būtiski šī dokumenta piemērošanai, kā noteikts tā prasībās. Atsaucēm bez datējuma piemēro atsauces dokumenta jaunāko izdevumu (tostarp visus grozījumus).

ENplus DE ST 1002, *Prasības sertifikācijas, inspekcijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju.*

PIEZĪME: dokuments attiecas tikai uz Vāciju (pieejams tikai vācu valodā). Visās citās valstīs piemēro ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, *Prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju.*

PIEZĪME: dokuments attiecas uz visām valstīm, izņemot Vāciju, kur ir pieejams DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, *ENplus® preču zīmes izmantošana – prasības*

ENplus® GD 3001, *Kokskaidu granulu uzglabāšana*

ENplus® GD 3004, *Masas bilances sistēmu ticamības pārbaudes*

ISO 3166, *Kodi valstu un to apakšnodalju nosaukumu attēlošanai*

ISO 5370, *Cietais biokurināmais. Smalko daļiņu noteikšana granulās*

ISO 16948, *Cietais biokurināmais. Kopējā oglekļa, ūdeņraža un slāpekļa satura noteikšana*

ISO 16968, *Cietais biokurināmais. Maznozīmīgo elementu noteikšana*

ISO 16994, *Cietais biokurināmais. Kopējā sēra un hlora satura noteikšana*

ISO 17225-1, *Cietais biokurināmais. Biokurināmā specififikācijas un klases. 1. daļa: Vispārīgās prasības*

ISO 17225-2, *Cietais biokurināmais. Biokurināmā specififikācijas un klases. 2. daļa: Šķīrotas koksnes granulas*

ISO 17828, *Cietais biokurināmais – Tilpuma blīvuma noteikšana*

ISO 17829, *Cietais biokurināmais – Granulu garuma un diametra noteikšana*

ISO 17831-1, *Cietais biokurināmais. Granulu un briekšu mehāniskās izturības noteikšana – Daļa 1: Granulas*

ISO 18122, *Cietais biokurināmais – Pelnu satura noteikšana*

ISO 18125, *Cietais biokurināmais – Siltumspējas noteikšana*

ISO 18134, *Cietais biokurināmais – Mitruma satura noteikšana*

ISO 18135, *Cietais biokurināmais – Paraugu ņemšana*

ISO 20023, *Cietais biokurināmais – Cietā biokurināmā granulu drošums – koksnes granulu droša pārvietošana un uzglabāšana dzīvojamās un citos maza apjoma lietojumos.*

ISO 21404, *Cietais biokurināmais – Metode pelnu kušanas īpašību noteikšanai*

ISO 21945, *Cietais biokurināmais – Vienkāršota paraugu ņemšanas metode maza Mēroga lietojumiem*

ISO 3310-2, *Testa sieti – Tehniskās prasības un testēšana – 2. daļa: Testa sieti no perforētas metāla plāksnes*

3. Termini un definīcijas

3.1 pārsūdzēšana

Jebkuras personas vai organizācijas (apelācijas sūdzības iesniedzēja) rakstisks lūgums pārskatīt jebkuru lēmumu, kas ietekmē apelācijas sūdzības iesniedzēju un ko pieņēmusi **ENplus® shēmas vadība**, ja apelācijas sūdzības iesniedzējs uzskata, ka šādi lēmumi ir pieņemti, pārkāpjot ENplus® prasības vai procedūras.

PIEZĪME: Šādi nelabvēlīgi lēmumi var ietvert:

- a) **ENplus® preču zīmes** izmantošanas pieteikuma noraidīšana;
- b) pieteikuma noraidīšana ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu iekļaušanai sarakstā.

3.2 maisa dizaina apstiprinājuma numurs

Unikāls burtciparu kods, ko attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** izsniedz **maisa dizaina īpašniekam** par katru apstiprināto maisa dizainu.

3.3 maisa dizaina īpašnieks

Uzņēmums, kam **ENplus® shēmas vadība** ir atļāvusi izmantot maisa dizainu.

PIEZĪME: **Maisa dizaina īpašnieka ENplus® ID** ir redzams uz maisa dizaina.

3.4 iepakotās granulas

Iepakotas granulas svarā no 5 kg līdz 50 kg. Tās ir iepakotas materiālā, kas pasargā granulas no kvalitātes pasliktināšanās.

PIEZĪME 1: Plastmasas iepakojums ir tipisks maisos **iepakoto granulu** iepakojuma vienības piemērs.

PIEZĪME 2: Prasības ENplus® maisa dizaina lietošanai ir noteiktas ENplus® ST 1003.

3.5 big bag

Elastīgs starpkonteiners beramkravām (FIBC) no elastīga auduma, kas paredzēts **beztaras granulu** uzglabāšanai un transportēšanai ar tipisku ietilpību 1500 L. Granulu piegāde **big bag** maisos tiek uzskatīta par **beztaras granulu** piegādi.

PIEZĪME 1: **Big bag** var aizzīmogot vai atslēgt.

NOTE 2: Granulu piegāde **big bag** tiek uzskatīta par **liela apjoma piegādi**.

3.6 beztaras granulas

Granulas, kas nav **iepakotas granulas**, tās tiek saražotas, uzglabātas, apstrādātas vai transportētas neiesaiņotas.

PIEZĪME: **Beztaras granulās** ietilpst arī granulas, kas ir **big bag**.

3.7 sertifikācijas darbības joma

Atbilstības novērtēšanas objekta diapazons vai raksturlielumi, uz kuriem attiecas ENplus® sertifikāts, tajā skaitā ENplus® sertificētu granulu kvalitātes klase, **uzņēmuma** sertifikācijas veids (**ražotājs**, **tirgotājs** vai **pakalpojumu sniedzējs**) un svarīgas uzņēmējdarbības aktivitātes, vietas, **pakalpojumu sniedzēji** ar ENplus® sertifikātu.

[avots: pārveidots no ISO/IAC 17000]

3.8 uzņēmums

Uzņēmums, kas ievieš ENplus® ST 1001 prasības.

3.9 sūdzība

Jebkuras personas vai organizācijas rakstisks neapmierinātības apliecinājums (izņemot **apelāciju**), kas attiecas uz **ENplus® shēmas vadības**, **ENplus® sertifikācijas institūciju**, **ENplus® testēšanas institūciju** un/vai ENplus® sertificētā **uzņēmuma** darbībām.

3.10 vienprātība

Vispārēja vienošanās, ko raksturo tas, ka jebkura svarīga attiecīgo interešu daļa neiebilst pret būtiskiem jautājumiem, un process, kurā tiek mēģināts ņemt vērā visu iesaistīto pušu viedokļus un saskaņot visus pretrunīgos argumentus.

PIEZĪME: **Vienprātībai** nav jābūt vienprātīgai [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.11 piegādes dokumentācija

Dokuments, kas ietver informāciju par preces piegādi.

PIEZĪME: **piegādes dokumentācijas** piemēri ir piegādes pavadzīme, konosaments vai (proforma) rēķins, ko izmanto atsevišķi vai kopā.

3.12 DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) ir ENplus® vadošā iestāde Vācijā, sertifikācijas iestāde, kas atbild par visām sertifikācijas darbībām Vācijā un darbojas kā pārbaudes iestāde Vācijā.

3.13 dokumentēta informācija

Informācija un informācijas nesējs, kurā tā tiek glabāta, ko kontrolē un uztur **uzņēmums**.

[avots: ISO/IEC 9000]

PIEZĪME 1: **Dokumentēta informācija** var būt jebkurā formātā vai datu nesējā un no jebkura avota.

PIEZĪME 2: **Dokumentēta informācija** var attiekties uz:

- a) vadības sistēmu (tostarp saistītie procesi);
- b) informācija, kas izveidota, lai **uzņēmums** varētu darboties (vispārējā **uzņēmuma** darbības dokumentācija);
- c) pierādījumi par sasniegtajiem rezultātiem (rekordi).

3.14 ENplus® sertifikācijas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par sertificētu ENplus® sertifikācijas sistēmā.

3.15 ENplus® sertifikācijas zīmogs

Īpaša grafika, kas sastāv no **ENplus® logo** un unikāla **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas zīmoga** izmantošana ir aprakstīta standartā ENplus® ST 1003.

3.16 ENplus® dokumentācija

Dokumenti, kas ietver ENplus® shēmas prasības, norādījumus un procedūras.

PIEZĪME: **ENplus® dokumentācijas** struktūra ir parādīta ENplus® PD 2001, pielikumā A un ietver ENplus® standartus, ENplus® vadlīniju dokumentus un ENplus® procesuālos dokumentus.

3.17 ENplus® ID

Unikāls burtciparu kods, ko katram ENplus® sertificētajam **uzņēmumam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**.

PIEZĪME: **ENplus® ID** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.18 ENplus® starptautiskā vadība

Bioenergy Europe AISBL, ko pārstāv Eiropas Granulu padome (EPC), ir ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, kas kopumā ir atbildīga par ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas.

3.19 ENplus® logo

Atšķirīgs grafiskais dizains, kas ir reģistrēts materiāls ar preču zīmi un kas ir arī daļa no **ENplus® sertifikācijas zīmoga**, **ENplus® kvalitātes zīmoga** un **ENplus® servisa zīmes** kopā ar **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® logo** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.20 ENplus® nacionālais licencētājs

ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, ko iecēlusi **ENplus® shēmas vadība**, lai pārvaldītu ENplus® shēmu konkrētā valstī.

PIEZĪME: **ENplus® nacionāli licencētāju** kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® tīmekļvietnē**.

3.21 ENplus® kvalitātes klases logotips

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm.

NOTE: **ENplus® kvalitātes klases logotipa** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.22 ENplus® kvalitātes zīmogs

Īpaša grafika, kas norāda uz ENplus® kvalitātes klasēm un kas sastāv no **ENplus® logo**, **ENplus® kvalitātes klases logo** un unikālā **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes zīmoga** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.23 ENplus® shēmas vadība

ENplus® sertifikācijas shēmas vadošā iestāde, kas ir vai nu **ENplus® starptautiskā vadība**, **ENplus® nacionālais licencētājs** vai **DEPI**, kas darbojas attiecīgajā reģionā.

PIEZĪME: **ENplus® shēmas vadības** kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® tīmekļvietnē**.

3.24 ENplus® servisa zīme

Īpaša grafika, ko katram **ENplus® sertificētajam pakalpojumu sniedzējam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**, kurā ir iekļauts **ENplus® pakalpojumu sniedzēja** logotips un **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® servisa zīmes** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.25 ENplus® testēšanas iestāde

Iestāde, kas ir apstiprināta, kā granulu paraugu testēšanas iestāde ENplus® sertifikācijas shēmā.
[avots: pārveidots no ISO 17020]

3.26 ENplus® preču zīmes

ENplus® ar autortiesībām un preču zīmēm aizsargāts materiāls (ENplus® grafiskas zīmes un vārdu zīmes), kas norāda uz granulu kvalitāti saskaņā ar ENplus® sertifikācijas shēmu.

3.27 liela apjoma piegāde

Beztautas granulu piegāde klientam, kas nav uzskatāma par **neliela apjoma piegādi**.

PIEZĪME: **Liela apjoma piegādes** piemēri: pilnas kravas automašīnas piegāde vienam galalietotājam virs 20 tonnām, piegāde **tirgotājam**, piegāde ar vilcieniem vai kuģiem, **big bag** piegāde.

3.28 vairāku vietņu uzņēmums (multisite company)

Organizācija, kurai ir galvenā funkcija attiecībā uz granulu ražošanu vai tirdzniecību (parasti un turpmāk tekstā "centrālais birojs"). Pārvalda noteiktas darbības, kas saistītas ar kvalitātes pārvaldību, kas tiek plānota, kontrolēta un pārvaldīta vietējo biroju vai filiāļu (vietu) tīklā, kur šādas darbības tiek veiktas pilnībā vai daļēji.

PIEZĪME 1: Tipiski **vairāku vietņu uzņēmuma** gadījumi ir:

- a) **ražotājs** ar saistīto ražotņu, uzglabāšanas vietu, piegādes automobiļu un/vai tirdzniecības biroju tīklu, kas ir vienas juridiskas personas daļa vai ir atsevišķas juridiskas personas, bet ar **ražotāja** juridiskās personas vadību kontrolē;
- b) **tirgotājs** ar citu **tirgotāju** tīklu ar vai bez piegādes mašīnām, uzglabāšanas vietām un/un tirdzniecības organizācijām, kas ir vienas juridiskas personas daļa vai ir atsevišķas juridiskas personas, bet kuru sertificētās personas juridiskā persona kontrolē **tirgotājs**;
- c) **uzņēmums** nodod darbības ārpakalpojumu **sniedzējam** bez derīgas ENplus® sertifikācijas.

PIEZĪME 2: **Vairāku vietņu uzņēmumam** piemērojamie atbilstības kritēriji ir noteikti vispārīgajās prasībās.

3.29 neatbilstība

Atsauce uz ENplus® prasību neizpildīšanu.

3.30 oficiālā ENplus® tīmekļvietne

Oficiālā ENplus® shēmas vietne, ko pārvalda **ENplus® internacionālā vadība** (www.enplus-pellets.eu) visām valstīm, izņemot Vācijā, kur to pārvalda **DEPI** (www.enplus-pellets.de).

3.31 ENplus® preču zīmju izmantošana, kas nav attēlota uz granulu iepakojuma

Šeit saglabājās tās pašas prasības **ENplus® preču zīmes** izmantošanā, kas attiecas uz zīmes izmantošanu **uz iepakojuma**.

3.32 ENplus® preču zīmes izmantošana uz iepakojuma

ENplus® preču zīmes izmantošana saistībā ar ENplus® sertificētām granulām vai atsauce uz tām tostarp:

- a) izmantošana uz sertificētu granulu iepakojumiem, big bag maisiem, konteineriem, kā arī mašīnām, kas transportē sertificēto produkciju;
- b) izmantošana dokumentācijā, kas saistīta ar granulām (rēķins/iepakošanas saraksts/reklāma/ brošūra/ vietne/ sociālie mediji utt.), kur tiek izmantota **ENplus® preču zīme**.

PIEZĪME: Jebkurš lietojums, ko pircēji vai sabiedrība var uztvert vai saprast kā norādi uz konkrētu produktu, tiek uzskatīta par preču zīmes **lietošanu uz produkta**.

3.33 ražotājs

Uzņēmums, kas ražo kokskaidu granulas savās ražotnēs.

PIEZĪME: **Ražotājs**, kurš tirgo savas granulas, izmantojot **liela apjoma piegādi**, netiek uzskatīts par **tirgotāju**. **Ražotājs** tiek uzskatīts par **tirgotāju**, ja tā tirdzniecības darbības ietver **neliela apjoma piegādi** vai tirgo granulas, kas iepirkas no citiem **uzņēmumiem**.

3.34 pārskatīšana

Visu nepieciešamo izmaiņu ieviešana pēc būtības un normatīvā dokumenta noformatēšana.

PIEZĪME: **Pārskatīšanas** pieņemtie dokumenti un rezultāti tiek prezentēti, izdodot jaunu normatīvā dokumenta izdevumu [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.35 pakalpojumu sniedzējs

Uzņēmums, kas piedāvā tālāk norādītos pakalpojumus bez īpašumtiesībām uz granulām.

- a) granulu iepakojšana maisos;
- b) granulu **piegāde nelielā apjomā**;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana vietā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem.

PIEZĪME: **Ražotājs** vai **tirgotājs** var kļūt arī par **pakalpojumu sniedzēju** citam **uzņēmumam**, kur viņam nepieder īpašumtiesības uz granulām un tas neveic iepriekš definētās darbības.

3.36 maza apjoma piegāde

Beztaras granulu piegāde galalietotājam, kas nepārsniedz 20 tonnas. Tas izslēdz granulu piegādes **big bag maisos** un **tirdzniecības automātos**.

PIEZĪME: Tipisks **neliela apjoma piegādes** piemērs ir granulu piegāde lielākam skaitam galalietotāju (mājsaimniecības) pa vienu maršrutu (vairākas izkraušanas vietas).

3.37 standarts

Vienprātīgi izstrādāts un atzīts **institūcijas** apstiprināts dokuments, kas paredz vienotus lietošanas noteikumus, vadlīnijas vai raksturlielumus darbībām, vai to rezultātiem, kuru mērķis ir sasniegt optimālu kārtības pakāpi noteiktā kontekstā.

PIEZĪME: **Standartiem** jābūt balstītiem uz konsolidētiem zinātnes, tehnoloģijas un pieredzes rezultātiem, un to mērķis ir veicināt optimālus ieguvumus [ISO/IEC 2. rokasgrāmata].

3.38 beztaras granulu tirdzniecība bez fiziska kontakta

Tirdzniecība ar **beztaras granulām**, kurš pārņem granulu īpašumtiesības, bet kura faktiskajā valdījumā nav granulu.

PIEZĪME 1: "Faktiskais valdījums" ir definēts kā granulu fiziska kontrole tieši vai ar nolīgta **pakalpojumu sniedzēja** starpniecību **vairāku vietņu uzņēmuma** ietvaros (7.2.4.1 c) apakšpunkts) vai cita apakšuzņēmēja starpniecību. Pakalpojumu sniegšana saskaņā ar 7.2.4.1 a) vai b) apakšpunktu netiek uzskatīta par "faktisko valdījumu".

PIEZĪME 2: Uzņēmums, kas veic **beztaras granulu tirdzniecību bez fiziska kontakta**, var izmantot **ENplus® preču zīmes**, pamatojoties vai nu uz savu ENplus® sertifikātu, vai pamatojoties uz ENplus® sertificētā **uzņēmuma** rakstisku atļauju, kā noteikts ENplus® ST 1003.

PIEZĪME 3: Tirdzniecība bez fiziska kontakta kā ENplus® sertificēts uzņēmums ir definēts kā kritiska uzņēmējdarbība (skatīt **B pielikumu**).

3.39 tirdgotājs

Uzņēmums, kas tirgo koksnes granulas. Tas var ietvert granulu uzglabāšanu un/vai piegādi.

PIEZĪME: Termins "**tirdgotājs**" attiecas arī uz terminu "**ražotājs**", ja ražotāja tirdzniecības darbības ietver **neliela apjoma piegādi** vai granulu tirdzniecību, kas iepirkta no citiem uzņēmumiem.

3.40 transportlīdzeklis

Mašīna, kas pārvadā koksnes granulas. Transportlīdzekļi ir mehāniskie transportlīdzekļi, tostarp piekabes, sliežu transportlīdzekļi (vilcieni) vai ūdens transportlīdzekļi (ūdens kuģi).

3.41 tirdzniecības automāts

Pašapkalpošanās iekārta nelielos daudzumos **beztaras granulu** piegādei galalietotājiem.

PIEZĪME: Pašapkalpošanās automāti granulu savākšanai, ko veic **tirdgotāji, pakalpojumu sniedzēji** vai **apakšuzņēmēji**, šī **standarta** nozīmē nav **tirdzniecības automāti**.

4. Vispārējās prasības

4.1 Uzņēmums, kas plāno izmantot **ENplus® preču zīmes uz produkta**, ievēro prasības **ražotājiem** (skat. 5), ja tas ir atbildīgs par:

- a) **beztaras granulu** ražošanu;
- b) **lielapjoma beztaras granulu** piegāde no savas produkcijas;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem;
- d) pašu ražotu **granulu iepakojšana** maisos un tirdzniecība.

PIEZĪME: Svarīgās uzņēmējdarbības aktivitātes, uz kurām attiecas **ENplus® sertifikācijas joma**, ir parādītas **B pielikumā**.

4.2 Uzņēmumam, kurš plāno izmantot **ENplus® preču zīmes uz produkta**, ir jāievēro **tirgotājiem** izvirzītās prasības (sk. **Prasības tirgotājiem**), ja tas iepērk granulas no piegādātāja un ir atbildīgs par:

- a) **maza apjoma granulu** piegāde beztaras granulām;
- b) **liela apjoma beztaras granulu** piegāde;
- c) **beztaras granulu** glabāšana iekārtā, no kuras granulas piegādā galalietotājiem;
- d) granulu iepakojšana maisos;
- e) **maisos iepakoto granulu** tirdzniecība (tikai tad, ja **tirgotājs** ir **maisa dizaina** īpašnieks).

PIEZĪME 1: Svarīgās uzņēmējdarbības aktivitātes, uz kurām attiecas **ENplus® sertifikācijas joma**, ir parādītas **B pielikumā**.

PIEZĪME 2: Ja uzņēmums veic darbības saskaņā ar **4.1 (ražotājs)**, kā arī **4.2 (tirgotājs)**, **uzņēmumam** ir jāievēro **Prasības ražotājiem** (skat. 5) un **Prasības tirgotājiem** (skat. 6).

4.3 Pakalpojuma sniedzējam, kas citam **uzņēmumam** sniedz tālāk norādītos pakalpojumus, ir jāievēro Prasībās tirgotājiem noteiktās prasības, kas attiecas uz šīm darbībām:

- a) granulu iepakojšana maisos;
- b) granulu **piegāde nelielā apjomā**;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem.

PIEZĪME: **Pakalpojuma sniedzējs** tiek uzskatīts par **uzņēmuma** "ārējo resursu", kā noteikts **7.2.4**.

4.4 Uzņēmums vai **uzņēmumi** var ieviest šī **standarta** prasības un pieteikties **ENplus®** sertifikācijai kā **vairāku vietņu uzņēmums**. **Uzņēmumam**, kas darbojas **vairākos objektos**, nav jābūt unikālai juridiskai personai, taču visas darbības objektā, kas saistītas ar granulu ražošanu vai tirdzniecību, ir pakļautas kopējai pārvaldības sistēmai, kuru nepārtraukti uzrauga **vairāku vietņu uzņēmuma** centrālais birojs. Centrālais birojs pilda šādus pienākumus:

- a) būt līgumiski atbildīgam **ENplus® sertifikācijas institūcijas** priekšā par to, lai **ENplus®** prasības tiktu pilnībā ieviestas un izpildītas visās vietās;
- b) ieviest iekšējās kontroles sistēmu objektu atbilstībai **ENplus®** prasībām;
- c) ir atbildīgs par to, lai visi nosacījumi, no kuriem ir atkarīga sertifikācija, un visi **ENplus® sertifikācijas institūcijas** izdotie neatbilstības novēršanas pasākumi pēc tam tiktu pilnībā ieviesti visā **vairāku vietņu uzņēmumā**;

- d) ir piekļuve visai attiecīgajai **dokumentētajai informācijai**, kas prasīta ENplus® ST 1001 un kas glabājas objektos;
- e) pierāda savu spēju vākt un analizēt datus no visiem objektiem, kā arī pierāda savu kompetenci attiecībā uz visiem objektiem un vajadzības gadījumā parāda savu kompetenci ierosināt izmaiņas;
- f) tai ir sistēma, kas nodrošina, ka visas tirgus norādes un **ENplus® preču zīmes**, ko izmanto visas iesaistītās vietas, pirms publicēšanas atbilst ENplus® prasībām;
- g) ieceļ kvalitātes vadītāju, kas ir atbildīgs par visu **vairāku vietņu uzņēmumu**. Ja **vairāku vietņu uzņēmums** darbojas vairāk nekā vienā valstī, katrā valstī jāieceļ vismaz viens kvalitātes vadītājs.

4.4. punktā minētās prasības ir jāapraksta rakstveida līgumā starp centrālo biroju un objektiem vismaz tajos gadījumos, ja **vairāku vietņu uzņēmums** aptver vairākas atšķirīgas juridiskās personas. Ja **uzņēmums** iekļauj uzņēmuma filiāles, uz kuriem neattiecas sertifikācija, tam jānodrošina, lai šīs filiāles neradītu risku **vairāku vietņu uzņēmums** atbilstībai sertifikācijas prasībām.

PIEZĪME: Vietas, kurās netiek veiktas šajā **standartā** reglamentētās darbības, netiek uzskatītas par **vairāku vietņu** vietām un uz tām neattiecas ENplus® **sertifikācijas darbības joma**.

4.5. **Vairāku vietņu uzņēmumu** identificē un sertificē atsevišķi attiecībā uz darbībām, uz kurām attiecas termins "**ražotājs**", "**tirgotājs**" un "**pakalpojumu sniedzējs**".

4.6. **Ražotāja** gadījumā **vairāku vietņu uzņēmums** neattiecas uz ražošanas vietām, kas atrodas citā valstī. Starptautisks **vairāku vietņu uzņēmums**, kas sastāv no **tirgotājiem** un/vai **pakalpojumu sniedzējiem** ar centrālo biroju un/vai ražotni Vācijā, nav iespējams.

4.7. **Vairāku vietņu uzņēmuma** atbilstību ENplus® sertifikācijai novērtē **ENplus® sertifikācijas iestāde**, un to apstiprina attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**. Starptautiska **vairāku vietņu uzņēmuma** gadījumā attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** ņem vērā komentārus, kas saņemti no **ENplus® shēmas vadības** valstīs, kurās atrodas objekti.

5. Prasības ražotājiem

Šajā nodaļā ir iekļautas prasības **ražotājiem**, kas veic A.1 punktā noteiktās darbības.

5.1. Prasības attiecībā uz ražošanu

5.1.1 Kvalitātes klases

5.1.1.1. Ražotājiem jānosaka kvalitātes klašu (ENplus® A1, ENplus® A2 un ENplus® B) piemērošana ražotajām granulām un jānodrošina atbilstība A.1 punktā norādītajām robežvērtībām.

5.1.2. Prasības koksnes izejvielām

5.1.2.1. Ražotājs izmanto tikai tādu koksnes izejvielu, kas ir norādīta A.2 punktā minētajās attiecīgajās granulu kvalitātes klasēs.

5.1.3. Prasības piedevām

5.1.3.1. Ražotājs drīkst izmantot tikai tādas piedevas, kas atbilst A.3 punktam.

5.2. Procesa prasības

5.2.1 Ienākošās preces

5.2.1.1. Ražotājam jāizveido ienākošo preču pieņemšanas process, kas ietver:

- a) izejvielu **piegādes dokumentācijas** pārbaudi;
- b) pārbaudi, vai konkrētas kvalitātes klases granulu ražošanā izmantoto izejvielu izcelsme, kvalitāte un piesārņojums atbilst 5.1.2. punkta prasībām;
- c) **piegādes dokumentācijas** pārbaudi, lai nodrošinātu atbilstību 5.1.3. punktā minētajām prasībām attiecībā uz piedevām.

PIEZĪME: ienākošo preču pieņemšana neattiecas uz apaļo koksni, ja granulu ražošana ir integrēta ar zāģēšanas procesiem.

5.2.1.2. Ražotājam jā saglabā šāda **dokumentēta informācija** par ienākošajām precēm:

- a) izejmateriālu piegādes dokumentācija;
- b) piedevu **piegādes dokumentācija**, tostarp to veidi un apjoms;
- c) ražošanā izmantotā materiāla saturu, tostarp informāciju par piedevām.

5.2.2. Ražošanas process (ieskaitot uzglabāšanu un iepakojšanu maisos)

5.2.2.1. Ražotājam jāveic:

- a) ražošanas, uzglabāšanas un iesaiņošanas iekārtu, transportēšanas iekārtu un darba aprīkojuma, kas ietekmē granulu kvalitāti, periodiska apkope un tīrīšana;
- b) regulāra mērierīču, tostarp svaru, un maisu iepakojšanas līnijas svēršanas sistēmas kalibrēšana, verifikācija vai validācija. Ja kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas periodiskums nav noteikts normatīvajos aktos, starptautiskajos standartos, nacionālajos standartos vai ierīces lietošanas instrukcijās, tās jāveic vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā.

1. PIEŅĒME: Normatīvie akti, starptautiskie **standarti**, rokasgrāmatu instrukcijas, valsts **standarti** vai **uzņēmuma** dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir atskaites pamats mērierīču kalibrēšanai, verifikācijai vai validācijai.

2. PIEŅĒME: Testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas prasības ir iekļautas arī 7.3.1.4. punktā.

5.2.2.2. Ražotājam jā saglabā šāda **dokumentēta informācija** par ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maišos procesu:

- a) standarta darba procedūras granulu ražošanai, neatbilstīgi produkti, uzglabāšanai un iepakojšanai maišos, tostarp ražošanas parametri, piemēram, piedevu dozēšana;
- b) ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maišos iekārtu tehniskās apkopes, tīrīšanas, ekspluatācijas un transportēšanas iekārtu uzskaiti;
- c) veiktie darbi, kas ietekmē granulu kvalitāti, piemēram, maiņu protokoli, presformas maiņa;
- d) dokumentācija par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju.

5.2.2.3 Ražotājs nodrošina, ka ENplus® sertificētas konkrēto ENplus® kvalitātes klašu granulas tiek fiziski nodalītas visā ražošanas, uzglabāšanas, iepakojšanas maišos un piegādes procesā. To panāk, izmantojot vienu no šīm stratēģijām:

- a) fiziska nodalīšana ražošanas un uzglabāšanas telpu ziņā;
- b) vai fiziska nodalīšana ražošanas laika ziņā;
- c) vai skaidra ENplus® sertificēto granulu / ENplus® kvalitātes klases identifikācija.

Ja **ražotājs** apvieno dažādu ENplus® kvalitātes klašu granulas, tad vienmēr samazina iegūto granulu kategoriju līdz zemākajai ENplus® kvalitātes klasei no apvienotajām granulām.

5.2.2.4 Ražotājs, kas iesaiņo granulas maišos, drīkst izmantot tikai apstiprināta dizaina maišos saskaņā ar ENplus® ST 1003. Ja **ražotājs** ir **maisu dizaina īpašnieks**, atļauju dod attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**. Ja tas tā nav, atļauju dod maisu dizaina īpašnieks. Ražotājam, kas iesaiņo granulas, jānodrošina, lai **granulas maišos** atbilstu informācijai, kas norādīta uz attiecīgā maisu dizaina.

5.2.3 Izejošā prece

5.2.3.1 Ražotājam, kas vada **beztaras (neiesaiņotu) granulu** iekraušanas punktu, pirms **transportlīdzekļa iekraušanas** vai pirms **big bag maisu uzpildīšanas** jānošķir smalkā frakcija, lai nodrošinātu, ka smalko daļiņu saturs nepārsniedz 1,0 w-%. Smalkās frakcijas atdalīšanas ierīcei jābūt konstruētai tā, lai samazinātu smalko daļiņu saturu no 10,0 w-% līdz mazāk nekā 1,0 w-%. Granulas pēc smalko daļiņu atdalīšanas nedrīkst uzglabāt, izņemot, ja tās atrodas tvertnē vai lielos maišos. Ja ir tvertne, tā ir periodiski pilnībā jāiztukšo pēc tam, kad ir apstrādāts materiāla daudzums, kas atbilst desmitkārtīgam bunkura tilpumam. Ja tvertnes tilpums ir lielāks par 20 tonnām, to pilnībā iztukšo ik pēc 200 tonnām.

Šī prasība neattiecas uz gadījumiem, kad rakstiskā vienošanās starp **ražotāju** un tā klientu nosaka lielāku smalko daļiņu daudzumu, ja granulas netiek piegādātas tieši galalietotājam un ja tiek nodrošināta turpmāka smalko daļiņu atdalīšana (skat. 5.2.5.2).

5.2.3.2 Ražotājam jāizvēlas ierīce un metodika, lai nodrošinātu, ka izejmateriālu beztaras granulu temperatūra nepārsniedz 40 °C un ka pirms piegādes periodiski tiek mērīta temperatūra saskaņā ar 2. tabulu (skat. 5.2.4.1 punktu). Ja granulu temperatūra pārsniedz 40 °C, **ražotājs**:

- a) nepiegādā granulas galapatērētājam;
- b) vai nu nepiegādā granulas citam uzņēmumam, vai arī piegādes dokumentācijā (skatīt 5.2.5.1 punktu) informē uzņēmumu par paaugstinātu temperatūru un ar to saistītajiem riskiem (piemēram, pašaiizdeģšanās vai CO izdalīšanās riski).

5.2.3.3 Ražotājs, kas piegādā **beztaras (neiepakotas) granulas** galapatērētājiem, izņemot **big bag maisu piegādi**, nepārkrauj granulas no viena **transportlīdzekļa**/piekabes uz citu transportlīdzekli/piekabi, neatdalot smalkās granulas.

PIEZĪME: Šī prasība neattiecas uz granulu iekraušanu no **big bag maisiem** transportlīdzeklī, kurā tiek pārvadātas beramkravas, un šī prasība attiecas uz smalko granulu atdalīšanu.

5.2.3.4 Ražotājs, kas pilda granulas **big bag maisos**, nodrošina, ka:

- a) **big bag maisu** audums ir ūdensnecaurļaidīgs;
- b) **big bag maisam** atvērtā augšdaļa ir aizvērta, lai izvairītos no piesārņojuma un ūdens uzsūkšanās;
- c) **big bag maisam** pievienotā informācija ietver atsauci uz piemērojamo piegādes dokumentāciju saskaņā ar 5.2.5.1. punktu, kā arī ENplus® kvalitātes klasi un diametru.

5.2.3.5 Ražotājs, kurš ir atbildīgs par **beztaras granulu** iekraušanu, nodrošina, lai **transportlīdzekļi**, ko izmanto citām precēm, nevis granulām, nepiesārņotu ENplus® sertificētās granulas. To pierāda ar **dokumentētu informāciju**. Ja iekraušanas vietas ir pilnībā automatizētas, **ražotājs piegādes dokumentācijā** iekļauj skaidru paziņojumu, ka piegādes transportlīdzeklis nav pārbaudīts attiecībā uz piesārņojumu.

5.2.4 Granulu kvalitātes paškontrole

5.2.4.1 Ražotājam regulāri jāuzrauga un jānovērtē 1. un 2. tabulā norādītie granulu kvalitātes parametri. Paškontroles vispārīgās prasības ir noteiktas 7.3.1 punktā.

● 1. tabula

Paškontrole ražošanas procesā

Ražošanas process	Iepakojums	Biežums
Pārmērīgs garums (vizuālā kontrole + neparastu granulu mērījums)	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā
Mitrums	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā
Mehāniskā izturība	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā
1. PIEZĪME: Ražošanas līniju definē process ar vienādu ienākošo materiālu plūsmu un kopīgu izejmateriālu plūsmu. 2. PIEZĪME: Ja mehāniskā izturība nav izmērāma ražošanas procesā, paraugu ņemšanas vietas alternatīvu nosaka iekraušanas vai iepakojšanas procesā.		

● 2. tabula

Paškontrolē iekraušanas procesā / pirms vai pēc iepakojšanas maisos

Pēdējais iekraušanas punkts pirms / vai pēc iepakojšanas	Krava pirms iekraušanas	Iepakojšanas punkts	Biežums
Pārmērīgs garums (vizuālā kontrole + neparastu granulu mērījums)	X	X	1 dienā ar iekraušanu / iekraušanu maisos
Smalko daļiņu daudzums ($\leq 3,15$ mm)	X	X	1 dienā ar iekraušanu/iepakojšanu sijāšanas iekārtā, ja iekraušanas ātrums ir mazāks par 1 tonnu minūtē un ja ātrumu nevar pārbaudīt (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai). 1 reizi nedēļā ar iekraušanu/iepakojšanu sijāšanas iekārtā ar iekraušanas ātrumu virs 1 tonnas minūtē (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai).
Temperatūra	X		1 reizi dienā transportlīdzekļa iekraušanas laikā (iekraušanas procesa laikā)
PIEZĪME 1: Palielināts smalko daļiņu daudzums parasti ir atrodams pēdējos 10 % no glabāšanas tilpuma, ko veido segregācija. PIEZĪME 2: Ja ražošanas procesā ir veikta pārmērīga garuma pārbaude (Tabula Nr. 1), to nav nepieciešams atkārtoti veikt iekraušanas procesā / pirms vai pēc iepakojšanas maisos (Tabula Nr. 2).			

5.2.4.2 Ražotājs palielina 5.2.4.1 punktā noteikto minimālo paraugu ņemšanas un testēšanas biežumu, ja pastāv pamatotas šaubas par granulu kvalitāti un ja mainās izejmateriāli, tehnoloģiskie un ražošanas parametri (t. i., mainās pārnesums, nevis presformas vai veltņa maiņa).

5.2.4.3 Ja ražošanas un iepakojšanas process ir īss un integrēts bez starpposma uzglabāšanas, **ražotājs** var veikt 5.2.4.1 punktā prasīto paškontroli pēc iepakojšanas, pamatojoties uz saražoto maisu paraugu ņemšanu.

5.2.4.4 Ražotājam regulāri jāuzrauga jebkurš papildu parametrs, attiecībā uz kuru ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veiktās ārējās testēšanas rezultātā iegūtās vērtības ir tuvas A.1 punktā noteiktajām robežvērtībām.

5.2.5 Piegādes dokumentācija

5.2.5.1 Piegādes dokumentācijā ražotājs informē klientu par granulu ENplus® sertificēto statusu. Visā piemērojamajā ENplus® sertificētu granulu **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- ENplus® sertifikācijas zīmogs** vai **ražotāja ENplus® ID**;
- ENplus® kvalitātes klase formātā "ENplus A1", "ENplus A2" vai "ENplus B" vai attiecīgais **ENplus® kvalitātes zīmogs**;
- maisa dizaina apstiprinājuma numurs** vai iekšējais izstrādājuma numurs, ko var sasaisīt ar **maisa dizaina apstiprinājuma numuru (iepakoto granulu gadījumā)**;
- piegādāto granulu masa kilogramos vai metriskās tonnās;

- e) granulu diametrs;
- f) forma, kādā tās tiek piegādātas (**beztaras granulas, granulas maisos** vai granulas **lielos maisos**);
- g) iekraušanas datums vai piegādes datums;
- h) skaidra **transportlīdzekļa identifikācija**, ja **ražotājs** ir atbildīgs par **beztaras granulu** transportēšanu;
- i) informācija par granulu temperatūru, kas pārsniedz 40 °C (skat. 5.2.3.2 punktu), informācija par granulu temperatūru, kas pārsniedz 40 °C (skat. 5.2.3.2 b) punktu), informācija par to, ka nav veikta **transportlīdzekļa** tīrības pārbaude (skat. 5.2.3.5), kā arī informācija par to, ka smalko daļiņu īpatsvars pārsniedz 1.0 % (skat. 5.2.5.2), ja piemērojams.

PIEZĪME: Transportlīdzekļa numura zīme ir tipisks **transportlīdzekļa** skaidras identifikācijas piemērs (skatīt g) apakšpunktu).

5.2.5.2 Ražotājs, kas piegādā **beztaras granulas** tirgotājam bez smalko daļiņu atdalīšanas (sk. 5.2.3.1 punktu), sniedz klientam informāciju par smalko daļiņu saturu, kas var pārsniegt 1,0 % robežu.

PIEZĪME: Lai izpildītu prasību, var izmantot **piegādes dokumentāciju**, līgumus vai citus saziņas līdzekļus.

5.2.5.3 Ražotājs izveido un uztur visu granulu ražošanas un pārdošanas darījumu masas bilances kontu. Masas bilances kontā:

- a) ļauj identificēt ENplus® sertificētas granulas, tostarp to kvalitātes klases, diametrus un maisu dizainu, un citas granulas (**gan neiesaiņotas, gan granulas maisos**) ražošanā, uzglabāšanā un pārdošanas darījumos;
- b) iekļaut visas ražošanas partijas, kas iziet no ražošanas procesa (laika periods un apjoms), atsaucoties uz iekšējo ražošanas dokumentāciju;
- c) iekļauj visus visu granulu izejošos (pārdošanas) darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrēto izsniegto **piegādes dokumentāciju**;
- d) jāiekļauj informācija par noliktavā esošajām granulām;
- e) ļauj pārbaudīt, vai izvesto ENplus® sertificēto granulu apjoms nepārsniedz saražoto ENplus® sertificēto granulu apjomu.

PIEZĪME 1: Terminu "ražošanas partija" lieto, lai apzīmētu noteiktā laikposmā saražoto granulu daudzumu.

PIEZĪME 2: Unikāls produkta kods dažādām ENplus® sertificētu granulu un citu granulu, kas ir neiesaiņotas un iesaiņotas maisos, kvalitātes klasēm ir piemērots līdzeklis ražošanas un pārdošanas darījumu identifikācijai (sk. a) apakšpunktu).

PIEZĪME 3: Granulu apjomu, kas ierakstīts masas bilances kontā, pamatojoties uz iekšējo ražošanas dokumentāciju (sk. b) apakšpunktu), pēc tam var pārbaudīt, pamatojoties uz ražošanas jaudu, izejvielu iepirkumu vai citiem līdzekļiem.

6. Prasības tirgotājiem

Šī nodaļa attiecas uz 4.2 punktā definētajiem **tirgotājiem** un 4.3 punktā definētajiem **pakalpojumu sniedzējiem**.

6.1 Prasības attiecība uz produktiem

6.1.1 Tirgotājs, kas veic fasēšanas darbības, nosaka kvalitātes klašu (ENplus® A1, ENplus® A2) piemērošanu **iepakotām granulām** un nodrošina atbilstību A.1 punktā noteiktajām smalko daļiņu satura robežvērtībām (< 3,15 mm):

PIEZĪME: Atbilstība citiem A pielikuma parametriem tiek nodrošināta, nodrošinot **tirgotāju** atbilstību attiecīgajām procesa un vadības sistēmas prasībām, kas norādītas 6.2 punktā un Vadības sistēmas prasībām.

6.1.2 Beztaras granulu tirgotājs, kas piegādā galalietotājam, nodrošina atbilstību A.1 punktā norādītajām robežvērtībām attiecībā uz smalko daļiņu saturu.

PIEZĪME: Atbilstība citiem A pielikuma parametriem tiek nodrošināta, nodrošinot **tirgotāju** atbilstību attiecīgajām procesa un vadības sistēmas prasībām, kas norādītas 6.2 punktā un Vadības sistēmas prasībām.

6.1.3 Tirgotājam, kas izmanto pēc-ražošanas piedevas (piemēram, pārklājuma eļļas), jāatbilst A.3 un 6.2.3.6 punktam.

6.2 Procesa prasības

6.2.1 Ienākošās preces

6.2.1.1 Tirgotājs izveido ienākošo granulu pieņemšanas procesu, kas ietver gan **piegādes dokumentu**, tostarp attiecīgā gadījumā pavadzīmju un svēršanas kvišu, pārbaudi, gan saglabāšanu.

6.2.1.2 Tirgotājs pieņem tikai tās ENplus® sertificētas konkrētas ENplus® kvalitātes klases beztaras granulas, kuru **piegādes dokumentācija** atbilst 5.2.5.1 punktam, ja granulas saņemtas no **ražotāja**, un 6.2.5.1 punktam, ja granulas saņemtas no cita **tirgotāja**.

PIEZĪME: **Piegādes dokumentācijas** pārbaudi veic piegādes brīdī vai tad, kad **piegādes dokumentācija** ir pieejama.

6.2.1.3 Tirgotājs pieņem tikai tādas ENplus® sertificētas beztaras granulas, ko piegādājuši piegādātāji, kuriem ir derīgs ENplus® sertifikāts.

PIEZĪME: ENplus® sertifikāta kopija nav pietiekams pierādījums ENplus® sertifikāta derīgumam. Informācija par ENplus® sertifikāta faktisko derīgumu ir pieejama **ENplus® oficiālajā tīmekļvietnē**.

6.2.1.4 Tirgotājs glabā šādu **dokumentētu informāciju** par iepirktajām granulām:

- a) visu granulu piegādātāju sarakstu;
- b) visu ienākošo ENplus® sertificēto granulu **piegādes dokumentāciju**;

6.2.1.5 Tirgotājs nodrošina, ka ENplus® sertificētās konkrēto ENplus® kvalitātes klašu granulas ir fiziski nodalītas un paliek identificējamās visā tirdzniecības/pārkraušanas procesā, ieskaitot uzglabāšanu. To panāk, izmantojot vienu no šādām stratēģijām:

- a) fiziska nodalīšana telpas ziņā uzglabāšanas, pārkraušanas un tirdzniecības darbību laikā;
- b) fiziska nodalīšana laika ziņā;
- c) skaidra ENplus® sertificēto granulu / ENplus® kvalitātes klases identifikācija.

6.2.1.6 Tirgotājs deklarē tādu pašu kvalitātes klasi, kāda norādīta iepirkto granulu **piegādes dokumentos**, vai var pazemināt to kvalitāti līdz zemākai, ja tā ir iekļauta **tirgotāja sertifikācijas darbības jomā**, piemēram, ENplus® A1 var pazemināt uz ENplus® A2. Ja **tirgotājs** apvieno granulas no dažādām ENplus® kvalitātes klasēm, iegūtā klase ir zemākā ENplus® kvalitātes klase starp apvienotajām klasēm. Piemēram, ENplus® A1 + ENplus® A2 = ENplus® A2.

6.2.2 Iekārtas un aprīkojums

6.2.2.1 Tirgotājs veic:

- a) periodisku uzglabāšanas un iesaiņošanas iekārtu, ekspluatācijas un transportēšanas aprīkojuma, kas ietekmē granulu kvalitāti, apkopi un tīrīšanu;
- b) periodisku izmantoto mērierīču, tostarp pakošanas līnijas svaru un svēršanas sistēmas, kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju. Gadījumos, kad periodiskums nav noteikts tiesību aktos, starptautiskajos standartos, nacionālajos standartos vai iekārtu lietošanas instrukcijās, tas ir vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā.

1. PIEZĪME: Normatīvie akti, starptautiskie **standarti**, valsts **standarti**, rokasgrāmatu norādījumi vai **uzņēmuma** dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir atskaites pamats mērierīču kalibrēšanai, verifikācijai vai validācijai.

2. PIEZĪME: Testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas prasības ir iekļautas arī

7.3.1.4 punktā.

6.2.2.2 Tirgotājs saglabā šādu **dokumentētu informāciju**, kas saistīta ar uzglabāšanas, iepakojšanas maisos un piegādes procesiem:

- a) standarta darba procedūras granulu uzglabāšanai un iepakojšanai maisos;
- b) uzskaiti par uzglabāšanas un maisu veidošanas iekārtu, ekspluatācijas un transportēšanas aprīkojuma apkopi un tīrīšanu;
- c) veiktos darbus, kas var ietekmēt granulu kvalitāti;
- d) dokumentāciju par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju.

6.2.2.3 Tirgotājs, kas iesaiņo granulas, izmanto tikai apstiprināta dizaina maisu saskaņā ar ENplus® ST 1003, pamatojoties uz attiecīgās **ENplus® shēmas vadības** apstiprinājumu (ja **tirgotājs** ir **maisū dizaina īpašnieks**) vai pamatojoties uz **maisū dizaina īpašnieka** rakstisku atļauju. **Tirgotājs** nodrošina, ka **iepakotās granulas** atbilst maisa dizainā iekļautajai informācijai.

6.2.3 Nosūtāmās preces (ieskaitot iekraušanu ražošanas vietā)

6.2.3.1 Tirgotājam, kas vada **beztaras granulu** iekraušanas punktu, pirms iekraušanas **transportlīdzeklī** vai **big bag maisos** jānošķir smalkā frakcija, lai nodrošinātu, ka smalko granulu saturs izvestajās granulās nepārsniedz 1,0 w-%. Smalkās frakcijas atdalīšanas ierīcei jābūt konstruētai tā, lai samazinātu smalkās frakcijas īpatsvaru no 10,0 w-% līdz mazāk nekā 1,0 w-%. Granulas pēc smalko daļiņu atdalīšanas nedrīkst uzglabāt, izņemot granulas tvertnē vai **big bag maisos**. Ja ir tvertne, tā ir periodiski pilnībā jāiztukšo pēc tam, kad ir apstrādāts materiāla daudzums, kas atbilst desmitkārtīgam bunkura tilpumam. Ja tvertnes tilpums ir lielāks par 20 tonnām, to pilnībā iztukšo ik pēc 200 tonnām.

Šī prasība neattiecas uz gadījumiem, kad **tirgotāja** un tā klienta rakstiskā vienošanās nosaka lielāku smalko daļiņu daudzumu, ja granulas netiek piegādātas tieši galapatērētājam un ja tiek nodrošināta turpmāka smalko daļiņu atdalīšana (skat. 6.2.5.3).

6.2.3.2 Tirgotājam, kas vada iekraušanas punktu, reizi dienā pie iekraušanas (iekraušanas procesa laikā) jāmēra granulu temperatūra. **Tirgotājs** izvēlas ierīci un metodoloģiju, lai nodrošinātu, ka izvadāmo granulu temperatūra nepārsniedz 40 °C. Ja granulu temperatūra pārsniedz 40 °C, **tirgotājs**:

- a) nepiegādā granulas galapatērētājam;
- b) vai nu nepiegādā granulas citam **tirgotājam**, vai arī informē **tirgotāju piegādes dokumentācijā** (sk. 6.2.5.1 punktu) par paaugstinātu temperatūru un ar to saistītajiem riskiem (piemēram, pašaiizdeģšanās vai CO izdalīšanās risks).

6.2.3.3 Tirgotājs, kas piegādā **beztares granulas** galapatērētājiem, izņemot granulu piegādi **big bag maisos**, nepārkrauj granulas no viena **transportlīdzekļa**/piekabes citā transportlīdzeklī/piekabē, nenodalot tās atsevišķi.

PIEZĪME: Šī prasība neattiecas uz granulu iepildīšanu no **big bag maisiem transportlīdzeklī**, kurā tiek pārvadātas beramkravas, un šī prasība attiecas uz smalko granulu atdalīšanu.

6.2.3.4 Tirgotājs, kas veic **neliela apjoma beztares granulu piegādes** galapatērētājiem, nodrošina, ka **transportlīdzekļa** konstrukcija un tehnoloģija neļauj ievērojami palielināt soda naudas. Tirgotājs nodrošina, ka izmantoto **transportlīdzekļu** konstrukcija un tehnoloģija ir:

- a) **ENplus® starptautiskā vadība** apstiprinājusi lietošanai valstīs ārpus Vācijas un **DEPI** lietošanai Vācijā; vai
- b) Testēšanai saskaņā ar attiecīgajiem testēšanas protokoliem. Gan testēšanas protokolus, gan testēšanas rezultātus apstiprina **ENplus® starptautiskā vadība** izmantošanai valstīs ārpus Vācijas un **DEPI** izmantošanai Vācijā.

PIEZĪME: **Transportlīdzekļa tehnoloģijas** izmantošana un tās apstiprinājums vienmēr attiecas uz valsti, kurā notiek granulu piegāde.

6.2.3.5 Tirgotājs saglabā sarakstu, kurā iekļauti visi **transportlīdzekļi**, kas paredzēti **maza apjoma piegādēm**, tostarp to tehnoloģija un atbilstība konkrētu valstu prasībām attiecībā uz granulu piegādi (sk. 6.2.3.4 punktu)

6.2.3.6 Tirgotājs, kas izmanto **transportlīdzekli** gan ar pūšanas sistēmu, gan pārklājuma uzklāšanas ierīci, nodrošina, ka maksimālā pārklājuma uzklāšanas līdzekļu deva nepārsniedz 0,2 w-% granulu.

6.2.3.7 Tirgotājs, kas izmanto **transportlīdzekli neliela apjoma piegādēm** galapatērētājiem, nodrošina, ka transportlīdzekļi ir aprīkoti ar zemas berzes barošanas sistēmu - piegādes transportlīdzeklī jābūt ar spēju atvadīt elektrisko strāvu (transportlīdzekļa zemējums), un piegādes šļūtenēm jābūt ar pārklājumu, lai samazinātu berzi. Šļūtenju savienojums nedrīkst būt ar asām malām, kas ir pretrunā ar granulu plūsmu.

6.2.3.8 Tirgotājs, kas izmanto **transportlīdzekli** ar izpūšanas sistēmu **neliela apjoma piegādēm** galapatērētājiem, nodrošina, ka izpūstais vai izplūstošais gaiss tiek filtrēts (piemēram, ar auduma filtru), lai ierobežotu putekļu emisiju apkārtējā vidē.

6.2.3.9 Tirgotājs nodrošina, ka visi **transportlīdzekļi**, kas paredzēti **maza apjoma piegādei** galapatērētājiem, ir aprīkoti ar kalibrētu borta svēršanas sistēmu. Jebkuru atbrīvojumu no šīs prasības apstiprina **ENplus® sistēmas vadība**, kas attiecas uz piegādes valsti.

6.2.3.10 Tirgotājs nodrošina, ka visi transportlīdzekļi, kas paredzēti **neliela apjoma piegādei** galapatērētājiem, ir aprīkoti ar personīgo CO detektoru.

6.2.3.11 Tirgotājs, kas ir atbildīgs par **beztaras granulu iekraušanu**, nodrošina, lai **transportlīdzekļi**, ko izmanto citām precēm, nevis granulām, nepiesārņotu ENplus® sertificētās granulas. To pierāda ar **dokumentētu informāciju**. Ja iekraušanas vietas ir pilnībā automatizētas, **tirgotājs piegādes dokumentācijā** iekļauj skaidru paziņojumu, ka piegādes transportlīdzeklis nav pārbaudīts attiecībā uz piesārņojumu.

6.2.3.12 Big bag maisi tiek piegādāti ar šādiem nosacījumiem:

- a) **big bag maisa** audums ir ūdens necaurlaidīgs;
- b) **big bag maisa** atvēršanas daļa ir aizvērta, lai izvairītos no piesārņojuma un ūdens uzsūkšanās; un
- c) **big bag** maisam pievienotā informācija ietver atsauci uz piemērojamo piegādes dokumentāciju saskaņā ar 6.2.5.1, punktu, kā arī ENplus® kvalitātes klasi un diametru.

6.2.3.13 Tirgotājam, kas ekspluatē **tirdzniecības automātu**, jāievēro šā standarta prasības par granulu uzglabāšanu piegādei galapatērētājiem, tostarp par smalko daļiņu atdalīšanu. Turklāt **tirgotājs**, kas izmanto tirdzniecības automātu, ievēro šādas prasības:

- a) pirms granulas iepilda galapatērētāja transporta konteinerā/maisā, tās atdala no granulām. Smalkumu daudzums nekad nedrīkst pārsniegt 1,0 w-%;
- b) **tirdzniecības automāta tvertni** pilnībā iztukšo pēc tam, kad ir izlietots tvertnes tilpums;
- c) piegādāto granulu temperatūra nedrīkst pārsniegt 40 °C;
- d) galapatērētājam nodrošina **piegādes dokumentāciju** saskaņā ar 6.2.5.1 punktu;
- e) **tirdzniecības automāta** tehnoloģijai jābūt apstiprinātai **ENplus® starptautiskā vadība** visās valstīs, izņemot Vāciju, un **DEPI** Vācijā.

6.2.4 Granulu kvalitātes paškontrolē

6.2.4.1 Tirgotājs, kas ekspluatē iekraušanas vaifasēšanas punktu, nodrošina regulāru 3. tabulā norādīto granulu kvalitātes parametru uzraudzību un novērtēšanu.

● 3. tabula

Tirgotāju granulu kvalitātes paškontrolē

Pēdējais iekraušanas punkts / pirms vai pēc iekraušanas maisos	Krava pirms iekraušanas	Iekraušanas punkts	Biežums
Smalko daļiņu daudzums ($\leq 3,15$ mm)	X	X	1 reizi dienā, veicot iekraušanu/iepakošanu sijāšanas iekārtā ar iekraušanas ātrumu, kas mazāks par 1 tonnu minūtē, un ja ātrumu nevar pārbaudīt (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai). 1 reizi nedēļā, ja iekraušana/iepakošana notiek uz sijāšanas ierīces ar iekraušanas ātrumu virs 1 tonnas minūtē (atsevišķi katrai

			iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai).
			Tirdzniecības automātiem: 1 reizi mēnesī tirdzniecības automāta darbības laikā.
Temperatūra	X	-	1 reizi dienā pie iekraušanas (iekraušanas procesa laikā)

6.2.4.2 Tirgotājs palielina 6.2.4.1 punktā noteikto minimālo paraugu ņemšanas un testēšanas biežumu, ja pastāv pamatotas šaubas par granulu kvalitāti vai ja mainās izejmateriāli, tehnoloģija un iestatījumi, kas ietekmē granulu kvalitāti.

6.2.4.3 Tirgotājs, kas piegādā **beztaras granulas**, veic granulu kvalitātes un **transportlīdzekļa** tīrības vizuālu pārbaudi iekraušanas laikā.

6.2.5 Piegādes dokumentācija

6.2.5.1 Tirgotājs uzrāda klientam **piegādes dokumentus**, lai paziņotu par granulu ENplus® sertificēto statusu. Visā piemērojamajā ENplus® sertificēto granulu **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- ENplus® sertifikācijas zīmogs** vai **ENplus® identifikācijas numurs tirgotājam**, kas izsniedz piegādes dokumentus kopā ar norādi "ENplus A1", "ENplus A2" vai "ENplus B", vai attiecīgo ENplus® kvalitātes zīmogu;
- piegādāto granulu masa kilogramos vai tonnās;
- maisa dizaina apstiprinājuma numurs** vai iekšējais izstrādājuma numurs, ko var sasaitīt ar **maisa dizaina apstiprinājuma numuru**, ja granulas ir maisos;
- granulu diametru;
- granulu veids (**beztaras granulas**, **granulas maisos** vai granulas **big bag maisos**);
- iekraušanas datums vai piegādes datums;
- skaidra **transportlīdzekļa** identifikācija gadījumos, ja par **beztaras granulu** pārvadāšanu ir atbildīgs **tirgotājs**;
- informāciju par granulu temperatūru, kas pārsniedz 40 °C (skat. 6.2.3.2b) punktu), informācija par to, ka nav veikta **transportlīdzekļa** tīrības pārbaude (skat. 6.2.3.11 punktu), kā arī informācija par to, ka smalko daļiņu īpatsvars pārsniedz 1,0 % (skat. 6.2.5.3 punktu), ja piemērojams.

1. PIEZĪME: **Transportlīdzekļa** numura zīme ir tipisks piemērs skaidrai transportlīdzekļa identifikācijai (sk. g)).

2. PIEZĪME: **ENplus® preču zīmju** lietošanas prasības (sk. a) un b) punktu) ir iekļautas ENplus® ST 1003.

3. PIEZĪME: **Tirdzniecības automāta** gadījumā piemērojams g) punkts, un tas attiecas uz konkrētā **tirdzniecības automāta** identifikāciju.

4. PIEZĪME: Ja divi **uzņēmumi** izsniedz **piegādes dokumentāciju** par vienu un to pašu piegādi, katra uzņēmuma izsniegtajā **piegādes dokumentācijā** jānorāda pārdevēja **ENplus® ID**, proti, tā **uzņēmuma** ENplus® ID, kuram ir tiešs komercīgums ar klientu. Tam jābūt pamatotam ar rakstisku vienošanos starp uzņēmumiem

6.2.5.2 Par katru **neliela apjoma** beztaras granulu piegādi galapatērētājiem **tirgotājs** nodrošina, ka klients (vai tā pārstāvis) paraksta **piegādes dokumentus** un saņem to kopiju. Papildus 6.2.5.1 punktā prasītajai informācijai **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- glabāšanas telpas statusu ar acīmredzamiem defektiem, kas saistīti ar ENplus® glabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīniju dokumenti). To norāda piegādes dokumentos, ja transportētājs nevar pārbaudīt glabāšanas telpas statusu;

- b) atlikušo granulu daudzumu. To norāda piegādes dokumentos, ja transportētājs nevar pārbaudīt atlikušo granulu daudzumu;
- c) piegādāto granulu daudzumu, kas iegūts, izmantojot kalibrētu transportlīdzekli uzstādīto svēršanas sistēmu;
- d) piegādes nosacījumi, piemēram, cauruļu garums, šļūteņu garums, izpūšanas spiediens, izpūšanas laiks;
- e) katla statuss (ieslēgts/izslēgts);
- f) visus piegādes laikā konstatētos pārkāpumus;
- g) piezīme: "uzglabāšanas telpām jābūt vēdināmām";
- h) piezīme: "uzglabāt sausos apstākļos";
- i) piezīme: "lietot tikai apstiprinātās sadedzināšanas sistēmās saskaņā ar ražotāja norādījumiem un tiesību aktiem".

1. PIEZĪME: Uzglabāšanas telpas statuss un **beztaras granulu** piegādes nosacījumi ir iekļauti ENplus® uzglabāšanas vadlīnijās (ENplus® vadlīnijas).

2. PIEZĪME: **a)**, **b)** un **d)** apakšpunktam ir ietekme uz iespējamo sūdzību pieņemšanu (sk. 7.3.4.7 punktu).

3. PIEZĪME. **c)** apakšpunkts: Atbrīvojums no kalibrētas borta svēršanas sistēmas izmantošanas ir noteikts 6.2.3.9 punktā.

6.2.5.3 Tirgotājs, kas piegādā **beztaras granulas** citam **tirgotājam** bez smalko daļiņu atdalīšanas (sk. 6.2.3.1 punktu), sniedz klientam informāciju par smalko daļiņu saturu, kas var pārsniegt 1,0 % robežu

PIEZĪME: Lai izpildītu šo prasību, var izmantot **piegādes dokumentāciju**, līgumus vai citus saziņas līdzekļus.

6.2.5.4 Tirgotājs izveido un uztur masas bilances uzskaiti visiem visu granulu darījumiem. Masas bilances kontā:

- a) ļauj identificēt ENplus® sertificēto granulu darījumus, tostarp to kvalitātes klases, diametrus, dažādu maisu dizainu un citas granulas (gan neiekasētas granulas, gan **maisos**);
- b) iekļaut visus visu granulu ienākošos darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrētiem saņemtajiem **piegādes dokumentiem**;
- c) iekļauj visus visu granulu izejošos darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrētiem izsniegtajiem **piegādes dokumentiem**;
- d) iekļauj informāciju par visu glabāšanā esošo granulu apjomu;
- e) ļauj pārbaudīt, vai nosūtīto ENplus® sertificēto granulu apjoms nepārsniedz saņemto ENplus® sertificēto granulu apjomu.

PIEZĪME: Unikāls produkta kods dažādām **beztaras granulu** un **granulu maisos** kvalitātes klasēm ir piemērots līdzeklis ienākošo un pārdošanas darījumu identifikācijai (**a)** apakšpunkts).

7. Vadības sistēmas prasības

7.1 Organizācijas loma, pienākumi un pilnvaras

7.1.1 Uzņēmuma augstākā **vadība** nodrošina, ka **uzņēmumā** tiek piešķirti, paziņoti un izprasti ar koksnes granulu ražošanu un tirdzniecību saistītie pienākumi un pilnvaras.

7.1.2 Augstākā vadība ieceļ kvalitātes vadītāju un viņa vietnieku ar vispārējām pilnvarām īstenot pasākumus saistībā ar koksnes granulu kvalitāti un atbilstību šā **standarta** prasībām.

7.1.3 Kvalitātes vadītājam:

a) ir zināšanas un kompetence par dažādu darbības procesu ietekmi uz saražoto un tirgoto granulu kvalitāti;

b) ir spējas sazināties ar **uzņēmuma** personālu;

c) jāīsteno pasākumi, lai izpildītu kvalitātes kontroles un iekšējās kvalitātes vadības **dokumentācijas prasības**;

d) ir kontaktpersona, kas sazinās ar **ENplus® sertifikācijas iestādi** un **ENplus® shēmas vadību**;

e) jāpilda kontaktpersonas funkcijas, ja ražošanas, tirdzniecības un pārkraušanas procesā rodas darbības traucējumi un **neatbilstības**, kas ietekmē koksnes granulu kvalitāti;

f) atbild par visu darbinieku apmācību un kompetenci;

g) nodrošina **dokumentētās informācijas** kontroli attiecībā uz koksnes granulu kvalitāti un atbilstību šim dokumentam;

h) atbild par koksnes granulu kvalitātes uzraudzību un kontroli.

PIEZĪME: Kvalitātes vadītāja uzdevumus var deleģēt citiem **uzņēmuma** darbiniekiem.

7.2 Atbalsts

7.2.1 Resursi

7.2.1.1 Uzņēmums nosaka un nodrošina resursus, kas nepieciešami koksnes granulu ražošanas un tirdzniecības procesu izveidei, ieviešanai, uzturēšanai un pastāvīgai uzlabošanai.

7.2.1.1 Uzņēmums nosaka un nodrošina personas, kas nepieciešamas kvalitātes vadības sistēmas efektīvai ieviešanai, darbībai un procesu kontrolei.

7.2.1.3 Uzņēmums nosaka, nodrošina un uztur infrastruktūru, tostarp tehnisko aprīkojumu un iekārtas, kas nepieciešamas koksnes granulu ražošanai, uzglabāšanai, pārkraušanai un iepakojšanai, lai panāktu koksnes granulu atbilstību šā dokumenta prasībām. Tehniskajam aprīkojumam un iekārtām jāatbilst attiecīgajām specifikācijām, kas aprakstītas šā dokumenta **5.2** un **6.2** punktā, kā arī, attiecīgā gadījumā, šādām specifikācijām:

a) izejvielu un ar tām saistītā tehniskā aprīkojuma un iekārtu izkraušanas, manipulācijas un uzglabāšanas vietas ir aizsargātas pret piesārņojumu ar tādām vielām kā augsne, akmeņi un graudi;

b) granulu noliktavās granulas aizsargā no mitruma un piesārņojuma;

c) granulu glabāšanas telpas, kurās **granulas glabā maisos**, aizsargā granulas no tiešiem saules stariem, ja vien iepakojuma materiāls nav izturīgs pret UV starojumu;

- d) granulu iekraušanas vietas aizsargā granulas no mitruma, ko rada laika apstākļi, piemēram, lietus vai sniegs.

7.2.2 Kompetence

7.2.2.1 Uzņēmums nosaka nepieciešamo kompetenci personālam, kas ietekmē koksnes granulu kvalitāti, un nodrošina, ka šis personāls ir kompetents, pamatojoties uz atbilstošu izglītību, apmācību un pieredzi.

7.2.2.2 Kvalitātes vadītājam jāpiedalās ārējās apmācībās, ko organizē vai atzīst attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**, pirmajā sertifikācijas gadā un pēc tam vismaz reizi katrā sertifikācijas periodā. Ja ārējā apmācībā piedalās kvalitātes vadītāja vietnieks, **uzņēmumam** ir jāpierāda efektīva zināšanu nodošana starp **uzņēmuma** darbiniekiem.

7.2.2.3 Visām personām, kas veic darbus, kuri ietekmē koksnes granulu kvalitāti, vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā jāpiedalās apmācībās par koksnes granulu kvalitāti un atbilstību attiecīgajām šī dokumenta prasībām. Pirms darba pienākumu veikšanas attiecīgie darbinieki saņem visaptverošu ievadu par kvalitātes aspektiem saistībā ar granulu apstrādi.

1. PIEZĪME: Vadītāju apmācība, kas veikta saskaņā ar 7.2.2.4 punktu, atbilst arī 7.2.2.3 punkta prasībām.

2. PIEZĪME: Apmācības var organizēt kā **uzņēmuma** iekšējo vai ārējo apmācību.

7.2.2.4 Visiem **transportlīdzekļu vadītājiem**, kas veic **maza apjoma piegādi** un ir saskarē ar galapatērētājiem, vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā jāpiedalās apmācībā par uzticamu granulu piegādi un uzglabāšanu. Pirms savu uzdevumu veikšanas vadītājs saņem visaptverošu ievadu par pareizu iekārtu lietošanu.

PIEZĪME: transportlīdzekļa vadītāju apmācību var organizēt kā **uzņēmuma** iekšējo vai ārējo apmācību.

7.2.2.5 Uzņēmumam jā saglabā atbilstoša **dokumentēta informācija** kā pierādījums par nepieciešamo apmācību, tostarp apmācību datumu, ilgumu, apjomu un dalībniekiem.

7.2.3 Dokumentēta informācija

7.2.3.1 Uzņēmumam jāizstrādā, jāuztur un jā saglabā **dokumentēta informācija**, kas nepieciešama saskaņā ar šo dokumentu, lai atbalstītu procesu darbību, lai izsekotu kvalitātes problēmu cēloņus un sniegtu pierādījumus par atbilstību šim dokumentam. **Dokumentēto informāciju** glabā vismaz trīs gadus.

PIEZĪME: Šajā standartā prasītās **dokumentētās informācijas** saraksts ir iekļauts **C pielikumā**.

7.2.4 Ārējie resursi

7.2.4.1 Uzņēmums var nodot granulu saiņošanu, **neliela apjoma piegādi** un/vai **beztaras granulu** uzglabāšanu objektā, no kura granulas tiek piegādātas galapatērētājam, **ārpakalpojumu sniedzējiem**, kas ir:

- a) derīga **ENplus® sertifikāta** turētāji pakalpojumu sniedzējiem, ja uz ārpakalpojumu darbībām attiecas **sertifikācijas darbības** joma;
- b) **ražotājam vai tirgotājam** derīga **ENplus® sertifikāta** turētāji, ja **sertifikācijas darbības** joma attiecas uz ārpakalpojumiem;
- c) pakalpojumu sniedzēji bez derīga **ENplus® sertifikāta**, kurus uzskata par daudzvieģa **uzņēmuma** objektiem;

PIEZĪME: Pakalpojumu sniedzējam, kas ir daļa no **vairāku vietu uzņēmuma** sertifikācijas (skatīt 7.2.4.1.c)), nav atļauts sniegt pakalpojumus **uzņēmumiem** ārpus attiecīgās vairāku vietu uzņēmuma sertifikācijas.

7.2.4.2 Uzņēmums var uzticēt ārējiem apakšuzņēmējiem ar šā standarta prasībām saistītas darbības, kas nav definētas 7.2.4.1 punktā.

PIEZĪME: 7.2.4 punkts neattiecas uz apakšuzņēmuma līgumu slēgšanu attiecībā uz darbībām, kuras šis dokuments nereglamentē.

7.2.4.3 Uzņēmums uztur visu savu pakalpojumu sniedzēju (sk. 7.2.4.1 punktu) un citu **apakšuzņēmēju** (sk. 7.2.4.2 punktu) sarakstu.

1. PIEZĪME: Granulu īpašumtiesības var tikt uz laiku nodotas **pakalpojumu sniedzējam** tehnisku grāmatvedības apsvērumu dēļ, ja vien līgumslēdzējs **tirgotājs** ir rēķina izrakstītājs un ja ir izpildīti šādi nosacījumi:

- a) **pakalpojumu sniedzējs** atbilst 7.2.4.1 a) vai b) 7.2.4.1 punktā noteiktajiem kritērijiem;
- b) visos gadījumos līgumslēdzējs **tirgotājs** uzņemas atbildību par piegādāto granulu kvalitāti;
- c) šīs īslaicīgās pagaidu īpašumtiesību nodošanas rezultātā netiek sajauktas nesertificētas un sertificētas granulas.

7.2.4.4 Uzņēmums uzņemas pilnu atbildību par darbībām, kas nodotas **ārpakalpojumu sniedzējiem** un citiem apakšuzņēmējiem, un to atbilstību šā dokumenta prasībām.

7.2.4.5 Uzņēmums nodrošina, ka pakalpojumu sniedzējs bez derīga ENplus® sertifikāta ir kompetents veikt **ārpakalpojumus** un atbilst attiecīgajām šā dokumenta 7.2.2 punkta prasībām.

7.2.4.6 Uzņēmums, kad vien tas iespējams, noslēdz ārpakalpojuma līgumu ar katru nesertificētu **pakalpojumu sniedzēju** (sk. 7.2.4.1.c)). / citu apakšuzņēmēju (sk. 7.2.4.2 punktu), nosakot vismaz to, ka **pakalpojumu sniedzējs** / cits apakšuzņēmējs / apakšuzņēmējs:

- a) atbilst visām piemērojamām ENplus® prasībām un **uzņēmuma** procedūrām attiecībā uz ārpakalpojumu darbībām;
- b) nesankcionēti neizmanto nevienu no **ENplus® preču zīmēm (uz un ārpus produkta)**;
- c) piekriņ pārbaudei, kas tiks veikta kā daļa no ENplus® sertifikācijas procesa;
- d) sniedz **uzņēmumam** informāciju par jebkuru saņemto **sūdzību** un palīdz **sūdzības** izmeklēšanā;
- e) bez **uzņēmuma** piekrišanas un pastāvīgas atbilstības 7.2.4 punktam līgumā paredzētās darbības tālāk nenodod trešajai pusei.

PIEZĪME: Ja **pakalpojumu sniedzējs** ir daļa no vairāku vietu uzņēmuma un līgums, kas noslēgts saskaņā ar 4.4 punktu, aptver šīs prasības a)–e) apakšpunktus, papildu ārpakalpojuma līgums nav nepieciešams.

7.3 Darbības novērtējums

7.3.1 Paškontrolē

7.3.1.1 Uzņēmums uzrauga un mēra granulu kvalitāti saskaņā ar šajā dokumentā noteiktajām procesa prasībām (skatīt 5.2.4 un 6.2.4 punktu).

7.3.1.2 Uzņēmums nosaka piemērotas paraugu ņemšanas un testēšanas metodes, kā arī piemērotu aprīkojumu granulu kvalitātes testēšanai. Ja testēšanas metodes atšķiras no ISO 17225-2, tās validē ar salīdzinošiem mērījumiem un apstiprina **ENplus® sertifikācijas iestāde**. Granulu paraugus ņem no materiāla plūsmas vai no maisiem pēc iepakojšanas maisos. Var izmantot alternatīvu paraugu ņemšanas metodi, ja tehniski nav iespējams ņemt paraugu no materiāla un ja to ir apstiprinājusi **ENplus® sertifikācijas iestāde**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas iestāde**, apstiprinot testēšanas metodes, var iekļaut papildu nosacījumus attiecībā uz testēšanas biežumu vai papildu testiem, piemēram, pelnu saturu, ja izejviela ar augstu pelnu saturu tiek sajaukta ar izejvielu ar zemu pelnu saturu.

7.3.1.3 Uzņēmums izmanto ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veikto testēšanu kā salīdzinošo mērījumu testēšanas metodēm, ko uzņēmums izmanto savā iekšējā kvalitātes kontrolē.

7.3.1.4 Uzņēmums nodrošina testēšanas ierīču periodisku apkopi un tīrīšanu, kā arī to kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju. ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veiktās testēšanas rezultātus izmanto testēšanas ierīču validācijai.

PIEZĪME: Normatīvie akti, starptautiskie **standarti**, valsts **standarti** vai **uzņēmuma** dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas atsaucē bāze.

7.3.1.5 Uzņēmums saglabā šādu **dokumentētu informāciju** par granulu kvalitātes uzraudzību un mērījumiem:

- a) testēšanas procedūras;
- b) testēšanas rezultātus un to novērtējumu, tostarp **neatbilstības**, cēloņus un koriģējošās darbības;

7.3.2 Neatbilstīgi produkti

7.3.2.1 Uzņēmums nodrošina, ka granulas, kas neatbilst tā prasībām, kā arī šajā dokumentā izklāstītajām prasībām, tiek identificētas un kontrolētas, lai novērstu to neparedzētu izmantošanu vai piegādi. **Uzņēmums** veic atbilstošus pasākumus, pamatojoties uz **neatbilstības** raksturu un tās ietekmi uz granulu atbilstību.

PIEZĪME: 7.3.2.1 un 7.3.2.2 punktā prasītās atbilstošās darbības nozīmē, ka neatbilstošas granulas netiek piegādātas klientam. Tas var ietvert papildu testēšanu pirms iekraušanas, neatbilstošo granulu izņemšanu utt.

7.3.2.2 Uzņēmumam jā saglabā **dokumentēta informācija**, kas:

- a) apraksta **neatbilstību**;
- b) norāda neatbilstošo granulu daudzumu;
- c) apraksta veiktās darbības;
- d) norāda iestādi, kas pieņēmusi lēmumu par rīcību saistībā ar **neatbilstību**.

7.3.2.3 Lai noteiktu neatbilstošu ražojumu cēloņus, **uzņēmumam** jāpierāda spēja identificēt **ražotāju**, piegādātāju vai piegādātāju grupu attiecībā uz granulām, kas pārdotas kā ENplus® sertificētas.

7.3.2.4 Uzņēmumam, kas atbild par granulu iesaiņošanu maisos, jānodrošina, ka maisu dizains ļauj identificēt:

- a) par granulu iepakojšanu maisos atbildīgā struktūrā;
- b) datumu un vietu, kur veikta iepakojšana maisos.

PIEZĪME: Sērijas numurs, kas nodrošina atbilstību 7.3.2.4 prasībai, ir noteikts ENplus® ST 1003 kā obligāta maisa dizaina daļa.

7.3.3 Standarta paraugi

7.3.3.1 Ražotājs vai **tirgotājs** kā beztaras granulu iekraušanas punkta **operators** piegādes iekraušanas procesa laikā ņem references paraugu. Salīdzinošais paraugs jāņem no materiāla. Paraugam jābūt vismaz 1,5 kg no katras iekraušanas vietas piegādes dienā.

PIEZĪME: References parauga analīze nodrošina stabilu pamatu, lai pieņemtu lēmumu par **sūdzībām**, kas saistītas ar kvalitāti no klientiem (starp uzņēmumiem, kā arī no galapatērētājiem).

7.3.3.2 Tirgotājs, kas ekspluatē **tirdzniecības automātu**, katru mēnesi, kamēr darbojas **tirdzniecības automāts**, ņem vismaz 1,5 kg references paraugu. Salīdzinošo paraugu ņem no materiāla.

7.3.3.3 Standarta paraugiem jābūt:

- a) aizīmogotiem (maisi ar pret viltojumiem drošu aizdari);
- b) numurētiem, lai nodrošinātu, ka ir identificējama ražošanas vai iekraušanas vieta, ražošanas vai iekraušanas datums un kvalitātes klase;
- c) vismaz deviņus (9) mēnešus uzglabātiem piemērotos apstākļos.

7.3.4 Sūdzību pārvaldība

7.3.4.1 Uzņēmumā ir jābūt procesam, kas ļauj saņemt, izvērtēt un pieņemt lēmumus par **sūdzībām**, kas saistītas ar granulu kvalitāti un atbilstību ENplus® prasībām, kā skaidri definēts šajā **standartā** un citā piemērojamā ENplus® dokumentācijā. **Uzņēmums** saglabā **dokumentētu informāciju**, lai reģistrētu un izsekotu **sūdzības**, kā arī darbības, kas veiktas, lai tās risinātu.

7.3.4.2 Uzņēmumam ir jābūt iespējai apstrādāt un paziņot **sūdzības** tās valsts valodā(-ās), kurā atrodas **uzņēmuma** klients (B2C).

7.3.4.3 Uzņēmums ir atbildīgs arī par **sūdzībām**, kas saistītas ar nolīgta **pakalpojumu sniedzēja** un cita apakšuzņēmēja darbību.

7.3.4.4 Uzņēmums ieceļ personu, vēlams, kvalitātes vadītāju, kas ir atbildīgs par **sūdzību** pārvaldību.

7.3.4.5 Saņemot rakstisku **sūdzību**, **uzņēmums** nodrošina **sūdzības** izmeklēšanu, apkopojot un izvērtējot visu nepieciešamo informāciju, lai pieņemtu lēmumu, un rakstiski paziņo **sūdzības** iesniedzējam par iznākumu. Pirmo atbildi **sūdzības** iesniedzējam **uzņēmums** sniedz ne vēlāk kā vienas nedēļas laikā. Ja **sūdzības** cēlonis attiecas uz iepriekšējiem piegādes ķēdes dalībniekiem, **uzņēmums** par **sūdzību** paziņo arī piegādātājam un lūdz sadarboties **sūdzības** izmeklēšanā.

7.3.4.6 Ārpus Vācijas, gadījumos, kad **sūdzība** tiek noraidīta kā nesaistīta ar **uzņēmuma** darbību vai kad **sūdzības** iesniedzējs nav apmierināts ar **sūdzības** risinājuma iznākumu(-iem), **uzņēmums** informē minēto **sūdzības** iesniedzēju par iespēju iesniegt **sūdzību** attiecīgajai **ENplus® sistēmas** vadībai.

7.3.4.7 Izskatot **sūdzību**, **uzņēmums** pieņem **sūdzību**, kas attiecas uz smalko daļiņu daudzumu galapatērētājiem noliktavā ar neliela apjoma beztaras granulu piegādēm, ja smalko daļiņu (<3,15 mm) daudzums noliktavā pārsniedz 4,0 w-%. Jāievēro šādi nosacījumi:

- a) granulu atlikuma daudzums pirms pēdējās piegādes bija < 10 % no uzglabāšanas tilpuma;
- b) ir patērēts mazāk nekā 20 % no faktiskās piegādes;
- c) galapatērētāja noliktava atbilst granulu pareizas uzglabāšanas kritērijiem saskaņā ar ENplus® uzglabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīnijas), kas ir spēkā attiecīgajā valstī, kurā atrodas noliktava;
- d) ja granulas no **transportlīdzekļa** ar izpūšanas sistēmu tiek izpūstas galalietotāja noliktavā, šļūtenes garums nepārsniedz 30 m un pūšanas sistēma atbilst ENplus® uzglabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīniju dokumentam), kas ir spēkā attiecīgajā uzglabāšanas vietas valstī, kā arī citiem noteikumiem, kas piemērojami kopējai pūšanas sistēmai un attālumam;
- e) galīgā lietotāja noliktava ir pilnībā iztukšota un, ja nepieciešams, periodiski iztīrīta saskaņā ar ENplus® uzglabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīnijas), kas ir spēkā attiecīgajā uzglabāšanas vietas valstī.

7.3.4.8 Izmeklējot **sūdzību** saistībā ar maisu vai **big bag** maisu piegādi, **uzņēmums** pieņem sūdzību, kas attiecas uz smalko daļiņu daudzumu galīgā lietotāja vietā, ja ir pārsniegts 4. tabulā noteiktais smalko daļiņu daudzuma limits (<3,15 mm).

7.3.4.9 Ja **sūdzības** izmeklēšana ietver produkta testēšanu:

- a) testēšanu veic akreditēta testēšanas iestāde, izņemot gadījumus, kad tiek testēts smalkvielu saturs, mitrums, mehāniskā izturība vai blīvums, kuru testēšanu var veikt pats **uzņēmums**;
- b) **uzņēmums** nodrošina, ka paraugu ņem kvalificēta iekšēja vai ārēja persona. **Uzņēmums** ļauj sūdzības iesniedzējam un jebkurai citai iesaistītajai pusei būt klāt parauga ņemšanas laikā;
- c) **beztaras granulu** paraugu ņemšana notiek saskaņā ar ISO 21945;
- d) **granulām maisos** testus veic, pamatojoties uz piegādātu, neatvērtā maisā;
- e) **sūdzības** cēloņa izmeklēšanai var izmantot attiecīgā standartparauga testēšanu;
- f) uzglabāšanas apstākļi un paraugu ņemšana (paraugu skaits, pieaugums utt.) ir jādokumentē.

PIEZĪME: Visās valstīs, izņemot Vāciju, pieņemamā testēšanas iestāžu akreditācija ir definēta ENplus® ST 1002 A pielikumā. Vācijā ir pieejams ENplus DE ST 1002.

7.3.4.10 Ja laboratorijas rezultāti liecina, ka **sūdzība** nav pamatota, **uzņēmums** var pieprasīt sūdzības iesniedzējam samaksu par laboratorijas analīzēm.

7.4 ENplus® preču zīmju izmantošana un komunikācija

7.4.1 **Uzņēmums** izmanto **ENplus® preču zīmes** ar vai bez preču zīmes apzīmējuma (**ENplus® logotipu**, **ENplus® sertifikācijas zīmogu**, **ENplus® ID**, **ENplus® kvalitātes zīmogu**, **ENplus® servisa zīmi**, **ENplus® maisa dizainu**) saskaņā ar ENplus® ST 1003.

7.4.2 Ja **uzņēmums** paziņo **ENplus® sertificētu** granulu vērtības vai parametru vērtību diapazonu, uz ko attiecas **A.1** punkts, **uzņēmums** nodrošina, ka paziņotās vērtības vai vērtību diapazons atbilst **A.1** punktam un ir pamatots ar **uzņēmuma ENplus® testēšanas iestādes** rezultātiem par visu periodu, par kuru tiek sniegts paziņojums.

1. PIEZĪME: Saziņa attiecas uz rēķiniem, **piegādes dokumentāciju**, brošūrām, fimeklvietni, produktu bukletiem utt.

2. PIEZĪME: Saziņu, kas ir daļa no maisa dizaina, reglamentē ENplus® ST 1003.

7.4.3 Ja **uzņēmums piegādes dokumentācijā** iekļauj granulu ar garumu < 10 mm

daļu, to norāda tikai garuma kategorijās (L, M, S), kā norādīts **A.1** punktā.

7.5 Ziņošanas prasības

7.5.1 ENplus® sertificētajam uzņēmumam nekavējoties jāziņo ENplus® sertifikācijas iestādei par šādu informāciju, kas var ietekmēt **uzņēmuma** sertifikācijas apjomu:

- a) izmaiņas kritiskajās uzņēmējdarbības aktivitātēs (sk. **B pielikumu**);
- b) jaunas vai pārtrauktas ražotnes, ja **uzņēmums** darbojas **vairākās ražotnēs**;
- c) izmaiņas **uzņēmuma** juridiskajā statusā, kontaktpersona un kontaktinformācija;
- d) informācija par **ENplus® preču zīmju** atļaujas izsniegšanu citām struktūrām (sk. ENplus® ST 1003).

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas iestādei** ir jāsavāc papildu informācija, iesniedzot sertifikācijas pieteikumu vai veicot pārbaudi.

7.5.2 ENplus® sertificētais uzņēmums nekavējoties sniedz attiecīgajai **ENplus® shēmas vadībai** šādu informāciju, kas nepieciešama ENplus® shēmas pārvaldībai:

- a) izmaiņas **uzņēmuma** juridiskajā statusā, kontaktpersona un kontaktinformāciju;
- b) informāciju par **ENplus® preču zīmju** atļaujas izsniegšanu citām personām (sk. ENplus® ST 1003);
- c) informāciju par ražošanas un tirdzniecības rādītājiem pēc attiecīgās **ENplus® shēmas vadības pieprasījuma**;
- d) cita informāciju, ko pieprasa attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** statistikas vajadzībām, **sūdzību** pārvaldībai utt.

PIEZĪME: Informācijas pārsūtīšanas veidu un līdzekļus nosaka **ENplus® shēmas vadība**.

8. Bibliogrāfija

Šajā nodaļā ir sniegti papildu dokumenti, kas attiecas uz koksnes granulu kvalitāti:

ISO 9001, Kvalitātes vadības sistēmas – Prasības.

A pielikums. ENplus® granulu klases, īpašības un vērtības

A.1 Kvalitātes klases

A.1.1 4. tabulā ir iekļautas obligātās robežvērtības būtiskiem granulu parametriem konkrētām ENplus® kvalitātes klasēm.

A.1.2 Granulas nedrīkst būt piesārņotas ar citu materiālu vai koksnes šķiedrām, kas nav koksnes granulas (piemēram, koksnes šķelda vai skaidas).

PIEZĪME: Piesārņojums neattiecas uz piedevām, ko reglamentē A.3. punkts, un smalkvielām, kuru saturu reglamentē 4. tabula.

● 4.tabula

Granulu būtisko parametru robežvērtības

Kvalitātes klase	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Vienība	Testēšanas standarts
Diametrs (pēc saņemšanas)	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	mm	ISO 17829
Garums (pēc saņemšanas)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	mm	ISO 17829
To granulu īpatsvars, kuru garums <10 mm (pēc saņemšanas) - Kategorija L < 20 %, $20 \% \leq M \leq 30$ %, S > 30 %	jānorāda vērtība un kategorija	jānorāda vērtība un kategorija	jānorāda vērtība un kategorija	w-%	ENplus® vadlīniju dokuments (b)
Mitrums (pēc saņemšanas)	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	w-%	ISO 18134
Pelni (sausnā)	$\leq 0,70$	$\leq 1,20$	$\leq 2,00$	w-%	ISO 18122
Mehāniskā izturība (pēc saņemšanas) (c)	$\geq 98,0$	$\geq 97,5$	$\geq 97,5$	w-%	ISO 17831-1
Pilnais blīvums (pēc saņemšanas)	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	kg/m³	ISO 17828
Dalīņu blīvums (pēc saņemšanas)	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	g/cm³	ISO 18847
Granulu rupjās daļiņas ($3,15 \text{ mm} \leq \text{CPF} < 5,6 \text{ mm}$) (kā saņemts)	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	w-%	analīze, pamatojoties uz ISO 5370 (d, e, f)
Smalkās daļiņas (< 3,15 mm) (tilpums) (pēc saņemšanas)	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	w-%	ISO 5370 (d, f)
Smalkas daļiņas (< 3,15 mm) (maisos) (kā saņemts)	$\leq 0,5$	$\leq 0,5$		w-%	ISO 5370 (e, f)

Tīrā siltumspēja (pēc saņemšanas)	≥ 4,6 (g)	≥ 4,6 (g)	≥ 4,6 (g)	kWh/kg	ISO 18125
Piedevas (pēc saņemšanas)	≤ 2,0 (h)	≤ 2,0 (h)	≤ 2,0 (h)	w-%	
Slāpeklis (sausnā)	≤ 0,3	≤ 0,5	≤ 1,0	w-%	ISO 16948
Sērs (sausnā)	≤ 0,04	≤ 0,04	≤ 0,04	w-%	ISO 16994
Hlors (sausnā)	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03	w-%	ISO 16994
Arsēns (sausnā)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	mg/kg	ISO 16968
Kadmijs (sausnā)	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	mg/kg	ISO 16968
Hroms (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Varš (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Svins (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Dzīvsudrabs (sausnā)	≤ 0,1	≤ 0,1	≤ 0,1	mg/kg	ISO 16968
Niķelis (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Cinks (sausnā)	≤ 100	≤ 100	≤ 100	mg/kg	ISO 16968
Pelnu deformācijas temperatūra	≥ 1200	≥ 1100	≥ 1100	°C	ISO 21404 (j)

(a) Ne vairāk kā 1 w-% granulu var būt garākas par 40 mm. Granulas, kas garākas par 45 mm, nav atļautas.

(b) Garuma sadalījuma masas noteikšanai (pēc izsijāšanas ar 5,6 mm sietu) jāņem 100 granulas, ja ISO 17829 iesaka tikai 50. Rezultātus izsaka gan ar precīzu vērtību, gan kategoriju (L, M, S).

(c) **Transportlīdzekļa** iekraušanas vietā ražošanas vietā.

(d) Pie **uzņēmuma** vārtiem vai iekraujot **lielos maisus** vai kravas automašīnu, lai piegādātu galapatērētājiem.

(e) Pie **uzņēmuma** vārtiem, pildot maisus (granulas maisos).

(f) Norāde "3,15 mm" attiecīgi "5,6 mm" apzīmē daļiņas, kas iziet caur sietu ar apaļiem caurumiem, kura atvēruma izmērs ir 3,15 mm, attiecīgi 5,6 mm, saskaņā ar ISO 3310-2.

(g) Vienāds ≥ 16,5 MJ/kg, kā saņemts.

(h) Piedevu daudzums ražošanā nepārsniedz 1,8 w-%, bet pēc ražošanas piedevu (piemēram, pārkļājuma eļļas) daudzums nepārsniedz 0,2 w-% no granulām.

(i) pelni tiek ražoti 815 °C temperatūrā. Ziņojumā norāda visas ISO 21404 uzskaitītās raksturīgās temperatūras.

PIEZĪME: Rezultāti tiek uzskatīti par atbilstošiem, ja laboratorijas paziņotā vērtība nepārsniedz norādīto robežu.

A.2 Prasības koksnes izejvielā

A.2.1 5. tabulā ir iekļautas obligātās prasības koksnes izejvielām, ko izmanto ENplus® kvalitātes klašu ražošanā.

1. PIEZĪME: 5. tabulā norādītie koksnes veidi ir ISO 17225-2. Izejvielu sortimenti ir definēti ISO 17225-1.

2. PIEZĪME: ENplus® shēmā ir atkāpes no **standarta** ISO 17225-2 - ENplus® sertificēto granulu ražošanā nav atļauts izmantot nojaukšanai paredzētu koksni un ķīmiski apstrādātu koksni.

A.2.2 ENplus® sertificētu granulu ražošanā nedrīkst izmantot sapuvušas izejvielas un izejvielas, kas satur piesārņojumu vai lielu daudzumu mizas.

● 5. tabula

Koksnes veidi, ko atļauts izmantot koksnes granulu ražošanā

ENplus® A1		ENplus® A2		ENplus® B	
1.1.3	Stublāja koksne a)	1.1.1	Veseli koki bez saknēm a)	1.1	Mežs, plantācijas un cita neapstrādāta koksne a)
1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)	1.1.3	Stumbra koksne a)	1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)
		1.1.4	Mežizstrādes atlikumi a)		
		1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)	1.3.1	ķīmiski neapstrādāta lietota koksne c)

a) koksni, kas ārēji apstrādāta ar koksnes konservantiem pret kukaiņu uzbrukumiem, piemēram, Lineatus, neuzskata par ķīmiski apstrādātu koksni, ja visi granulu ķīmiskie parametri atbilst robežvērtībām un/vai to koncentrācija ir pārāk maza, lai to ņemtu vērā;

b) nenožīmīgi līmeņi līmes, smērvielu un citu koksnes ražošanas piedevu, ko izmanto kokapstrādes rūpniecībā koksnes un koksnes izstrādājumu (no neapstrādātas koksnes) ražošanā, ir pieņemami, ja visi granulu ķīmiskie parametri nepārprotami atbilst robežvērtībām un/vai koncentrācijas ir pārāk mazas, lai par tām būtu bažas;

c) nojaukšanas kokmateriāli ir izslēgti.

A.3 Prasības piedevām

A.3.1 Ražotājs izmanto piedevas ne vairāk kā 2 % no kopējās granulu masas. Ražošanā izmantoto piedevu daudzums nedrīkst pārsniegt 1,8 w-%, bet pēc ražošanas izmantoto piedevu (piemēram, pārklājuma eļļas) daudzums nedrīkst pārsniegt 0,2 w-% no granulu masas.

A.3.2 Piedevām, piemēram, cietei, kukurūzas miltiem, kartupeļu miltiem, augu eļļai, lignīnam, kas iegūts sulfātu apstrādes procesā, jābūt iegūtām no pārstrādātiem vai nepārveidotiem lauksaimniecības un mežsaimniecības produktiem.

B pielikums. Kritiskās uzņēmējdarbības darbības un ENplus® sertifikācijas joma

6. tabulā sniegta informācija par kritiskajām uzņēmējdarbības darbībām, uz kurām attiecas ENplus® sertifikācijas darbības joma.

6. tabula

Sertifikācijas darbības jomā iekļautās kritiskās uzņēmējdarbības darbības

Sertifikācijas joma	Kritiski svarīgas uzņēmējdarbības darbības	Kritiski svarīgas uzņēmējdarbības darbības
	Vienmēr iekļautas sertifikācijas darbības jomā	Iekļauti darbības jomā tikai pēc pārbaudes
Ražotājs	Ražošana	Granulu fasēšana maisos un tirdzniecība ar tām (no pašu saražotām granulām)
	Granulu piegāde lielos apjomos (no pašu saražotās produkcijas)	Granulu uzglabāšana (B2C, no pašu saražotām granulām)
Beztaras granulu tirgotājs	Granulu iepirkšana Beztaras granulu tirdzniecība bez fiziska kontakta Granulu piegāde lielos apjomos	Granulu uzglabāšana (B2C) Granulu piegāde nelielā apjomā
Granulu maisos tirgotājs	Granulu iepirkšana Iepakotu granulu tirdzniecība (gadījumos, kad tirgotājs ir maisa dizaina īpašnieks)	Granulu iepakošana maisos
Beztaras granulu tirgotājs bez fiziska kontakta	Granulu iepirkšana Beztaras granulu tirdzniecība bez fiziska kontakta	
Pakalpojumu sniedzējs		Granulu uzglabāšana (B2C)
		Granulu iepakošana maisos
		Granulu piegāde nelielā apjomā

1. PIEZĪME: Granulu uzglabāšana (B2C) ir **beztaras granulu** uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājam. Granulu uzglabāšana (B2C) attiecas arī uz **tirdzniecības automātiem**.

2. PIEZĪME: ENplus® sertifikāciju var saņemt tikai tie **granulu maisos tirgotāji**, kas ir **maisū dizaina īpašnieki**.

C pielikums. ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija

● 7. tabula

ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija

Teritorija	Prasības		PIEZĪME
	Ražotājiem	Tirgotājiem	
Ienākošo preču piegādes dokumentācija	5.2.1.2		Ieraksti
Iepirkto granulu piegādes dokumentācija		6.2.1.4	Ieraksti
Ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maisos procesi	5.2.2.2 a)	6.2.2.2 a)	Procedūras
Iekārtu un telpu uzturēšana un tīrīšana	5.2.2.2 b)	6.2.2.2 b)	Ieraksti
Veikto darbu uzskaitē	5.2.2.2 c)	6.2.2.2 c)	Ieraksti, piemēram, maiņas protokoli, preses maiņa
Dokumentācija par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju	5.2.2.2 d)	6.2.2.2 d)	Ieraksti
Transportlīdzekļu saraksts mazapjoma piegādei		6.2.3.5	Ieraksti
Transportlīdzekļu piesārņojums	5.2.3.5	6.2.3.11	Ieraksti
Masas bilances pārskats	5.2.5.3	6.2.5.4	Ieraksti
Nosūtāmo granulu piegādes dokumentācija	5.2.5.1 5.2.5.2	6.2.5.1 6.2.5.2 6.2.5.3	Ieraksti
Personāla apmācība	7.2.2.5	7.2.2.5	Ieraksti
Ārējie resursi - apakšuzņēmuma līgumi	7.2.4.3 7.2.4.6	7.2.4.3 7.2.4.6	Ieraksti, līgumi
Paškontrolē	7.3.1.5	7.3.1.5	Procedūras, ieraksti
Neatbilstoši produkti	7.3.2.2	7.3.2.2	Procedūras, ieraksti
Sūdzību pārvaldība	7.3.4.1	7.3.4.1	Procedūras, ieraksti
ENplus® preču zīmju izmantošana – izmantošanas atļaujas	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	Rakstiska atļauja, kas izsniegta citām struktūrām
ENplus® preču zīmju izmantošana – maisu dizaina apstiprinājumi	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	Maisa dizaina apstiprinājumi
ENplus® preču zīmju izmantošana – maisu dizaina atļaujas	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	7.4 (arī ENplus® ST 1003)	Citām struktūrām izsniegtās maisu dizaina atļaujas



Pasaulē vadošā koksnes granulu
sertifikācijas sistēma

Mēs esam pasaulē vadošā, pārredzamā un neatkarīgā koksnes granulu
sertifikācijas sistēma. No ražošanas līdz piegādei mēs garantējam kvalitāti
un apkarojam krāpšanu visā piegādes ķēdē.

ENplus® Latvijas Biomasas asociācija LATbio
Skaistkalnes iela 1
LV-1001, Rīga
Telefons: +371 29340032
E-pasts: enplus@latbio.lv