



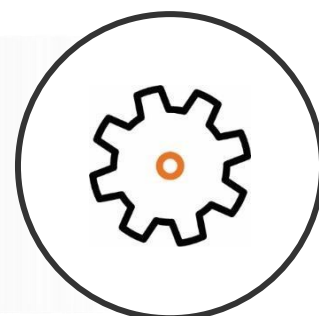
Pasaulē vadošā koksnes
granulu sertifikācijas sistēma

ENplus® procesuālais dokuments

*ENplus® sertifikācijas shēmas
pārvaldība*

ENplus® PD 2005:2022, pirmais izdevums

Derīgs visā pasaulē



EPC/ Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brisele, Beļģija
Tālr.: + 32 2 318 40 35
E-pasts: enplus@bioenergyeurope.org

Dokumenta nosaukums: ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldība

Dokumenta nosaukums: ENplus® PD 2005:2022, pirmais izdevums

Apstiprināja: Eiropas Granulu padomes Ģenerālā asambleja

Apstiprināšanas datums: 27.09.2022.

Publicēšanas datums: 01.10.2022.

Spēkā stāšanās datums: 01.10.2022.

Paziņojums par autortiesībām

© Bioenergy Europe / DEPI 2022

Šo dokumentu ar autortiesībām aizsargā Bioenergy Europe un DEPI. Šis dokuments ir bez maksas pieejams oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē (www.enplus-pellets.eu) vai pēc pieprasījuma.

Nevienam šī dokumenta daļu, uz kuru attiecas autortiesības, nedrīkst mainīt vai grozīt, reproducēt vai kopēt jebkādā formā vai ar jebkādiem līdzekļiem komerciālos nolūkos, bez Bioenergy Europe vai DEPI atļaujas.

Valstīs ārpus Vācijas vienīgā oficiālā šī dokumenta versija ir angļu valodā. Šī dokumenta tulkojumus var nodrošināt EPC / Bioenergy Europe vai nacionālais licencētājs/Nacionālā veicināšanas asociācija. Jebkādu šaubu gadījumā noteicošā ir versija angļu valodā.

Vācijā vienīgā oficiālā šī dokumenta versija, kas lietojama Vācijā, ir vācu valodā.

Priekšvārds

Eiropas Granulu padome (EPC), kas dibināta 2010. gadā, un Bioenergy Europe fīkls AISBL, ir jumta organizācija, kas pārstāv Eiropas koksnes granulu nozares intereses. Tās biedri ir ar granulām vai granulām saistītas nacionālās asociācijas no Eiropas un ārpus Eiropas valstīm. EPC nodrošina granulu nozares platformu, lai apspriestu jautājumus, kas jāpārvalda, pārejot no nišas produkta uz galveno enerģijas precī. Šie jautājumi ietver granulu kvalitātes, drošuma, piegādes drošības, izglītības un apmācības, kā arī granulu kvalitātes mērīšanas ierīču standartizāciju un sertifikāciju.

Deutsches Pelletinstitut GmbH (Vācijas Granulu institūts) (**DEPI**) tika dibināts 2008. gadā, kā uzņēmuma Deutscher Energieholz- und Pellet-Verband e. V. (Vācijas Kurināmās koksnes un granulu asociācija) (DEPV) meitasuzņēmums un nodrošina saziņas platformu un kompetenču centru saistībā ar tādām tēmām kā apkure ar koksnes granulām. 2010. gadā **DEPI** sadarbībā ar Vācijas Biomasas pētniecības centru Leipciģa (DBFZ) un proPellets Austria izveidoja ENplus® shēmu. 2011. gadā preču zīmju tiesības tika nodotas visām EPC iekļautajām valstīm, izņemot Vāciju.

Mūsdienās EPC ir ENplus® kvalitātes sertifikācijas shēmas vadības institūcija visām valstīm, izņemot Vāciju, jo to vada **DEPI**.

Šis dokuments aizstāj ENplus® rokasgrāmatas versiju 3.0 un stājas spēkā 2022. gada 1. oktobrī. **ENplus® starptautiskajai vadībai, ENplus® nacionālajiem licencētājiem un ENplus® nacionālajām veicināšanas asociācijām** jāievēro šajā dokumentā noteiktās prasības pēc tā spēkā stāšanās datuma 2022. gada 1. oktobrī un jāparaksta jauns ENplus® pārvaldības līgums līdz pārejas datumam 2024. gada 1. janvārī.

Saturs

Priekšvārds	3
Ievads.....	5
1. Darbības joma.....	6
2. Normatīvās atsauces.....	7
3. Termini un definīcijas	8
4. ENplus® starptautiskā vadība	12
5. ENplus® nacionālais licencētājs.....	14
6. ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija.....	16
7. Deutsches Pelletinstitut (DEPI).....	18
8. ENplus® pārvaldības integritātes programma	19
8.1. ENplus® nacionālo licencētāju un nacionālo veicināšanas asociāciju izvērtēšana ...	19
8.2. ENplus® starptautiskās vadības izvērtēšana	21
8.3. DEPI izvērtēšana	21
9. Sūdzību un apelāciju	22
A pielikums. Pienākumi ENplus® shēmas pārvaldībā.....	23

levads

ENplus® shēmas galvenais mērķis ir pārvaldīt vērienīgu sertifikācijas shēmu, kas nodrošina konsekventas un kvalitatīvas koksnes granulas. **ENplus® logotips** ļauj klientiem un patērētājiem pārredzamā un pārbaudāmā veidā paziņot granulu kvalitāti.

Koksnes granulas ir atjaunojams kurināmais, ko ražo galvenokārt no kokzāģētavu atlikumiem. Koksnes granulas izmanto kā kurināmo dzīvojamo ēku apkures sistēmām, kā arī rūpnieciskajiem degļiem. Tās ir rafinēts kurināmais, ko var sabojāt pārkraušanas laikā. Tāpēc kvalitātes pārvaldība ir nepieciešamība, un tai būtu jāaptver visa piegādes ķēde, sākot ar izejvielu izvēli un beidzot ar galīgo piegādi galalietotājam.

ENplus® shēma aptver granulu tehniskās prasības, granulu kvalitātes pārvaldību un klientu apmierinātību visā piegādes ķēdē, sākot ar granulu ražošanu un beidzot ar gala lietojumu.

ENplus® shēma galvenokārt ir vērsta uz iekšzemes un komerciālās apkures nozari, bet ENplus® sertifikācija ir pieejama visiem pārējiem granulu ražošanas nozares dalībniekiem.

ENplus® shēmas attīstības būtisks elements ir atklāta, caurskatāma un uz **vienprātību** balstīta būtiski ietekmēto **ieinteresēto pušu** līdzdalība starptautiskā, kā arī valstu līmenī.

Šis dokuments ir balstīts uz ISO/IEC Rokasgrāmatu 59, kā arī tas respektē līgumisko vienošanos starp Bioenergy Europe/EPC un **DEPI**, kas ir ENplus® shēmas dibinātājs.

Visā šajā dokumentā lieto terminu "ir", lai norādītu tos noteikumus, kas ir obligāti. Terminu "būtu" lieto, lai norādītu tos noteikumus, kurus, lai gan tie nav obligāti, ir paredzēts pieņemt un īstenot. Termins "drīkst" tiek lietots, lai norādītu atļauju(-as), kas ir izteiktas šajā dokumentā. Termins "var" attiecas gan uz lietotāja iespējām, gan uz lietotājam atvērtu iespēju, kā norādīts šajā dokumentā.

Treknrakstā raskstītie termini ir definēti 3. nodaļā "Termini un definīcijas".

1. Darbības joma

1.1. Šajā dokumentā aprakstītas darbības, kādas jāveic **ENplus® starptautiskajai vadībai, ENplus® nacionālajiem licencētājiem**, kā arī **ENplus® nacionālajām veicināšanas asociācijām** ārpus Vācijas un **DEPI** Vācijā. Dokumentā ir arī aprakstītas attiecības starp šīm organizācijām.

Minētās darbības ietver šādas:

- a) **ENplus® dokumentācijas** izstrāde un uzturēšana;
- b) ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu saraksts un Sertifikācijas integritātes programmas (CIP) darbības;
- c) ENplus® preču zīmju atļauju izsniegšana;
- d) **ENplus® preču zīmes** (-ju) tiesību aizsardzība un viltojumu izšķiršana;
- e) **sūdzību** un **apelāciju** izšķiršana;
- f) ENplus® shēmas popularizēšana un uzturēšana.

1.2 Attiecības starp **DEPI** un **ENplus® starptautisko vadību** ir noteiktas līgumā un tā papildinājumā starp šīm pusēm, kas nosaka DEPI ekskluzīvas tiesības izmantot ENplus® shēmu Vācijā un **ENplus® starptautiskās vadības** ekskluzīvas tiesības darbināt ENplus® shēmu ārpus Vācijas.

1.3. Ārpus Vācijas **ENplus® starptautiskajai vadībai** ir tiesības iecelt **ENplus® nacionālos licencētājus** pārvaldības darbības veikšanai savās valstīs.

1.4. Šajā dokumentā definēta arī ENplus® pārvaldības integritātes programma (GIP), kas nodrošina ENplus® shēmas pārvaldības darbību vadību, izpildi, saskaņošanu un integritāti.

2. Normatīvās atsauces

Turpinājumā minētie atsauces dokumenti ir būtiski šī dokumenta piemērošanā, kā definēts tā konkrētajās prasībās. Datētu atsauču gadījumā tiek piemērots tikai attiecīgais izdevums. Nedatētu atsauču gadījumā tiek piemērots atsauces dokumenta jaunākais izdevums (tostarp visus grozījumus).

Līgums starp **DEPI** un **ENplus® starptautisko vadību** un līguma papildinājums

ENplus DE ST 1002, *Prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas ekspluatē ENplus® sertifikāciju*

PIEZĪME: Šis dokuments attiecas tikai uz Vāciju (tikai vācu valodā). Uz visām citām valstīm attiecas ENplus® ST 1002.

ENplus® ST 1002, *Prasības sertifikācijas un testēšanas iestādēm, kas īsteno ENplus® sertifikāciju*

PIEZĪME: Šis dokuments attiecas uz visām valstīm, izņemot Vāciju, kur pieejams ENplus DE ST 1002.

ENplus® ST 1003, *ENplus® preču zīmes izmantošana – prasības*

ENplus® ST 1001, *ENplus® koksnes granulas – prasības uzņēmumiem*

ENplus® PD 2001, *ENplus® dokumentācijas struktūra un izstrāde*

ENplus® PD 2002, *Sūdzību un apelāciju procedūra*

ENplus® PD 2003, *ENplus® preču zīmju lietošanas atļauju izsniegšana*

ENplus® PD 2004, *ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu saraksts*

ENplus® PD 2006, *ENplus® sertifikācijas shēmas maksas*

ENplus® PD 2007, *ENplus® preču zīmju krāpnieciska lietojuma izšķiršana un izmeklēšana*

ENplus® PD 2008, *Rīkošanās ar konfidenciālu un personisku informāciju*

ENplus PD DE 2002, *Sūdzību un apelāciju procedūra (tikai vācu valodā)*

ENplus PD DE 2003, *ENplus preču zīmju lietošanas atļauju izsniegšana (tikai vācu valodā)*

ENplus PD DE 2004, *ENplus saraksts un sertifikācijas, pārbaudes un testēšanas iestāžu neatkarīga kontrole (tikai vācu valodā)*

ENplus PD DE 2007, *ENplus preču zīmju krāpnieciska lietojuma izšķiršana un izmeklēšana (tikai vācu valodā)*

ENplus PD DE 2008, *Rīkošanās ar konfidenciālu un personisku informāciju (tikai vācu valodā)*

3. Termini un definīcijas

3.1. apelācija

Jebkuras personas vai organizācijas (apelācijas sūdzības iesniedzēja) rakstisks lūgums pārskatīt jebkuru lēmumu, kas ietekmē apelācijas sūdzības iesniedzēju un ko pieņēmusi **ENplus® shēmas vadība**, ja apelācijas sūdzības iesniedzējs uzskata, ka šādi lēmumi ir pieņemti, pārkāpjot ENplus® prasības vai procedūras.

PIEZĪME: Šādi nelabvēlīgi lēmumi var ietvert:

- a) **ENplus® preču zīmju** izmantošanas pieteikuma noraidīšana;
- b) pieteikuma noraidīšana ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu iekļaušanai sarakstā.

3.2. iepakotās granulas

Iepakotas granulas svarā no 5 kg līdz 50 kg. Tās ir iepakotas materiālā, kas pasargā granulas no kvalitātes pasliktināšanās.

PIEZĪME 1: Plastmasas iepakojums ir tipisks maisos **iepakoto granulu** iepakojuma vienības piemērs.

PIEZĪME 2: Prasības ENplus® maisa dizaina lietošanai ir noteiktas ENplus® ST 1003.

3.3. big bag (lielais maiss)

Elastīgs starpkonteiners beramkravām (FIBC) no elastīga auduma, kas paredzēts **nefasētu granulu** uzglabāšanai un transportēšanai ar tipisku ietilpību 1500L. Granulu piegāde **big bag** maisos (lielajos maisos) tiek uzskatīta par **nefasētu granulu** piegādi.

PIEZĪME 1: **big bag** (lielos maisus) var aizzīmogot vai atslēgt.

PIEZĪME 2: Granulu piegāde **big bag** (lielajos maisos) tiek uzskatīta par **lielapjoma piegādi**.

3.4. nefasētas granulas

Granulas, kas nav **iepakotas granulas** un tiek ražotas, uzglabātas, apstrādātas vai transportētas neiesaiņotas (vaļējās).

PIEZĪME: **Nefasētās granulās** ietilpst arī granulas, kas ir **big bag (lielos maisos)**.

3.5. uzņēmums

Struktūrvienība, kas ievieš ENplus® ST 1001 prasības.

3.6. sūdzība

Jebkuras personas vai organizācijas rakstisks neapmierinātības apliecinājums (izņemot **apelāciju**), kas attiecas uz **ENplus® shēmas vadības, ENplus® sertifikācijas institūciju, ENplus® testēšanas institūciju** un/vai ENplus® sertificētā **uzņēmuma** darbībām.

3.7. vienprātība

Vispārēja vienošanās, ko raksturo tas, ka jebkura svarīga attiecīgo interešu daļa neiebilst pret būtiskiem jautājumiem, un process, kurā tiek mēģināts ņemt vērā visu iesaistīto pušu viedokļus un saskaņot visus pretrunīgos argumentus.

PIEZĪME: **Vienprātībai** nav jābūt vienprātīgai [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.8. DEPI

DEPI (Deutsches Pelletinstitut GmbH) ir ENplus® vadības iestāde Vācijā, sertifikācijas iestāde, kas atbild par visām sertifikācijas darbībām Vācijā un darbojas kā pārbaudes iestāde Vācijā.

3.9. ENplus® sertifikācijas iestāde

Iestāde, kas ir atzīta par sertificēšanas veicēju ENplus® sertifikācijas shēmā.

3.10. ENplus® sertifikācijas zīmogs

Īpaša grafika, kas sastāv no **ENplus® logo** un unikāla **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® sertifikācijas zīmoga** izmantošana ir aprakstīta standartā ENplus® ST 1003.

3.11. ENplus® dokumentācija

Dokumenti, kas ietver ENplus® shēmas prasības, norādījumus un procedūras.

PIEZĪME: **ENplus® dokumentācijas** struktūra ir parādīta ENplus® PD 2001 A pielikumā un ietver ENplus® **standartus**, ENplus® vadlīniju dokumentus un ENplus® procesuālos dokumentus.

3.12. ENplus® ID

Unikāls burtu-ciparu kods, ko katram ENplus® sertificētajam **uzņēmumam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība**.

PIEZĪME: **ENplus® ID** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.13. ENplus® starptautiskā vadība

Bioenergy Europe AISBL, ko pārstāv Eiropas Granulu padome (EPC), ir ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, kas kopumā ir atbildīga par ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas.

3.14. ENplus® logo

Īpašs grafiskais dizains, kas ir reģistrēts materiāls ar preču zīmi un kas ir arī daļa no **ENplus® sertifikācijas zīmoga**, **ENplus® kvalitātes zīmoga** un **ENplus® servisa zīmes** kopā ar **ENplus® ID**.

PIEZĪME: **ENplus® logo** izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.15. ENplus® nacionālais licencētājs

ENplus® sertifikācijas shēmas pārvaldes institūcija, ko iecēlusi **ENplus® starptautiskā vadība**, lai pārvaldītu ENplus® shēmu konkrētā valstī.

PIEZĪME: Valstu **ENplus® nacionālo licencētāju** kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē**.

3.16. ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija

ENplus® starptautiskās vadības iecelta struktūrvienība ENplus® shēmas popularizēšanai attiecīgajā valstī.

3.17. ENplus® kvalitātes klases logotips

Īpaša grafika, kas attiecas uz ENplus® kvalitātes klasēm.

PIEZĪME: ENplus® kvalitātes klases logotipa izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.18. ENplus® kvalitātes zīmogs

Īpaša grafika, kas norāda uz ENplus® kvalitātes klasēm un kas sastāv no **ENplus® logo**, **ENplus® kvalitātes klases logo** un unikālā **ENplus® ID**.

PIEZĪME: ENplus® kvalitātes zīmoga izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.19. ENplus® shēmas vadība

ENplus® sertifikācijas shēmas vadošā iestāde, kas ir vai nu **ENplus® starptautiskā vadība**, **ENplus® nacionālais licencētājs** vai **DEPI**, kas darbojas attiecīgajā reģionā.

PIEZĪME: Valstu ENplus® shēmas vadības kontaktinformācija ir pieejama **oficiālajā ENplus® tīmekļa vietnē**.

3.20. ENplus® servisa zīme

Īpaša grafika, kuru katram ENplus® sertificētajam **pakalpojumu sniedzējam** izsniedz attiecīgā **ENplus® shēmas vadība** un kurā ir iekļauts ENplus® **pakalpojumu sniedzēja** logotips un **ENplus® ID**.

PIEZĪME: ENplus® servisa zīmes izmantošana ir aprakstīta ENplus® ST 1003.

3.21. ENplus® testēšanas iestāde

Iestāde, kas ir apstiprināta, kā granulu paraugu testēšanas iestāde ENplus® sertifikācijas shēmā.

[avots: pārveidots no ISO 17020]

3.22. ENplus® preču zīmes

ENplus® ar autortiesībām un preču zīmēm aizsargāts materiāls (ENplus® grafiskas zīmes un vārdiskas zīmes), kas norāda uz granulu kvalitāti saskaņā ar ENplus® sertifikācijas shēmu

3.23. lielapjoma piegāde

Nefasētu granulu piegāde klientam, kas nav uzskatāma par **mazapjoma piegādi**.

PIEZĪME: **Lielapjoma piegādes** piemēri: pilnas kravas automašīnas piegāde vienam galalietotājam, pārsniedzot 20 tonnas, piegāde **tirgotājam**, piegāde ar vilcieniem vai kuģiem, **big bag (lielo maisu)** piegāde.

3.24. neatbilstība

Attiecas uz ENplus® prasības neizpildi.

3.25. oficiālā ENplus® tīmekļa vietne

ENplus® shēmas oficiālā tīmekļa vietne, ko pārvalda **ENplus® starptautiskā vadība** (www.enplus-pellets.eu), visām valstīm, izņemot Vāciju; Vācijas gadījumā tīmekļa vietni pārvalda **DEPI** (www.enplus-pellets.de).

3.26. ražotājs

Uzņēmums, kas ražo koksnes granulas.

PIEZĪME: **Ražotājs**, kas tirgo savas granulas, izmantojot **lielapjoma piegādi**, netiek uzskatīts par **tirgotāju**. **Ražotājs** tiek uzskatīts par **tirgotāju** gadījumos, kad tirdzniecības darbības ietver **mazapjoma piegādi**, vai arī ja ražotājs tirgo granulas, kas iepirkta no citiem uzņēmumiem.

3.27. pakalpojumu sniedzējs

Uzņēmums, kas piedāvā šādus pakalpojumus bez īpašumtiesībām uz granulām.

- a) granulu iepakojšana maisos;
- b) granulu **mazapjoma piegāde**;
- c) **nefasētu granulu** uzglabāšana vietā, no kuras granulas tiek piegādātas galalietotājiem.

PIEZĪME: **Ražotājs** vai **tirgotājs** var kļūt arī par **pakalpojumu sniedzēju** citam uzņēmumam, kurā tam nepieder īpašumtiesības uz granulām un tas neveic iepriekš definētās darbības.

3.28. mazapjoma piegāde

Nefasētu granulu piegāde galalietotājam, kas nepārsniedz 20 tonnas. Tas izslēdz granulu piegādes **big bag (lielajos maisos)** un **tirdzniecības automātos**.

PIEZĪME: Tipisks **mazapjoma piegādes** piemērs ir granulu piegāde vairākiem galalietotājiem (mājsaimniecībām) vienā maršrutā (vairākas izkraušanas vietas).

3.29. ieinteresētā persona

Persona, grupa vai organizācija, kas ieinteresēta šajā standartizācijas priekšmetā.

3.30. standarts

Vienprātīgi izstrādāts un atzītas institūcijas apstiprināts dokuments, kas paredz vienotus lietošanas noteikumus, vadlīnijas vai raksturlielumus darbībām, vai to rezultātiem, kuru mērķis ir sasniegt optimālo pakāpi vai kārtību noteiktā kontekstā.

PIEZĪME: **Standartiem** jābūt balstītiem uz konsolidētiem zinātnes, tehnoloģijas un pieredzes rezultātiem, un to mērķis ir veicināt optimālus ieguvumus [ISO/IEC rokasgrāmata 2].

3.31. tirgotājs

Uzņēmums, kas tirgo koksnes granulas. Tas var ietvert granulu uzglabāšanu un / vai piegādi.

PIEZĪME: Termins "**tirgotājs**" ietver arī terminu "**ražotājs**", ja **ražotāja** tirdzniecības darbības ietver **mazapjoma piegādi** vai tas tirgo no citiem **uzņēmumiem** iepirkta granulas.

3.32. tirdzniecības automāts

Pašapkalpošanās automāts **nefasētu granulu** piegādei nelielos daudzumos galalietotājiem.

PIEZĪME: Pašapkalpošanās automāti granulu savākšanai, ko veic **tirgotāji**, **pakalpojumu sniedzēji** vai **apakšuzņēmēji**, šī **standarta** nozīmē nav **tirdzniecības automāti**.

4. ENplus® starptautiskā vadība

4.1. ENplus® shēmas pārvaldībā ārpus Vācijas ir iesaistītas šādas **ENplus® starptautiskās vadības** iestādes:

- a) ENplus® sekretariāts;
- b) EPC ģenerālā asambleja;
- c) EPC direktoru padome;
- d) ENplus® tehniskā komiteja;
- e) ENplus® sadarbības panelis;
- f) citas *ad hoc* vai pastāvīgās komitejas.

PIEZĪME: Atsevišķo iestāžu konkrētie pienākumi ir atspoguļoti **A pielikumā**.

4.2 ENplus® tehniskā komiteja sniedz tehniskas konsultācijas un atbalstu **ENplus® starptautiskajai vadībai** un nosaka ENplus® shēmas uzlabošanas iespējas. ENplus® tehniskās komitejas sastāvs, darbība un pārvaldība notiek saskaņā ar līgumu starp **DEPI** un **ENplus® starptautisko vadību**.

4.3 ENplus® sadarbības panelis kalpo gan **ENplus® starptautiskajai vadībai**, gan **DEPI** kā platforma, piedāvājot risinājumu neskaidros gadījumos (ar pašreizējo **ENplus® dokumentācijas** versiju). Ja ENplus® sadarbības panelis konstatē, ka shēmas noteikums(-i) prasa interpretāciju un/vai precizējumus, ENplus® sadarbības panelim jāmeklē vienota pieeja (piem., dažu shēmas noteikumu interpretācija¹) starp **DEPI** un **ENplus® starptautisko vadību**. Ja **vienprātību** nevar panākt, abām pusēm jāinformē vienai otru par attiecīgo savu darbību. Gadījumā, ja ENplus® sadarbības panelis konstatē, ka neskaidrā(-o) gadījuma(-u) dēļ jāatjaunina **ENplus® dokumentācija**, tad jāievēro PD 2001 noteikumi. ENplus® sadarbības panelis kalpo arī par **ENplus® starptautiskās vadības** un **DEPI** platformu, apspriežot stratēģiskus/ar zīmolu saistītus jautājumus.

ENplus® sadarbības panelī ENplus® sekretariāts var iecelt 2 pastāvīgos locekļus, **DEPI** var iecelt 2 pastāvīgos locekļus, savukārt **ENplus® nacionālie licencētāji** var iecelt 1 pastāvīgo locekli. **ENplus® starptautiskā vadība** un **DEPI** var savstarpēji iecelt ikvienu konsultantu(-us).

Tiks noteikts abpusēji saskaņots ikgadējs darba plāns, un visas **ENplus® starptautiskās vadības** un/vai **DEPI** izvirzītās problēmas būtu jārisina ENplus® sadarbības panelim, kamēr lēmumi tiek pieņemti, panākot **vienprātību**.

ENplus® sadarbības panelis tiksies vismaz 2 reizes gadā.

¹ Interpretācijas dokumenta gadījumā būtu jāapsver divpakāpju pieeja. Iekšējo dokumentu (ideālajā gadījumā kopējs EPC/DEPI) var sākt kā pirmo pakāpi, un pēc 1 gada (testēšanas fāze) vajadzētu galīgi pabeigt interpretācijas vadlīniju dokumenta rediģēšanu.

4.4. EPC direktoru padome drīkst iecelt papildu pastāvīgas vai *ad hoc* komitejas ar ENplus® shēmu saistītu darbību nolūkā. Ja komiteja ir saistīta ar ENplus® darbībām visās valstīs, tostarp Vācijā, komiteja tiek iecelta, pamatojoties uz savstarpēju vienošanos starp EPC direktoru padomi un **DEPI**.

PIEZĪME: Redakcijas komiteja vai padomdevēja komiteja, kas palīdz izstrādāt **ENplus® dokumentāciju**, tiek izveidota saskaņā ar ENplus® PD 2001.

4.5. ENplus® starptautiskajai vadībai jāveic darbības, kas saistītas ar **ENplus® dokumentācijas** izstrādi un uzturēšanu saskaņā ar ENplus® PD 2001, ieskaitot tās publicēšanu.

4.6. ENplus® starptautiskajai vadībai jāveic papildu darbības saistībā ar ENplus® shēmas pārvaldību ārpus Vācijas, un tās ir:

- a) gan kvalitātes vadītāja, gan piegādes transportlīdzekļu vadītāju apmācības organizēšana saskaņā ar ENplus® ST 1001 prasībām valstīs, kurās nav **ENplus® nacionālā licencētāja**;
- b) **ENplus® nacionālā licencētāja** un **ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas** statusa izsniegšana saskaņā ar šo dokumentu. Lēmumu pieņem EPC ģenerālā asambleja, pamatojoties uz EPC direktoru padomes ieteikumu;
- c) ENplus® preču zīmes(-ju) atļaujas(-u) izsniegšana saskaņā ar ENplus® ST 1003 un ENplus® PD 2003 **uzņēmumiem**, kas atrodas valstīs, kurās nav **ENplus® nacionālā licencētāja**;
- d) **ENplus® sertifikācijas iestāžu** un **ENplus® testēšanas iestāžu** saraksts saskaņā ar ENplus® ST 1002 un ENplus® PD 2004;
- e) Sertifikācijas integritātes programmas (CIP) darbība saskaņā ar ENplus® PD 2004;
- f) Pārvaldības integritātes programmas (GIP) darbība saskaņā ar šī dokumenta **8.1.** un **8.2.**;
- g) **sūdzību** un **apelāciju** izšķiršana un izmeklēšana saskaņā ar ENplus® PD 2002;
- h) **ENplus® preču zīmju** krāpšanas izšķiršana un izmeklēšana saskaņā ar ENplus® PD 2007;
- i) ENplus® sertifikācijas platformas darbība ar informāciju saistībā ar ENplus® sertifikāciju;
- j) **DEPI** piekļuves nodrošināšana datiem par ENplus® sertificētiem **uzņēmumiem** tādā mērogā un apjomā, par kādu vienojusies **ENplus® starptautiskā vadība** un **DEPI**, piem., dati par **sūdzībām** un piegādes transportlīdzekļiem **mazapjoma piegāžu** gadījumā;
- k) ENplus® shēmas popularizēšana starptautiskā mērogā un valstīs, kurās nav **ENplus® nacionālā licencētāja**;
- l) informācijas konfidencialitātes nodrošināšana saskaņā ar ENplus® PD 2008.

PIEZĪME: **ENplus® nacionālā licencētāja** statuss tiek piešķirts tikai tām organizācijām, kuras **ENplus® nacionālā licencētāja** statusu ieguvušas līdz 2019. gada 31. decembrim.

4.7 ENplus® starptautiskajai vadībai jāmaksā shēmas pārvaldības maksa **ENplus® nacionālajām veicināšanas asociācijām** saskaņā ar ENplus® PD 2006.

4.8 ENplus® starptautiskajai vadībai shēmas darbība jāvada saskaņā ar līgumu starp Bioenergy Europe un **DEPI**.

5. ENplus® nacionālais licencētājs

5.1. ENplus® nacionālajam licencētājam:

- a) jābūt Bioenergy Europe AISBL un EPC loceklim;
- b) jābūt ieguvušam **ENplus® nacionālā licencētāja** statusu līdz 2019. gada 31. decembrim;
- c) jāapliecina pietiekami resursi, kādi nepieciešami ENplus® shēmas pārvaldības veikšanai;
- d) **ENplus® nacionālais licencētājs** nedrīkst darboties kā citas koksnes granulu kvalitātes shēmas īpašnieks, vadošā iestāde vai atbilstības novērtēšanas iestāde vai arī veicināt šādu shēmu;
- e) **ENplus® nacionālajam licencētājam** jāparaksta shēmas pārvaldības līgums ar **ENplus® starptautisko vadību**.

5.2 Par **ENplus® nacionālā licencētāja** akceptēšanu lemj EPC ģenerālā asambleja, pamatojoties uz EPC direktoru padomes ieteikumu un Bioenergy Europe piekrišanu.

5.3 **ENplus® nacionālajam licencētājam** valstī, kurai **ENplus® nacionālais licencētājs** ir iecelts (to veic **ENplus® starptautiskā vadība**) jāveic šādas darbības:

- a) jānodrošina **ENplus® dokumentācijas** tulkojums valsts valodā(-ās);
- b) nepieciešamības gadījumā jāizstrādā un jāuztur ENplus® shēmas papildu nacionālās prasības;
- c) jāorganizē kvalitātes vadītāju apmācības un apmācības piegādes transportlīdzekļu vadītājiem atbilstoši ENplus® ST 1001 prasībām (ja piemērojamas);
- d) jāizsniedz ENplus® preču zīmes(-ju) atļauja(-as) saskaņā ar ENplus® ST 1003 un ENplus® PD 2003 **uzņēmumiem**, kas atrodas attiecīgā **ENplus® nacionālā licencētāja** valstī;
- e) jāvada Serifikācijas integritātes programma (CIP) saskaņā ar ENplus® PD 2004;
- f) jāizšķir un jāizmeklē **sūdzības** saskaņā ar ENplus® PD 2002;
- g) jāizšķir un jāizmeklē ENplus® **preču zīmes(-ju)** krāpšanas lietas saskaņā ar ENplus® PD 2007;
- h) jāsniedz nepieciešamā informācija attiecībā uz ENplus® sertifikāciju, izmantojot ENplus® sertifikācijas platformu vai citus līdzekļus, kādus nosaka **ENplus® starptautiskā vadība**;
- i) jāpopularizē ENplus® shēma attiecīgajā **ENplus® nacionālā licencētāja** valstī.

5.4. Veicot ENplus® shēmas pārvaldības darbības attiecīgajā savā valstī, **ENplus® nacionālajam licencētājam**:

- a) jānodrošina kontaktpersona ENplus® starptautiskajai vadībai;
- b) aktīvi jāsaazinās ar **ENplus® starptautisko vadību** angļu valodā un izmantojot **ENplus® starptautiskās vadības** atzītus līdzekļus;
- c) jānodrošina, lai kontaktpersona piedalītos ENplus® inspektoru apmācībā, kā arī papildu apmācībās/sanāksmēs, kādas organizējusi un pieprasījusi **ENplus® starptautiskā vadība**;
- d) jāievēro **ENplus® starptautiskās vadības** sniegtie norādījumi;
- e) laikus jāatbild uz **ENplus® starptautiskās vadības** iesniegtajiem informācijas pieprasījumiem un darbībām;
- f) jāļauj **ENplus® starptautiskajai vadībai** pārraudzīt un/vai izmeklēt ENplus® pārvaldības darbības, ko veic **ENplus® nacionālais licencētājs**, tostarp piekļuvi informācijai un uzskaitēi, ko glabā **ENplus® nacionālais licencētājs**;

g) jānodrošina informācijas konfidencialitāte saskaņā ar ENplus® PD 2008.

5.5. ENplus® dokumentācijas papildu prasību izstrādes un uzturēšanas nolūkos (skatīt 5.3 b)) **ENplus® nacionālajam licencētājam:**

- a) jāizstrādā un jāuztur tikai tās prasības, ko ENplus® ST 1001 atļauts izstrādāt nacionālajā līmenī;
- b) jānodrošina, lai nacionālās prasības tiktu noteiktas atsevišķā nacionālajā dokumentā kā ENplus® ST 1001 papildinājums tādā formātā un ar tādu dizainu, kādu apstiprina **ENplus® starptautiskā vadība**;
- c) jāiesniedz **ENplus® starptautiskajai vadībai** apstiprināšanai nacionālo prasību dokumenti un visi iespējamie grozījumi (visiem dokumentiem jābūt tulcotiem angļu valodā);
- d) jānodrošina, lai uzņēmumi un **ENplus® sertifikācijas** un **ENplus® testēšanas iestādes** lietotu tikai **ENplus® starptautiskās vadības** apstiprinātus nacionālos prasību dokumentus.

5.6. ENplus® preču zīmes atļaujas(-u) izsniegšanas nolūkā (skatīt 5.3 d)) **ENplus® nacionālajam licencētājam:**

- a) jānodrošina, lai ENplus® preču zīmes licences līguma veidne būtu tulkota **ENplus® nacionālā licencētāja** valsts valodā(-ās). Tulkojumam jāatbilst ENplus® preču zīmes licences līguma veidnei angļu valodā, ko apstiprinājusi **ENplus® starptautiskā vadība**. Jebkādus grozījumus apstiprina **ENplus® starptautiskā vadība**;
- b) jāiesniedz **ENplus® starptautiskajai vadībai** tulcotā ENplus® preču zīmes licences līguma veidne un visi iespējamie grozījumi;
- c) jāiekasē maksa par ENplus® preču zīmes atļauju(-ām), tikai pamatojoties uz tarifiem, kādi iesniegti **ENplus® starptautiskajai vadībai**. Apstiprinājumam jānodrošina, ka maksas struktūra atbilst ENplus® PD 2006, savukārt maksas apmēru var noteikt **ENplus® nacionālais licencētājs**;
- d) jāuztur uzskaitē attiecībā uz ENplus® preču zīmes atļaujas(-u) izsniegšanu un jāreģistrē izsniegtās atļaujas ENplus® sertifikācijas platformā, ko vada **ENplus® starptautiskā vadība**.

5.7. ENplus® nacionālajam licencētājam jānodrošina **ENplus® starptautiskajai vadībai** šāda informācija un uzskaitē attiecībā uz visām ENplus® shēmas popularizēšanas darbībām (skatīt 5.3 i)):

- a) **ENplus® dokumentācijas** tulkojums **ENplus® nacionālā licencētāja** valodā(-ās);
- b) ENplus® tīmekļa vietnes izstrāde un uzturēšana valsts valodā;
- c) ikgadējais ziņojums par veiktajām popularizēšanas darbībām.

5.8. ENplus® nacionālajam licencētājam ne vēlāk kā līdz februāra beigām jānodrošina **ENplus® starptautiskā vadība** ar informāciju, kāda nepieciešama ar ENplus® saistīto maksu aprēķināšanā, ko iekasē **ENplus® nacionālais licencētājs**, un jāsamaksā **ENplus® starptautiskajai vadībai** shēmas pārvaldības maksa saskaņā ar ENplus® PD 2006.

6. ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija

6.1. ENplus® nacionālajai veicināšanas asociācijai:

- a) jābūt Bioenergy Europe AISBL un EPC loceklim;
- b) jāpārstāv valsts, kurā nestrādā **ENplus® nacionālais licencētājs** vai cita **ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija**, un kurā ir pietiekams ENplus® sertifikācijas shēmas attīstības potenciāls;
- c) jāapliecina pietiekama koksnes granulu rūpniecības pārstāvība;
- d) jābūt bez interešu konflikta, izmantojot kādu citu koksnes granulu kvalitātes sertifikācijas shēmu;
- e) jāapliecina stabila darbība un pietiekami resursi, kādi nepieciešami ENplus® shēmas pārvaldības veikšanai;
- f) jāparaksta shēmas veicināšanas līgums ar **ENplus® starptautisko vadību**.

6.2 Par **ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas** akceptēšanu lemj EPC ģenerālā asambleja, pamatojoties uz EPC direktoru padomes ieteikumu un Bioenergy Europe piekrišanu.

6.3 **ENplus® nacionālajai veicināšanas asociācijai** attiecīgajā savā valstī jāveic šādas ENplus® popularizēšanas darbības un jānodrošina **ENplus® starptautiskā vadība** ar šādu informāciju un uzskaiti:

- a) ENplus® dokumentācijas tulkojums **ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas** valodā(-ās);
- b) ENplus® tīmekļa vietnes izstrāde un uzturēšana attiecīgās valsts valodā;
- c) valoda, informācija un administratīvais atbalsts **ENplus® starptautiskajai vadībai**, kāds attiecas uz ENplus® pārvaldības darbībām attiecīgajā savā valstī (skatīt arī **A pielikumu**);
- d) ikgadēja popularizēšanas darbību plānošana, ieskaitot šādu darbību budžetu;
- e) ikgadēja ziņošana par veiktajām popularizēšanas darbībām.

6.4. Veicot ENplus® shēmas popularizēšanas darbības attiecīgajā savā valstī, **ENplus® nacionālajai veicināšanas asociācijai**:

- a) jānodrošina **ENplus® starptautiskā vadība** ar kontaktpersonu, kura atbild par ENplus® shēmu;
- b) aktīvi jāsaazinās ar **ENplus® starptautisko vadību** angļu valodā un izmantojot **ENplus® starptautiskās vadības** atzītus līdzekļus;
- c) jānodrošina, lai kontaktpersona piedalītos ENplus® inspektoru apmācībā, kā arī papildu apmācībās/sanāksmēs, kādas organizējusi un pieprasījusi **ENplus® starptautiskā vadība**;
- d) jāievēro **ENplus® starptautiskās vadības** sniegtie norādījumi un interpretācijas;
- e) laikus jāatbild uz **ENplus® starptautiskās vadības** iesniegtajiem informācijas pieprasījumiem un darbībām;
- f) jāļauj **ENplus® starptautiskajai vadībai** pārraudzīt un/vai izmeklēt ENplus® popularizēšanas darbības, ko veic **ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija**, tostarp piekļuvi informācijai un uzskaiti, ko glabā **ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija**;

6.5. ENplus® nacionālajai veicināšanas asociācijai ir tiesības saņemt shēmas pārvaldības maksājumu no ENplus® starptautiskās vadības saskaņā ar ENplus® PD 2006.

7. Deutsches Pelletinstitut (DEPI)

7.1. Deutsches Pelletinstitut ir vienīgā ENplus® sertifikācijas shēmas vadības iestāde Vācijā un darbojas Vācijā ar **ENplus® sertifikācijas iestādes** funkciju.

7.2. DEPI jāveic darbības saistībā ar **ENplus® dokumentācijas** izstrādi un uzturēšanu saskaņā ar ENplus® PD 2001 un jānodrošina attiecīgās **ENplus® dokumentācijas** tulkošana vācu valodā.

7.3. DEPI jāvada ENplus® shēmas pārvaldības papildu darbības Vācijā:

- a) tikai Vācijā piemērojamas **ENplus® dokumentācijas** izstrāde un uzturēšana. DEPI jāapstiprina tikai tā Vācijas konkrētā dokumentācija, par ko tā ir saņēmusi **ENplus® starptautiskās vadības** rakstisku piekrišanu; DEPI jāuztur visas Vācijā piemērojamās **ENplus® dokumentācijas** – gan starptautiski pieņemtās, gan tikai Vācijā piemērotās – saraksts, un jāpadara šis saraksts publiski pieejams;
- b) gan kvalitātes vadītāja, gan piegādes transportlīdzekļu vadītāju apmācības organizēšana saskaņā ar ENplus® ST 1001 prasībām;
- c) ENplus® preču zīmes(-ju) atļaujas(-u) izsniegšana saskaņā ar ENplus® ST 1003 un ENplus PD DE 2003 **uzņēmumiem**, kas atrodas Vācijā;
- d) to atbilstības novērtēšanas iestāžu atzīšana, kas Vācijā izmanto ENplus® shēmu atbilstoši ENplus ST DE 1002 un ENplus PD DE 2004 un sniedz pakalpojumus **uzņēmumiem**, kas atrodas Vācijā;
- e) Pārvaldības integritātes programmas (GIP) darbība saskaņā ar šī dokumenta 8.3.;
- f) **sūdzību** un **apelāciju** izšķiršana un izmeklēšana saskaņā ar ENplus PD DE 2002;
- g) **ENplus® preču zīmju** krāpšanas izšķiršana un izmeklēšana saskaņā ar ENplus PD DE 2007;
- h) **ENplus® starptautiskās vadības** piekļuves nodrošināšana datiem par ENplus® sertificētiem **uzņēmumiem** tādā mērogā un apjomā, par kādu vienojusies DEPI un **ENplus® starptautiskā vadība**, piem., dati par **sūdzībām** un piegādes transportlīdzekļiem **mazapjoma piegāžu** gadījumā;
- i) ENplus® shēmas popularizēšana Vācijā;
- j) informācijas konfidencialitātes nodrošināšana saskaņā ar ENplus PD DE 2008.

7.4. DEPI shēmas darbība jāvada saskaņā ar līgumu starp Bioenergy Europe un DEPI.

8. ENplus® pārvaldības integritātes programma

8.1. ENplus® nacionālo licencētāju un nacionālo veicināšanas asociāciju izvērtēšana

8.1.1. ENplus® starptautiskajai vadībai vismaz reizi gadā jāizvērtē un jāreģistrē ENplus® nacionālo licencētāju un ENplus® nacionālo veicināšanas asociāciju atbilstība prasībām, kādas noteiktas šajā dokumentā attiecībā uz ENplus® nacionālo licencētāju un ENplus® nacionālo veicināšanas asociāciju.

8.1.2. ENplus® nacionālo licencētāju un ENplus® nacionālo veicināšanas asociāciju izvērtēšanas rezultātā jānosaka snieguma klasifikācija saskaņā ar 1. tabulu.

• 1. tabula

ENplus® nacionālo licencētāju un ENplus® nacionālo veicināšanas asociāciju snieguma GIP klasifikācija

Klasifikācija	Apraksts	Procedūras
# 1	Nepieņemams sniegums, kas liek apšaubīt ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas vispārējo kompetenci. Ietver nopietnus ENplus® prasību pārkāpumus, kas ir sistēmiski vai liecina par apzinātu un/vai atkārtotu nezināšanu vai nolaidību.	Ziņojums bez kavēšanās tiek iesniegts [funkcija ENplus® starptautiskās vadības ietvaros] No ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas tiek prasīta tūlītēja rīcība. No ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas tiek prasīts ziņot par veiktajām korektīvajām/preventīvajām darbībām. Nepieciešamības gadījumā ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas atbilstība un korektīvās/preventīvās darbības tiek pārbaudītas ar papildu novērtējumiem.
# 2	Vājš vai neatbilstošs sniegums ar tūlītēju uzlabojumu nepieciešamību. Nav krāpšanas vai sistēmiskas atteices, fīšas un/vai atkārtotas nezināšanas vai nolaidības pierādījumu.	No ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas tiek prasīts noteikt korektīvus/preventīvus pasākumus, lai sniegumu uzlabotu. Nākamo 12 mēnešu laikā tiek ielānots papildu novērtējums.
# 3	Labs un pieņemams sniegums. Neatbilstības nav konstatētas.	Turpmākas darbības nav vajadzīgas ENplus® nacionālais licencētājs / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija joprojām ir turpmāku novērtējumu daļa.
# 4	Snieguma un ENplus® prasību īstenošanas augstākais līmenis.	Turpmākas darbības nav vajadzīgas ENplus® nacionālais licencētājs / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija joprojām ir turpmāku novērtējumu daļa.

8.1.3. Gadījumos, kad **ENplus® nacionālais licencētājs** vai **ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija** nereaģē uz korektīvu darbību pieprasījumu, **ENplus® starptautiskajai vadībai** jāpiemēro **2. tabulā** norādītās sankcijas. Pakāpenisku sankciju pieeja tiek piemērota individuāli katras atsevišķās **neatbilstības** / konstatējuma gadījumā.

PIEZĪME: Individuāla sankciju piemērošana nozīmē, ka jauna **neatbilstība** / konstatējums vienmēr sākas ar 1. darbību – 1. brīdinājumu.

● **2. tabula**

GIP sankcijas

Darbība	Sankcijas veids	Apraksts	Pasākumi attiecībā uz NL/ NPA aktivitātēm
1. darbība	1. brīdinājums	Lēmumu pieņem EPC sekretariāts neatbilstību gadījumā attiecībā uz ENplus® prasībām, kad ENplus® nacionālais licencētājs / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija nereaģē uz korektīvu un/vai preventīvu pasākumu pieprasījumu vai arī tie nav laikus ieviesti.	Bez pasākumiem
2. darbība	2. brīdinājums	Lēmumu pieņem EPC direktoru padome, kad ENplus® nacionālais licencētājs / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija nereaģē uz 1. brīdinājumu vai kad netiek ieviesti 1. brīdinājumā paredzētie pasākumi.	No ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācijas tiek prasīts daļēji vai pilnībā segt ar turpmākajām novērtēšanas darbībām saistītās izmaksas, kā nolemj ENplus® starptautiskā vadība (EPC sekretariāts).
3. darbība	ENplus® pārvaldības/veicināšanas līguma darbības apturēšana vai izbeigšana	Lēmumu pieņem EPC direktoru padome ar Bioenergy Europe piekrišanu, ja ignorēts 2. brīdinājums vai ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas pieņemtie pasākumi nav laikus ieviesti vai arī ir nepietiekami. Lēmums tiek paziņots, izmantojot oficiālo ENplus® tīmekļa vietni (www.enplus-pellets.eu), un par to tiek informētas sarakstā esošās CAB un sertificētie klienti attiecīgajā valstī. ENplus® nacionālais licencētājs var pārsūdzēt lēmumu atbilstoši ENplus® PD 2002, un apelācijas lēmumu pieņem EPC ģenerālā asambleja.	ENplus® nacionālajam licencētājam / ENplus® nacionālajai veicināšanas asociācijai nav atļauts veikt pārvaldības/veicināšanas darbības. ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas pārvaldības/veicināšanas darbības pārņem ENplus® starptautiskā vadība . "Darbības apturēšanas" gadījumā esošās ENplus® preču zīmju licences saglabā spēku. Darbības izbeigšanas gadījumā visu ENplus® nacionālā licencētāja izsniegto ENplus® preču zīmju licenču darbība tiek izbeigta, un tās no jauna izsniedz ENplus® starptautiskā vadība .

8.1.4. EPC sekretariātam katru gadu jāziņo par pārvaldības integritātes programmas (GIP) rezultātiem, iekļaujot ieteikumus par katru **ENplus® nacionālā licencētāja / ENplus® nacionālās veicināšanas asociācijas** darba uzlabošanu. EPC direktoru padomei ziņojums jāizskata un jālemj par uzlabošanas pasākumiem. GIP rezultāti un to pārskatīšana jāpadara pieejama EPC ģenerālajai asamblejai un Bioenergy Europe.

8.2. ENplus® starptautiskās vadības izvērtēšana

8.2.1. EPC direktoru padomei kopā ar **DEPI** jānolīgst kvalificēta trešā puse, kas veic ikgadēju to ENplus® shēmas pārvaldības darbību izvērtēšanu (skatīt 4.5., 4.6.), ko veikusi **ENplus® starptautiskā vadība**, un **ENplus® nacionālie licencētāji / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācijas** jāinformē par izvērtēšanu un jāauzicina iesniegt savus uzskatus un komentārus. Šie komentāri jāņem vērā izvērtējumā.

8.2.2. Kvalificētajai trešajai pusei jānodrošina pilnīga piekļuve uzskaitē un informācijai attiecībā uz ENplus® shēmas pārvaldību, ko glabā **ENplus® starptautiskā vadība**.

8.2.3. Izvērtējuma rezultāti jāizklāsta ziņojumā, ko iesniedz EPC direktoru padomei un **DEPI**, tostarp:

- a) izvērtēto darbību apraksts;
- b) korektīvu un preventīvu pasākumu priekšlikums.

8.2.4. EPC direktoru padomei:

- a) jāizskata izvērtējuma ziņojums;
- b) jāapstiprina aktualizētās darbības un jānodrošina to ieviešana;
- c) jāinformē par izvērtējuma ziņojuma rezultātiem un darbībām EPC ģenerālā asambleja un Bioenergy Europe.

8.3. DEPI izvērtēšana

8.3.1. **DEPI** kopā ar EPC direktoru padomi jānolīgst kvalificēta trešā puse, kas veic ENplus® shēmas pārvaldības darbību izvērtēšanu, kā definējis Deutsches Pelletinstitut (DEPI) un veic **DEPI**.

8.3.2. Kvalificētajai trešajai pusei jānodrošina pilnīga piekļuve uzskaitē un informācijai attiecībā uz ENplus® shēmas pārvaldību, ko glabā **DEPI**.

8.3.3. Izvērtējuma rezultāti jāizklāsta ziņojumā, ko iesniedz EPC direktoru padomei un **DEPI**, tostarp:

- a) revidēto darbību apraksts;
- b) korektīvu un preventīvu pasākumu priekšlikums.

8.3.4. DEPI:

- a) jāizskata izvērtējuma ziņojums;
- b) jāapstiprina aktualizētās darbības un jānodrošina to ieviešana.

9. Sūdzību un apelāciju

9.1. Sūdzība vai apelācija attiecībā uz ENplus® shēmas pārvaldību, kādu veic ENplus® starptautiskā vadība / ENplus® nacionālais licencētājs / ENplus® nacionālā veicināšanas asociācija, jāiesniedz un jāizmeklē atbilstoši ENplus® PD 2002.

9.2. Sūdzība vai apelācija attiecībā uz ENplus® shēmas pārvaldību, kādu veic DEPI, jāiesniedz un jāizmeklē atbilstoši ENplus PD DE 2002.

A pielikums. Pienākumi ENplus® shēmas pārvaldībā

Darbība	Pienākums			
	ENplus® IM (centrāla funkcija)	ENplus® IM (valstis bez NL)	ENplus® NL	DEPI (Vācijā)
ENplus® dokumentācijas izstrāde – starptautisks līmenis	x			x
Papildu nacionālo prasību izstrāde (uzglabāšanas vadlīnijas)		x	x	
Konkrētas vācu dokumentācijas izstrāde				x
Uzņēmuma kvalitātes vadītāju un transportlīdzekļu vadītāju apmācība		x	x	x
ENplus® preču zīmju atļauju izsniegšana		x	x	x
ENplus® sertifikācijas un testēšanas iestāžu saraksts / atzīšana	x			x
Sertifikācijas integritātes programma	x	x	x	
ENplus® NL un ENplus® NPA statusa izsniegšana	x			
Pārvaldības integritātes programma	x			x
Sūdzību izšķiršana		x	x	x
Krāpšanas izšķiršana		x	x	x
ENplus® shēmas veicināšana	x	x	x	x

ENplus® IM – ENplus® starptautiskā vadība

ENplus® NL – ENplus® nacionālais licencētājs



Pasaulē vadošā koksnes
granulu sertifikācijas sistēma

Mēs esam pasaulē vadoša, caurskatāma un neatkarīga kokskaidu granulu
sertifikācijas shēma. No ražošanas līdz pat piegādei mēs garantējam
kvalitāti un apkarojam krāpšanu visā piegādes ķēdē.

ENplus® c/o Bioenergy Europe
Place du Champ de Mars 2
1050 Brussels, Belgija
✉ enplus@bioenergyeurope.org
☎ +32 2 318 40 35
📠 +32 2 318 41 93