

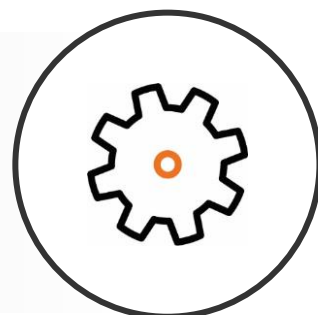


Pasaulē vadošā koksnēs granulu  
sertifikācijas sistēma

## **ENplus® Standarts**

*ENplus® kokskaidu granulas –  
Prasības uzņēmumiem*

ENplus® ST 1001:2022, pirmais izdevums



Derīgs visa pasaulē

Bioenergy Europe  
Place du Champ de Mars 2A  
Brisele  
Telefons: +32 2 318 41 00  
E-pasts: info@bioenergyeurope.org

**Dokumenta nosaukums:** ENplus® kokskaidu granulas – Prasības uzņēmumiem

**Dokumenta nosaukums:** ENplus® ST 1001:2022, pirmais izdevums

**Apstiprināja:** Eiropas Granulu padomes Ģenerālā asambleja

**Apstiprināšanas datums:** 27.09.2022

**Publicēšanas datums:** 01.10.2022

**Spēkā stāšanās datums:** 01.01.2023

### **Paziņojums par autortiesībām**

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Šo dokumentu ar autortiesībām aizsargā Bioenergy Europe un DEPI. Šis dokuments ir bez maksas pieejams oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē ([www.enplus-pellets.eu/lv](http://www.enplus-pellets.eu/lv)) vai pēc pieprasījuma.

Nevienu šī dokumenta daļu, uz kuru attiecas autortiesības, nedrīkst mainīt vai grozīt, reproducēt vai kopēt jebkurā formā vai ar jebkādiem līdzekļiem komerciālos nolūkos, bez Bioenergy Europe vai DEPI atļaujas.

Valstīm ārpus Vācijas vienīgā oficiālā šī dokumenta versija ir angļu valodā.

Šī dokumenta tulkojumus var nodrošināt EPC/Bioenergy Europe vai valsts iestāde, Licencētājs/Nacionālā veicināšanas asociācija. Jebkuru šaubu gadījumā noteicošā ir angļu versija.

Vācijā vienīgā oficiālā šī dokumenta versija, kas tiek izmantota Vācijā, ir vācu valodā.

## Priekšvārds

Eiropas Granulu padome (EPC), kas dibināta 2010. gadā, un Bioenergy Europe fīkls AISBL, ir organizācija, kas pārstāv Eiropas kokskaidu granulu nozares intereses. Tās biedri ir ar granulām vai granulām saistītas nacionālās asociācijas no Eiropas un ārpus Eiropas valstīm. EPC nodrošina granulu nozares platformu, lai apspriestu svarīgus un būtiskus jautājumus. Šie jautājumi ir par granulu kvalitātes, drošības, piegādes drošības, izglītības standartizāciju, sertifikāciju un apmācības, un granulu kvalitātes mērīšanas ierīces aspektiem.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vācijas Granulu institūts) (**DEPI**) tika dibināts 2008. gadā, kā meitasuzņēmums uzņēmumam Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vācijas kurināmās koksnes un granulu asociācija) (DEPV). Tas tika radīts, kā saziņas platforma, kā arī kompetenču centrs, kas ir saistīts ar tādām tēmām, kā apkure un kokskaidu granulas. 2010. gadā **DEPI** izveidoja sadarbībā ar Vācijas Biomasas pētniecības centru Leipciģa (DBFZ) un proPellets Austria, ENplus® shēmu. 2011.gadā preču zīmju tiesības tika nodotas visām EPC iekļautajām valstīm, izņemot Vāciju.

Mūsdienās EPC ir ENplus® kvalitātes sertifikācijas shēmas pārvaldības institūcija visām valstīm, izņemot Vāciju, jo to pārvalda **DEPI**.

Šis dokuments aizstāj ENplus® rokasgrāmatas versiju 3.0 un stāsies spēkā 2023. gada 1.janvārī, tādēļ:

- a) sākotnējās pārbaudes no publicēšanas datuma (2022. gada 1. oktobris) līdz oficiālajam spēkā stāšanās datumam (2023. gada 1. janvārī) var veikt, ievērojot vai nu šī dokumenta vai ENplus® rokasgrāmatas versiju 3.0;
- b) visas sākotnējās pārbaudes pēc spēkā stāšanās dienas (2023. gada 1. janvāris) veic saskaņā ar šā dokumenta prasībām;
- c) visas uzraudzības un resertifikācijas pārbaudes pēc pārejas datuma (2024. gada 1. janvāris).

7.3.2.4. prasībā ir noteikts pārejas periods līdz 2025. gada 1. janvārim.

# Saturs

<b>Priekšvārds</b> .....	<b>3</b>
<b>Ievads</b> .....	<b>6</b>
<b>1. Darbības joma</b> .....	<b>7</b>
<b>2. Normatīvās atsauces</b> .....	<b>8</b>
<b>3. Termins un definīcijas</b> .....	<b>9</b>
<b>4. Vispārējās prasības</b> .....	<b>15</b>
<b>5. Prasības ražotājiem</b> .....	<b>17</b>
5.1. Prasības attiecībā uz ražošanu .....	17
5.1.1 Kvalitātes klases .....	17
5.1.2. Prasības koksnes izejvielām .....	17
5.1.3. Prasības piedevām .....	17
5.2. Procesa prasības .....	17
5.2.1 Ienākošās preces.....	17
5.2.2 Ražošanas process (ieskaitot uzglabāšanu un iepakojšanu maisos).....	17
5.2.3 Izejošā prece.....	18
5.2.4 Granulu kvalitātes paškontrolē .....	19
5.2.5 Piegādes dokumentācija .....	20
<b>6. Prasības tirgotājiem</b> .....	<b>22</b>
6.1 Prasības attiecībā uz produktiem.....	22
6.2 Procesa prasības .....	22
6.2.1 Ienākošās preces.....	22
6.2.2 Iekārtas un aprīkojums .....	23
6.2.3 Nosūtāmās preces (ieskaitot iekraušanu ražošanas vietā) .....	23
6.2.4 Granulu kvalitātes paškontrolē .....	25
6.2.5 Piegādes dokumentācija .....	26
<b>7. Vadības sistēmas prasības</b> .....	<b>28</b>
7.1 Organizācijas loma, pienākumi un pilnvaras.....	28
7.2 Atbalsts .....	28
7.2.2 Kompetence .....	29
7.2.3 Dokumentētā informācija .....	29
7.2.4 Ārējie resursi.....	29
7.3 Darbības novērtējums.....	30
7.3.1 Paškontrolē .....	30
7.3.2 Neatbilstīgi produkti.....	31
7.3.3 Standarta paraugi.....	32
7.4 ENplus® preču zīmju izmantošana un komunikācija .....	33
7.5 Ziņošanas prasības .....	34
<b>8. Bibliogrāfija</b> .....	<b>35</b>
<b>A pielikums. ENplus® granulu klases, īpašības un vērtības</b> .....	<b>36</b>
A.1 Kvalitātes klases .....	36
A.2 Prasības koksnes izejvielā.....	38
A.3 Prasības piedevām .....	38
<b>B pielikums. Kritiskās uzņēmējdarbības darbības un ENplus® sertifikācijas joma</b> .....	<b>39</b>
<b>B pielikums. ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija</b> .....	<b>40</b>



## levads

ENplus® shēmas galvenais mērķis ir pārvaldīt vērienīgu sertifikācijas shēmu, kas nodrošina konsekventas un kvalitatīvas koksnes granulas. **ENplus® logotips** ļauj klientiem un patērētājiem pārredzamā un pārbaudāmā veidā paziņot granulu kvalitāti.

Koksnes granulas ir atjaunojams kurināmais, ko ražo, galvenokārt, no kokzāģētavu atlikumiem. Koksnes granulas izmanto kā kurināmo dzīvojamo ēku apkures sistēmām, kā arī rūpnieciskajiem degļiem. Tie ir rafinēts kurināmais, ko var sabojāt pārkraušanas laikā. Tāpēc kvalitātes pārvaldība ir nepieciešama, un tai būtu jāaptver visa piegādes ķēde, sākot ar izejvielu izvēli un beidzot ar galīgo piegādi galalietotājam.

ENplus® shēma aptver granulu tehniskās prasības, granulu kvalitātes pārvaldību un klientu apmierinātību visā piegādes ķēdē, sākot ar granulu ražošanu un beidzot ar gala patēriņu.

ENplus® shēma galvenokārt ir vērsta uz iekšzemes un komerciālās apkures nozari, bet ENplus® sertifikācija ir pieejama visiem pārējiem granulu ražošanas nozares dalībniekiem.

ENplus® shēmas **ceturtā lielā pārskatīšana** rezultējās ar **ENplus® dokumentācijas struktūras**, ENplus® sertificēto granulu parametru un saistīto procesu, kā arī pārvaldības sistēmas prasību visaptverošām izmaiņām.

Prasības šajā dokumentā pamatojas uz ISO 17225-2, atsaucoties uz izejvielām un produkta īpašībām.

Šis dokuments ir daļa no ENplus® **dokumentācijas**, kas sastāv no ENplus® **standartiem**, ENplus® vadības dokumentiem, kā arī ENplus® procedūras dokumentiem. ENplus® sistēmas neatņemama sastāvdaļa ir šādi ENplus® **standarti**:

- a) ENplus® ST 1001, ENplus® koksnes granulas – prasības **uzņēmumiem**;
- b) ENplus® ST 1002, prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas ekspluatē ENplus® sertifikāciju (spēkā visā pasaulē, izņemot Vāciju);
- c) ENplus® DE ST 1002, prasības sertifikācijas, inspekcijas un testēšanas iestādēm, kas ekspluatē ENplus® sertifikāciju (deīga Vācijā, pieejama tikai vācu valodā);
- d) ENplus® ST 1003, preču zīmju izmantošana - prasības.

Pašreizējās **ENplus® dokumentācijas** publicētas **oficiālajā ENplus® mājaslapā**.

Visā šajā dokumentā lieto terminu "ir", lai norādītu tos noteikumus, kas ir obligāti. Terminu "būtu" lieto, lai norādītu tos noteikumus, kurus, lai gan tie nav obligāti, ir paredzēts pieņemt un īstenot. Termins "iespējams" norāda uz atļauju, savukārt "var" attiecas uz šī dokumenta lietotāja iespējām vai iespēju.

Treknrakstā rakstītie termini ir definēti 3. nodaļā Termins un definīcijas.

## 1. Darbības joma

1.1 Šajā dokumentā ir aprakstītas prasības koksnes granulu **ražotājiem, tirgotājiem un pakalpojumu sniedzējiem**, kas plāno iegūt un uzturēt ENplus® sertifikāciju un izmantot **ENplus® preču zīmes. Uzņēmums** ievieš un uztur ENplus® sistēmu tādā veidā, kas atbilst tās lielumam un sarežģītībai, lai nodrošinātu tās nepārtrauktu atbilstību piemērojamajām ENplus® prasībām. Nodaļas: Vispārīgās prasības (sk. Vispārīgās prasības) un pārvaldības sistēmas prasības (sk. pārvaldības sistēmu prasības) piemēro visi **uzņēmumi (ražotāji, tirgotāji un pakalpojumu sniedzēji)**. Procesa prasību nodaļās (sk. prasības ražotājiem un prasības tirgotājiem) ir nošķirtas īpašas prasības **ražotājiem, tirgotājiem un pakalpojumu sniedzējiem**.

1.2 Šis dokuments attiecas uz prasībām:

- d) izmantotā izejviela un produkta īpašības
- e) koksnes granulu ražošanas, apstrādes un tirdzniecības procesi
- f) koksnes granulu ražošanas, apstrādes un tirdzniecības kvalitātes pārvaldības sistēma.

1.3 Šo dokumentu bez jebkādām izmaiņām piemēro visās valstīs, kurās darbojas ENplus® sistēma. Dokumentā ir atzīmēti valstu izņēmumi.

## 2. Normatīvās atsauces

Tālāk minētie atsauces dokumenti ir būtiski šī dokumenta piemērošanai, kā noteikts tā prasībās. Atsaucēm bez datējuma piemēro atsauces dokumenta jaunāko izdevumu (tostarp visus grozījumus).

ENplus DE ST 1002, *Prasības sertifikācijas, inspekcijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju.*

PIEZĪME: dokuments attiecas tikai uz Vāciju (pieejams tikai vācu valodā). Visās citās valstīs piemēro ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, *Prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju.*

PIEZĪME: dokuments attiecas uz visām valstīm, izņemot Vāciju, kur ir pieejams DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, *ENplus® preču zīmes izmantošana — prasības*

ISO 3166, *Kodi valstu un to apakšnodeļu nosaukumu attēlošanai*

ISO 16948, *Cietā biodegviela. Kopējā oglekļa, ūdeņraža un slāpekļa satura noteikšana*

ISO 16968, *Cietā biodegviela. Maznozīmīgo elementu noteikšana*

ISO 16994, *Cietā biodegviela. Kopējā sēra un hlora satura noteikšana*

ISO 17225-1, *Cietā biodegviela. Degvielas specifikācijas un klases. 1. daļa: Vispārīgās prasības*

ISO 17225-2, *Cietā biodegviela. Degvielas specifikācijas un klases. 2. daļa: Šķīrotas koksnes granulas*

ISO 17828, *Cietā biodegviela – Tilpuma blīvuma noteikšana*

ISO 17829, *Cietā biodegviela – Granulu garuma un diametra noteikšana*

ISO 17831-1, *Cietā biodegviela. Granulu un briekšu mehāniskās izturības noteikšana - Daļa 1: Granulas*

ISO 18122, *Cietā biodegviela – Pelnu satura noteikšana*

ISO 18125, *Cietā biodegviela – Siltumspējas noteikšana*

ISO 18134, *Cietā biodegviela – Mitruma satura noteikšana*

ISO 18135, *Cietā biodegviela — Paraugu ņemšana*

ISO 18846, *Cietā biodegviela. Granulu daudzuma smalko daļiņu satura noteikšana*

PIEZĪMES: ISO 18846 paredzēts aizstāt ar ISO 5370, cietā biodegviela – pelnu satura noteikšana granulās

ISO 20023, *Cietā biodegviela - cietā biokurināmā granulu drošums – koksnes granulu droša pārvietošana un uzglabāšana dzīvojamās un citos maza apjoma lietojumos.*

ISO 21404, *Cietā biodegviela - Metode pelnu kušanas īpašību noteikšanai*

ISO 21945, *Cietā biodegviela - Vienkāršota paraugu ņemšanas metode maza mēroga lietojumiem*

ISO 3310-2, *Testa sieti - Tehniskās prasības un testēšana - 2. daļa: Testa sieti no perforētas metāla plāksnes*



### 3. Termini un definīcijas

#### 3.1 pārsūdzēšana

Jebkuras personas vai organizācijas (apelācijas sūdzības iesniedzēja) rakstisks lūgums pārskatīt jebkuru lēmumu, kas ietekmē apelācijas sūdzības iesniedzēju un ko pieņēmusi **ENplus® shēmas vadība**, ja apelācijas sūdzības iesniedzējs uzskata, ka šādi lēmumi ir pieņemti, pārkāpjot ENplus® prasības vai procedūras.

PIEZĪME: Šādi nelabvēlīgi lēmumi var ietvert:

- a) **ENplus® preču zīmes** izmantošanas pieteikuma noraidīšana;
- b) pieteikuma noraidīšana ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu iekļaušanai sarakstā.

#### 3.2 maisa dizaina apstiprinājuma numurs

Unikāls alfa-ciparu kods, ko attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** izsniedz **maisā dizaina īpašniekam** par katru apstiprināto maisa dizainu.

#### 3.3 maisa dizaina īpašnieks

**Uzņēmums**, kam **ENplus® shēmas vadība** ir atļāvusi izmantot maisa dizainu.

PIEZĪME: **ENplus® ID maisa dizaina īpašnieks** ir redzams uz maisa dizaina.

#### 3.4 iepakotās granulas

Iepakotas granulas svarā no 5 kg līdz 50 kg. Tās ir iepakotas materiālā, kas pasargā granulas no kvalitātes pasliktināšanās..

PIEZĪME 1: Plastmasas iepakojums ir tipisks maisos **iepakoto granulu** iepakojuma vienības piemērs.

PIEZĪME 2: Prasības ENplus® maisa dizaina lietošanai ir noteiktas ENplus® ST 1003.

#### 3.5 big bag

Elastīgs starpkonteiners beramkravām (FIBC) no elastīga auduma, kas paredzēts **beztaras granulu** uzglabāšanai un transportēšanai ar tipisku ietilpību 1500L. Granulu piegāde **big bag** maisos tiek uzskatīta par **beztaras granulu** piegādi.

PIEZĪME 1: **Big bag** var aizzīmogot vai atslēgt.

NOTE 2: Granulu piegāde **big bag** tiek uzskatīta par **liela apjoma piegādi**.

#### 3.6 beztaras granulas

Granulas, kas nav **iepakotas granulas**, tās tiek saražotas, uzglabātas, apstrādātas vai transportētas neiesaiņotas.

PIEZĪME: **Beztaras granulās** ietilpst arī granulas, kas ir **big bag**.

#### 3.7 sertifikācijas darbības joma

Atbilstības novērtēšanas objekta diapazons vai raksturlielumi, uz kuriem attiecas ENplus® sertifikāts, tajā skaitā ENplus® sertificētu granulu kvalitātes klase, **uzņēmuma** sertifikācijas veids (**ražotājs, tirgotājs** vai **pakalpojumu sniedzējs**) un svarīgas uzņēmējdarbības aktivitātes, vietas, **pakalpojumu sniedzēji** ar ENplus® sertifikātu. [avots: pārveidots no ISO/IAC 17000]

### 3.8 uzņēmums

Uzņēmums, kas ievieš ENplus® ST 1001 prasības.

### 3.9 sūdzība

Jebkuras personas vai organizācijas rakstisks **neapmierinātības apliecinājums** (izņemot apelāciju), kas attiecas uz **ENplus® shēmas vadības, ENplus® sertifikācijas institūciju, ENplus® testēšanas institūciju** un/vai ENplus® sertificētā **uzņēmuma** darbībām.

### 3.10 vienprātība

Vispārēja vienošanās, ko raksturo tas, ka jebkura svarīga attiecīgo interešu daļa neiebilst pret būtiskiem jautājumiem un process, kurā tiek mēģināts ņemt vērā visu iesaistīto pušu viedokļus un saskaņot visus pretrunīgos argumentus.

PIEZĪME: **Vienprātībai** nav jābūt vienprātīgai [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

### 3.11 piegādes dokumentācija

Dokuments, kas ietver informāciju par preces piegādi.

PIEZĪME: **piegādes dokumentācijas** piemēri ir piegādes pavadzīme, kravas pavadzīme vai rēķins, ko izmanto atsevišķi vai kopā.

### 3.12 DEPI

**DEPI** (Deutsches Pelletinstitut GmbH) ir ENplus® vadošā iestāde Vācijā, sertifikācijas iestāde, kas atbild par visām sertifikācijas darbībām Vācijā un darbojas kā pārbaudes iestāde Vācijā.

### 3.13 dokumentēta informācija

Informācija un informācijas nesējs, kurā tā tiek glabāta, ko kontrolē un uztur **uzņēmums**.

[avots: ISO/IEC 9000]

PIEZĪME 1: **Dokumentēta informācija** var būt jebkurā formātā vai datu nesējā un no jebkura avota.

PIEZĪME 2: **Dokumentēta informācija** var attiekties uz:

- a) vadības sistēmu (tostarp saistītie procesi);
- b) informācija, kas izveidota, lai **uzņēmums** varētu darboties (vispārējā **uzņēmuma** darbības dokumentācija);
- c) pierādījumi par sasniegtajiem rezultātiem (rekordi).

### 3.14 ENplus® sertifikācijas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par sertificētu ENplus® sertifikācijas sistēmā.

### 3.15 ENplus® sertifikācijas zīmogs

Īpaša grafika, kas sastāv no **ENplus® logo** un unikāla **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas zīmoga** izmantošana ir aprakstīta standartā ENplus® ST 1003.

### 3.16 ENplus® dokumentācija

Dokumenti, kas ietver ENplus® shēmas prasības, norādījumus un procedūras.

PIEZĪME: **ENplus® dokumentācijas** struktūra ir parādīta ENplus® PD 2001, pielikumā A un ietver ENplus® **standartus**, ENplus® vadlīniju dokumentus un ENplus® procesuālos dokumentus.

### 3.17 ENplus® ID

Unikāls alfa-ciparu kods, ko katram ENplus® sertificētajam **uzņēmumam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**.

PIEZĪME: **ENplus® ID** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.18 ENplus® starptautiskā vadība

Bioenergy Europe AISBL ko pārstāv Eiropas Granulu padome (EPC), ir ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, kas kopumā ir atbildīga par ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas.

### 3.19 ENplus® logo

Atšķirīgs grafiskais dizains, kas ir reģistrēts materiāls ar preču zīmi un kas ir arī daļa no **ENplus® sertifikācijas zīmoga**, **ENplus® kvalitātes zīmoga** un **ENplus® servisa zīmes** kopā ar **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® logo** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.20 ENplus® Nacionālais licencētājs

ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, ko iecēlusi **ENplus® shēmas vadība**, lai pārvaldītu ENplus® shēmu konkrētā valstī.

PIEZĪME: **ENplus® Nacionāli licencētāju** kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® mājaslapā**.

### 3.21 ENplus® kvalitātes klases logotips

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm. .

NOTE: **ENplus® kvalitātes klases logotipa** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.22 ENplus® kvalitātes zīmogs

Īpaša grafika, kas norāda uz ENplus® kvalitātes klasēm, kas sastāv no **ENplus® logo**, **ENplus® kvalitātes klases logo** un unikālo **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® kvalitātes zīmoga** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.23 ENplus® shēmas vadība

ENplus® sertifikācijas shēmas vadošā iestāde, kas ir vai nu **ENplus® starptautiskā vadība**, **ENplus® nacionālais licencētājs** vai **DEPI**, kas darbojas attiecīgajā reģionā.

PIEZĪME: **ENplus® shēmas vadības** kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® mājaslapā**.

### 3.24 ENplus® servisa zīme

Īpaša grafika, ko katram **ENplus® sertificētajam pakalpojumu sniedzējam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**, kurā ir iekļauts **ENplus® pakalpojumu sniedzēja** logotips un **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® servisa zīmes** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

### 3.25 ENplus® testēšanas iestāde

Iestāde, kas ir apstiprināta, kā granulu paraugu testēšanas iestāde ENplus® sertifikācijas shēmā.  
[avots: pārveidots no ISO 17020]

### 3.26 ENplus® preču zīmes

ENplus® ar autortiesībām un preču zīmēm aizsargāts materiāls (ENplus® grafiskas zīmes un vārdu zīmes), kas norāda uz granulu kvalitāti saskaņā ar ENplus® sertifikācijas shēmu.

### 3.27 liela apjoma piegāde

**Nefasētu granulu** piegāde klientam, kas nav uzskatāma par **neliela apjoma piegādi**.

PIEZĪME: **Liela apjoma piegādes** piemēri: pilnas kravas automašīnas piegāde vienam galalietotājam virs 20 tonnām, piegāde **tirgotājam**, piegāde ar vilcieniem vai kuģiem, **big bag** piegāde.

### 3.28 vairāku vietņu uzņēmums (multisite company)

Organizācija, kurai ir galvenā funkcija attiecībā uz granulu ražošanu vai tirdzniecību (parasti un turpmāk tekstā "centrālais birojs"). Pārvalda noteiktas darbības, kas saistītas ar kvalitātes pārvaldību, kas tiek plānota, kontrolēta un pārvaldīta vietējo biroju vai filiāļu (vietu) tīklā, kur šādas darbības tiek veiktas pilnībā vai daļēji.

PIEZĪME 1: Tipiski **vairāku vietņu uzņēmuma** gadījumi ir:

- a) **ražotājs** ar saistīto ražotņu, uzglabāšanas vietu, piegādes automobiļu un/vai tirdzniecības biroju tīklu, kas ir vienas juridiskas personas daļa vai ir atsevišķas juridiskas personas, bet ar **ražotāja** juridiskās personas vadību kontrolē;
- b) **tirgotājs** ar citu **tirgotāju** tīklu ar vai bez piegādes mašīnām, uzglabāšanas vietām un/un tirdzniecības organizācijām, kas ir vienas juridiskas personas daļa vai ir atsevišķas juridiskas personas, bet kuru sertificētās personas juridiskā persona kontrolē **tirgotājs**;
- c) uzņēmums nodod darbības ārpakalpojumu sniedzējam bez derīgas ENplus® sertifikācijas.

PIEZĪME 2: **Vairāku vietņu uzņēmumam** piemērojamie atbilstības kritēriji ir noteikti vispārīgajās prasībās.

### 3.29 neatbilstība

Atsauce uz ENplus® prasību neizpildīšanu.

### 3.30 oficiālā ENplus® mājaslapa

Oficiāla ENplus® shēmas vietne, ko pārvalda **ENplus® internacionālā vadība** ([www.enplus-pellets.eu](http://www.enplus-pellets.eu)) visām valstīm, izņemot Vācijā, kur to pārvalda **DEPI** ([www.enplus-pellets.de](http://www.enplus-pellets.de)).

### 3.31 ENplus® preču zīmju izmantošana, kas nav attēlota un granulu iepakojuma

Šeit saglabājās tās pašas prasības **ENplus® preču zīmes** izmantošanā, kas attiecās uz zīmes izmantošanu **uz iepakojuma**.

### 3.32 uz iepakojuma ENplus® preču zīmes izmantošana

**ENplus® preču zīmes** izmantošana saistībā ar ENplus® sertificētām granulām vai atsauce uz tām tostarp:

- a) izmantošana uz sertificētu granulu iepakojumiem, big bag maisiem, konteineriem, kā arī mašīnām, kas transportē sertificēto produkciju;
- b) izmantošana dokumentācijā, kas saistīta ar granulām (rēķins/iepakošanas saraksts/reklāma/ brošūra/ vietne/ sociālie mediji utt.), kur tiek izmantota **ENplus® preču zīme**.

PIEZĪME: Jebkurš lietojums, ko pircēji vai sabiedrība var uztvert vai saprast kā norādi uz konkrētu produktā iekļautu produktu, tiek uzskatīta par preču zīmes lietošanu uz produkta.

### 3.33 ražotājs

**Uzņēmums**, kas ražo kokskaidu granulas.

PIEZĪME: **Ražotājs**, kurš tirgo savas granulas, izmantojot **liela apjoma piegādi**, netiek uzskatīts par **tirgotāju**. **Ražotājs** tiek uzskatīts par **tirgotāju**, ja tā tirdzniecības darbības ietver **neliela apjoma piegādi** vai tirgo granulas, kas iepirkas no citiem uzņēmumiem.

### 3.34 pārskatīšana

Visu nepieciešamo izmaiņu ieviešana pēc būtības un normatīvā dokumenta noformatēšana.

PIEZĪME: **Pārskatīšanas** pieņemtie dokumenti un rezultāti tiek prezentēti, izdodot jaunu normatīvā dokumenta izdevumu [ISO/IEC rokasgrāmata 2]

### 3.35 pakalpojumu sniedzējs

**Uzņēmums**, kas piedāvā tālāk norādītos pakalpojumus bez īpašumtiesībām uz granulām.

- a) granulu iepakojšana maisos;
- b) granulu piegāde nelielā apjomā;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana vietā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem.

PIEZĪME: **Ražotājs** vai **tirgotājs** var kļūt arī par **pakalpojumu sniedzēju** citam uzņēmumam, kur viņam nepieder īpašumtiesības uz granulām un tas neveic iepriekš definētās darbības.

### 3.36 maza apjoma piegāde

**Beztaras granulu** piegāde galalietotājam, kas nepārsniedz 20 tonnas. Tas izslēdz granulu piegādes **Big Bag** un **tirdzniecības automātus**.

PIEZĪME: Tipisks **neliela apjoma piegādes** piemērs ir granulu piegāde lielākam skaitam galalietotāju (mājsaimniecības) pa vienu maršrutu (vairākas izkraušanas vietas).

### 3.37 standarts

Vienprātīgi izstrādāts un atzīts **institūcijas** apstiprināts dokuments, kas paredz vienotus lietošanas noteikumus, vadlīnijas vai raksturlielumus darbībām, vai to rezultātiem, kuru mērķis ir sasniegt optimālo pakāpi vai kārtību noteiktā kontekstā.

PIEZĪME: **Standartiem** jābūt balstītiem uz konsolidētiem zinātnes, tehnoloģijas un pieredzes rezultātiem, un to mērķis ir veicināt optimālus ieguvumus [ISO/IEC 2. rokasgrāmata].

### 3.38 beramo granulu tirdzniecība bez fiziska kontakta

Tirdzniecība ar **beztaras granulām**, kas pārņem granulas īpašumā, bet kuras fiziskajā īpašumā nav granulu.

PIEZĪME 1: "Fiziskā valdīšana" ir definēta kā granulu fiziska kontrole vai nu tieši, vai ar **pakalpojumu sniedzēja** vai cita apakšuzņēmēja starpniecību.

PIEZĪME 2: **Uzņēmums**, kas veic tirdzniecību bez fiziska kontakta, var izmantot **ENplus® preču zīmes**, pamatojoties vai nu uz savu ENplus® sertifikātu, vai pamatojoties uz ENplus® sertificētā **uzņēmuma** rakstisku atļauju, kā noteikts ENplus® ST 1003.

PIEZĪME 3: Tirdzniecība bez fiziska kontakta kā ENplus® sertificēts uzņēmums ir definēts kā kritiska uzņēmējdarbība (skatīt B pielikumu).

### 3.39 tirgotājs

**Uzņēmums**, kas tirgo koksnes granulas. Tas var ietvert granulu uzglabāšanu un/vai piegādi.

PIEZĪME: Termins "**tirgotājs**" attiecas arī uz terminu "**ražotājs**", ja ražotāja tirdzniecības darbības ietver **neliela apjoma piegādi** vai granulu tirdzniecību, kas iepirkta no citiem uzņēmumiem.

### 3.40 transporta līdzeklis

Mašīna, kas pārvadā koksnes granulas. Transportlīdzekļi ir mehāniskie transportlīdzekļi, tostarp piekabes, sliežu transportlīdzekļi (vilcieni) vai ūdens transportlīdzekļi (ūdens kuģi).

### 3.41 tirdzniecības automāts

Pašapkalpošanās iekārta nelielos daudzumos **beztaras granulu** piegādei galalietotājiem.

PIEZĪME: Pašapkalpošanās automāti granulu savākšanai, ko veic **tirgotāji, pakalpojumu sniedzēji** vai **apakšuzņēmēji**, šī **standarta** nozīmē nav **tirdzniecības automāti**.

## 4. Vispārējās prasības

**4.1 Uzņēmums**, kas plāno izmantot **ENplus® preču zīmes uz produkta**, ievēro prasības **ražotājiem** (sk. prasības ražotājiem), ja tas ir atbildīgs par:

- a) beztaru granulu ražošanu;
- b) lielapjoma granulu piegāde no savas produkcijas;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem;
- d) pašu ražotu **granulu iepakšana** maisos un firdzniecība.

PIEZĪMĒ: Svarīgās uzņēmējdarbības aktivitātes, uz kurām attiecas **ENplus® sertifikācijas joma**, ir parādītas B pielikumā.

**4.2 Uzņēmumam**, kurš plāno izmantot **ENplus® preču zīmes uz produkta**, ir jāievēro **tirgotājiem** izvirzītās prasības (sk. Prasības tirgotājiem), ja tas iepērk granulas no piegādātāja un ir atbildīgs par:

- a) maza apjoma granulu piegāde bez taras granulām;
- b) liela apjoma beztaras granulu piegāde;
- c) **nefasētu granulu** glabāšana iekārtā, no kuras granulas piegādā galalietotājiem;
- d) granulu iepakšana maisos;
- e) **maisos iepakoto granulu** firdzniecība (tikai tad, ja **tirgotājs** ir **maisa dizaina** īpašnieks).

PIEZĪME 1: Svarīgās uzņēmējdarbības aktivitātes, uz kurām attiecas **ENplus® sertifikācijas joma**, ir parādītas B pielikumā.

PIEZĪME 2: Ja uzņēmums veic darbības saskaņā ar 4.1 (**ražotājs**), kā arī 4.2 (**tirgotājs**), uzņēmumam ir jāievēro **Prasības ražotājiem** un **Prasības tirgotājiem**.

**4.3 Pakalpojuma sniedzējam**, kas citam **uzņēmumam** sniedz tālāk norādītos pakalpojumus, ir jāievēro Prasībās tirgotājiem noteiktās prasības, kas attiecas uz šīm darbībām.:

- a) granulu iepakšana maisos;
- b) granulu piegāde nelielā apjomā;
- c) **beztaras granulu** uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem.

PIEZĪME: **Pakalpojuma sniedzējs** tiek uzskatīts par uzņēmuma "ārējo resursu", kā noteikts 7.2.4.

**4.4 Uzņēmums** vai uzņēmumi var ieviest šī standarta prasības un pieteikties **ENplus®** sertifikācijai kā **vairāku vietņu uzņēmums**. Uzņēmumam, kas darbojas vairākos objektos, nav jābūt unikālai juridiskai personai, taču visas darbības objektā, kas saistītas ar granulu ražošanu vai firdzniecību, ir pakļautas kopējai pārvaldības sistēmai, kuru nepārtraukti uzrauga vairāku objektu uzņēmuma centrālais birojs. Centrālais birojs pilda šādus pienākumus:

- a) būt līgumiski atbildīgam **ENplus® sertifikācijas institūcijas** priekšā par to, lai **ENplus®** prasības tiktu pilnībā ieviestas un izpildītas visās vietās;
- b) ieviest iekšējās kontroles sistēmu objektu atbilstībai **ENplus®** prasībām;
- c) ir atbildīgs par to, lai visi nosacījumi, no kuriem ir atkarīga sertifikācija, un visas **ENplus® sertifikācijas institūcijas** izdotās neatbilstības pēc tam tiktu pilnībā ieviestas visā uzņēmumā, kas darbojas vairākās vietās.;

- d) ir piekļuve visai attiecīgajai dokumentētajai informācijai, kas prasīta ENplus® ST 1001 un kas glabājas objektos;
- e) pierāda savu spēju vākt un analizēt datus no visiem objektiem, kā arī pierāda savu kompetenci attiecībā uz visiem objektiem un vajadzības gadījumā parāda savu kompetenci ierosināt izmaiņas;
- f) tai ir sistēma, kas nodrošina, ka visas tirgus norādes un **ENplus® preču zīmes**, ko izmanto visas iesaistītās vietas, pirms publicēšanas atbilst ENplus® prasībām;
- g) ieceļ kvalitātes vadītāju, kas ir atbildīgs par visu **daudzvietīgo uzņēmumu**. Ja **daudzvietīgs uzņēmums** darbojas vairāk nekā vienā valstī, katrā valstī jāieceļ vismaz viens kvalitātes vadītājs.

Vajadzības gadījumā 4.4. punktā minētās prasības ir jāapraksta līgumā starp nacionālo licencētāju un pusēm. Ja **uzņēmums** iekļauj uzņēmuma filiāles, uz kuriem neattiecas sertifikācija, tam jānodrošina, lai šīs filiāles neradītu risku, ka uzņēmums, kas darbojas vairākos objektos, neatbilst sertifikācijas prasībām.

PIEZĪME: Vietas, kurās netiek veiktas šajā **standartā** reglamentētās darbības, netiek uzskatītas par **vairāku vietņu** vietām, un uz tām neattiecas ENplus® **sertifikācijas darbības joma**.

**4.5. Vairāku vietņu uzņēmumu** identificē un sertificē atsevišķi attiecībā uz darbībām, uz kurām attiecas termins "**ražotājs**", "**tirgotājs**" un "**pakalpojumu sniedzējs**".

**4.6. Ražotāja** gadījumā **vairāku vietņu uzņēmums** neattiecas uz ražošanas vietām, kas atrodas citā valstī. Starptautisks **vairāku vietņu uzņēmums**, kas sastāv no **tirgotājiem** un/vai **pakalpojumu sniedzējiem** ar centrālo biroju un/vai ražotni Vācijā, nav iespējams.

**4.7. Vairāku vietņu uzņēmuma** atbilstību ENplus® sertifikācijai novērtē **ENplus® sertifikācijas iestāde**, un to apstiprina attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**. Starptautiska vairāku vietņu uzņēmuma gadījumā attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** ņem vērā komentārus, kas saņemti no ENplus® shēmas vadības valstīs, kurās atrodas objekti.



## 5. Prasības ražotājiem

Šajā nodaļā ir iekļautas prasības ražotājiem, kas veic 4.1. punktā noteiktās darbības.

### 5.1. Prasības attiecība uz ražošanu

#### 5.1.1 Kvalitātes klases

**5.1.1.1. Ražotājiem** jānosaka kvalitātes klašu (ENplus® A1, ENplus® A2 un ENplus® B) piemērošana ražotajām granulām un jānodrošina atbilstība A.1. punktā norādītajām robežvērtībām.

#### 5.1.2. Prasības koksnes izejvielām

**5.1.2.1 Ražotājs** izmanto tikai tādu koksnes izejvielu, kas ir norādīta A.2. punktā minētajās attiecīgajās granulu kvalitātes klasēs.

#### 5.1.3. Prasības piedevām

**5.1.3.1 Ražotājs** drīkst izmantot tikai tādas piedevas, kas atbilst A.3. punktam.

### 5.2. Procesa prasības

#### 5.2.1 Ienākošās preces

**5.2.1.1 Ražotājam** jāizveido ienākošo preču pieņemšanas process, kas ietver:

- a) izejvielu **piegādes dokumentācijas** pārbaudi;
- b) pārbaudi, vai konkrētas kvalitātes klases granulu ražošanā izmantoto izejvielu izcelsme, kvalitāte un piesārņojums atbilst 5.1.2. punkta prasībām;
- c) **piegādes dokumentācijas** pārbaudi, lai nodrošinātu atbilstību 5.1.3. punktā minētajām prasībām attiecībā uz piedevām.

PIEZĪME: ienākošo preču pieņemšana neattiecas uz apaļo koksni, ja granulu ražošana ir integrēta ar zāģēšanas procesiem.

**5.2.1.2 Ražotājam** jā saglabā šāda **dokumentēta informācija** par ienākošajām precēm:

- a) izejmateriālu **piegādes dokumentācija**;
- b) piedevu **piegādes dokumentācija**, tostarp to veidi un apjoms;
- c) ražošanā izmantotā materiāla saturu, tostarp informāciju par piedevām.

#### 5.2.2 Ražošanas process (ieskaitot uzglabāšanu un iepakojšanu maisos)

**5.2.2.1 Ražotājam** jāveic:

- a) ražošanas, uzglabāšanas un iesaiņošanas iekārtu, transportēšanas iekārtu un darba aprīkojuma, kas ietekmē granulu kvalitāti, periodiska apkope un tīrīšana;
- b) regulāra mērierīču, tostarp svaru, un maisu iepakojšanas līnijas svēršanas sistēmas kalibrēšana, verifikācija vai validācija.

1. PIEZĪME: Normatīvie akti, starptautiskie **standarti**, valsts **standarti** vai **uzņēmuma** dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir atskaites pamats mērierīču kalibrēšanai, verifikācijai vai validācijai.

2. PIEZĪME: Testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas prasības ir iekļautas arī 7.3.1.4. punktā.

**5.2.2.2. Ražotājam** jā saglabā šāda **dokumentēta informācija** par ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maigos procesus:

- a) standarta darba procedūras granulu ražošanai, uzglabāšanai un iepakojšanai maigos, tostarp ražošanas parametri, piemēram, piedevu dozēšana;
- b) ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maigos iekārtu tehniskās apkopes, tīrīšanas, ekspluatācijas un transportēšanas iekārtu uzskaiti;
- c) veiktie darbi, kas ietekmē granulu kvalitāti, piemēram, maiņu protokoli, presformas maiņa;
- d) dokumentācija par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju.

**5.2.2.3 Ražotājs** nodrošina, ka ENplus® sertificētas konkrēto ENplus® kvalitātes klašu granulas tiek fiziski nodalītas visā ražošanas, uzglabāšanas, iepakojšanas maigos un piegādes procesā. To panāk, izmantojot vienu no šīm stratēģijām:

- a) fiziska nodalīšana ražošanas un uzglabāšanas telpu ziņā;
- b) vai fiziska nodalīšana ražošanas laika ziņā;
- c) vai skaidra ENplus® sertificēto granulu / ENplus® kvalitātes klases identifikācija.

Ja **ražotājs** apvieno dažādu ENplus® kvalitātes klašu granulas, tad vienmēr samazina iegūto granulu kategoriju līdz zemākajai ENplus® kvalitātes klasei no apvienotajām granulām.

**5.2.2.4 Ražotājs**, kas iesaiņo granulas maigos, drīkst izmantot tikai apstiprinātas konstrukcijas maigos saskaņā ar ENplus® ST 1003. Ja **ražotājs** ir **maigo dizaina īpašnieks**, atļauju dod attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**. Ja tas tā nav, atļauju dod maigo dizaina īpašnieks. Ražotājam, kas iesaiņo granulas, jānodrošina, lai **granulas maigos** atbilstu informācijai, kas norādīta uz attiecīgā maigo dizaina.

## 5.2.3 Izejošā prece

**5.2.3.1 Ražotājam**, kas vada neiesaiņotu granulu iekraušanas punktu, pirms **transporta līdzekļa iekraušanas** vai pirms **big-bag maigo uzpildīšanas** jānošķir smalkā frakcija, lai nodrošinātu, ka smalko daļiņu saturs nepārsniedz 1,0 w-%. Smalkās frakcijas atdalīšanas ierīcei jābūt konstruētai tā, lai samazinātu smalko daļiņu saturu no 10,0 w-% līdz mazāk nekā 1,0 w-%. Granulas pēc smalko daļiņu atdalīšanas nedrīkst uzglabāt, izņemot, ja tās atrodas tvertnē vai lielos maigos. Ja ir tvertne, to periodiski pilnībā iztukšo pēc tam, kad ir veikta tvertnes tilpuma dekupols. Ja tvertnes tilpums ir lielāks par 20 tonnām, to pilnībā iztukšo ik pēc 200 tonnām.

Šī prasība neattiecas uz gadījumiem, kad rakstiskā vienošanās starp **ražotāju** un tā klientu nosaka lielāku smalko daļiņu daudzumu, ja granulas netiek piegādātas tieši galalietotājam un ja tiek nodrošināta turpmāka smalko daļiņu atdalīšana.

**5.2.3.2 Ražotājam** jāizvēlas ierīce un metodika, lai nodrošinātu, ka izejmateriālu beramo granulu temperatūra nepārsniedz 40 °C un ka pirms piegādes periodiski tiek mērīta temperatūra saskaņā ar 2. tabulu (skatīt 5.2.4.1. punktu). Ja granulu temperatūra pārsniedz 40 °C, **ražotājs**:

a) nepiegādā granulas galapatērētājam;

b) vai nu nepiegādā granulas citam uzņēmumam, vai arī piegādes dokumentācijā (skatīt 5.2.5.1. punktu) informē uzņēmumu par paaugstinātu temperatūru un ar to saistītajiem riskiem.

**5.2.3.3 Ražotājs**, kas piegādā **neiepakotas granulas** galapatērētājiem, izņemot **big-bag maisu piegādi**, nepārkrauj granulas no viena **transporta līdzekļa**/piekabes uz citu transporta līdzekli/piekabi, neatdalot smalkās granulas.

PIEZĪME: Šī prasība neattiecas uz granulu iekraušanu no **big-bag maisiem** transportlīdzeklī, kurā tiek pārvadātas beramkravas, un šī prasība attiecas uz smalko granulu atdalīšanu.

**5.2.3.4 Ražotājs**, kas piegādā granulas **big-bag maisos**, nodrošina, ka:

- a) **big-bag maisu** audums ir ūdensnecaurlaidīgs;
- b) **big -bag maisam** atvērtā augšdaļa ir aizvērta, lai izvairītos no piesārņojuma un ūdens uzsūkšanās;
- c) **big-bag maisam** pievienotā informācija ietver degvielas uzpildītāja ENplus® ID, ENplus® kvalitātes klasi un diametru.

**5.2.3.5 Ražotājs**, kurš ir atbildīgs par **neiepakotu granulu** iekraušanu, nodrošina, lai **transporta līdzekļi**, ko izmanto citām precēm, nevis granulām, nepiesārņotu ENplus® sertificētās granulas. To pierāda ar **dokumentētu informāciju**. Ja iekraušanas vietas ir pilnībā automatizētas, **ražotājs piegādes dokumentācijā** iekļauj skaidru paziņojumu, ka piegādes transportlīdzeklis nav pārbaudīts attiecībā uz piesārņojumu.

## 5.2.4 Granulu kvalitātes paškontrolē

**5.2.4.1 Ražotājam** regulāri jāuzrauga un jānovērtē 1. un 2. tabulā norādītie granulu kvalitātes parametri. Paškontroles vispārīgās prasības ir noteiktas 7.3.1. punktā.

### ● 1.Tabula

#### Paškontrolē ražošanas procesā

Ražošanas process	Iepakojums	Biežums
<b>Pārmērīgs garums</b> (vizuālā kontrole + neparastu granulu mērījums)	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā
<b>Mitrums</b>	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā
<b>Mehāniskā izturība</b>	X	min. 1 maiņa katrā ražošanas līnijā

1. PIEZĪME: Ražošanas līniju definē process ar vienādu ienākošo materiālu plūsmu un kopīgu izejmateriālu plūsmu.

2. PIEZĪME: Ja mehāniskā izturība nav izmērāma ražošanas procesā, paraugu ņemšanas vietas alternatīvu nosaka iekraušanas vai iepakojšanas procesā.

### ● 2. Tabula

#### Paškontrolē iekraušanas procesā / pirms vai pēc iepakojšanas maisos

Pēdējais iekraušanas punkts pirms / vai pēc iepakojšanas	Krava pirms iekraušanas	Iepakojšanas punkts	Biežums
<b>Pārmērīgs garums</b> (vizuālā kontrole +	X	X	1 dienā ar iekraušanu / iekraušanu maisos

neparastu granulu mērijums)			
Smalko daļiņu daudzums ( $\leq 3,15$ mm) (ja saskaņā ar 5.2.3.1. punktu ir nepieciešama smalko daļiņu atdalīšana)	X	X	1 dienā ar iekraušanu/iepakošanu sijāšanas iekārtā, ja iekraušanas ātrums ir mazāks par 1 tonnu minūtē un ja ātrumu nevar pārbaudīt (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai).  1 reizi nedēļā ar iekraušanu/iepakošanu sijāšanas iekārtā ar iekraušanas ātrumu virs 1 tonnas minūtē (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai).
<b>Temperatūra</b>	X		1 dienā ar iekraušanu (iekraušanas procesa laikā)
PIEZĪME: Palielināts smalko daļiņu daudzums parasti ir atrodams pēdējos 10 % no glabāšanas tilpuma, ko veido segregācija.			

**5.2.4.2 Ražotājs** palielina 5.2.4.1. punktā noteikto minimālo paraugu ņemšanas un testēšanas biežumu, ja pastāv pamatotas šaubas par granulu kvalitāti un ja mainās izejmateriāli, tehnoloģiskie un ražošanas parametri (t. i., mainās pārnesums, nevis presformas vai veltņa maiņa).

**5.2.4.3** Ja ražošanas un iepakošanas process ir īss un integrēts bez starpposma uzglabāšanas, **ražotājs** var veikt 5.2.4.1. punktā prasīto paškontroli pēc iepakošanas, pamatojoties uz saražoto maisu paraugu ņemšanu.

**5.2.4.4 Ražotājam** regulāri jāuzrauga jebkurš papildu parametrs, attiecībā uz kuru ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veiktās ārējās testēšanas rezultātā iegūtās vērtības ir tuvas **A.1.** punktā noteiktajām robežvērtībām.

## 5.2.5 Piegādes dokumentācija

**5.2.5.1 Piegādes dokumentācijā ražotājs** informē klientu par granulu ENplus® sertificēto statusu. ENplus® sertificētu granulu **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- ENplus® sertifikācijas zīmogs vai ražotāja ENplus® ID;
- ENplus® kvalitātes klase** formātā " ENplus® A1", " ENplus® A2" vai " ENplus® B" vai attiecīgais **ENplus® kvalitātes zīmogs**;
- mais konstrukcijas apstiprinājuma numurs** vai iekšējais izstrādājuma numurs, ko var sasaistīt ar **mais konstrukcijas apstiprinājuma numuru ( gadījumā granulu maisos)**;
- piegādāto granulu masa kilogramos vai metriskās tonnās;
- granulu diametrs;
- neiesaiņotas granulas, granulas maisos vai granulas lielos maisos;
- iekraušanas datums vai piegādes datums;
- skaidra **transporta līdzekļa identifikācija**, ja **ražotājs** ir atbildīgs par transportēšanu;
- informācija par granulu temperatūru, kas pārsniedz 40 °C (sk. 5.2.3.2. punktu)

PIEZĪME: Transportlīdzekļa numura zīme ir tipisks transporta līdzekļa skaidras identifikācijas piemērs (skatīt h) h) **apakšpunktu**)).

**5.2.5.2 Ražotājs**, kas piegādā **neiesaiņotas granulas** tirgotājam bez smalko daļiņu atdalīšanas (**sk. 5.2.3.1. punktu**), sniedz klientam informāciju par smalko daļiņu saturu, kas var pārsniegt 1,0 % robežu.

PIEZĪME: Lai izpildītu prasību, var izmantot piegādes dokumentāciju, līgumus vai citus saziņas līdzekļus.

**5.2.5.3 Ražotājs** izveido un uztur visu granulu ražošanas un pārdošanas darījumu masas bilances kontu. Masas bilances kontā:

- a) ļauj identificēt ENplus® sertificētas granulas, tostarp to kvalitātes klases, diametrus un maisu dizainu, un citas granulas (**gan neiesaiņotas, gan granulas maisos**) ražošanā, uzglabāšanā un pārdošanas darījumos;
- b) d) iekļaut visas ražošanas partijas, kas iziet no ražošanas procesa (laika periods un apjoms), atsaucoties uz iekšējo ražošanas dokumentāciju;
- c) e) iekļauj visus visu granulu izejošos (pārdošanas) darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrēto izsniegto **piegādes dokumentāciju**;
- d) f) jāiekļauj informācija par noliktavā esošajām granulām;
- e) g) ļauj pārbaudīt, vai izvesto ENplus® sertificēto granulu apjoms nepārsniedz saražoto ENplus® sertificēto granulu apjomu.

PIEZĪME: Terminu "ražošanas partija" lieto, lai apzīmētu noteiktā laikposmā saražoto granulu daudzumu.

PIEZĪME 2: Unikāls produkta kods dažādām ENplus® sertificētu granulu un citu granulu, kas ir neiesaiņotas un iesaiņotas maisos, kvalitātes klasēm ir piemērots līdzeklis ražošanas un pārdošanas darījumu identifikācijai (**sk. a) apakšpunktu**).

PIEZĪME: Granulu apjomu, kas ierakstīts masas bilances kontā, pamatojoties uz iekšējo ražošanas dokumentāciju (**sk. b) apakšpunktu**), pēc tam var pārbaudīt, pamatojoties uz ražošanas jaudu, izejvielu iepirkumu vai citiem līdzekļiem.

## 6. Prasības tirgotājiem

Šī nodaļa attiecas uz 4.2. punktā definētajiem tirgotājiem un 4.3. punktā definētajiem pakalpojumu sniedzējiem

### 6.1 Prasības attiecība uz produktiem

**6.1.1 Tirgotājs**, kas veic fasēšanas darbības, nosaka kvalitātes klašu (ENplus® A1, ENplus® A2) piemērošanu **iepakotām granulām** un nodrošina atbilstību A.1. punktā noteiktajām robežvērtībām attiecībā uz šādiem parametriem:

- a) Mehāniskā izturība;
- b) Smalko daļiņu saturs (>3,15 mm).

Atbilstība citiem A pielikuma parametriem tiek nodrošināta, nodrošinot **tirgotāju** atbilstību attiecīgajām procesa un vadības sistēmas prasībām, kas norādītas 6.2. punktā un Vadības sistēmas prasībām.

**6.1.2** Neiesaiņotu granulu tirgotājs, kas piegādā galalietotājam, nodrošina atbilstību A.1. punktā norādītajām robežvērtībām attiecībā uz smalko daļiņu saturu.

PIEZĪME: Atbilstība citiem A pielikuma parametriem tiek nodrošināta, nodrošinot **tirgotāju** atbilstību attiecīgajām procesa un vadības sistēmas prasībām, kas norādītas 6.2. punktā un Vadības sistēmas prasībām.

**6.1.3 Tirgotājam**, kas izmanto pēc-ražošanas piedevas (piemēram, pārklājuma eļļas), jāatbilst A.3. un 6.2.3.6. punktam.

### 6.2 Procesa prasības

#### 6.2.1 Ienākošās preces

**6.2.1.1 Tirgotājs** izveido ienākošo granulu pieņemšanas procesu, kas ietver gan **piegādes dokumentu**, tostarp attiecīgā gadījumā pavadzīmju un svēršanas kvīžu, pārbaudi, gan saglabāšanu.

**6.2.1.2 Tirgotājs** pieņem tikai tās ENplus® sertificētas konkrētas ENplus® kvalitātes klases neiesaiņotas granulas, kuru **piegādes dokumentācija** atbilst 5.2.5.1. punktam, ja granulas saņemtas no **ražotāja**, un 6.2.5.1. punktam, ja granulas saņemtas no cita **tirgotāja**.

PIEZĪME: **Piegādes dokumentācijas** pārbaudi veic piegādes brīdī vai tad, kad **piegādes dokumentācija** ir pieejama.

**6.2.1.3 Tirgotājs** pieņem tikai tādas ENplus® sertificētas granulas, ko piegādājuši piegādātāji, kuriem ir derīgs ENplus® sertifikāts.

PIEZĪME: ENplus® sertifikāta kopija nav pietiekams pierādījums ENplus® sertifikāta derīgumam. Informācija par ENplus® sertifikāta faktisko derīgumu ir pieejama **ENplus® oficiālajā tīmekļa vietnē**.

**6.2.1.4 Tirgotājs** glabā šādu **dokumentētu informāciju** par iepirktajām granulām:

- a) visu granulu piegādātāju sarakstu;
- b) visu ienākošo ENplus® sertificēto granulu **piegādes dokumentāciju**;

**6.2.1.5 Tirgotājs** nodrošina, ka ENplus® sertificētās konkrēto ENplus® kvalitātes klašu granulas ir fiziski nodalītas un paliek identificējamās visā tirdzniecības/pārkraušanas procesā, ieskaitot uzglabāšanu. To panāk, izmantojot vienu no šādām stratēģijām:

- a) fiziska nodalīšana telpas ziņā uzglabāšanas, pārkraušanas un tirdzniecības darbību laikā;
- b) fiziska nodalīšana laika ziņā;
- c) skaidra ENplus® sertificēto granulu / ENplus® kvalitātes klases identifikācija.

**Tirgotājs** deklarē tādu pašu kvalitātes klasi, kāda norādīta iepirkto granulu **piegādes dokumentos**, vai var pazemināt to kvalitāti līdz zemākai, ja tā ir iekļauta **tirgotāja sertifikācijas darbības jomā**, piemēram, ENplus® A1 var pazemināt uz ENplus® A2. Ja **tirgotājs** apvieno granulas no dažādām ENplus® kvalitātes klasēm, iegūtā klase ir zemākā ENplus® kvalitātes klase starp apvienotajām klasēm. Piemēram, ENplus® A1 + ENplus® A2 = ENplus® A2.

## 6.2.2 Iekārtas un aprīkojums

### 6.2.2.1 Tirgotājs veic:

- a) periodisku uzglabāšanas un iesaiņošanas iekārtu, ekspluatācijas un transportēšanas aprīkojuma, kas ietekmē granulu kvalitāti, apkopi un tīrīšanu;
- b) periodisku izmantoto mērierīču, tostarp pakošanas līnijas svaru un svēršanas sistēmas, kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju.

1.PIEZĪME: Normatīvie akti, starptautiskie **standarti**, valsts **standarti** vai **uzņēmuma** dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir atskaites pamats mērierīču kalibrēšanai, verifikācijai vai validācijai.

2.PIEZĪME: Testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas prasības ir iekļautas arī 7.3.1.4. punktā.

**6.2.2.2 Tirgotājs** saglabā šādu **dokumentētu informāciju**, kas saistīta ar uzglabāšanas, iepakojšanas maisos un piegādes procesiem:

- a) standarta darba procedūras granulu uzglabāšanai un iepakojšanai maisos;
- b) uzskaiti par uzglabāšanas un maisu veidošanas iekārtu, ekspluatācijas un transportēšanas aprīkojuma apkopi un tīrīšanu;
- c) veiktos darbus, kas var ietekmēt granulu kvalitāti;
- d) dokumentāciju par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju.

**6.2.2.3 Tirgotājs**, kas iesaiņo granulas, izmanto tikai apstiprinātu maisu konstrukciju saskaņā ar ENplus® ST 1003, pamatojoties uz attiecīgās **ENplus® shēmas vadības** apstiprinājumu (ja **tirgotājs** ir **maisū dizaina īpašnieks**) vai pamatojoties uz **maisū dizaina īpašnieka** rakstisku atļauju. **Tirgotājs** nodrošina, ka **iepakotās granulas** atbilst maisa dizainā iekļautajai informācijai.

## 6.2.3 Nosūtāmās preces (ieskaitot iekraušanu ražošanas vietā)

**6.2.3.1 Tirgotājam**, kas vada **iepakotu granulu** iekraušanas punktu, pirms iekraušanas **transporta līdzeklī** vai **big-bag maisos** jānošķir smalkā frakcija, lai nodrošinātu, ka smalko granulu saturs izvestajās granulās nepārsniedz 1,0 w-%. Smalkās frakcijas atdalīšanas ierīcei jābūt konstruētai tā, lai samazinātu smalkās frakcijas īpatsvaru no 10,0 w-% līdz mazāk nekā 1,0 w-%. Granulas pēc smalko daļiņu atdalīšanas nedrīkst uzglabāt, izņemot granulas tvertnē vai **big-bag maisos**. Ja ir tvertne, to periodiski pilnībā iztukšo pēc tam, kad ir veikta tvertnē tilpuma dekuplēšana. Ja tvertnes tilpums ir lielāks par 20 tonnām, to pilnībā iztukšo ik pēc 200 tonnām.



Šī prasība neattiecas uz gadījumiem, kad **tirgotāja** un tā klienta rakstiskā vienošanās nosaka lielāku smalko daļiņu daudzumu, ja granulas netiek piegādātas tieši galapatērētājam un ja tiek nodrošināta turpmāka smalko daļiņu atdalīšana.

**6.2.3.2 Tirgotājam**, kas vada iekraušanas punktu, reizi dienā pie iekraušanas (iekraušanas procesa laikā) jāmēra granulu temperatūra. **Tirgotājs** izvēlas ierīci un metodoloģiju, lai nodrošinātu, ka izvadāmo granulu temperatūra nepārsniedz 40 °C. Ja granulu temperatūra pārsniedz 40 °C, **tirgotājs**:

- a) nepiegādā granulas galapatērētājam;
- b) vai nu nepiegādā granulas citam **tirgotājam**, vai arī informē **tirgotāju piegādes dokumentācijā** (sk. 6.2.5.1. punktu) par paaugstinātu temperatūru un ar to saistītajiem riskiem.

**6.2.3.3 Tirgotājs**, kas piegādā **neiepakotas granulas** galapatērētājiem, izņemot granulu piegādi **big-bag maisos**, nepārkrauj granulas no viena **transporta līdzekļa**/piekabes citā transporta līdzeklī/piekabē, nenodalot tās atsevišķi.

PIEZĪME: Šī prasība neattiecas uz granulu iepildīšanu no **big-bag maisiem transportlīdzeklī**, kurā tiek pārvadātas beramkravas, un šī prasība attiecas uz smalko granulu atdalīšanu.

**6.2.3.4 Tirgotājs**, kas veic **neliela apjoma neiepakotu granulu piegādes** galapatērētājiem, nodrošina, ka **transporta līdzekļa** konstrukcija un tehnoloģija neļauj ievērojami palielināt soda naudas. Tirgotājs nodrošina, ka izmantoto **transporta līdzekļu** konstrukcija un tehnoloģija ir:

- a) **ENplus® nacionālā vadība** apstiprinājusi lietošanai valstīs ārpus Vācijas un **DEPI** lietošanai Vācijā; vai
- b) Testēšanai saskaņā ar attiecīgajiem testēšanas protokoliem. Gan testēšanas protokolus, gan testēšanas rezultātus apstiprina **ENplus® starptautiskā vadība** izmantošanai valstīs ārpus Vācijas un **DEPI** izmantošanai Vācijā.

PIEZĪME: **Transportlīdzekļa tehnoloģijas** izmantošana un tās apstiprinājums vienmēr attiecas uz valsti, kurā notiek granulu piegāde.

**6.2.3.5 Tirgotājs** saglabā sarakstu, kurā iekļauti visi **transportlīdzekļi**, kas paredzēti **maza apjoma piegādēm**, tostarp to tehnoloģija un atbilstība konkrētu valstu prasībām attiecībā uz granulu piegādi (skatīt 6.2.3.4. punktu)

**6.2.3.6 Tirgotājs**, kas izmanto **transporta līdzekli** gan ar pūšanas sistēmu, gan pārklājuma uzklāšanas ierīci, nodrošina, ka maksimālā pārklājuma uzklāšanas līdzekļu deva nepārsniedz 0,2 w-% granulu.

**6.2.3.7 Tirgotājs**, kas izmanto **transporta līdzekli neliela apjoma piegādēm** galapatērētājiem, nodrošina, ka transportlīdzekļi ir aprīkoti ar zemas berzes barošanas sistēmu - piegādes transportlīdzeklī jābūt ar spēju atvadīt elektrisko strāvu (transportlīdzekļa zemējums), un piegādes šļūtenēm jābūt ar pārklājumu, lai samazinātu berzi. Šļūtenju savienojums nedrīkst būt ar asām malām, kas ir pretrunā ar granulu plūsmu.

**6.2.3.8 Tirgotājs**, kas izmanto **transporta līdzekli** ar izpūšanas sistēmu **neliela apjoma piegādēm** galapatērētājiem, nodrošina, ka izpūstais vai izplūstošais gaiss tiek filtrēts (piemēram, ar auduma filtru), lai ierobežotu putekļu emisiju apkārtējā vidē.

**6.2.3.9 Tirgotājs** nodrošina, ka visi **transporta līdzekļi**, kas paredzēti **maza apjoma piegādei** galapatērētājiem, ir aprīkoti ar kalibrētu borta svēršanas sistēmu. Jebkuru atbrīvojumu no šīs prasības apstiprina **ENplus® sistēmas vadība**, kas attiecas uz piegādes valsti.



**6.2.3.10 Tirgotājs** nodrošina, ka visi transporta līdzekļi, kas paredzēti **neliela apjoma piegādei** galapatērētājiem, ir aprīkoti ar personīgo CO detektoru.

**6.2.3.11 Tirgotājs**, kas ir atbildīgs par **neiepakotu granulu iekraušanu**, nodrošina, lai **transporta līdzekļi**, ko izmanto citām precēm, nevis granulām, nepiesārņotu ENplus® sertificētās granulas. To pierāda ar **dokumentētu informāciju**. Ja iekraušanas vietas ir pilnībā automatizētas, **tirgotājs piegādes dokumentācijā** iekļauj skaidru paziņojumu, ka piegādes transportlīdzeklis nav pārbaudīts attiecībā uz piesārņojumu.

**6.2.3.12 Tirgotājs**, kas piegādā granulas **big – bag maisos** nodrošina, ka:

- a) **big – bag maisa** audums ir ūdens necaurļaidīgs;
- b) **big – bag maisa** atvēršanas daļa ir aizvērta, lai izvairītos no piesārņojuma un ūdens uzsūkšanās; un
- c) big-bag maisam pievienotajā informācijā ir norādīts degvielas uzpildītāja ENplus® ID, ENplus® kvalitātes klase un diametrs.

**6.2.3.13 Tirgotājam**, kas ekspluatē **tirdzniecības iekārtu**, jāievēro šā standarta prasības par granulu uzglabāšanu piegādei galapatērētājiem, tostarp par smalko daļiņu atdalīšanu. Turklāt **tirgotājs**, kas izmanto tirdzniecības iekārtu, ievēro šādas prasības:

- a) pirms granulas iepilda galapatērētāja **transporta konteinerā/maisā**, tās atdala no granulām. Smalkumu daudzums nekad nedrīkst pārsniegt 1,0 w-%;
- b) **iekārtas tvertni** pilnībā iztukšo pēc tam, kad ir izlietots tvertnes tilpums;
- c) piegādāto granulu temperatūra nedrīkst pārsniegt 40 °C;
- d) galapatērētājam nodrošina **piegādes dokumentāciju** saskaņā ar **6.2.5.1. punktu** (izņemot c));
- e) **tirdzniecības iekārtas** tehnoloģijai jābūt apstiprinātai **ENplus® starptautiskā vadība** visās valstīs, izņemot Vāciju, un **DEPI** Vācijā.

## 6.2.4 Granulu kvalitātes paškontrolē

**6.2.4.1 Tirgotājs**, kas ekspluatē **iekraušanas vai fasēšanas punktu**, nodrošina regulāru **3. tabulā** norādīto granulu kvalitātes parametru uzraudzību un novērtēšanu.

### ● 3.Tabula

#### Tirgotāju granulu kvalitātes paškontrolē

Pēdējais iekraušanas punkts / pirms vai pēc iekraušanas maisos	Krava pirms iekraušanas	Iekraušanas punkts	Biežums
<b>Smalko daļiņu daudzums (≤ 3,15 mm)</b> (saskaņā ar 6.2.3.1. punktu ir nepieciešama smalko daļiņu atdalīšana)	X	X	1 reizi dienā, veicot iekraušanu/iepakošanu sijāšanas iekārtā ar iekraušanas ātrumu, kas mazāks par 1 tonnu minūtē, un ja ātrumu nevar pārbaudīt (atsevišķi katrai iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai).  1 reizi nedēļā, ja iekraušana/iepakošana notiek uz sijāšanas ierīces ar iekraušanas ātrumu virs 1 tonnas minūtē (atsevišķi katrai

			iekraušanas vietai vai uzglabāšanas vietai). <b>Ierīcēm:</b> 1 reizi mēnesī <b>tirdzniecības ierīces</b> darbības laikā.
<b>Temperatūra</b>	X	-	1 reizi dienā pie iekraušanas (iekraušanas procesa laikā)

**6.2.4.2 Tirgotājs** palielina 6.2.4.1. punktā noteikto minimālo paraugu ņemšanas un testēšanas biežumu, ja pastāv pamatotas šaubas par granulu kvalitāti vai ja mainās izejmateriāli, tehnoloģija un iestatījumi, kas ietekmē granulu kvalitāti.

**6.2.4.3 Tirgotājs**, kas piegādā neiepakotas granulas, veic granulu kvalitātes un transporta līdzekļa tīrības vizuālu pārbaudi iekraušanas laikā.

## 6.2.5 Piegādes dokumentācija

**6.2.5.1 Tirgotājs** uzrāda klientam **piegādes dokumentus**, lai paziņotu par granulu ENplus® sertificēto statusu. ENplus® sertificēto granulu **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- ENplus® sertifikācijas zīmogs vai ENplus® identifikācijas numurs tirgotājam, kas izsniedz piegādes dokumentus;
- ENplus® kvalitātes klase formātā "ENplus® A1", "ENplus® A2" vai "ENplus® B" vai attiecīgais **ENplus® kvalitātes zīmogs**;
- piegādāto granulu masa kilogramos vai tonnās;
- maisa konstrukcijas **apstiprinājuma numurs** vai iekšējais izstrādājuma numurs, ko var sasaistīt ar maisa konstrukcijas **apstiprinājuma numuru**, ja granulas ir maisos;
- granulu diametru;
- granulu veids (beramās granulas, granulas maisos vai granulas **big-bag maisos**);
- iekraušanas datums vai piegādes datums;
- skaidra **transporta līdzekļa** identifikācija, ja par pārvadājumu ir atbildīgs **tirgotājs**;
- informāciju par granulu temperatūru, kas pārsniedz 40 °C (sk. 6.2.3.2.2b)).

1. PIEZĪME: **ENplus® preču zīmju** lietošanas prasības (sk. a) un b) punktu) ir iekļautas ENplus® ST 1003.

**6.2.5.2** Par katru neliela apjoma neiepakotu granulu piegādi galapatērētājiem **tirgotājs** nodrošina, ka klients (vai tā pārstāvis) paraksta **piegādes dokumentus** un saņem to kopiju. Papildus 6.2.5.1. punktā prasītajai informācijai **piegādes dokumentācijā** iekļauj vismaz šādu informāciju:

- glabāšanas telpas statusu ar acīmredzamiem defektiem, kas saistīti ar ENplus® glabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīniju dokuments). To norāda piegādes dokumentos, ja transportētājs nevar pārbaudīt glabāšanas telpas statusu;
- atlikušo granulu daudzumu. To norāda piegādes dokumentos, ja transportētājs nevar pārbaudīt atlikušo granulu daudzumu;
- piegādāto granulu daudzumu, kas iegūts, izmantojot kalibrētu transportlīdzeklī uzstādīto svēršanas sistēmu;
- piegādes nosacījumi, piemēram, cauruļu garums, šļūtenņu garums, izpūšanas spiediens, izpūšanas laiks;
- katla statuss (ieslēgts/izslēgts);

- f) visus piegādes laikā konstatētos pārkāpumus;
- g) piezīme: "uzglabāšanas telpām jābūt vēdināmām";
- h) piezīme: "uzglabāt sausos apstākļos";
- i) piezīme: "lietot tikai apstiprinātās sadedzināšanas sistēmās saskaņā ar ražotāja norādījumiem un tiesību aktiem".

1. PIEZĪME: Uzglabāšanas telpas statuss un neiepakotu granulu piegādes nosacījumi ir iekļauti ENplus® uzglabāšanas vadlīnijās (ENplus® vadlīnijās).

2. PIEZĪME: a), b) un d) apakšpunktam ir ietekme uz iespējamo sūdzību pieņemšanu (sk. 7.3.4.7. punktu).

3. PIEZĪME. c) apakšpunkts: Atbrīvojums no kalibrētas borta svēršanas sistēmas izmantošanas ir noteikts 6.2.3.9. punktā.

**6.2.5.3 Tirgotājs**, kas piegādā neiepakotas granulas citam **tirgotājam** bez smalko daļiņu atdalīšanas (sk. 6.2.3.1. punktu), sniedz klientam informāciju par smalko daļiņu saturu, kas var pārsniegt 1,0 % robežu

PIEZĪME: Lai izpildītu šo prasību, var izmantot piegādes dokumentāciju, līgumus vai citus saziņas līdzekļus.

**6.2.5.4 Tirgotājs** izveido un uztur masas bilances uzskaiti visiem visu granulu darījumiem. Masas bilances kontā:

a) ļauj identificēt ENplus® sertificēto granulu darījumus, tostarp to kvalitātes klases, diametrus, dažādu maisu dizainu un citas granulas (gan neiepakotas, gan maisos);

b) iekļaut visus visu granulu ienākošos darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrētiem saņemtajiem **piegādes dokumentiem**;

c) iekļauj visus visu granulu izejošos darījumus (datums un apjoms) ar atsauci uz konkrētiem izsniegtajiem **piegādes dokumentiem**;

d) iekļauj informāciju par visu glabāšanā esošo granulu apjomu;

e) ļauj pārbaudīt, vai nosūtīto ENplus® sertificēto granulu apjoms nepārsniedz saņemto ENplus® sertificēto granulu apjomu.

PIEZĪME: Unikāls produkta kods dažādām neiepakotu granulu un granulu maisos kvalitātes klasēm ir piemērots līdzeklis ienākošo un pārdošanas darījumu identifikācijai (a) apakšpunkts).

## 7. Vadības sistēmas prasības

### 7.1 Organizācijas loma, pienākumi un pilnvaras

**7.1.1** Uzņēmuma augstākā **vadība** nodrošina, ka uzņēmumā tiek piešķirti, paziņoti un izprasti ar koksnēs granulu ražošanu un tirdzniecību saistītie pienākumi un pilnvaras.

**7.1.2** Augstākā vadība ieceļ kvalitātes vadītāju un viņa vietnieku ar vispārējām pilnvarām īstenot pasākumus saistībā ar koksnēs granulu kvalitāti un atbilstību šā **standarta** prasībām.

**7.1.3** Kvalitātes vadītājam:

a) ir zināšanas un kompetence par dažādu darbības procesu ietekmi uz saražoto un tirgoto granulu kvalitāti;

b) ir spējas sazināties ar **uzņēmuma** personālu;

c) jāīsteno pasākumus, lai izpildītu kvalitātes kontroles un iekšējās kvalitātes vadības **dokumentācijas prasības**;

d) ir kontaktpersona, kas sazinās ar ENplus® sertifikācijas iestādi un ENplus® shēmas vadību;

e) jāpilda kontaktpersonas funkcijas, ja ražošanas, tirdzniecības un pārkraušanas procesā rodas darbības traucējumi un neatbilstības, kas ietekmē koksnēs granulu kvalitāti;

f) atbild par visu darbinieku apmācību un kompetenci;

g) nodrošina **dokumentētās informācijas** kontroli attiecībā uz koksnēs granulu kvalitāti un atbilstību šim dokumentam;

h) atbild par koksnēs granulu kvalitātes uzraudzību un kontroli.

PIEZĪME: Kvalitātes vadītāja uzdevumus var deleģēt citiem **uzņēmuma** darbiniekiem.

### 7.2 Atbalsts

#### 7.2.1 Resursi

**7.2.1.1 Uzņēmums** nosaka un nodrošina resursus, kas nepieciešami koksnēs granulu ražošanas un tirdzniecības procesu izveidei, ieviešanai, uzturēšanai un pastāvīgai uzlabošanai.

**7.2.1.1 Uzņēmums** nosaka un nodrošina personas, kas nepieciešamas kvalitātes vadības sistēmas efektīvai ieviešanai, darbībai un procesu kontrolei.

**7.2.1.3 Uzņēmums** nosaka, nodrošina un uztur infrastruktūru, tostarp tehnisko aprīkojumu un iekārtas, kas nepieciešamas koksnēs granulu ražošanai, uzglabāšanai, pārkraušanai un iepakojšanai, lai panāktu koksnēs granulu atbilstību šā dokumenta prasībām. Tehniskajam aprīkojumam un iekārtām jāatbilst attiecīgajām specifikācijām, kas aprakstītas šā dokumenta **5.2.** un **6.2.** punktā, kā arī, attiecīgā gadījumā, šādām specifikācijām:

izejvielu un ar tām saistītā tehniskā aprīkojuma un iekārtu izkraušanas, manipulācijas un uzglabāšanas vietas ir aizsargātas pret piesārņojumu ar tādām vielām kā augsne, akmeņi un graudi;

b) granulu noliktavās granulas aizsargā no mitruma un piesārņojuma;

c) granulu glabāšanas telpas, kurās granulas glabā maisos, aizsargā granulas no tiešiem saules stariem, ja vien iepakojuma materiāls nav izturīgs pret UV starojumu;

- d) granulu iekraušanas vietas aizsargā granulas no mitruma, ko rada laika apstākļi, piemēram, lietus vai sniegs.

## 7.2.2 Kompetence

**7.2.2.1 Uzņēmums** nosaka nepieciešamo kompetenci personālam, kas ietekmē koksnes granulu kvalitāti, un nodrošina, ka šis personāls ir kompetents, pamatojoties uz atbilstošu izglītību, apmācību un pieredzi

**7.2.2.2** Kvalitātes vadītājam jāpiedalās ārējās apmācībās, ko organizē vai atzīst attiecīgās **ENplus® shēmas vadība**, pirmajā sertifikācijas gadā un pēc tam vismaz reizi katrā sertifikācijas periodā. Ja ārējā apmācībā piedalās kvalitātes vadītāja vietnieks, **uzņēmumam** ir jāpierāda efektīva zināšanu nodošana starp **uzņēmuma** darbiniekiem.

**7.2.2.3** Visām personām, kas veic darbus, kuri ietekmē koksnes granulu kvalitāti, vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā jāpiedalās apmācībās par koksnes granulu kvalitāti un atbilstību attiecīgajām šī dokumenta prasībām. Pirms darba pienākumu veikšanas attiecīgie darbinieki saņem visaptverošu ievadu par kvalitātes aspektiem saistībā ar granulu apstrādi.

1. PIEZĪME: Vadītāju apmācība, kas veikta saskaņā ar 7.2.2.4. punktu, atbilst arī 7.2.2.3. punkta prasībām.

2. PIEZĪME: Apmācības var organizēt kā uzņēmuma iekšējo vai ārējo apmācību.

**7.2.2.4** Visiem **transporta līdzekļu vadītājiem**, kas veic maza apjoma piegādi un ir saskarē ar galapatērētājiem, vismaz vienu reizi sertifikācijas periodā jāpiedalās apmācībā par uzticamu granulu piegādi un uzglabāšanu. Pirms savu uzdevumu veikšanas vadītājs saņem visaptverošu ievadu par pareizu iekārtu lietošanu.

NOTE: PIEZĪME: **transporta līdzekļa vadītāju** apmācību var organizēt kā **uzņēmuma** iekšējo vai ārējo apmācību.

**7.2.2.5 Uzņēmumam** jā saglabā atbilstoša **dokumentēta informācija** kā pierādījums par nepieciešamo apmācību, tostarp apmācību datumu, ilgumu, apjomu un dalībniekiem.

## 7.2.3 Dokumentētā informācija

**7.2.3.1 Uzņēmumam** jāizstrādā, jāuztur un jā saglabā **dokumentēta informācija**, kas nepieciešama saskaņā ar šo dokumentu, lai atbilstītu procesa darbību, lai izsekotu kvalitātes problēmu cēloņus un sniegtu pierādījumus par atbilstību šim dokumentam. **Dokumentēto informāciju** glabā vismaz trīs gadus.

PIEZĪME: Šajā standartā prasītās **dokumentētās informācijas** saraksts ir iekļauts **C pielikumā**.

## 7.2.4 Ārējie resursi

**7.2.4.1 Uzņēmums** var nodot granulu saiņošanu, neliela apjoma piegādi un/vai neiepakotu granulu uzglabāšanu objektā, no kura granulas tiek piegādātas galapatērētājam, ārpalpojumu sniedzējiem, kas ir:

- a) derīga **ENplus® sertifikāta** turētāji pakalpojumu sniedzējiem, ja uz ārpakalpojumu darbībām attiecas sertifikācijas darbības joma;
- b) **ražotājam vai tirgotājam** derīga **ENplus® sertifikāta** turētāji, ja sertifikācijas darbības joma attiecas uz ārpakalpojumiem;
- c) pakalpojumu sniedzēji bez derīga **ENplus® sertifikāta**, kurus uzskata par daudzvietīga **uzņēmuma** objektiem

**7.2.4.2 Uzņēmums** var uzticēt ārējiem apakšuzņēmējiem ar šā standarta prasībām saistītas darbības, kas nav definētas 7.2.4.1. punktā.

PIEZĪME: 7.2.4. punkts neattiecas uz apakšuzņēmuma līgumu slēgšanu attiecībā uz darbībām, kuras šis dokuments nereglamentē.

**7.2.4.3 Uzņēmums** uztur visu savu pakalpojumu sniedzēju (sk. 7.2.4.1. punktu) un citu **apakšuzņēmēju** (sk. 7.2.4.2. punktu) sarakstu. **Uzņēmums** saglabā visu granulu juridiskās īpašumtiesības **ārpakalpojuma sniegšanas** laikā vai arī juridiskās īpašumtiesības tiek atdotas pēc ārpakalpojuma sniegšanas.

**7.2.4.4 Uzņēmums** uzņemas pilnu atbildību par darbībām, kas nodotas **ārpakalpojumu sniedzējiem** un citiem apakšuzņēmējiem, un to atbilstību šā dokumenta prasībām.

**7.2.4.5 Uzņēmums** nodrošina, ka pakalpojumu sniedzējs bez derīga ENplus® sertifikāta ir kompetents veikt **ārpakalpojumus** un atbilst attiecīgajām šā dokumenta 7.2.2. punkta prasībām.

**7.2.4.6 Uzņēmums** noslēdz ārpakalpojuma līgumu ar katru nesertificētu pakalpojumu sniedzēju (sk. 7.2.4.1.c). / citu apakšuzņēmēju (sk. 7.2.4.2. punktu), nosakot vismaz to, ka **pakalpojumu sniedzējs / cits apakšuzņēmējs / apakšuzņēmējs**:

- a) atbilst visām piemērojamām ENplus® prasībām un uzņēmuma procedūrām attiecībā uz ārpakalpojumu darbībām;
- b) nesankcionēti neizmanto nevienu no ENplus® preču zīmēm (uz un ārpus produkta);
- c) piekriņt pārbaudei, kas tiks veikta kā daļa no ENplus® sertifikācijas procesa;
- d) sniedz uzņēmumam informāciju par jebkuru saņemto sūdzību un palīdz sūdzības izmeklēšanā;
- e) bez uzņēmuma piekrišanas un pastāvīgas atbilstības 7.2.4. punktam līgumā paredzētās darbības tālāk nenodod trešajai pusei.

## 7.3 Darbības novērtējums

### 7.3.1 Paškontrolē

**7.3.1.1 Uzņēmums** uzrauga un mēra granulu kvalitāti saskaņā ar šajā dokumentā noteiktajām procesa prasībām (skatīt 5.2.4. un 6.2.4. punktu).

**7.3.1.2 Uzņēmums** nosaka piemērotas paraugu ņemšanas un testēšanas metodes, kā arī piemērotu aprīkojumu granulu kvalitātes testēšanai. Ja testēšanas metodes atšķiras no **ISO 17225-2**, tās validē ar salīdzinošiem mērījumiem un apstiprina **ENplus® sertifikācijas iestāde**. Granulu paraugus ņem no materiāla plūsmas vai no maisiem pēc iepakojšanas maisos. Var izmantot alternatīvu paraugu ņemšanas metodi, ja tehniski nav iespējams ņemt paraugu no materiāla un ja to ir apstiprinājusi **ENplus® sertifikācijas iestāde**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas iestāde**, apstiprinot testēšanas metodes, var iekļaut papildu nosacījumus attiecībā uz testēšanas biežumu vai papildu testiem, piemēram, pelnu saturu, ja izejviela ar augstu pelnu saturu tiek sajaukta ar izejvielu ar zemu pelnu saturu.

**7.3.1.3 Uzņēmums** izmanto ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veikto testēšanu kā salīdzinošo mērījumu testēšanas metodēm, ko uzņēmums izmanto savā iekšējā kvalitātes kontrolē.

**7.3.1.4 Uzņēmums** nodrošina testēšanas ierīču periodisku apkopi un tīrīšanu, kā arī to kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju. ENplus® sertifikācijas procesa ietvaros veiktās testēšanas rezultātus izmanto testēšanas ierīču validācijai.

PIEZĪME: Normatīvie akti, starptautiskie standarti, valsts standarti vai uzņēmuma dokumentēta specifikācija, kas atbilst mērķim, ir testēšanas ierīču kalibrēšanas, verifikācijas vai validācijas atsaucis bāze.

**7.3.1.5 Uzņēmums** saglabā šādu **dokumentētu informāciju** par granulu kvalitātes uzraudzību un mērījumiem:

- a) testēšanas procedūras;
- b) testēšanas rezultātus un to novērtējumu, tostarp neatbilstības, cēloņus un korigējošās darbības;

## 7.3.2 Neatbilstīgi produkti

**7.3.2.1 Uzņēmums** nodrošina, ka granulas, kas neatbilst tā prasībām, kā arī šajā dokumentā izklāstītajām prasībām, tiek identificētas un kontrolētas, lai novērstu to neparedzētu izmantošanu vai piegādi. Uzņēmums veic atbilstošus pasākumus, pamatojoties uz neatbilstības raksturu un tās ietekmi uz granulu atbilstību.

PIEZĪME: 7.3.2.1. un 7.3.2.2. punktā prasītās atbilstošās darbības nozīmē, ka neatbilstošas granulas netiek piegādātas klientam. Tas var ietvert papildu testēšanu pirms iekraušanas, neatbilstošo granulu izņemšanu utt.

**7.3.2.2 Uzņēmumam** jā saglabā **dokumentēta informācija**, kas:

- a) apraksta neatbilstību;
- b) norāda neatbilstošo granulu daudzumu;
- c) apraksta veiktās darbības;
- d) norāda iestādi, kas pieņēmusi lēmumu par rīcību saistībā ar neatbilstību.

**7.3.2.3** Lai noteiktu neatbilstošu ražojumu cēloņus, **uzņēmumam** jā pierāda spēja identificēt ražotāju, piegādātāju vai piegādātāju grupu attiecībā uz granulām, kas pārdotas kā ENplus® sertificētas.

**7.3.2.4 Uzņēmumam**, kas atbild par granulu iesaiņošanu maisos, jā nodrošina, ka maisu konstrukcija ļauj identificēt:

- a) par granulu iepakošanu maisos atbildīgā struktūru;
- b) datumu un vietu, kur veikta iepakošana maisos.

PIEZĪME: Sērijas numurs, kas nodrošina atbilstību 7.3.2.4. prasībai, ir noteikts ENplus® ST 1003 kā obligāta maisa konstrukcijas daļa.



### 7.3.3 Standarta paraugi

**7.3.3.1** Neiesaiņotu granulu **ražotājs** ņem vismaz 1,5 kg standarta paraugu vienā ražošanas dienā.

**7.3.3.2 Ražotājs** vai **tirgotājs** kā neiepakotu granulu iekraušanas punkta **operators** (maza mēroga piegāde) piegādes iekraušanas procesa laikā ņem references paraugu. Salīdzinošais paraugs jāņem no materiāla. Paraugam jābūt vismaz 1,5 kg no katras iekraušanas vietas piegādes dienā.

PIEZĪME: References parauga analīze nodrošina stabilu pamatu, lai pieņemtu lēmumu par sūdzībām, kas saistītas ar kvalitāti no klientiem (starp uzņēmumiem, kā arī no galapatērētājiem).

**7.3.3.3 Tirgotājs**, kas ekspluatē tirdzniecības ierīci, katru mēnesi, kamēr darbojas tirdzniecības ierīce, ņem vismaz 1,5 kg references paraugu. Salīdzinošo paraugu ņem no materiāla.

#### 7.3.3.4 Standarta paraugiem jābūt:

- a) aizzīmogotiem (maisi ar pret viltojumiem drošu aizdari);
- b) numurētiem, lai nodrošinātu, ka ir identificējama ražošanas vai iekraušanas vieta, ražošanas vai iekraušanas datums un kvalitātes klase;
- c) vismaz deviņus (9) mēnešus uzglabātiem piemērotos apstākļos.

### 7.3.4 Sūdzību pārvaldība

**7.3.4.1 Uzņēmumā** ir jābūt procesam, kas ļauj saņemt, izvērtēt un pieņemt lēmumus par sūdzībām, kas saistītas ar granulu kvalitāti un atbilstību ENplus® prasībām, kā skaidri definēts šajā standartā un ENplus® ST 1002. Uzņēmums saglabā dokumentētu informāciju, lai reģistrētu un izsekotu sūdzības, kā arī darbības, kas veiktas, lai tās risinātu.

**7.3.4.2 Uzņēmumam** ir jābūt iespējai apstrādāt un paziņot **sūdzības** tās valsts valodā(-ās), kurā atrodas **uzņēmuma** klients (B2C).

**7.3.4.3 Uzņēmums** ir atbildīgs arī par **sūdzībām**, kas saistītas ar nolīgta pakalpojumu sniedzēja un cita apakšuzņēmēja darbību.

**7.3.4.4 Uzņēmums** ieceļ personu, vēlams, kvalitātes vadītāju, kas ir atbildīgs par **sūdzību** pārvaldību.

**7.3.4.5** Saņemot rakstisku **sūdzību**, **uzņēmums** nodrošina **sūdzības** izmeklēšanu, apkopojot un izvērtējot visu nepieciešamo informāciju, lai pieņemtu lēmumu, un rakstiski paziņo **sūdzības** iesniedzējam par iznākumu. Pirmo atbildi **sūdzības** iesniedzējam **uzņēmums** sniedz ne vēlāk kā vienas nedēļas laikā. Ja **sūdzības** cēlonis attiecas uz iepriekšējiem piegādes ķēdes dalībniekiem, uzņēmums par **sūdzību** paziņo arī piegādātājam un lūdz sadarboties **sūdzības** izmeklēšanā.

**7.3.4.6** Ārpus Vācijas, gadījumos, kad **sūdzība** tiek noraidīta kā nesaisīta ar **uzņēmuma** darbību vai kad **sūdzības** iesniedzējs nav apmierināts ar **sūdzības** risinājuma iznākumu(-iem), **uzņēmums** informē minēto **sūdzības** iesniedzēju par iespēju iesniegt **sūdzību** attiecīgajai **ENplus® sistēmas** vadībai.

**7.3.4.7** Izskatot **sūdzību**, **uzņēmums** pieņem sūdzību, kas attiecas uz smalko daļiņu daudzumu galapatērētājiem noliktavā ar neliela apjoma neiepakotu granulu piegādēm, ja smalko daļiņu (<3,15 mm) daudzums noliktavā pārsniedz 4,0 w-%. Jāievēro šādi nosacījumi:

- a) granulu atlikuma daudzums pirms pēdējās piegādes bija < 10 % no uzglabāšanas tilpuma;



- b) ir patērēts mazāk nekā 20 % no faktiskās piegādes;
- c) gala patērētāja noliktava atbilst granulu pareizas uzglabāšanas kritērijiem saskaņā ar ENplus® uzglabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīnijas), kas ir spēkā attiecīgajā valstī, kurā atrodas noliktava;
- d) ja granulas no transporta līdzekļa ar izpūšanas sistēmu tiek izpūstas gala lietotāja noliktavā, izpūšanas attālums nav lielāks par 30 m, ieskaitot iekšējos cauruļvadus;
- e) galīgā lietotāja noliktava ir pilnībā iztukšota un, ja nepieciešams, periodiski iztīrīta saskaņā ar ENplus® uzglabāšanas vadlīnijām (ENplus® vadlīnijas), kas ir spēkā attiecīgajā uzglabāšanas vietas valstī.

**7.3.4.8** Izmeklējot **sūdzību** saistībā ar maisu vai **big-bag** maisu piegādi, **uzņēmums** pieņem sūdzību, kas attiecas uz smalko daļiņu daudzumu galīgā lietotāja vietā, ja ir pārsniegts 4. tabulā noteiktais smalko daļiņu daudzuma limits (<3,15 mm).

**7.3.4.9** Ja **sūdzības** izmeklēšana ietver produkta testēšanu:

- a) testēšanu veic akreditēta testēšanas iestāde, izņemot gadījumus, kad tiek testēts smalkvielu saturs, mitrums, mehāniskā izturība vai blīvums, kuru testēšanu var veikt pats uzņēmums;
- b) uzņēmums nodrošina, ka paraugu ņem kvalificēta iekšēja vai ārēja persona. Uzņēmums ļauj sūdzības iesniedzējam un citai iesaistītajai pusei būt klāt parauga ņemšanas laikā;
- c) neiekototu granulu paraugu ņemšana notiek saskaņā ar ISO 21945;
- d) granulām maisos testus veic, pamatojoties uz piegādātu, neatvērtā maisā;
- e) sūdzības cēloņa izmeklēšanai izmanto attiecīgā standartparauga testēšanu;
- f) uzglabāšanas apstākļi un paraugu ņemšana (paraugu skaits, pieaugums utt.) ir jādokumentē.

PIEZĪME: Visās valstīs, izņemot Vāciju, pieņemamā testēšanas iestāžu akreditācija ir definēta ENplus® ST 1002 A pielikumā. Vācijā ir pieejams ENplus DE ST 1002.

**7.3.4.10** Ja laboratorijas rezultāti liecina, ka **sūdzība** nav pamatota, **uzņēmums** var pieprasīt sūdzības iesniedzējam samaksu par laboratorijas analīzēm.

## 7.4 ENplus® preču zīmju izmantošana un komunikācija

**7.4.1** **Uzņēmums** izmanto ENplus® preču zīmes ar vai bez preču zīmes apzīmējuma (ENplus® logotipu, **ENplus® sertifikācijas zīmogu**, ENplus® ID, **ENplus® kvalitātes zīmogu**, **ENplus® servisa zīmi**, ENplus® maisa dizainu) saskaņā ar ENplus® ST 1003.

**7.4.2** Ja uzņēmums paziņo **ENplus® sertificētu** granulu vērtības vai parametru vērtību diapazonu, uz ko attiecas **A.1.** punkts, uzņēmums nodrošina, ka paziņotās vērtības vai vērtību diapazons atbilst **A.1.** punktam un ir pamatots ar **uzņēmuma ENplus® testēšanas iestādes** rezultātiem par visu periodu, par kuru tiek sniegts paziņojums.

1. PIEZĪME: Saziņa attiecas uz rēķiniem, piegādes dokumentāciju, brošūrām, fīmekļa vietni, produktu bukletiem utt.

2. PIEZĪME: Saziņu, kas ir daļa no maisa dizaina, reglamentē ENplus® ST 1003.

**7.4.3** Ja **tirgotājs** maza apjoma **piegādes dokumentācijā** iekļauj granulu ar garumu < 10 mm daļu, to norāda tikai garuma kategorijās (L, M, S), kā norādīts **A.1.** punktā.

## 7.5 Ziņošanas prasības

**7.5.1 ENplus® sertificētajam uzņēmumam** nekavējoties jāziņo ENplus® sertifikācijas iestādei par šādu informāciju, kas var ietekmēt uzņēmuma sertifikācijas apjomu:

- a) izmaiņas kritiskajās uzņēmējdarbības aktivitātēs (sk. B pielikumu);
- b) jaunas vai pārtrauktas ražotnes, ja uzņēmums darbojas vairākās ražotnēs;
- c) izmaiņas uzņēmuma juridiskajā statusā, kontaktpersona un kontaktinformācija;
- d) informācija par ENplus® preču zīmju atļaujas izsniegšanu citām struktūrām (sk. ENplus® ST 1003).

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas iestādei** ir jāsavāc papildu informācija, iesniedzot sertifikācijas pieteikumu vai veicot pārbaudi.

**7.5.2 ENplus® sertificētais uzņēmums** nekavējoties sniedz attiecīgajai **ENplus® shēmas vadībai** šādu informāciju, kas nepieciešama **ENplus® shēmas pārvaldībai**:

- a) izmaiņas uzņēmuma juridiskajā statusā, kontaktpersona un kontaktinformāciju;
- b) informāciju par ENplus® preču zīmju atļaujas izsniegšanu citām personām (sk. ENplus® ST 1003);
- c) informāciju par ražošanas un tirdzniecības rādītājiem pēc attiecīgās ENplus® shēmas vadības pieprasījuma;
- d) cita informāciju, ko pieprasa attiecīgā ENplus® shēmas vadība statistikas vajadzībām, sūdzību pārvaldībai utt.

PIEZĪME: Informācijas pārsūtīšanas veidu un līdzekļus nosaka ENplus® shēmas vadība.

## **8. Bibliogrāfija**

Šajā nodaļā ir sniegti papildu dokumenti, kas attiecas uz koksnes granulu kvalitāti:

ISO 9001, Kvalitātes vadības sistēmas – Prasības.

## A pielikums. ENplus® granulu klases, īpašības un vērtības

### A.1 Kvalitātes klases

**A.1.1** 4. tabulā ir iekļautas obligātās robežvērtības būtiskiem granulu parametriem konkrētām ENplus® kvalitātes klasēm.

**A.1.2** Granulas nedrīkst būt piesārņotas ar citu materiālu vai koksnes šķiedrām, kas nav koksnes granulas (piemēram, koksnes šķelda vai skaidas).

PIEZĪME: Piesārņojums neattiecas uz piedevām, ko reglamentē A.3. punkts, un smalkvielām, kuru saturu reglamentē 4. tabula.

#### ● 4.Tabula

#### Granulu būtisko parametru robežvērtības

Kvalitātes klase	ENplus® A1	ENplus® A2	ENplus® B	Vienība	Testēšanas standarts
Diametrs (pēc saņemšanas)	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	$6 \pm 1, 8 \pm 1$	mm	ISO 17829
Garums (pēc saņemšanas)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	$3,15 \leq L \leq 40$ (a)	mm	ISO 17829
To granulu īpatsvars, kuru garums < 10 mm (pēc saņemšanas)	jānorāda vērtība un kategorija	jānorāda vērtība un kategorija	jānorāda vērtība un kategorija	w-%	ENplus® vadlīniju dokuments (b)
- Kategorija L < 20 %, $20 \% \leq M \leq 30 \%$ , S > 30 %.	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	$\leq 10,0$	w-%	ISO 18134
Mitrums (pēc saņemšanas)	$\leq 0,70$	$\leq 1,20$	$\leq 2,00$	w-%	ISO 18122
Pelni (sausnā)	$\geq 98,0$	$\geq 97,5$	$\geq 97,5$	w-%	ISO 17831-1
Mehāniskā izturība (pēc saņemšanas) (c)	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	$600 \leq BD \leq 750$	kg/m <sup>3</sup>	ISO 17828
Pilnais blīvums (pēc saņemšanas)	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	g/cm <sup>3</sup>	ISO 18847
Daļiņu blīvums (pēc saņemšanas)	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	norādāmā vērtība	w-%	analīze, pamatojoties uz ISO 18846 (d, e, f, g)
rupja maluma daļiņas ( $3,15 \text{ mm} \leq \text{FP} < 5,6 \text{ mm}$ ) (kā saņemts)	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	$\leq 1,0$	w-%	ISO 18846 (d, f, g)
Smalkās daļiņas (< 3,15 mm) (tilpums) (pēc saņemšanas)	$\leq 0,5$	$\leq 0,5$		w-%	ISO 18846 (e, f, g)
Smalkas daļiņas (< 3,15 mm) (maisos) (kā saņemts)	$\geq 4,6$ (h)	$\geq 4,6$ (h)	$\geq 4,6$ (h)	kWh/kg	ISO 18125

Tīrā siltumspēja (pēc saņemšanas)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	≤ 2,0 (i)	w-%	
Piedevas (pēc saņemšanas)	≤ 0,3	≤ 0,5	≤ 1,0	w-%	ISO 16948
Sērs (sausnā)	≤ 0,04	≤ 0,04	≤ 0,04	w-%	ISO 16994
Hlors (sausnā)	≤ 0,02	≤ 0,02	≤ 0,03	w-%	ISO 16994
Arsēns (sausnā)	≤ 1	≤ 1	≤ 1	mg/kg	ISO 16968
Kadmījs (sausnā)	≤ 0,5	≤ 0,5	≤ 0,5	mg/kg	ISO 16968
Hroms (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Varš (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Svins (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Dzīvsudrabs (sausnā)	≤ 0,1	≤ 0,1	≤ 0,1	mg/kg	ISO 16968
Niķelis (sausnā)	≤ 10	≤ 10	≤ 10	mg/kg	ISO 16968
Cinks (sausnā)	≤ 100	≤ 100	≤ 100	mg/kg	ISO 16968
Pelnu deformācijas temperatūra	≥ 1200	≥ 1100	≥ 1100	°C	ISO 21404 (j)

(a) Ne vairāk kā 1 % granulu var būt garākas par 40 mm. Granulas, kas garākas par 45 mm, nav atļautas.

(b) Garuma sadalījuma masas noteikšanai (pēc izsijāšanas ar 5,6 mm sietu) jāmēra 100 granulas, ja ISO 17829 iesaka tikai 50. Rezultātus izsaka gan ar precīzu vērtību, gan kategoriju (L, M, S).

(c) Transportlīdzekļa iekraušanas vietā ražošanas vietā.

(d) Pie uzņēmuma vārtiem vai iekraujot lielos maisus vai kravas automašīnu, lai piegādātu galapatērētājiem.

(e) Pie uzņēmuma vārtiem, pildot maisus (granulas maisos).

(f) Norāde "3,15 mm" attiecīgi "5,6 mm" apzīmē daļiņas, kas iziet caur sietu ar apajiem caurumiem, kura atvēruma izmērs ir 3,15 mm, attiecīgi 5,6 mm, saskaņā ar ISO 3310-2.

(g) ISO 18846 aizstāj ar ISO 5370.

(h) Vienāds ≥ 16,5 MJ/kg, kā saņemts.

(i) Pedeļu daudzums ražošanā nepārsniedz 1,8 w-%, bet pēc ražošanas pedeļu (piemēram, pārklājuma eļļas) daudzums nepārsniedz 0,2 w-% no granulām.

(j) pelni tiek ražoti 815 °C temperatūrā. Ziņojumā norāda visas ISO 21404 uzskaitītās raksturīgās temperatūras.

PIEZĪME: Rezultāti tiek uzskatīti par atbilstošiem, ja laboratorijas paziņotā vērtība nepārsniedz norādīto robežu.

## A.2 Prasības koksnes izejvielā

**A.2.1** 5.tabulā ir iekļautas obligātās prasības koksnes izejvielām, ko izmanto ENplus® kvalitātes klašu ražošanā.

1. PIEZĪME: 5. tabulā norādītie koksnes veidi ir ISO 17225-2. Izejvielu sortimenti ir definēti ISO 17225-1

2. PIEZĪME: ENplus® shēmā ir atkāpes no standarta ISO 17225-2 - ENplus® sertificēto granulu ražošanā nav atļauts izmantot nojaukšanai paredzētu koksni un ķīmiski apstrādātu koksni.

**A.2.2** ENplus® sertificētu granulu ražošanā nedrīkst izmantot sapuvušas izejvielas un izejvielas, kas satur piesārņojumu vai lielu daudzumu mizas.

### ● 5.Tabula

#### Koksnes veidi, ko atļauts izmantot koksnes granulu ražošanā

ENplus® A1		ENplus® A2		ENplus® B	
1.1.3	Stublāja koksne a)	1.1.1	Veseli koki bez saknēm a)	1.1	Mežs, plantācijas un cita neapstrādāta koksne a)
1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)	1.1.3	Stumbra koksne a)	1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)
		1.1.4	Mežizstrādes atlikumi a)		
		1.2.1	ķīmiski neapstrādāti koksnes pārstrādes rūpniecības blakusprodukti un atlikumi b)	1.3.1	ķīmiski neapstrādāta lietota koksne c)

a) koksni, kas ārēji apstrādāta ar koksnes konservantiem pret kukaiņu uzbrukumiem, piemēram, Lineatus, neuzskata par ķīmiski apstrādātu koksni, ja visi granulu ķīmiskie parametri atbilst robežvērtībām un/vai to koncentrācija ir pārāk maza, lai to ņemtu vērā;

b) nenozīmīgi līmeņi līmes, smērvielu un citu koksnes ražošanas piedevu, ko izmanto kokapstrādes rūpniecībā koksnes un koksnes izstrādājumu (no neapstrādātas koksnes) ražošanā, ir pieņemami, ja visi granulu ķīmiskie parametri nepārprotami atbilst robežvērtībām un/vai koncentrācijas ir pārāk mazas, lai par tām būtu bažas;

c) nojaukšanas kokmateriāli ir izslēgti.

## A.3 Prasības piedevām

**A.3.1 Ražotājs** izmanto piedevas ne vairāk kā 2 % no kopējās granulu masas. Ražošanā izmantoto piedevu daudzums nedrīkst pārsniegt 1,8 w-%, bet pēc ražošanas izmantoto piedevu (piemēram, pārklājuma eļļas) daudzums nedrīkst pārsniegt 0,2 w-% no granulu masas.

**A.3.2** Piedevām, piemēram, cietei, kukurūzas miltiem, kartupeļu miltiem, augu eļļai, lignīnam, kas iegūts sulfātu apstrādes procesā, jābūt iegūtām no pārstrādātiem vai nepārveidotiem lauksaimniecības un mežsaimniecības produktiem.

## B pielikums. Kritiskās uzņēmējdarbības darbības un ENplus® sertifikācijas joma

6. tabulā sniegta informācija par kritiskajām uzņēmējdarbības darbībām, uz kurām attiecas ENplus® sertifikācijas darbības joma.

### ● 6.Tabula

Sertifikācijas darbības jomā iekļautās kritiskās uzņēmējdarbības darbības

Sertifikācijas joma	Kritiski svarīgas uzņēmējdarbības darbības	Kritiski svarīgas uzņēmējdarbības darbības
Ražotājs	Vienmēr iekļautas sertifikācijas darbības jomā	Iekļauti darbības jomā tikai pēc pārbaudes
	Ražošana	Granulu fasēšana maisos un tirdzniecība ar tām (no pašu saražotām granulām)
Neiesaiņotu granulu tirgotājs	Granulu piegāde lielos apjomos (no pašu saražotās produkcijas)	Granulu uzglabāšana (B2C, no pašu saražotām granulām)
	Granulu iepirkšana	Granulu uzglabāšana (B2C)
Granulu maisos tirgotājs	Neiesaiņotu granulu tirdzniecība bez fiziska kontakta	Granulu piegāde nelielā apjomā
Nefasētu granulu tirgotājs bez fiziska kontakta	Granulu piegāde lielos apjomos	Granulu iepakošana maisos
Pakalpojumu sniedzējs		
		Granulu uzglabāšana (B2C)
		Granulu iepakošana maisos

1.PIEZĪME: Granulu uzglabāšana (B2C) ir neiesaiņotu granulu uzglabāšana iekārtā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājam. Granulu uzglabāšana (B2C) attiecas arī uz tirdzniecības tehniku.

PIEZĪME: ENplus® sertifikāciju var saņemt tikai tie granulu maisos tirgotāji, kas ir maisu dizaina īpašnieki.

## C pielikums. ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija

### ● 7.Tabula

#### ENplus® ST 1001 prasītā dokumentētā informācija

Teritorija	Prasības		PIEZĪME
	Ražotājiem	Tirgotājiem	
Ienākošo preču <b>piegādes dokumentācija</b>	5.2.1.2		Ieraksti
Iepirkto granulu piegādes dokumentācija		6.2.1.4	Ieraksti
Ražošanas, uzglabāšanas un iepakojšanas maisos procesi	5.2.2.2 a)		Procedūras
Iekārtu un telpu uzturēšana un tīrīšana	5.2.2.2 b)	6.2.2.2 a)	Ieraksti
Veikto darbu uzskaitē	5.2.2.2 c)	6.2.2.2 b)	Ieraksti, piemēram, maiņas protokoli, preses maiņa
<b>Dokumentācija</b> par mērierīču kalibrēšanu, verifikāciju vai validāciju	5.2.2.2 d)	6.2.2.2 c)	Ieraksti
Transportlīdzekļu saraksts mazapjoma piegādei		6.2.3.5	Ieraksti
Transportlīdzekļu piesārņojums	5.2.3.5	6.2.3.11	Ieraksti
Masas bilances pārskats	5.2.5.3	6.2.5.4	Ieraksti
Nosūtāmo granulu <b>piegādes dokumentācija</b>	5.2.5.1 5.2.5.2	6.2.5.1 6.2.5.2 6.2.5.3	Ieraksti
Personāla apmācība	7.2.2.5	7.2.2.5	Ieraksti
Ārējie resursi - apakšuzņēmuma līgumi	7.2.4.3 7.2.4.6	7.2.4.3 7.2.4.6	Ieraksti, līgumi
Paškontrolē	7.3.1.5	7.3.1.5	Procedūras, ieraksti
Neatbilstoši produkti	7.3.2.2	7.3.2.2	Ieraksti
Sūdzību pārvaldība	7.3.4.1	7.3.4.1	Procedūras, ieraksti
ENplus® preču zīmju izmantošana - izmantošanas atļaujas	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	Rakstiska atļauja, kas izsniegta citām struktūrām
ENplus® preču zīmju izmantošana - maisu dizaina apstiprinājumi	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	Maisa dizaina apstiprinājumi



ENplus® preču zīmju izmantošana - maisu dizaina atļaujas	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	7.4, (arī ENplus® ST 1003)	Citām struktūrām izsniegtās maisu dizaina atļaujas
--	----------------------------	----------------------------	--



Pasaulē vadošā koksnes granulu  
sertifikācijas sistēma

Mēs esam pasaulē vadošā, pārredzamā un neatkarīgā koksnes granulu  
sertifikācijas sistēma. No ražošanas līdz piegādei mēs garantējam kvalitāti  
un apkarojam krāpšanu visā piegādes ķēdē.

ENplus® Latvijas Biomasas asociācija LATbio  
Skaistkalnes iela 1  
LV-1001, Rīga  
Telefons: +371 29340032  
E-pasts: enplus@latbio.lv